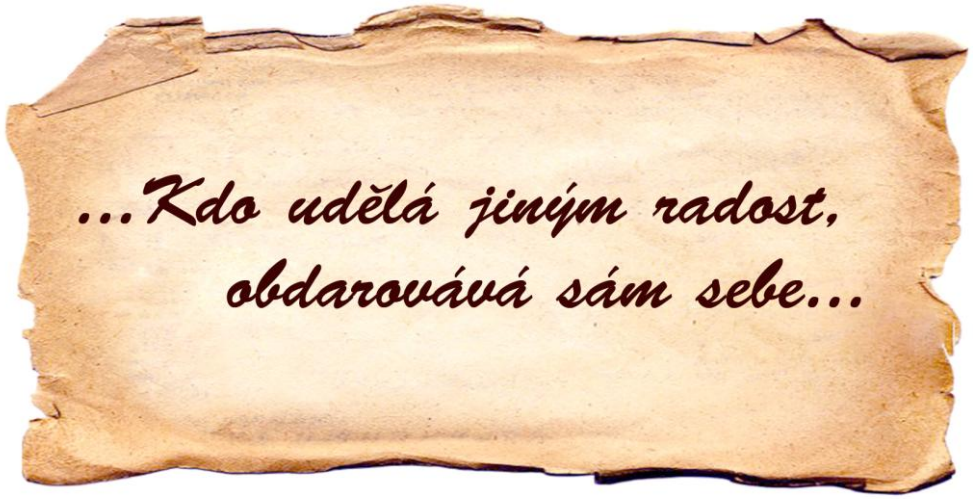
Domov pro seniory - Háje
zřizovatel hlavní město Praha
příspěvková organizace
K Milíčovu 734
14900 Praha 4 - Háje

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2008

Domov pro Seniory Háje



Zřizovatelem **Domova pro seniory Háje** je Hlavní město Praha. Domov byl stavebně dokončen 1.10.1993, ale vlastní provoz byl zahájen **12. května 1994**, kdy se nastěhovali první klienti. Investiční hodnota domova činila 139.362.655 Kč. Objekt leží nedaleko Milíčovského lesa, na okraji sídliště Jižní Město. Na první pohled upoutá architektonické řešení domova pro seniory – projekt pochází z architektonické dílny **Milunič - Línek**. Areál domova tvoří *tři budovy*, spojené prosklenými chodbami ve tvaru atria. Ve dvou pětipodlažních budovách (A2 a B) se nacházejí *pokoje pro klienty*.
V budově A1 je umístěna administrativní část, společenské sály, knihovna, kuchyně, jídelna a u vstupu do budovy recepce.

Oázou klidu je **zahrada** uprostřed atria, plná stromů, keřů a květin. Poskytuje klientům soukromí k odpočinku a načerpání sil na sluníčku a čerstvém vzduchu. Zákoutí zahrad využívají hlavně senioři, kteří se již nemohou vydat na delší vycházky.

Původní kapacita zařízení se 180 místy byla navýšena adaptací nevyužitých prostor v roce 2000 na **200 míst**. Domov má **celoroční provoz** a poskytuje občanům sociální a zdravotně ošetřovatelské služby.

❖ Úvodní slovo ředitelky domova

Rok uplynul jako voda a nám nezbývá než se ohlédnout a rekapitulovat vykonanou práci, vyhodnotit úspěchy, pokroky a rozvoj domova, na straně druhé se poučit a napříště vyvarovat případných chyb.

Rok 2008 byl rokem pomalého usazování změn ve smyslu naplňování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách. Nedá se říci, že by nám ubylo práce oproti roku 2007, ale jsem přesvědčená, že hrubé, mnohdy až neotesané rysy tohoto velkého úkolu, který před nás nový zákon postavil, byly v průběhu roku 2008 ohlazeny a jemně opracovány. Koncepce práce managementu DS sleduje především navození atmosféry důvěry na pracovišti. Možná zní uvedené jako otřepané klišé, ale v mém profesním životě se mi tato metoda práce osvědčila.

Pozice ředitele, je nepochybně pozicí odpovědnou a je zapotřebí k ní takto přistupovat. Co je však ředitel bez kvalitního a spolehlivého týmu pracovníků? Každý ze čtenářů tohoto úvodního slova si jistě odpoví sám, jak poskládat tým, táhnoucí za jeden provaz. Jak, jen jak?

Nemám stoprocentní návod, mohu poskytnout jen osobní zkušenost. Věnovat maximální pozornost odborným předpokladům a schopnostem osoby, která se uchází o pracovní pozici. Dát pracovníkovi důvěru v rozsahu jemu svěřených kompetencí, delegovat úkoly s pravidelnou kontrolou jejich plnění a chválit, je-li chvála na místě a laskavě kárat, přijde-li pochybení. Laskavě kárat jedenkráte. A přijde li pochybení, či lež okamžitě se rozejít. Všichni víme, že pochybení má dvě formy… Pochybím, a přijdu s vědomím a uznáním té chyby, a nebo lež s přesvědčením nikdy chybu nepřiznat. V případě druhé varianty nejsou žádné kompromisy na místě.

Stejně jako nový zákon o sociálních službách zažívá své dvou a půlleté první krůčky, i mé působení v domově seniorů na Hájích je v batolecím věku. Přesto jsem ráda, že se daří stmelovat kolektiv, posilovat prostředí důvěry a vytvářet pevnější zázemí pro všechny zaměstnance domova. Za svůj úkol do budoucna považuji snížit vysokou fluktuaci pracovníků v přímé ošetřovatelské péči (která je v zařízeních podobného typu bohužel zcela standardní). Není to úkol lehký, vezmeme-li v úvahu výši mezd pracovníků v těchto pozicích. Jistě není přímo úměrná náročnosti vykonávané práce. Jsem velice ráda, že se nám v roce 2008 podařilo doplnit potřebný stav pracovníků sociální péče do

100% stavu. Samozřejmě, udržet stávající stav pracovníků, bude velkou výzvou do příštích dnů.

Na tento fakt je přímo navázaná kvalita života klientů, chcete-li uživatelů péče, kteří v našem domově žijí. Prodlužující se věk lidského života je jistě chvály hodným výsledkem práce vědců a lékařů. Je potřeba si však uvědomit, že kvalita života v tomto vysokém věku není kvalitou života věku produktivního. Úkolem pracovníků domova je postarat se nejen o základní životní funkce klientů, ale pomáhat jim žít život kvalitní, obohacený o každodenní malé i větší radosti.

A zde bych ráda zmínila další změnu, kterou je možno zaznamenat v domově na Hájích. Zaměřili jsme se na **rozšíření úseku aktivizace**, formou **práce se studenty** a **dobrovolníky**. V těchto dnech by se každému klientovi, a to i klientovi v terminálním stavu mělo dostat v přesně stanovených a periodicky se opakujících časech pozornosti **ergoterapeutů**. A nejenom těch. V květnu roku 2008 se nám podařilo znovu uvést do provozu do té doby uzavřené pracoviště **fyzioterapie**. Díky fundovaným fyzioterapeutům, se nám daří uspokojit potřeby většiny potřebných klientů. Mimo standardních služeb fyzioterapie a léčebné rehabilitace nabízíme, díky odborným aprobacím jednotlivých pracovníků, širokou paletu nadstandardních např.: služeb Vojtovou metodou, lymfatické masáže, aromaterapii, reflexní terapie a akupresuru, na což jsme náležitě pyšní. V této souvislosti se snažíme o rozšíření stávajících smluv se zdravotními pojišťovnami, se záměrem dosáhnout pokrytí části nákladů na provoz fyzioterapie, jakožto zdravotnických úkonů, byla hrazena z prostředků zdravotních pojišťoven. Bohužel, naše samostatná aktivita v této věci nepřinesla kýžený úspěch, proto jsme se rádi, připojili ke snaze APSS ČR zahrnout tyto úkony zdravotní péče do seznamu hrazených úkonů zdravotních pojišťoven.

S ohledem na stále se prodlužující lidský věku je potřeba neprodleně reagovat na problematiku spojenou s nárůstem klientů, kteří mají různý stupeň senilních demencí či jiných psychiatrických onemocnění. Klienti DS jsou přijímáni k trvalému pobytu, tudíž je předpoklad rozvoje těchto chorob jako zcela přirozený důsledek stárnutí. K dnešnímu dni se v DS Háje nachází zhruba 15 % klientů, jejichž stav byl lékařem označen jako vyžadující péči specializované sociální služby, totiž domova se zvláštním režimem.
Z tohoto důvodu jsme si pro období roku 2009 stanovily záměr, zaregistrovat službu dle §50 zák. 108/2006 Sb., soustředit klienty s tímto postižením na jedno z pater domova a dle specifických potřeb těchto klientů prostory uzpůsobit. V tuto chvíli jsme v jednání se

zřizovatelem DS Háje o realizaci tohoto záměru. Jsem přesvědčena, že se jedná o zcela koncepční záměr, v souladu se stávající legislativou. S ohledem na skutečnost, že je velice složité, přemístit přijatého klienta s tímto zdravotním postižením do jiného zařízení, s přihlédnutím ke skutečnosti, že těchto klientů bude přibývat, považuji téměř za nutnost registraci této služby ve stávajícím zařízení.

Pevně věříme, že se nám podaří otevřít toto specializované oddělení v roce 2009. Podporou tohoto záměru je již několik let plánovaná rekonstrukce podkroví domova, jehož realizaci s velkým očekáváním předpovídáme na rok 2009. Tato stavební úprava domova předpokládá navýšení kapacity domova o 35 lůžek, tedy přesně ten počet, který budeme potřebovat pro lůžka domova se zvláštním režimem.

S ohledem na pomalu se rozvíjející nový způsob více zdrojového financovaní zvažuji ve výhledu roku 2009 možnost zřízení NZZ při DS, jakožto možnosti potenciálního navýšení finančních plnění ze zdrojů ZP. Tato varianta zatím není řešena se zřizovatelem, předpoklad vyvolání jednání 03/2009. Z pohledu managementu DS je tento krok považován za velmi důležitý a koncepční. Co by nám přinesl? Zkvalitnění lékařské péče (častější přítomnost lékaře – zaměstnance DS), periodicky se opakující přítomnost odborných lékařů v DS a v neposlední řadě zvýšení příjmů do rozpočtu domova.

Jsem si vědoma potřeby hledat nové finanční zdroje do rozpočtu DS. V roce 2009 před námi stojí již v základních obrysech nový projekt. Oslovili jsme rodinné příslušníky a osoby blízké ke spolupráci jakoukoliv formou. Pořádáme kulturní a společenské akce nejen pro klienty, ale nově i pro rodiny a blízké. Získané finanční prostředky či hmotné dary budou použity toliko pro blaho klientů domova s vědomím povinnosti tyto prostředky evidovat a účtovat s platnými právními předpisy.

Bc. Dagmar Zavadilová

❖ Významné události roku 2008 pro domov

- ✓ Započata spolupráce se studenty a dobrovolníky pro klienty.
- ✓ Dokončena a předána nová bezbariérová knihovna s non-stop přístupem klientů.
- ✓ Dokončeno a předáno petanqové hřiště jako sponzorský dar od Veolia.
- ✓ Zřízen Zoo koutek, prvními obyvateli se stali králíci Bob a Bobek.
- ✓ V prostorách celé budovy došlo k malování.
- ✓ V domově opět funguje fyzioterapie, dokonce ve větším rozsahu poskytovaných služeb.
- ✓ Rozšířen úsek aktivizace a nastartování nových projektů.
- ✓ Prodej občerstvení v bufetu byl rozšířen o pojízdný prodej k imobilním klientům

❖ Základní údaje

Zřizovatel a činnost Domova pro seniory

Zřizovatelem Domova pro seniory Háje, příspěvkové organizace, je *Hlavní město Praha*.

Předmět činnosti Domova pro seniory Háje je poskytování:

- ✓ stravování
- ✓ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ✓ pomoc při osobní hygieně
- ✓ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✓ sociálně terapeutické činnosti
- ✓ aktivizační činnosti
- ✓ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dle zřizovací listiny má Domov pro seniory dále vymezenu tuto doplňkovou činnost:

Pronájem nebytových prostor, hostinská činnost, drobná hospodářská činnost v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a ubytovací služby s kapacitou do 10 lůžek.

❖ Zaměstnanci a organizační struktura

1. Úsek ředitele organizace (2)

ředitel a statutární orgán

Bc. Zavadilová Dagmar zavadilova@dshaje.cz 271198504

sekretariát ředitele, personalistka

Policarová Marie policarova@dshaje.cz 271198409

2. Úsek provozně –ekonomický (24)

vedoucí provozně-ekonomického úseku a zástupce ředitele

Salmon Jan salmon@dshaje.cz 271198403

finanční účetní

Krysová Eva krysova@dsahje.cz 271198405

asistent účetní

Zvoníčková Jarmila

mzdová účetní

Kellingerová Dana kellingerova@dsjhaje.cz 271198406

dietní sestra

Havelková Věra havelkova@dshaje.cz 271198411

vedoucí kuchyně

Bartošková Iva 271198423

hospodář

Král Jiří kral@dshaje.cz 271198410

odpovědný pracovník údržba

Nováček Jaroslav 271198426

odpovědný pracovník prádelna

Kronusová Věra 271198419

3. Úsek zdravotní (15)

vedoucí zdravotnické péče

Bc. Hrycanjuková Alena hrycanjukova@dshaje.cz 271198510

staniční sestra (budova A)

Petra Holušková RS holuskova@dshaje.cz 271198401

staniční sestra (budova B)

Marta Pešková RS peskova@dshaje.cz 271198513

4. Úsek sociální + psycholog (3,5)

sociální pracovnice

Bejvlová Anna betlova@dsahje.cz 271198505

Cinková Radka cinkova@dshaje.cz 271198505

Pačesová Hana pacesova@dshaje.cz 271198413

Sieglová Romana sieglova@dshaje.cz 271198413

aktivizační pracovnice

Kubaštová Anna kubastova@dshaje.cz 271198427

5. Úsek ošetřovatelský + aktivizační (47)

metodik kvality péče (budova A a B)

Lhotská Iva lhotska@dshaje.cz 271198402

6. ZPP poradenská činnost (0,5)

MUDr. Luňák Oldřich

❖ Klienti

Domov pro seniory je určen pro:

- osoby se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, které jsou poživateli starobního důchodu
- osoby, které nejsou schopny zajišťovat své základní životní potřeby ve vlastním sociálním prostření /domácnosti/ a potřebují soustavnou pomoc druhé osoby ve většině či všech životních úkonech a tuto pomoc nelze zajistit ani za pomoci rodiny ani terénními sociálními službami

Počet příjmů v roce 2008: 50

Počet ukončených pobytů: 51
Z toho: 49 úmrtí
1 návrat do domácího ošetření
1 přechod do zařízení jiného typu

Věková struktura klientů:

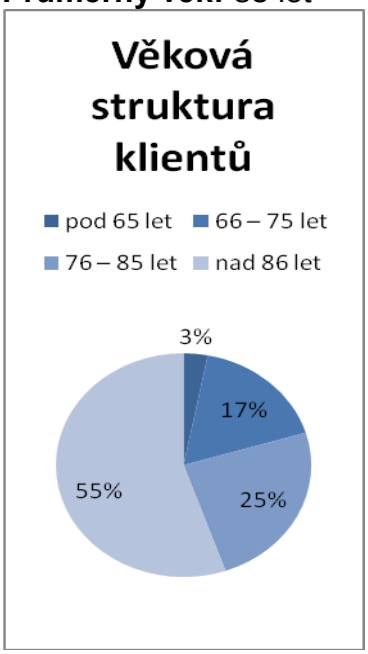
pod 65 let 06

66 – 75 let 34

76 – 85 let 48

nad 86 let 109

Průměrný věk: 85 let



- **Poskytované služby**

- **Základní péče**
- **Služby sociálního úseku:**

Ukázka – výběr z programu pro seniory rok 2008:

- ✓ Maškarní veselice s hudbou a tancem
- ✓ V rytmu slunné Dalmácie (recitál)
- ✓ VICTORY se skupinou Brazilců (tanec a zpěv)
- ✓ Ta naše písnička česká se skupinou Zdeňka Černohouze
- ✓ Historické tance v dobových kostýmech (skupina Mariane)

- ✓ Nebejvalo v Praze vždycky jenom blaze (ochotnické vystoupení s opékáním vuřtů)
- ✓ Holandský soubor písní a tanců (30-ti členný soubor)
- ✓ Velká letní show – Zahradní slavnost s občerstvením
- ✓ Výlet do ZOO ve Dvoře Králové
- ✓ Mikulášská veselice
- ✓ Divadelní parodie na pohádku Mrazík v podání klientů a zaměstnanců domova
- ✓ Koncert Yvetty Simonové
- ✓ Série vánočních koncertů
- ✓ Vánoční projížďka Prahou
- ✓ Koncert Josefa Zímy

❖ **Sociální péče, přímé obslužné péče**

V DS je poskytována ošetřovatelská péče vycházející z individuálních potřeb a problémů každého klienta. Je založena na uváženém a organizovaném uspokojování potřeb. S klíčovým pracovníkem klient zhodnotí své potřeby, je sestaven plán, jsou stanoveny cíle a priority a dochází k realizaci. Následně je vyhodnocena účinnost poskytované péče.
Naší snahou je, aby klient a jeho rodinní příslušníci byli aktivní účastníci tohoto procesu.

❖ **Zdravotně – ošetřovatelská péče**

Zdravotní ošetřovatelská péče je zajišťována odborným zdravotnickým personálem. Úkony zdravotně ošetřovatelské péče jsou hrazeny ze zdrojů zdravotního pojištění na základě uzavřených smluvních vztahů s 5 – ti zdravotními pojišťovnami. Lékař do DS dochází na základě externí spolupráce 2 x týdně, ordinační doba je rozdělena mezi jednotlivé stanice. Akutní případy jsou řešeny ihned ve spolupráci s RZS.

- **Fyzioterapie**

Příklady poskytovaných služeb:

- ✓ léčebné rehabilitace
- ✓ Vojtovou metodou
- ✓ lymfatické masáže
- ✓ aromaterapii
- ✓ reflexní terapie
- ✓ akupresuru

- **Odborný lékař v DSH**

  - *psychiatr* – dochází 1x týdně ve Čt
  - *diabetolog* – dochází 1x měsíčně
  - *ortoped* – dochází 1x měsíčně
  - *kožní* – po dohodě dochází k imobilním klientům
  - *ORL* – dochází 1x měsíčně

- **Odborní lékaři v obvodě MČ Prahy 11**

-chirurgie,oční zubní, kožní, ORL, gynekologie, interna, endokrinologie

Na tato vyšetření jsou klienti DS objednáni a dle zdravotního stavu a rozhodnutí lékaře je převoz zajištěn buď sanitním vozem, nebo v rámci fakultativních služeb vozem DS.

Dále je možno v DS využít na základě doporučení praktického lékaře léčebnou rehabilitaci (*vodoléčba, elektroléčba*), *individuální rozhovory s psychologem*.

Odběry krve probíhají v DS *2x týdně* (Út a Čt) – rozbory provádí laboratoř polikliniky Šustova a na této poliklinice je též zajišťováno předoperační vyšetření na plánované operace. Na základě ordinace lékařů zdravotní personál provádí nasmlouvané výkony se zdravotními pojišťovnami (*převazy, péče o rány, aplikace i.m., per os, zajištění léků apod*.).

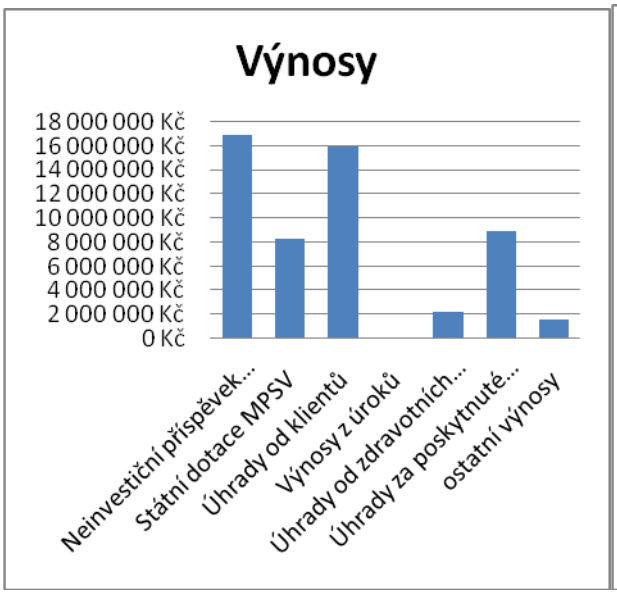
V současné době se DS Háje uchází o realizaci NZZ, která by zkvalitnila periodicitu a hlavně dostupnost odborné lékařské péče, neboť by došlo k využití momentálně nevytížených nebytových prostor v areálu DS

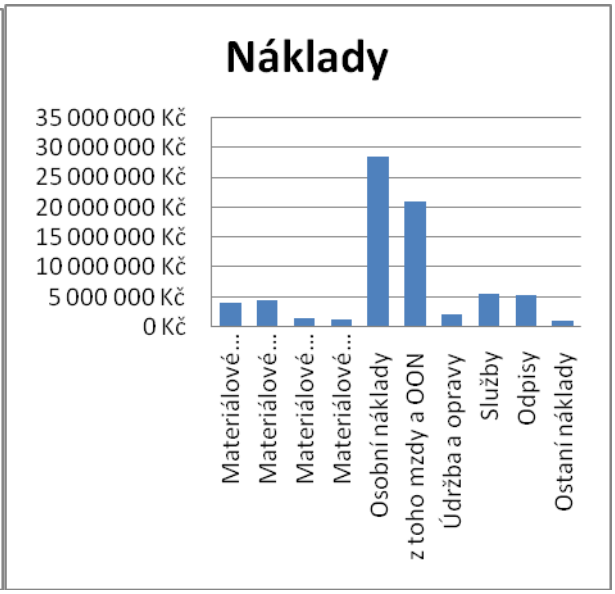
❖ Hospodaření

Výnosy DSH	skutečnost k 31.12.2008	výnosy k celkovým výnosům
Neinvestiční příspěvek od zřizovatele	16 906 000 Kč	31%
Státní dotace MPSV	8 271 000 Kč	15%
Úhrady od klientů	15 927 000 Kč	30%
Výnosy z úroků	56 000 Kč	0%
Úhrady od zdravotních pojišťoven	2 237 000 Kč	4%
Úhrady za poskytnuté sociální služby	8 868 000 Kč	16%
ostatní výnosy	1 552 000 Kč	3%
Výnosy celkem	53 817 000 Kč	

Náklady DSH	skutečnost k 31.12.2008	náklady k celkovým výnosům
Materiálové náklady - potraviny	3 994 000 Kč	7%
Materiálové náklady - energie	4 486 000 Kč	8%
Materiálové náklady - DHM	1 417 000 Kč	3%
Materiálové náklady - spotř. mat.	1 347 000 Kč	3%
Osobní náklady	28 637 000 Kč	53%
z toho mzdy a OON	21 142 000 Kč	39%
Údržba a opravy	2 042 000 Kč	4%
Služby	5 564 000 Kč	10%
Odpisy	5 270 000 Kč	10%
Ostatní náklady	1 060 000 Kč	2%
Náklady celkem	53 817 000 Kč	

Hospodářský výsledek 2008	skutečnost k 31.12.2008
Výnosy celkem za rok 2008	53 817 000 Kč
Náklady celkem za rok 2008	53 817 000 Kč
Hospodářský výsledek 2008	0 Kč





❖ Kontrolní činnost

Všechny operace podléhají *systému vnitřní kontroly*, který byl v organizaci zaveden s účinností od 29.12.2003.

Jsou předem projednány a odsouhlaseny *příkazcem operace*, *správcem rozpočtu* a *dalšími zodpovědnými osobami*. Probíhá průběžná kontrola všech operací. Kontroly vlastními zaměstnanci byly prováděny na základě kontrolního řádu (řádné, mimořádné). V rámci kontrol nebyly shledány závažné závady.

Kontroly jiných kontrolních a dozorových orgánů: Závady zjištěny nebyly a výsledky kontroly byly bez uložených nápravných opatření.

❖ Poděkování

Děkujeme *Hlavnímu městu Praha – zřizovateli*, který i v roce 2008 podporoval především investiční rozvoj domova. Dále děkujeme za podporu metodické vedení při řešení individuálních problémů.

Ředitel domova děkuje všem *zaměstnancům za obětavou práci, dále všem sponzorům a partnerům* Domova pro seniory Háje za přízeň a podporu v roce 2008 a těší se na další spolupráci.

Název organizace:	Domov pro seniory Háje
Statutární orgán:	Bc. Zavadilová Dagmar
Sídlo organizace:	K Milíčovu 734/1, 149 00 Praha 4 – Háje
IČ:	70875111
č.ú.:	2001400005/6000
Zřizovatel :	Magistrát hl. m. Praha
Adresa zřizovatele:	Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
IČ:	000 64 581