

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.
Poskytování služby péče o dítě v dětské
skupině dle zákona č. 247/2014 Sb.
Poskytování ambulantní péče v oboru
všeobecné praktické lékařství dle zákona
372/2011 Sb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

„Držet pevně, našlapovat po špičkách“



Ohlédnutí za rokem 2023

Jaký byl, co se povedlo, co zůstává, co se stalo novou výzvou?
A jaké si z toho můžeme vzít ponaučení? Na události nebyl chudý.
Radostí při ohlédnutí za právě uplynulým obdobím je skutečnost,
že se podařilo realizovat „dobré investice“. Nejen do systematického
a smysluplného rozkvětu domova, ale v přeneseném slova smyslu
i do vztahů na mezilidských i pracovních úrovních. Zdánlivě se
jeden rok podobá druhému, avšak při zpětném ohlédnutí v letech je
povzbudivé zaznamenat kontinuální posun a rozvoj vpřed, na který
je možné bez problémů navázat dalšími stanovenými vizemi a cíli.

Jedním z hmatatelných důkazů naší práce shledávám postupné
zvyšování standardů bydlení a tedy i kvality života seniorů, klientů.
Pozitivním je také nárůst výnosů který každoročně zaznamenáváme.

Hospodaření v tomto roce bylo vyrovnané bez významnějších
výkyvů. Oproti předchozímu období ubylo nepřepokládaných vlivů
a postupně došlo k celkové stabilizaci nákladů a výnosů a bylo
možné lépe předvídat budoucí vývoj hospodaření. Avšak sebelepší
záměr se nenaplní bez přesvědčivého a konstruktivního dialogu, bez
podpory nadřízených orgánů, ale také bez poctivé práce „dobrého
hospodáře“, kterému byla svěřena důvěra.

Rok, za kterým se právě ohlížíme, takovým byl. Je na místě
poděkovat za prostor k tomuto dialogu a naslouchání. Zástupcům
zřizovatele domova, zejména odboru sociálních věcí, za podporu
a metodické vedení, ale také ostatním kolegům, ať už pracovníkům
vedení domova a všem ostatním zaměstnancům,
dobrovolníkům, partnerům...

A tak poněkud neformálně pro tento typ zprávy si dovoluji přizvat
na dalších stránkách nejen ke studiu statistických dat, ale také
k návštěvě druhé části této zprávy v obrazech, která je výpovědí
beze slov o životě u nás.

Děkuji za spolupráci, podporu, vedení a přízeň všech, kteří se
podílejí na naší práci. Bez vás by náš domov nebyl tím, čím je.

Za kolektiv pracovníků Domova pro seniory Háje
Dagmar Zavadilová

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje

- Asistentka (1)
- Personalistka (1)

Domov pro seniory

Provozně ekonomický úsek

- Vedoucí úseku (1)
- Finanční účetní (1,7)
- Mzdová účetní (0,75)
- Pokladní (1)
- Personalistka (0,7)
- Údržbář (4)
- Pradlena (3)
- Provozář kuchyně (1)
- Kuchař (4)
- Pomocná síla v kuchyni (6)
- Zásobovač (1)

Zdravotní úsek

- Vedoucí zdravotní péče (1)
- Úseková sestra (1,85)
- Všeobecná sestra s registrací (12)
- Praktická sestra (2)
- Nutriční terapeut (0,75)

Ošetrovatelský úsek

- Manažerka kvality péče (1)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (1,85)
- Pracovník v sociálních službách (53,3)

Sociální úsek

- Metodické vedení (1)
- Sociální pracovnice (2)

Aktivizační úsek

- Metodické vedení (1)
- Aktivizační pracovník (4,25)
- Ergoterapeut (0,85)
- Psycholog (0,7)
- Dobrovolníci (39)
- Logoped (0,7)

Odlehčovací služby

- Psycholog (0,2)
- Sociální pracovník (0,5)
- Všeobecná sestra s registrací (1)
- Nutriční terapeut (0,15)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (0,15)
- Pracovník v sociálních službách (6)
- Aktivizační pracovník (1)
- Ergoterapeut (0,15)
- Úseková sestra (0,15)

Denní stacionář Parkinson

- Metodické vedení (0,75)
- Psycholog (0,05)
- Sociální pracovník (0,35)
- Nutriční terapeut (0,1)
- Pracovník v sociálních službách (0,75)
- Aktivizační pracovník (1)

Dětská skupina Paleček

- Metodické vedení (0,8)
- Chůva (2)





DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně
ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

Z provozního hlediska byl rok 2023 návratem k obvyklému provozu zařízení. Nebylo již nutné přijímat různá provozní omezení z důvodu onemocnění Covid-19.

Bylo možné zahájit některé nutné provozní opravy. Dokončili jsme opravu terasy nad jídelnou, kterou zatékalo do interiéru. Byla vyměněna izolace střechy a také vyměněna vrchní pochozí vrstva terasy. Byly dokončeny stavební opravy prostor kavárny. Kavárna se opět stala důležitým prostorem pro setkávání klientů a rodin. Stavební opravy povrchů prostor vrátily kavárně její původní setkávací a estetickou funkci a umožní udržení základních gastronomických služeb pro návštěvníky Domova. Provedli jsme také výměnu nefunkčního odpínače v naší transformátorové stanici. Tím je zajištěna vyšší bezpečnost a jistota dodávky elektřiny do objektu.

Během celého roku probíhala průběžně výmalba jednotlivých pokojů a společných prostor dle plánovaného harmonogramu. Barevnost výmalby společných prostor je udržována dle architektonické studie barevnosti vnitřních prostor. Pokoje jsou malovány v bílé ořezuvzdorné malbě. Byl provedený nový nátěr všech radiátorů na pokojích budovy B, protože část nátěrů již nepůsobila esteticky a docházelo k jejich degradaci.

Dokončili jsme opravy chodníků v zadní zahradě. Bylo vyměněno uložení ohrubníků a část dlažby. Chůze po chodnících je tak nyní bezpečná i pro klienty se sníženou pohyblivostí či s chodítky nebo na vozících.

V případě provádění stavebních oprav byla vždy zajištěna vyšší četnost úklidu tak, aby probíhající práce měly co nejmenší vliv na čistotu a kvalitu života klientů. Z hlediska ekonomického probíhalo v roce 2023 hospodaření Domova rovnoměrně a v souladu s Rozpisem ukazatelů schváleného rozpočtu na rok 2023.

Oproti předchozímu období ubylo předem nepřepokládaných vlivů a postupně došlo k celkové stabilizaci nákladů a výnosů a bylo možné lépe predikovat vývoj hospodaření. Ceny energií se oproti předchozímu roku víceméně stabilizovaly, či i mírně klesly a drží se nyní na nové, i když vysoké cenové hladině. Podrobnější popis následuje.

Náklady

Náklady na energie, tj., na dodávky elektřiny, plynu a vody, oproti roku 2022 klesly přibližně o 14 %. Vývoj v letech zobrazuje [graf č. 1](#).

Projevila se tak masívní úsporná opatření, která byla v přechozím období provedena. Jde o snížení teploty vytápění společných prostor, instalaci teploměrů se záznamem pro monitoring teplot, změnou nastavení teplotní křivky vytápění kotelny a předchozí instalací nových kotlů, výměnou osvětlení za LED zářivky, instalací LED nočního orientačního osvětlení na pokoje klientů atd.

Celkovou strukturu nákladů zobrazuje [graf č. 2](#). Nejvyšší nákladovou položkou jsou mzdové náklady, které včetně zákonných odvodů tvoří přibližně 58 % celkových nákladů. Náklady na dodávané služby tvoří přibližně 9 % celkových nákladů. Mezi tyto služby patří odvoz odpadů, úklid, služby informačních technologií, ostraha objektu. Samotné náklady na odvoz odpadu se v roce 2023 nezvyšovaly i přes vysokou inflaci, ale očekáváme jejich navýšení v příštím roce.

Mzdové náklady byly bez velkých změn a jsou o 6 % nižší než v roce 2021, kdy byly ovlivněny mimořádnými dotacemi na platy v souvislosti s epidemickou situací. V této souvislosti je nutné upozornit na rozdílnou strukturu vývoje výše průměrných platů dle pracovních pozic. Průměrný plat pracovníka v sociálních službách v naší organizaci vzrostl za posledních 5 let, tj., od roku 2019 do roku 2023, o 24,6 %. Platy pracovníků v obslužných provozech, např. v kuchyni či prádelně, vzrostly za stejné období o 17 %, resp. o 11 %.

Tento vývoj ukazuje [graf č. 6](#). Samotná struktura mzdových nákladů je obsažena v [grafu č. 3](#).

Pro všechny pracovní pozice pak jednotně platí, že vzhledem k vyšší meziroční inflaci se kupní síla našich pracovníků snižuje, protože nárůst mzdových nákladů bez odvodů je meziročně 0,8 %.

Z důvodu výše tarifních platů pro pracovníky obslužných provozů se potýkáme s potížemi při obsazování pozic kvalitními pracovníky např. v údržbě nebo stravovacím provozu, protože úroveň platů v komerční

sféře je o poznání vyšší. Tuto svoji nevýhodu se snažíme kompenzovat jinými výhodami, např. poskytnutím ubytování na ubytovně na přechodnou dobu, možností umístění dítěte do dětské skupiny, či využitím FKSP pro zvýhodněnou cenu závodního stravování. Odvody do FKSP však budou od roku 2024 poloviční, a proto i některé z těchto výhod budou omezeny.

Náklady na nákup potravin v porovnání s rokem 2022 rostly méně než v předchozích letech, i když v některém sortimentu došlo opět k cenovým úpravám směrem nahoru. Nejednalo se však o tak výrazné navýšení cen, které jsme zaznamenali v letech 2021 a 2022. Jedním z důvodů této stabilizace je také nákupní politika a odpovědný výběr dodavatelů. Vývoj cen potravin je v [grafu č. 5](#).

Výnosy

Nejdynamičtější položkou výnosů v r. 2023 byly úhrady od klientů za ubytování a stravu. S ohledem na inflační vnější prostředí a zároveň s uvažováním valorizace důchodů jsme využili nové legislativní úpravy úhrad za ubytování a stravování klientů a navýšili tyto úhrady.

Úhrady klientů se tak meziročně navýšily o 16,8 %, přibližně o 5,2 mil. Kč. Dále v souladu s vývojem minulých let pokračovalo navýšení výnosů z příspěvku na péči, o 1,2 mil. Kč, tj. o 5,5 %. O 1,5 mil. Kč byly navýšeny úhrady od zdravotních pojišťoven v porovnání s rokem 2022.

Největší podíl na krytí nákladů Domova má stále příspěvek zřizovatele, který činí 22,6 % všech výnosů. Dále pokračuje úročení zůstatku běžného účtu Domova, a tak za rok 2023 byly připsány úrokové výnosy Domova ve výši 4 mil. Kč.

Informace o výnosech a jejich struktuře je možné vyhledat v [grafu č. 4](#).

Investice

V průběhu roku 2023 jsme také úspěšně dokončili následující investiční akce. Byla dokončena akce Rozšíření prostor denního stacionáře – přístavba zimní zahrady směrem do atria objektu, kde se nachází upravená zahradní plocha s jezírkem a okrasnými dřevinami.

Denní stacionář je velmi využívanou sociální službou a touto přístavbou jsme zvýšili atraktivitu a kvalitu prostředí, které můžeme klientům poskytnout.

Pořídili jsme dva kusy myček podložních mís a nahradili jimi poruchové myčky na dvou odděleních.

Z důvodu morálního zastarání a ukončení podpory operačních systémů Windows Server 2012 jsme vyměnili počítačový server, který obsluhuje všechny počítačové stanice v objektu.

V rámci investiční akce Rekonstrukce elektroinstalace objektu bylo dokončeno výběrové řízení na zhotovitele projektové dokumentace a zahájeny práce na projektové dokumentaci. Tato investiční akce bude pokračovat realizací v roce 2024.

Pořídili jsme nové osobní vozidlo s plošinou pro převoz imobilních klientů k lékaři. Původní ojeté vozidlo jsme předali na základě schválení zřizovatele do užívání jiné organizaci. Pořídili jsme také mobilní sprchovací systém. Tento mobilní sprchovací systém umožňuje poskytovat péči o osobní hygienu u klientů na pokoji. Systém má vlastní zásobník vody a zásobník na odpadní vodu a sprchování klienta probíhá na jeho pokoji. Dochází tak k zajištění celkového komfortu a intimity při hygieně klienta.

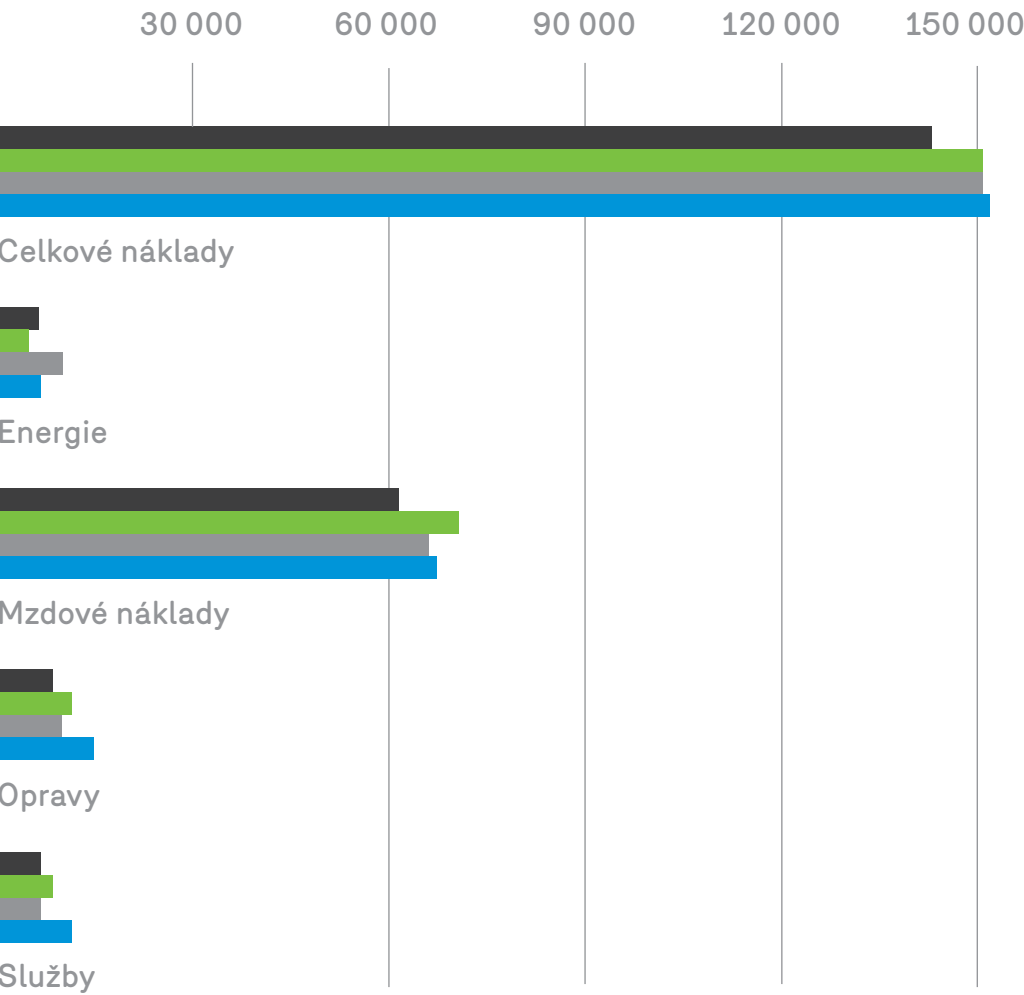
Instalovali jsme nový kuchyňský kotel výměnou za nefunkční v havarijním stavu.

Závěr

Hospodaření Domova je stabilní, se silnou podporou zřizovatele, bez zásadních ohrožení pro následující období i přes nepředvídatelné hrozby, kromě jiného např. inflačního prostředí. V listopadu 2023 jsme úspěšně prošli dozorovým auditem systému zajišťování kvality dle normy ISO 9001:2015, který potvrdil, že řízení procesů v naší organizaci probíhá v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO.

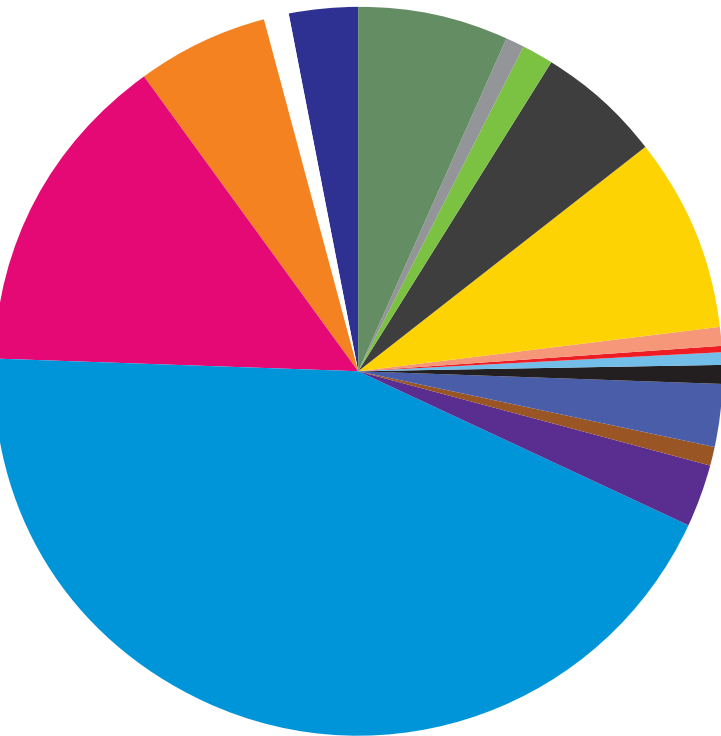
Graf č. 1
Vývoj výše nákladů (2019–2023) v tis. Kč

Náklady	2020	2021	2022	2023
Celkové náklady	142 037	150 596	150 619	153 257
Energie (EE, plyn, voda)	5 106	4 586	9 968	8 621
Mzdové náklady (bez odvodů, vč. OON a PN)	62 506	71 597	66 482	67 023
Opravy	7 699	11 978	9 938	13 218
Služby (úklid, ostraha, IT...)	13 609	12 079	13 183	13 529



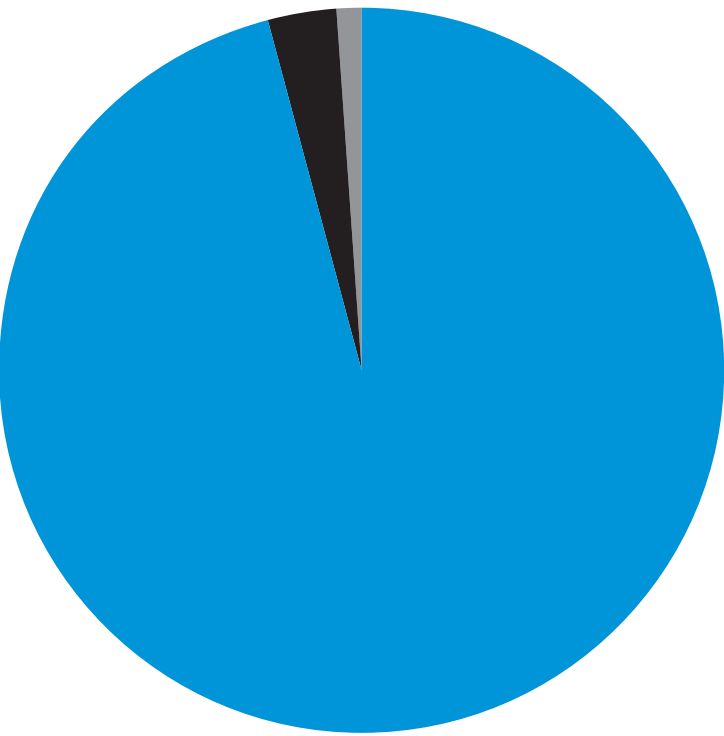
Graf č. 2
Struktura nákladů (2023) v tis. Kč

Celkem	153 257	
Spotřeba potravin	10 341	●
Spotřeba drogerie	1 239	●
Spotřeba ostat.materiálu	2 079	●
Spotřeba energií	8 621	●
Opravy a udržování	13 218	●
Licenční poplatky	1 235	●
Telefony, internet, TV	608	●
Zdravotní péče	842	●
Ostraha	1 229	●
Úklid	4 430	●
Odvoz odpadů	1 255	●
Ostatní služby	3 930	●
Mzdové náklady	67 023	●
Zákonné odvody z mezd	22 010	●
Odpisy dlouho. majetku	8 815	●
Dlouhodobý majetek	2 097	○
Ostatní náklady	4 285	●



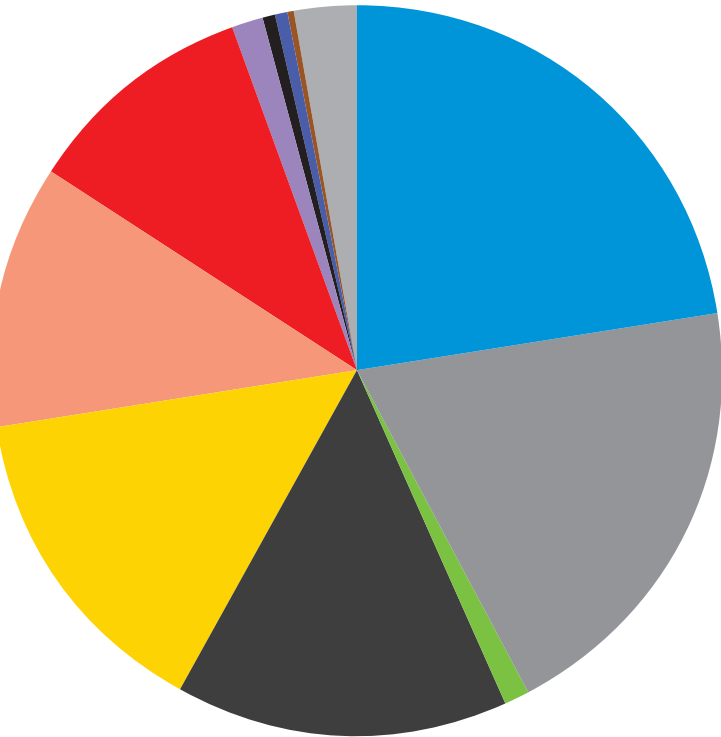
Graf č. 3
Mzdové náklady 2023 (bez odvodů) v tis. Kč

Celkem	67 023	
Platy zaměstnanců	64 393	●
OON	1 910	●
Pracovní neschopnosti	720	●



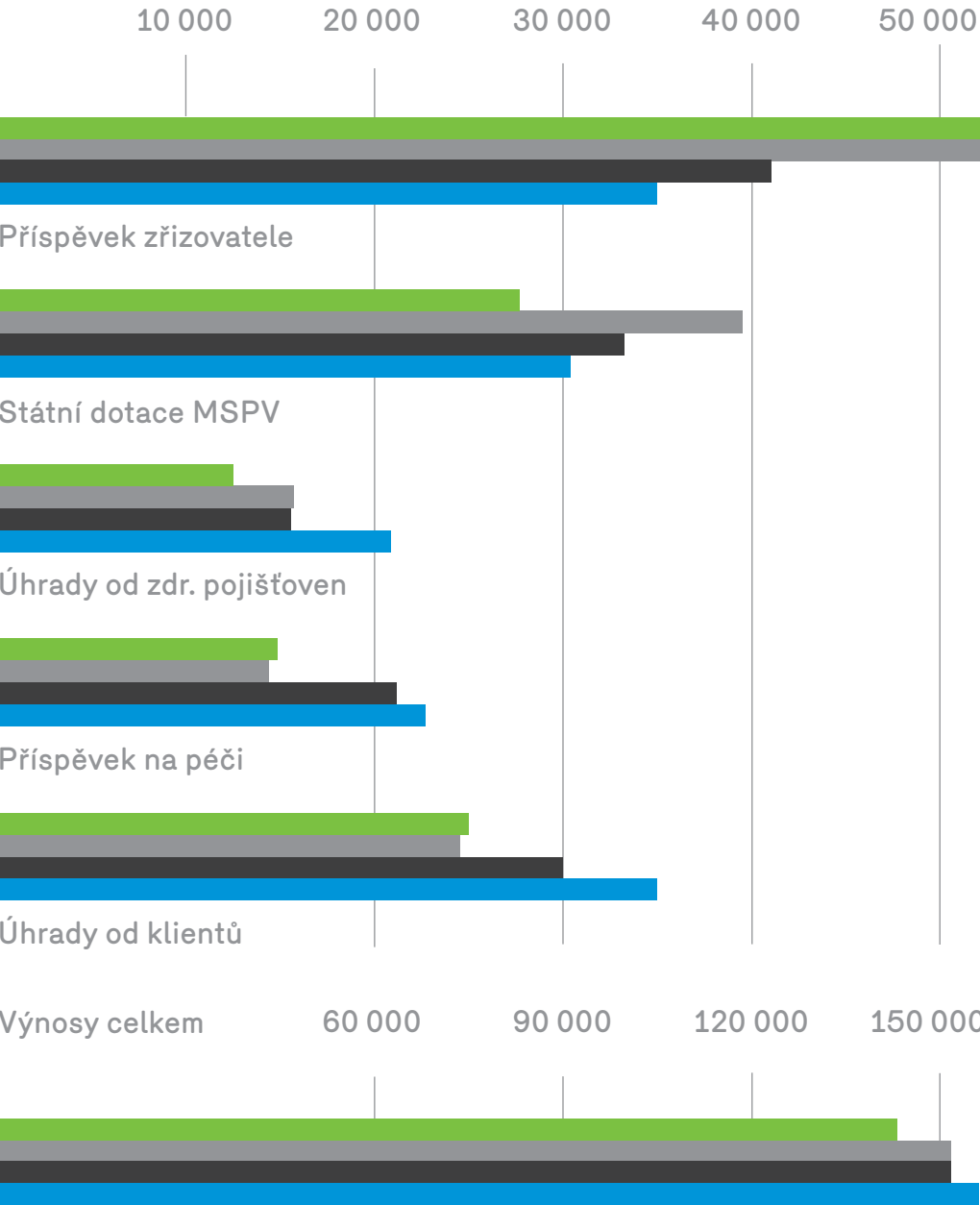
Graf č. 4 A
Struktura výnosů (2023) v tis. Kč

Celkem	153 257	
Příspěvek zřizovatele	34 696	●
Státní dotace MPSV	30 322	●
Příspěvek na provoz dětské skupiny	1 522	●
Úhrady od zdrav. pojišťoven	22 499	●
Příspěvek na péči	22 209	●
Úhrady klientů – bydlení	17 854	●
Úhrady klientů – strava	15 748	●
Úhrady klientů – fakult. sl.	2 199	●
Výnosy z dětské skupiny	720	●
Stravné zaměstnanců	851	●
Čerpání fondů	239	●
Ostatní výnosy z činnosti	378	●
Bankovní úroky	4 020	○



Graf č. 4B
Vývoj výnosů v letech 2020–2023 (v tis. Kč)

Výnosy	2020	2021	2022	2023*
Příspěvek zřizovatele	55 407	53 708	41 039	34 696
Státní dotace MPSV	27 504	39 765	32 903	30 322
Úhrady od zdrav. pojišťoven	16 401	16 312	20 803	22 499
Příspěvek na péči	15 224	14 697	21 054	22 209
Úhrady od klientů	25 563	24 430	30 651	35 801
Výnosy celkem	142 037	150 596	150 619	153 257
				* odhad

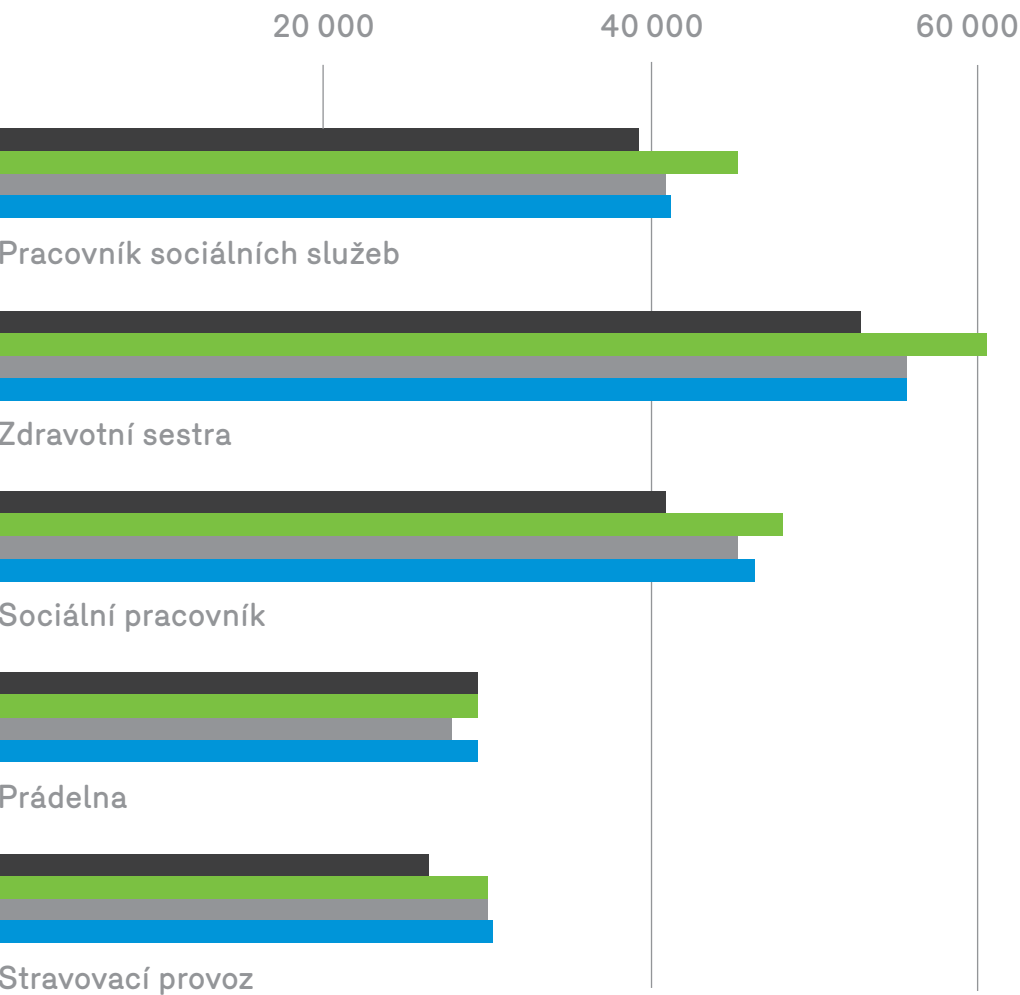


Graf č. 5
Porovnání cen vybraných potravin v r. 2021—2023

Porovnání cen potravin (cena v Kč/jednotka)	4Q 2021	4Q 2022	4Q 2023
Vepřová krkovice	91,60	93,20	109,20
Hovězí přední	165,89	185,00	179,00
Šunka	187,05	194,00	185,00
Sýr plátkový	186,34	230,00	290,00
Jogurt ovocný	12,62	17,00	20,00
Mléko 1 l	16,45	21,00	23,00
Máslo 250 g	46,58	74,00	55,00
Mandarinky	40,54	54,00	52,00
Jablka	26,20	32,00	41,00
Banány	26,44	33,00	31,00
Okurky	59,68	60,00	57,00
Rajčata	37,83	58,00	67,00
Zelí	31,28	32,00	30,00
Brambory	15,58	18,00	24,50
Vejce	2,54	3,55	4,50
Mražená zelenina	46,05	48,00	52,00
Rohlík	2,60	3,45	3,57
Sladké pečivo	16,00	25,00	25,00

Graf č. 6
Vývoj výše průměrných platů ve vybraných profesích

Náklady	2020	2021	2022	2023
Pracovník sociálních služeb	39 626	46 762	41 174	41 841
Zdravotní sestra	52 281	60 404	56 328	56 346
Sociální pracovník	41 784	48 169	44 016	46 120
Prádelna	29 727	29 859	27 355	29 599
Stravovací provoz	26 886	29 495	29 459	30 501



DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNĚ- -OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Bc. Alena Hrycanjuková
Vedoucí
zdravotní péče



Bc. Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Zdravotní úsek

V roce 2023 byla navázána úzká spolupráce s firmou Hartmann a u klientů DSH byla zavedena HydroTerapie jako jednoduchá a účinná metoda léčby většiny typů nehojících se ran ve dvou krocích:

- Savý polštářek HydroClean ránu vyčistí, proplachuje ji a nastartuje hojící proces.
- Polyuretanové krytí HydroTac ránu hydratuje, absorbuje sekret a vytváří tak ideální prostředí pro její úplné zahojení
- Vlhká terapeutická krytí udržují v ráně optimálně vlhké prostředí. Díky tomu podporují granulaci a epitelizaci rány, udržují konstantní teplotu, odvádějí exsudát a netraumatizují ránu při převazech.

Do přístrojového vybavení DSH byl zakoupen přenosný močový analyzátor URI TEX, který měří kompletní močovou analýzu včetně mikroalbuminu a kreatinu.

Dále byl zakoupen přístroj SEVERO, který rychle a efektivně drtí léky a je ideální pro přípravu léků podávaných přes sondu – PEG.

V září byla aplikována klientům další posilovací dávka vakcíny Comirnaty na onemocnění Covid-19.

Paliativní péče

DSH se zapojil do programu „Rozvoj paliativní péče v domovech seniorů“, který probíhal pod záštitou Magistrátu hlavního města Prahy. Pod vedením mentora pana Krejčího jsme měli jedinečnou příležitost sdílet a předávat si zkušenosti na inspirativních workshopech. Výrazným milníkem bylo navázání spolupráce s paliativním týmem ve Fakultní Thomayerově nemocnici v Krči, což přineslo posílení naší odbornosti. Čtyři pracovnice absolvovaly ve FTN jednodenní stáž na odd. Paliativní péče.

Běžným standardem se stala pravidelná setkávání našeho paliativního týmu. Zaměřujeme se na zajištění vysoké kvality péče nejen v pozdních fázích života našich klientů. S trpělivostí, porozuměním a bez hodnocení nasloucháme potřebám klientů i jejich rodin, snažíme

se aktivně přispívat k úlevě od tělesného a duševního strádání a zdůrazňujeme lidskou blízkost a důstojnost.

Nutriční péče

Na základě podmětů z řad klientů a zaměstnanců proběhl v období února až květen v DSH nutriční audit, který vedli externí nutriční specialisté. Na základě jejich vyhodnocení došlo k určitým úpravám ve složení jídelníčku. Zavedlo se domácí pečení moučníků ke snídani, změnil se vzhled II.večeří, zavedly se domácí svačiny (např. domácí pudíng, domácí pribináček, šneci na slaný způsob...) Jídelníčky jsou v současné době vyvážené a pestré, výživově dostatečné.

Ošetřovatelská a obslužná péče

Ošetřovatelská péče je prováděna na základě individuálního plánu pracovníky přímé obslužné péče. Provádíme důstojnou péči, která vnímá osobu jako celek s jejími potřebami psychickými, sociálními, spirituálními i biologickými. K psychické pohodě se snažíme zachytit životní příběh klienta a najít v něm způsob péče, který mu bude vlastní. S biografií můžeme úzce navázat na péči paliativní. Ošetřovatelský tým se v celoživotním vzdělávání učí stále novým trendům v péči o seniory.

Práce s biografií klienta v naše Domově byla jako pilotní projekt nastavena na oddělení pro Parkinsoniky. Postupně zavedeme biografii všem klientům, kteří budou o tuto péči mít zájem. Biografie je životní příběh člověka, na jehož základě můžeme poskytnout individuálně péči podle schopností, zájmů a zvyků každého jedince.

Tím, že známe biografii člověka a detaily z jeho života, můžeme dobře přizpůsobit a individualizovat péči o jeho osobu. Jednak se můžeme při rozhovoru vyhnout připomínání životních traumat, jednak nacházíme vhodná témata k rozhovoru, a také se vyvarujeme neosobním otázkám typu „Jak se máte?“ Díky tomu klient vidí náš skutečný zájem o něj, probudíme v něm větší vůli povídat si s námi a aktivně spolupracovat. Budujeme si s ním přátelský vztah založený na úctě a důvěře a společně v jeho režii pracujeme na tom, co je opravdu cenné – důstojný život.

Proč využíváme biografický model péče? Je to moderní, odborná, smysluplná a lidská péče. Lépe porozumíme a pochopíme způsob chování člověka. Dokážeme člověku poskytnout individuální péči. Zkvalitňuje schopnosti pečujících pracovníků. Zlepšujeme díky tomu prostředí v našem Domově. Člověka díky biografickému modelu chápeme jako jeden celek. Lépe spolupracujeme s rodinou, zapojujeme ji do péče. Pomáhá nám správně stanovit a pochopit filozofii služby. Zkvalitňuje život nejen seniorům, ale i pečujícím. Je to dokonalá cesta ke skutečné kvalitě služby.

V našem DS Háje pracujeme s biografií. Znalost biografie klienta nám usnadňuje pochopit jednání klienta a zachovat jeho rituály.

Naším cílem je snadnější adaptace na nové prostředí, péče s individuálním přístupem ke každému klientovi a zachování pocitu jistoty a bezpečí všem klientům. Na tuto práci máme proškolený personál.

1 – Příprava EKG

2 – Měření tělesného tlaku





1



2



3



4

- 1 – Kontrola
- 2 – Příprava
- 3 – Převazy
- 4 – Porada paliativního týmu

1



2



3



4



Práce s biografií klientů

1, 2 – Na této fotografii mi bylo 16 let. Je to foceno na podzim. Po Novém roce jsem se chystal do tanečních. V tanečních jsem prvně v životě začal chodit v dlouhých kalhotách. Tatínek měl focení jako koníček, fotil Prahu. Ale rodinu nefotil, tak jsem ho poprosil, abych měl taky nějakou fotku. Fotografie vznikla v našem bytě v ulici Vinohradská 34.

3, 4 – Na fotografii mi bylo 18 let. Dobře se pamatuji na chvíli, kdy jsem byla u fotografa. Tenkrát jsme bydleli v Bohušovicích v mlékárně, kde pracoval můj otec jako ředitel. Bylo to na začátku války. Krátce na to otce převezli do Osvětimi, odkud se již nevrátil.

5 – Pečovatelský tým



5

DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNÍ ÚSEK



Bc. Jana Hůlová, DiS.
Vedoucí
sociálního úseku

Sociální úsek Domova pro seniory Háje započal vstup do nového roku 2023 ve znamení prezidentských voleb, o které měli klienti velký zájem. V lednu proběhlo první a následně druhé kolo voleb, kdy bylo potřeba zajistit možnost hlasování klientů do přenosné volební schránky.

Tento rok přinesl mnoho změn. Vzrostly ceny energií a potravin. Vzhledem ke vzrůstající inflaci byly důchody opakovaně valorizovány. Sociální oddělení spolupracovalo na aktualizaci smluv. Navyšovaly se úhrady za bydlení a stravu, v souladu s novelou úhradové vyhlášky. Roznášely se informativní dopisy, komunikovalo se s klienty i s jejich rodinami a podepisovaly se dodatky se všemi stávajícími klienty.

V roce 2023 byl zaznamenán značný zájem o obě pobytové sociální služby. I v letošním roce docházelo ke stoupajícímu zájmu o umístění v jednolůžkových pokojích.

Sociální úsek se pravidelně účastnil supervizí, porad a školení. Pracoval v úzké spolupráci s pracovníky jiných úseků. Na oddělení docházelo na praxi několik studentů sociálních škol. V rámci pomoci při uplatňování práv a zájmů byly klientům zprostředkovány návštěvy úředních pracovníků ve věci občanských průkazů či ověření podpisů na plné moci. Sociální pracovníce byly klientům i jejich rodinám nápomocné při vyřizování jejich záležitostí.

V roce 2023 nastoupilo 63 klientů na dobu neurčitou a 73 klientů podepsalo smlouvu na odlehčovací pobyt v DSH.

Domov pro seniory (k 31. 12. 2023) Žadatelé

Počet podaných žádostí v roce 2023	438
Počet odmítnutých žádostí	24
Vyřazené žádosti	128
Počet kontaktů s žadatelem o službu *	2 415

* Celkový počet záznamů o zpracované žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.

Klienti

Mezi zájemci o pobytovou službu více než dvojnásobně převažují ženy.

Odmítnutým žadatelům byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem. Důvodem vyřazení žádosti bylo v tomto roce především úmrtí žadatele a dále umístění do jiného zařízení.

Přijatí klienti	63
Zemřelí klienti	70
• V nemocnici	11
• V Domově pro seniory Háje	59
Průměrný věk všech obyvatel	85,72
Průměrný věk žen	86,52
Průměrný věk mužů	82,71

- Počet zemřelých klientů se oproti loňskému roku zvýšil o 25.
- Jedna klientka se vrátila do domácího prostředí.
- Jedna klientka přestoupila do DZR.
- Jedna klientka odešla do hospicové péče.

- V roce 2023 překročilo hranici 100 let šest klientů DSH.
- 101 let oslavil jeden klient a jedna klientka.
- 102 let oslavily dvě klientky.
- 103 let oslavil jeden klient a jedna klientka.

Struktura klientů dle příspěvku na péči

Stupeň PNP

Bez PNP (žádost v řízení)	11	6,11 %
1. stupeň (lehká závislost)	33	18,33 %
2. stupeň (střední závislost)	53	29,44 %
3. stupeň (těžká závislost)	52	28,89 %
4. stupeň (úplná závislost)	31	17,22 %

Odlehčovací služba (k 31. 12. 2023)
Žadatelé a klienti

Podané žádosti v roce 2023	138
Odmítnuté žádosti	3
Vyřazené žádosti	42
Kontakty s žadatelem o službu*	454

* Celkový počet záznamů o zpracované žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.

- Třem osobám, jimž byla odmítnuta žádost, byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem.

Klienti s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	73
Klienti s uzavřenou smlouvou (vč. opakovaných nástupů)	103

- Celkový počet skutečných uživatelů služeb za celé období. Uživatel služby s opakovanými nástupy je započítán vícekrát.

Průměrný věk klientů odlehčovací služby	83,00
Průměrný věk žen	82,20
Průměrný věk mužů	77,75

Složení klientů odlehčovací služby
dle kraje trvalého bydliště

Hlavní město Praha	65
Mimo Prahu	8

DOMOV PRO SENIORY ÚSEK AKTIVIZACE



Dominik Petrilák, DiS
Vedoucí
úseku aktivizace

Rok 2023 byl rokem plných změn, které nás ne vždy příjemně zaskočili, ale i tak jsme se s tím popasovali a vytvořili pro klienty spoustu příležitostí, jak se zapojit do dění Domova, zúčastnit se skupinových aktivit oddělení, nebo zájmových klubů a v neposlední řadě využít individuální aktivizace.

Celý tento rok zprostředkováváme přednášky o Praze v našem sále od paní Stanislavy Mickové. Dále jsme do nabídky aktivit zařadili turistický klub pro klienty se zájmem o cestování, samotné plánování a sdílení zážitků z prožitých výletů. První výlet proběhl do nově zrekonstruovaného Národního Muzea a do dalšího roku plánujeme exkurzi do zázemí potrubní pošty.

Spolupráce s Mezi námi, o. p. s., nadále skvěle pokračuje a s dětmi ze ZŠ Campanus a MŠ Ke Kateřinkám pravidelně každý měsíc v průběhu školního roku společně výtvarně tvoříme a spolu s klienty sdílí své zážitky a předávají moudra oběma směry. Také jsme se díky této spolupráci zúčastnili pilotního projektu Digitální odysey, kde se klienti a děti druhého stupně setkali nad chytrými telefony a snažili se naše seniory přiučit novým dovednostem s telefony.

V naší galerii Korzo jsme měli to potěšení provést tři vernisáže a vystavit malebné obrazy. První s názvem Cesta do zahrady, byla od naší kolegyně H. G. Sommerové. Druhá s titulem Jít si za svým snem od pana Marečka. V závěru roku proběhla výstava kreseb Jiřího Šalamouna.

Po epidemiologické pauze jsme se navrátili ke spolupráci s praktikanty z různých školských zařízení zaměřených na sociální sféru. Tyto studenti se pod naším vedením seznámili s fungováním Domova jakožto sociální služby a sami si vyzkoušeli vést skupinovou aktivitu, navázat pracovní vztah a rozhovor s klientem a manipulovat s kompenzačními pomůckami.

Stručně řečeno, byl tento rok jízda s mnoha zatáčkami, které se nám podařilo vybrat, ustát a hrdě projet cílovou rovinkou do dalšího roku.

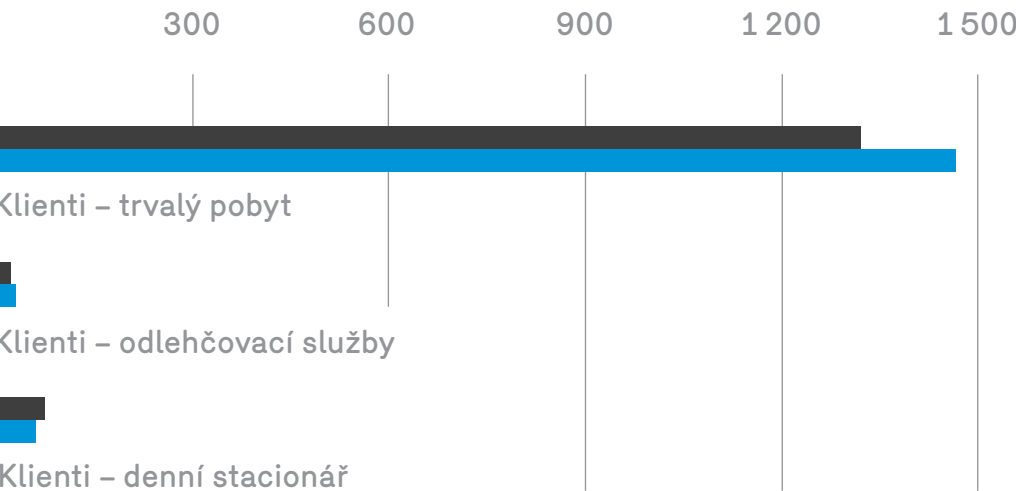
Psychologové

Domov pro seniory Háje zajišťuje svým klientům také péči psychologů. Jedná se o službu, která je těsně napojená na aktivizační oddělení a jejíž působnost se dotýká i dalších úseků.

Psychologové se v rámci zařízení věnují několika činnostem. Především se jedná o poradenství, krizovou intervenci a psychoterapii, během které klient otevírá témata, jako je například přijetí nových životních podmínek, sebepojetí, mezilidské vztahy, psychické souvislosti zdravotního stavu a další osobní nesnáze. Věnujeme se také doprovázení osob, kterým je poskytována paliativní péče. Doba samotné přítomnosti psychologů u klientů za uplynulý rok čítala více než 1520 hodin.

Dále se psychologové zabývají podporou a konzultacemi s kolegy z jiných úseků, setkáváním s rodinami klientů, ale i screeningem psychických poruch a výzkumnou činností. S cílem rozšířit veřejné povědomí o gerontologické oblasti nabízíme v domově také odborné stáže a praxe studentům psychologie.

Poměr psychologických intervencí napříč službami	2022	2023
Klienti – trvalý pobyt	1 299,5	1 445,25
Klienti – odlehčovací služby	18,25	23,00
Klienti – denní stacionář	60,25	52,25



Důležitým prvkem péče jsou adaptační schůzky s nově příchozími obyvateli. Během těchto rozhovorů se psycholog seznamuje s osobní historií klienta, jeho očekáváními, radostmi a obavami. Informace získané v rámci těchto schůzek bývají základem pro individuální plán péče, který dále naplňuje mmj. aktivizační tým.

V návaznosti na úspěšné zkušenosti z minulých let jsme i v roce 2023 organizovali adaptační setkání. Tyto skupiny podporují integraci nových obyvatel do komunity domova, poskytují prostor ke sdílení zkušeností, vzájemnému poradenství a budování nových přátelství.

V multisenzorické místnosti každotýdenně probíhají skupinové relaxace vedené psycholožkou. Tato aktivita pomáhá lépe zvládat fyzické i duševní bolesti, přináší úlevu a nový náhled na prožívané trable. Využívané prvky imaginace a reminiscenční terapie dále umožňují klientům vracet se ke svým vzpomínkám a čerpat z nich inspiraci pro každodenní život.

Ve všech zmíněných činnostech hodláme pokračovat i v roce 2024. Čeká nás také organizace pravidelných pánských klubů a navíc bychom rádi zahájili skupinové terapie zaměřené na podporu psychické pohody klientů. Tato rozšíření nabídky péče reflektuje naše neustálé úsilí poskytovat komplexní a individualizovanou podporu pro všechny naše obyvatele. Věříme, že tímto způsobem přispíváme k celkovému pohodlí a kvalitě života v Domově pro seniory Háje.

Dotazník spokojenosti obyvatel DSH

Ve snaze zvyšovat kvalitu našich služeb a prostředí, které nabízíme našim klientům, jsme ve spolupráci s týmem psychologů realizovali rozsáhlé dotazníkové šetření. Cílem tohoto šetření bylo zjistit, jak jsou naši obyvatelé spokojeni s různými aspekty života v zařízení – od zdravotní a ošetrovatelské péče až po stravování, úklid a volnočasové aktivity. Tato zpětná vazba je pro nás neocenitelnou příležitostí k získání přímého pohledu na naše služby očima těch, pro koho je poskytujeme.

Metodologie

Rozdáno bylo 186 dotazníků. Navráčeno 110, což představuje 59,1 %. V porovnání s předchozím rokem se jedná o menší číslo, konkrétně o 10,9 procenta. Tento rozdíl si vysvětlujeme hlavně zhoršenou zdravotní kondicí obyvatel domova. Dalším důvodem nižší účasti může být také změna demografického složení obyvatel a s ní se pojící nezvyk účastnit se dotazníků.

K menší motivaci obyvatel se zapojit mohla vést také nedostatečná komunikace, kdy se nám nepodařilo adekvátně zdůraznit důležitost šetření a jeho přínos pro zlepšení služeb. V jistých případech mohla paradoxně hrát roli také samotná spokojenost s aktuálním stavem. Někteří obyvatelé totiž udávali, že jejich potřeby jsou již dobře uspokojeny a přání zohledněny, a proto neměli motivaci vyjadřovat své názory prostřednictvím dotazníku.

Dotazníky byly klientům předány dne 1. 12. 2023. Rodinní příslušníci tou dobou byli informováni o probíhajícím šetření a mohli se zapojit buď osobně na pokoji klienta nebo elektronicky prostřednictvím Google Forms. Pro přístup k online dotazníku bylo nutné znát jedinečný kód z fyzického formuláře, čímž byla zajištěna anonymita odpovědí.

V lednu 2024 klienty navštěvovali dobrovolníci a stážisti s nabídkou pomoci s vyplněním dotazníku. Papírové dotazníky byly následně týmem psychologů převedeny do elektronické podoby a začala probíhat analýza výsledků.

Data lze zkoumat dvěma pohledy – kvantitativním a kvalitativním. Vzhledem k povaze našich služeb a snaze o jejich neustálé zlepšování využíváme oba pohledy a přikládáme váhu každému podnětu.

Dotazník byl strukturován do 13 sekcí, každá zaměřená na specifický úsek, s přidanou 14. sekcí pro otevřené komentáře.

Celkem 51,4 % klientů vyplnilo dotazník samostatně, 40 % s pomocí rodinného příslušníka a 8,6 % s pomocí dobrovolníka nebo stážisty.

Demografické ukazatele

Z celkového počtu 186 obyvatel se dotazníkového šetření účastnilo 77,4 % žen a 22,6 % mužů. Respondenti pocházeli z různých oddělení domova. Rozložení respondentů podle oddělení jsme pak reflektovali i při hodnocení jednotlivých úseků, abychom pak byli schopni cílit konkrétní nápravné kroky.

Délka pobytu respondentů v domově se liší a sahá od několika měsíců po více než 16 let. Největší podíl tvoří klienti, kteří u nás bydlí 1–2 roky. Toto rozpětí může ukazovat na různé úrovně zkušeností a přizpůsobení se životu zde.

Stručné výsledky analýzy dat

Závěr hodnocení různých úseků v nabízí hluboký vhled do celkové spokojenosti klientů a identifikuje oblasti, ve kterých lze služby zlepšit.

V pečovatelském a zdravotnickém úseku je patrná vysoká spokojenost s informovaností o signalizačním zařízení a srozumitelností sdělení, i když by si klienti přáli více času na komunikaci a naslouchání ze strany personálu. Zatímco většina klientů považuje klíčového pracovníka za přínos, existuje prostor pro zlepšení v definování a propagaci jeho role.

Lékařská péče, přestože obecně hodnocena kladně, čelí výzvám v oblastech dostupnosti odborných lékařů a komunikace. Klienti si přejí častější a hlubší kontakt s lékaři a lepší informace o svém zdravotním stavu.

Sociální pracovníce jsou vysoce oceňovány za efektivní a srozumitelné řešení úředních záležitostí klientů, i když bylo zjištěno, že někteří klienti nevědí, s jakými problémy se na ně mohou obrátit. Toto opět poukazuje na potřebu lepší informovanosti o službách, které poskytují.

V úseku aktivizačních pracovníků je vysoká spokojenost s nabízenými aktivitami, avšak někteří klienti vyjádřili potřebu lepší komunikace

a informovanosti o aktivitách. Zájem klientů o zapojení by mohl být zvýšen přímým vyzváním a osobním doprovodem.

Psychologická péče je obecně hodnocena kladně, ale zjištění naznačují potřebu zlepšení v oblasti informovanosti o dostupných službách. Neformální interakce mezi psychology a klienty by mohly podpořit větší a včasnější využívání psychologických služeb.

Duchovní služby jsou využívány pouze malým procentem klientů, což může souviset s osobními přesvědčeními nebo nedostatečným zájmem.

Stravovací služby jsou hodnoceny kladně, ale výsledky ukazují, že klienti mají velké množství specifických připomínek k velikosti porcí, zpracování potravin nebo kvalitě příloh a dále. Zlepšení v této oblasti by mohlo vést k větší celkové spokojenosti klientů s pobytem v zařízení.

Úklidové služby jsou klienty vnímány velmi kladně, s výjimkou několika specifických připomínek týkajících se četnosti a důkladnosti úklidu některých prostor.

Celkově hodnocení ostatních služeb, včetně práce dobrovolníků a studentů ze SOU Vyšehrad, ukazuje na vysokou spokojenost klientů, ačkoliv existují oblasti, kde je možné služby dále zdokonalovat a lépe o nich klienty i jejich rodiny informovat.

Poděkování

Výsledky Dotazníku spokojenosti obyvatel Domova pro seniory Háje 2023 poskytují důležité směry pro zlepšování služeb, tak aby péče probíhala dle přání a potřeb všech klientů. Tato zpětná vazba je pro nás cenným průvodcem na cestě k neustálému zdokonalování a inovacím. Zároveň jsou tyto výsledky svědectvím otevřeného dialogu a vzájemné důvěry, která mezi námi a našimi klienty panuje.

Chceme proto vyjádřit hluboké poděkování všem, kteří se do tohoto dotazníkového šetření zapojili. Vaše názory a zkušenosti jsou pro nás nejen cenným zdrojem informací, ale především motivací k další práci. Díky vaší aktivní účasti a otevřené komunikaci můžeme společně vytvářet prostředí, ve kterém se každý cítí vyslyšen.

Dobrovolnictví

V uplynulém roce bylo dobrovolnictví v Domově pro seniory Háje opět na vzestupu. Jde o inspirující prvek péče, který dodává našemu přístupu ke klientům zvláštní nádech lásky a radosti. Nenárokové poskytování volného času, energie, schopností a dovedností dobrovolníků pomáhá seniorům vést kvalitní a důstojný život. Dobrovolníci jsou pro nás nejen pomocníci, ale také přátelští společníci, kteří povzbuzují seniory v jejich zájmech a napomáhají jim v naplnění sociálních, psychických i spirituálních potřeb. Skrze dobrovolnictví otevíráme naše dveře širší veřejnosti, vytváříme prostor pro setkávání napříč generacemi, propojujeme svět zdravých a nemocných a umožňujeme sdílení nejrůznějších životních osudů.

Mezi našimi dobrovolníky najdeme především studenty, ženy na mateřské dovolené, osoby ve starobním důchodu, ale také pracující, kteří si našli chvíli volna pro tuto smysluplnou činnost. Zájemci k nám nacházejí cestu buď sami, prostřednictvím doporučení své církve, školy nebo díky organizacím jako jsou ADRA a Letokruh.

Formy zapojení dobrovolníků

Dobrovolnické programy jsou tvořeny pestrou škálou aktivit. Nejčastěji se jedná o individuální návštěvy klientů, během nichž se dobrovolník pravidelně setkává s jedním seniorem. V roce 2023 jsme takto spolupracovali s 42 registrovanými dobrovolníky. Ti celkově věnovali našim seniorům úctyhodných 654,5 hodin svého času, což je o téměř 200 hodin více než v roce minulém.

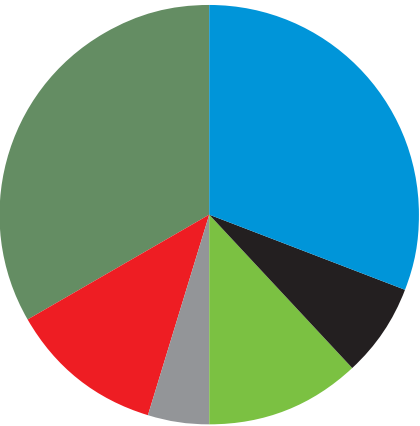
Další formu zapojení představují skupinové akce, během nichž přichází do DS Háje několik dobrovolníků na jednorázovou návštěvu nebo výpomoc. V roce 2023 jsme díky nim uspořádali aktivity čítající celkem 196 hodin.

Velmi si ceníme spolupráce se všemi zapojenými školami, spolky a především firmami, které k nám vysílají své zaměstnance. Zvláštní poděkování pak patří organizaci Byznys pro Společnost a centru ADRA, prostřednictvím nichž se nám daří oslovovat nadšené pomocníky pro naše projekty.

Jednou z forem dobrovolnické činnosti jsou i návštěvy duchovních. Za pravidelné mše svaté a bohoslužby slova vděčíme především služebníkům z Římskokatolické církve při Komunitním centru Matky Terezy, dobrovolníkům z Církve bratrské na Šeberově a farníkům z Českobratrské církve evangelické Praha 4. Duchovní navštěvují i ty seniory, kteří se již pro svá zdravotní omezení sami do kaple dostat nemohou. V roce 2023 takto věnovali našim klientům více než 252 hodin své milosrdné služby.

Kudy vedou cesty do dobrovolnictví

Zdroj	Počet dobrovolníků
ADRA	13
Letokruh	3
Studijní program Dofe nebo PORG	5
Církev bratrská na Šeberově	2
Komunitní centrum Matky Terezy	5
Vlastní iniciativa	14



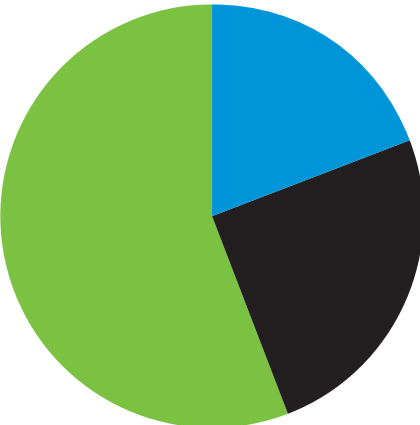
Aktivita skupinových (firemních) dobrovolníků

Aktivita	Počet hodin
Manuální práce	46
Návštěvy klientů na pokojích	32,5
Doprovod na výletech	50,5
Skupinová činnost s klienty	42
Pomoc s přípravou a organizací akce	25



Poměr věnovaného času dle formy dobrovolnictví

Forma dobrovolnictví	Počet hodin
Skupinové (firemní)	196
Duchovní služba	252
Individuální	564,5

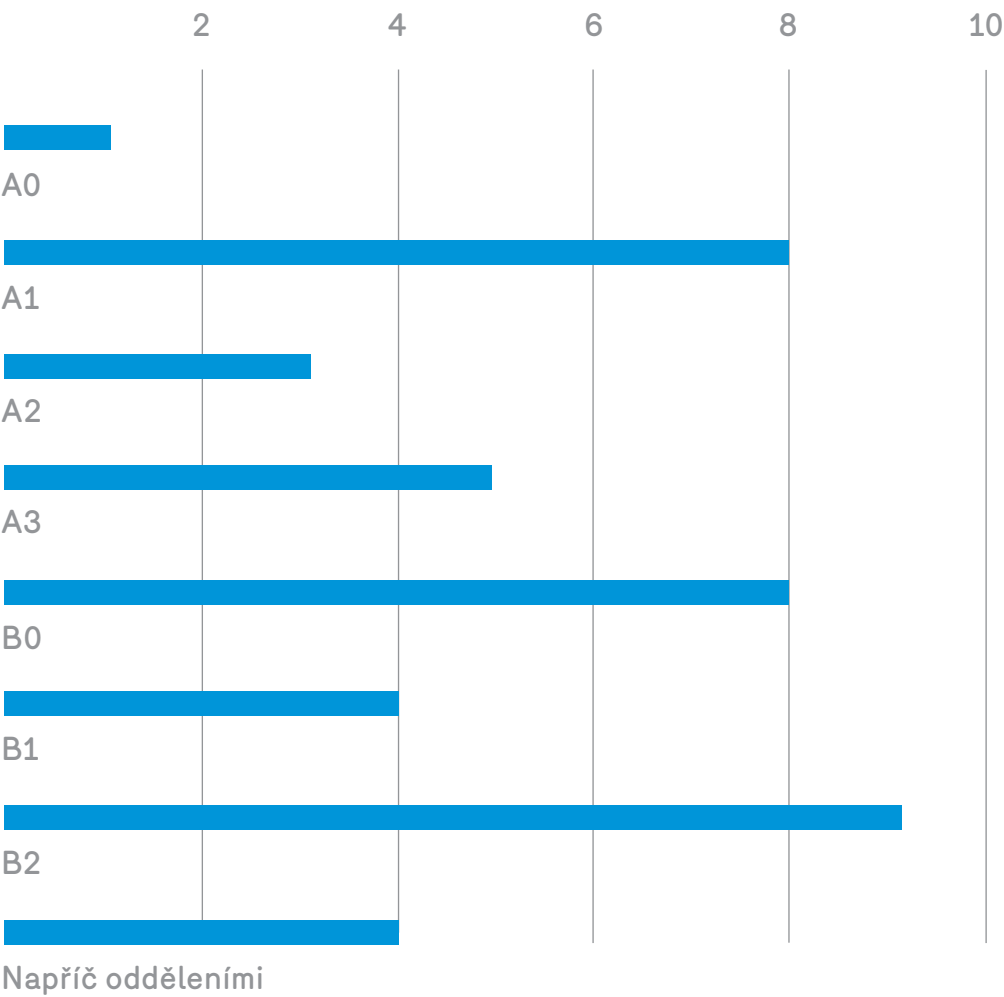


Aktivita skupinových (firemních) dobrovolníků

Aktivita	Počet hodin
Manuální práce	46
Návštěvy klientů na pokojích	32,5
Doprovod na výletech	50,5
Skupinová činnost s klienty	42
Pomoc s přípravou a organizací akce	25



Zastoupení dobrovolníků na odděleních





1



3



2

1, 2 – Každý rok probíhá volba patrových důvěrníků a poděkování důvěrníkům za předešlý rok.
3 – Výtvarné setkání s dětmi z Mezi námi



1



2

1 – Vystoupení K. Ghannudi na gotickou harfu
2 – Oslava mezinárodního dne žen v kavárně

1



1, 2 – Firemní dobrovolnictví (úklid našeho skleníku
a následné společenské hry ve velkém sále)

3 – „Jak se dělá Zoo“ Petr Fejk

2



3







1



3

- 1 – Oslava životního jubilea 103 let
- 2 – Klub šikovných rukou – ubrousková metoda

- 1 – Vernisáž obrazů z cyklu Cesta do zahrady
- 2 – ADRAběh za podporu dobrovolnictví pro seniory
- 3 – 56. Ročník pochodu Praha Prčice





1



3



2

1, 2 – Návštěva zámeckého komplexu Kačina
3 – Setkání se zvířaty v rámci zooterapie



1



2

1, 2 – Zahradní slavnost s kapelou a příjemnou zábavou

1



1, 2, 3 – Tématický týden na téma myslivost a lov a vyhlášení nejlepších lovců

2



3



1



2

1, 2 – Návštěva staré budovy Národního muzea



1



2

1, 2 – Rozsvěcení vánočního stromku se zpěvem koled

DENNÍ STACIONÁŘ PARKINSON



Lucie Holušová
Vedoucí
Denního stacionáře
Parkinson

Denní stacionář Parkinson

S ohlédnutím na loňskou výroční zprávu mohu konstatovat, že klienti přijali vesměs bezproblémově změny ve vyúčtování a s tím i spojené – bohužel nevyhnutelné – zdražení našich služeb a stravy, které je ale stále v souladu s aktuální vyhláškou o sociálních službách.

V dubnu nás navštívila skupinka tanečnic s ukázkovou hodinou svého projektu Dance Well. Na „ozdravnou sílu tance“ byli zváni nejen klienti s Parkinsonovou nemocí (PN), ale všichni, kterým vstoupilo do života nějaké pohybové omezení. Po počátečním ostychu se postupně zapojovalo stále více lidí (viz fotografie na další straně).

Celý uplynulý rok probíhalo nadále cvičení společnosti Parkinson-Help ve spolupráci s rehabilitačním zařízením Therap-Tilia u nás na domově, kam mohou docházet i naši klienti stacionáře a DSH s PN.

Nejzásadnější událostí roku 2023 bylo pro stacionář bezpochyby rozšíření prostorů. Okna na venkovní terasu byla vybourána a samotná terasa se zastřešila a stala součástí denní místnosti. Zároveň se vybudovalo i nové, velké okno na západní stěnu, aby byl zachován dostatek denního světla. Nová místnost bude sloužit k relaxaci nebo jiným pasivním aktivitám s klienty.

Přestavba trvala čtyři měsíce – od začátku května do začátku září. Abychom nemuseli přerušit provoz stacionáře, přestěhovali jsme se dočasně do prostorů Ergoterapie, které využívá aktivizační oddělení nejen jako své zázemí, ale i ke skupinovým aktivitám s klienty domova. I kolegové z aktivizace se tedy museli v tomto období uskromnit a hledat alternativní prostory, což se nakonec taky vždy nějak podařilo.

Struktura klientů

Věk	Počet	Stupeň PNP	Počet
Do 64 let včetně	0	Bez PNP	9
65—74 let	12	1. stupeň závislosti	3
75—80 let	7	2. stupeň závislosti	7
71—90 let	9	3. stupeň závislosti	7
91 let a více	1	4. stupeň závislosti	3
Průměrný věk klientů			77,8
Klienti, kteří nás opustili (různé důvody)			8
Nově přijatí klienti			12



1



2



1



2

- 1 – Nový prostor ve stacionáři, který bude sloužit k relaxaci
- 2 – Přestavba ve stacionáři zahrnula i nové okno ze západní strany



1



2

- 1 – Vycházka k Milíčovskému lesu 16. 3. 203
 2 – Návštěva policejních koní 2.6.2023
 3 – Vernisáž našeho klienta, pana Karla Marečka 6. 9. 2023



3

1



2



3



- 1 – Skupinová logopedie s naší novou logopedkou, paní Evou Krotilovou
 2 – Trénink grafomotoriky
 3 – Pravidelné kondiční cvičení – tentokrát v náhradních prostorách Ergoterapie v průběhu přestavby stacionáře

DĚTSKÁ SKUPINA PALEČEK



Michaela Menoušková
Vedoucí
Dětské skupiny
Paleček

Čas utíká závratným tempem a celý rok je za námi. Děti nám vyloženě rostou před očima a je až neuvěřitelné, co všechno se zvládnou za pouhý jeden rok naučit.

Zaznamenali jsme velký zájem o umístění dítěte do Dětské skupiny. Celý rok byla kapacita Dětské skupiny naplněna. Během letních měsíců se k nám vrátily, na pozici náhradníka, děti, které k nám chodily v minulých letech. Nad rámec plánu výchovy a péče probíhal od března do června logopedický kroužek.

Co všechno jsme za ten jeden rok zažili, můžete vidět na fotkách.







Děkujeme

Zřizovateli DS Háje,
hlavnímu městu Praha,
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům
a blízkým osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům za podporu
seniorských aktivit formou
finančních darů.

MK Market, spol. s.r.o.
GM ordinace
Sdružení odborných lékařů působících v DS
Parkinson- Help z.s.
Společnost Parkinson – klub Praha
Všem dobrovolníkům působícím v roce 2023
Semileas, a.s.
Essity Czech Republic s.r.o.
Kimberly-Clark, s.r.o.
HARTMANN – RICO a.s.
Air Creative



Certifikát

Tento certifikát byl udělen

Domov pro seniory Háje

K Milíčovu 734, 149 00 Praha, Česká republika

systému zajišťování kvality v organizaci

ISO 9001:2015

Obor činností, na které se tento certifikát vztahuje, je definován níže

**Poskytování registrovaných sociálních služeb v těchto oblastech: Domov pro seniory, služby denního stacionáře, odlehčovací služby a služby pro cílovou skupinu senior – Parkinsonova nemoc.
Poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.**

Číslo certifikátu 60851/A/0001/UK/Cz			
Číslo certifikátu 0001 potvrzuje, že klient má certifikovanou jednu lokalitu a tato lokalita je jeho ústředím nebo hlavním místem ve vztahu k rozsahu certifikace s URS. Číslo certifikátu 0002 nebo vyšší (např.: xxxx/B/0002/UK/En) se vztahuje na klienta, který má více než jeden web certifikovaný URS, pak platí následující prohlášení: „Platnost tohoto certifikátu závisí na platnosti hlavního certifikátu“.			
Datum počátku Certifikačního cyklu	Vydání č.	Platnost certifikátu do	Certifikační cyklus
18 listopad 2022	5	17 listopad 2025	4
Datum revize	Číslo revize	Původní datum vystavení	Číslo Standardu
01 listopad 2022	0	18 listopad 2013	n/a
Podrobné vysvětlení výše uvedených informací najdete na stránce http://www.urs-holdings.com/logos-and-regulations			

Vydán

Za certifikační orgán





Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111