



K Miličovu 734/1
149 00 Praha 4 - Háje
IČ: 70875111
DIČ: CZ70875111
tel: +420 271 198 502
fax: +420 271 198 404
info@dshaje.cz
www.dshaje.cz

Zřizovatel
hl. m. Praha
Příspěvková
organizace



Politika kvality Domova pro seniory Háje

Touto politikou kvality stanovuje vedení DS Háje zásady kvality pro poskytované služby. Při poskytování sociálních, zdravotních, ošetrovatelských, aktivizačních služeb a služeb dětské skupiny je kvalita spojená především s kvalitou života člověka a péče o dítě. Kvalitou rozumíme:

1. spokojenost klienta a jeho rodiny,
2. spokojenost dětí a jejich rodiny
3. neustálé zlepšování služeb a jejich přizpůsobování potřebám našich klientů a dětí
4. zajištění zdravotní péče našim klientům
5. efektivnost a cenovou únosnost služeb,
6. profesionalitu a odbornost našich zaměstnanců,
7. příjemné pracovní prostředí zajišťující spokojenost našeho personálu,
8. vhodnost prostředí, kde jsou služby poskytovány,
9. ekologický a energetický aspekt,
10. veřejný zájem
11. zabezpečení osobních a citlivých dat našich klientů, dětí i zaměstnanců

Pojetí kvality sociálních, zdravotních, ošetrovatelských a aktivizačních služeb vychází ze společenského kontextu uživatelů, pracovníků, zřizovatele a veřejnosti. Dětskou skupinu vede odborný a zkušený tým, který zajišťuje příjemné propojení světa dětí a seniorů. Usilujeme o získávání nových znalostí v oblastech poskytovaných služeb tak, abychom zlepšovali život našim klientům a poskytovali jim důstojnost a spokojenost.

Pro naplnění politiky kvality je zaveden a udržován dokumentovaný systém managementu kvality podle mezinárodní normy ISO 9001, zásady jsou stanoveny interními předpisy a standardy včetně kontrolního systému zajišťující dodržování a trvalé zlepšování poskytovaných služeb.

Pro realizaci zásad politiky kvality každoročně stanovujeme cíle kvality pro jednotlivé oblasti. Vedení DS Háje se zavazuje, že bude systém managementu kvality v pravidelných intervalech přezkoumávat, vytvoří potřebné zdroje a organizační podmínky pro udržování a zvyšování výkonnosti managementu kvality.

V Praze, dne 01. 08. 2026

schválil:

.....
Mgr. Dagmar Zavadilová
ředitelka
Domov pro seniory Háje