

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.
Poskytování služby péče o dítě v dětské
skupině dle zákona č. 247/2014 Sb.
Poskytování ambulantní péče v oboru
všeobecné praktické lékařství dle zákona
372/2011 Sb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

Ohlédnutí za rokem 2022



Počátek nového roku přináší prostor ohlédnout se zpět,
za rokem minulým.

Z pohledu vedení a provozu organizace se zdánlivě jeden rok
podobá tomu předchozímu. Uplynulá leta od roku 2020 nám však
přinesla konfrontaci s neočekávanými a neznámými situacemi,
kterým jsme museli čelit nejen pracovně, ale každý z nás i osobně.
Dobrou zprávou je, že díky mnoha těžkým momentům se prověřily
schopnosti v mezních situacích. Skutečnost, že se podařilo dokon-
čit většinu plánů, naplnit stanovené cíle a udržet a posílit kvalitu
poskytovaných služeb, je posilující. Často se jednalo o maraton,
kdy vám dochází síly, ale posilou je člověku vize nezklamat
sebe ani druhé a doběhnout do, v přeneseném smyslu slova, cílové
rovinky. Velkou posilou byla narůstající pozitivní zpětná vazba
klientů a jejich blízkých. Přítomnost jakési sounáležitosti v těžkých
chvích. To je posilující.

Rok 2022 byl bezpochyby rokem velice významným, nejen v našich,
ale i světových dějinách. Rok, který se zapíše nejen do našich,
ale i světových dějin. Zejména to byla válka na Ukrajině, která opět
přinesla pro všechny z nás mimořádné zkušenosti. Projevená
solidarita většiny občanů této země, zcela nepřipravené, je toho
důkazem. Důsledky, a to nejen války, ale také epidemie Covidu,
tedy ekonomické, jsou důsledkem a hrozbou pro každého z nás.

Stalo se již standardem být obklopen „špatnými zprávami“,
zejména media jsou toho důkazem. Osobně vnímám, že tímto došlo
k fenoménu špatné nálady a pesimismu. Myslím, že je to i otázka
chuti a vůle hledat i šířit to dobré. Je to v každém z nás, život
a každý den je dar a je na nás, z které strany „minci“ uchopíme.

Přes vše výše uvedené byl rok 2022 v naší organizaci rokem
„Dobrého hospodáře“. I v tomto roce se nám pomyslné miský vah,
na jejichž jedné straně leží život našeho klienta a jeho kvalita,
na straně druhé hospodaření, podařilo udržet v rovnováze.

Děkuji za přízeň a spolupráci všem, kteří nás v roce 2022 podpořili.
Zejména ředitelce odboru SOV MHMP a jejím kolegům, dále
všem partnerům a podporovatelům naší organizace.

Dagmar Zavadilová

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje

- Asistentka (1)
- Personalistka (0,7)

Domov pro seniory

Provozně ekonomický úsek

- Vedoucí úseku (1)
- Finanční účetní (1,7)
- Mzdová účetní (0,75)
- Pokladní (1)
- Personalistka (0,5)
- Údržbář (4)
- Pradlena (3)
- Provozář kuchyně (1)
- Kuchař (4)
- Pomocná síla v kuchyni (6)
- Zásobovač (1)

Zdravotní úsek

- Vedoucí zdravotní péče (1)
- Úseková sestra (1,85)
- Všeobecná sestra s registrací (12)
- Praktická sestra (2)
- Nutriční terapeut (0,75)

Ošetrovatelský úsek

- Manažerka kvality péče (1)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (1,85)
- Pracovník v sociálních službách (53,3)

Sociální úsek

- Metodické vedení (1)
- Sociální pracovnice (2)

Aktivizační úsek

- Metodické vedení (1)
- Aktivizační pracovník (4,25)
- Ergoterapeut (0,85)
- Psycholog (0,7)
- Dobrovolníci (39)

Odlehčovací služby

- Psycholog (0,2)
- Sociální pracovník (0,5)
- Všeobecná sestra s registrací (1)
- Nutriční terapeut (0,15)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (0,15)
- Pracovník v sociálních službách (6)
- Aktivizační pracovník (1)
- Ergoterapeut (0,15)
- Úseková sestra (0,15)

Denní stacionář Parkinson

- Metodické vedení (0,75)
- Psycholog (0,05)
- Sociální pracovník (0,35)
- Nutriční terapeut (0,1)
- Pracovník v sociálních službách (0,75)
- Aktivizační pracovník (1)

Dětská skupina Paleček

- Metodické vedení (0,8)
- Chůva (2)





DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně
ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

V roce 2022 bylo hospodaření Domova v souladu s Rozpisem ukazatelů schváleného rozpočtu na rok 2022. Hospodaření Domova ovlivnily předem nepředpokládané vlivy na nákladové i výnosové straně hospodaření.

Náklady

Od ledna 2022 došlo k neočekávanému a výraznému navýšení fakturovaných částek za elektrickou energii a za plyn. Toto navýšení bylo trojnásobné v porovnání s měsíci roku 2001. Byla zavedena následující úsporná opatření: snížení teploty vytápění společných prostor s monitorováním teploty a záznamy teplot jednotlivých prostor, výměna části svítidel za LED osvětlení, změna nastavení teplotní křivky vytápění v kotelně, výměna termostatických hlavice a jejich pevné nastavení aj.

Zavedením úsporných opatření jsme dosáhli utlumení skokového navýšení nákladů na energie a v průměru celého roku došlo pouze k dvojnásobnému navýšení nákladů na energie při současné úspoře v objemu spotřebované energie oproti přechozímu roku. Nárůst nákladů na energie byl také částečně vyrovnán mimořádným příspěvkem zřizovatele.

Stále se zvyšující náklady na potraviny se podařilo nákupní politikou a optimalizací skladby podávaných jídel zajistit ve výši, která umožnila udržet kvalitu stravování Domova, přesto náklady na potraviny byly navýšeny o přibližně o 8 %.

Náklady na platy byly ve sledovaném roce nižší než v přechozím roce, kdy byly poskytnuty MPSV mimořádné dotace na platy v souvislosti s epidemickou situací ve vztahu k onemocnění COVID-19.

Výnosy

Na straně výnosů se podařilo oproti přechozímu období výrazně navýšit některé položky. Tyto položky nemohly být plánovány již v r. 2021, kdy se zpracovával rozpočet pro rok 2022, protože se objevily až v průběhu roku 2022.

Nejvýraznější navýšení výnosů v r. 2022 se odehrálo v položce příspěvku na péči (PnP). Vzhledem k nové legislativní úpravě hodnot příspěvku, která nabyla platnosti v r. 2022, jsme navýšili výnosy PnP více než 6 mil. Kč., tj. o 43 %. Také se podařilo navýšit úhrady od zdravotních pojišťoven o dalších 3,8 mil. Kč, tj. o dalších 23 %. Poprvé od zahájení provozování Dětské skupiny v r. 2018 jsme obdrželi příspěvek MPSV na provoz dětské skupiny ve výši 1,4 mil. Kč. MPSV nám také poskytlo ke konci roku 2022 v rámci Programu podpory registrovaných sociálních služeb dofinancování roku 2022 na pokrytí zvýšených nákladů ve výši 5,2 mil. Kč. Také jsme obdrželi navýšení příspěvku zřizovatele o 4,7 mil. Kč na pokrytí zvýšených nákladů na energie a navýšených platových tarifů zaměstnanců. S ohledem na novou legislativní úpravu byly navýšeny výnosy za ubytování a stravování klientů o 2,4 mil. Kč.

Dále se podařilo v průběhu roku 2022 dohodnout s bankovním ústavem úročení zůstatku běžného účtu Domova, a tak za rok 2022 byly připsány úrokové výnosy Domova ve výši 1,1 mil. Kč.

Díky výše uvedeným navýšením výnosů se podařilo dosáhnout výrazné úspory neinvestičního příspěvku zřizovatele.

Strukturu nákladů v r. 2022 ukazuje graf č. 1, vývoj nákladů v letech 2018–2022 graf č. 2. Mzdové náklady znázorňuje graf č. 3.

Strukturu výnosů v r. 2022 znázorňuje graf č. 4 a jejich vývoj v letech 2018–2022 graf č. 5.

Průběžné zvyšování cen potravin v letech 2020–2022 ukazuje graf č. 6. Porovnávány jsou ceny potravin ve 4. čtvrtletích.

Investice

V průběhu roku 2022 jsme úspěšně dokončili následující investiční akce.

S finančním příspěvkem zřizovatele byla realizována investiční akce Rekonstrukce plynových kotlů v kotelně. Moderní plynové kotle

s novými zásobníky vody a dalším technologickým vybavením nyní přispívají k zajištění vyšší energetické účinnosti a mají svůj podíl na úspěšném zavedení úsporných energetických opatření.

Zateplení sportovní zóny na budově A2 zajistilo vyšší tepelný komfort v prostorách, které se nyní mohou využívat pro společenské a sportovní aktivity klientů i v zimních měsících.

Proběhla investiční akce Výměna transformátoru, během které bylo vyměněno původní zařízení transformátorové stanice v části vysokého napětí.

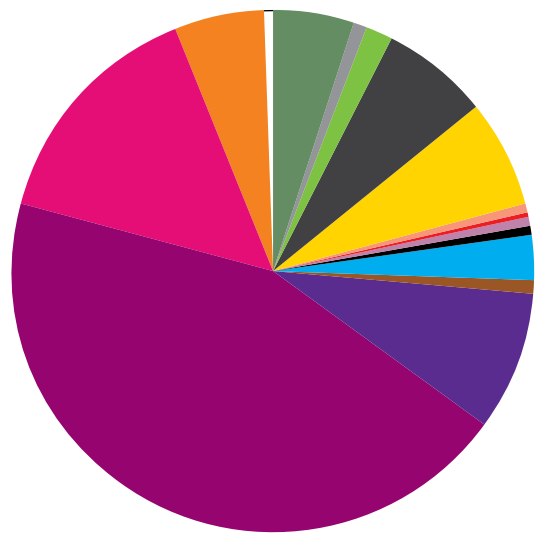
V rámci centralizovaného nákupu MHMP v rámci zakázky Pořízení mikrobuse bylo pořízeno nové vozidlo, 8mi místný mikrobuse VW Crafter, který využíváme pro dopravu klientů na kulturní a společenské akce, případně výlety.

Dále byly z prostředků fondu investic a v rámci zakázky Pořízení dvou kusů myček podložních mís pořízeny uvedené nové myčky.

Graf č. 1 – Struktura nákladů (2022) v tis. Kč

Náklady

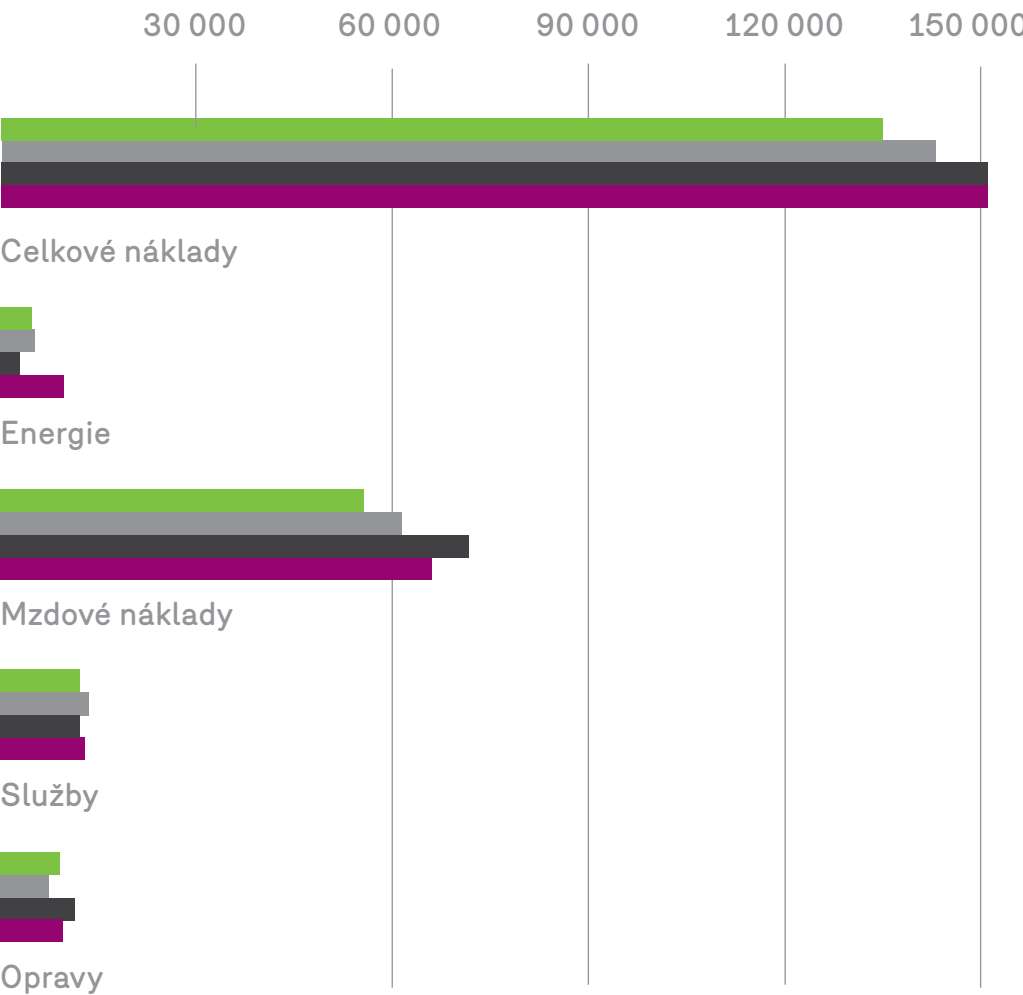
Celkem	150 499
Spotřeba potravin	7 758
Spotřeba drogerie	1 315
Spotřeba ostat.materiálu	2 384
Spotřeba energií	9 968
Opravy a udržování	9 938
Licenční poplatky	1 081
Telefony, internet, TV	555
Zdravotní péče	632
Ostraha	1 014
Úklid	3 958
Odvoz odpadů	1 253
Ostatní služby	13 063
Mzdové náklady	66 482
Zákonné odvody z mezd	21 960
Odpisy dlouho. majetku	8 382
Ostatní náklady	756



Graf č. 2 – Vývoj výše nákladů (2019–2022) v tis. Kč

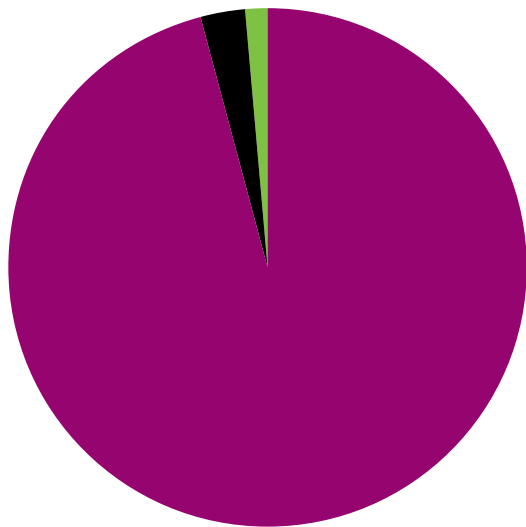
Náklady

	2019	2020	2021	2022
Celkové náklady	129 529	142 037	150 596	150 499
Energie (EE, plyn, voda)	5 041	5 106	4 586	9 968
Mzdové náklady (bez odvodů, vč. OON a PN)	56 227	62 506	71 597	66 482
Služby (úklid, ostraha, IT...)	11 929	13 609	12 079	13 063
Opravy	9 448	7 699	11 978	9 938



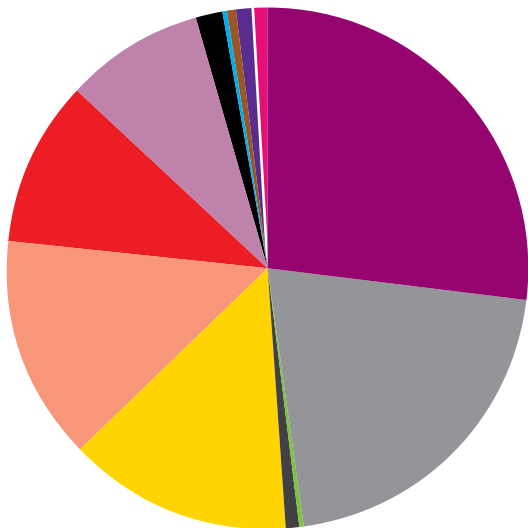
Graf č. 3 – Mzdové náklady 2022 (bez odvodů)

Platy zaměstnanců	63 713	●
OON	1 789	●
Pracovní neschopnosti	915	●



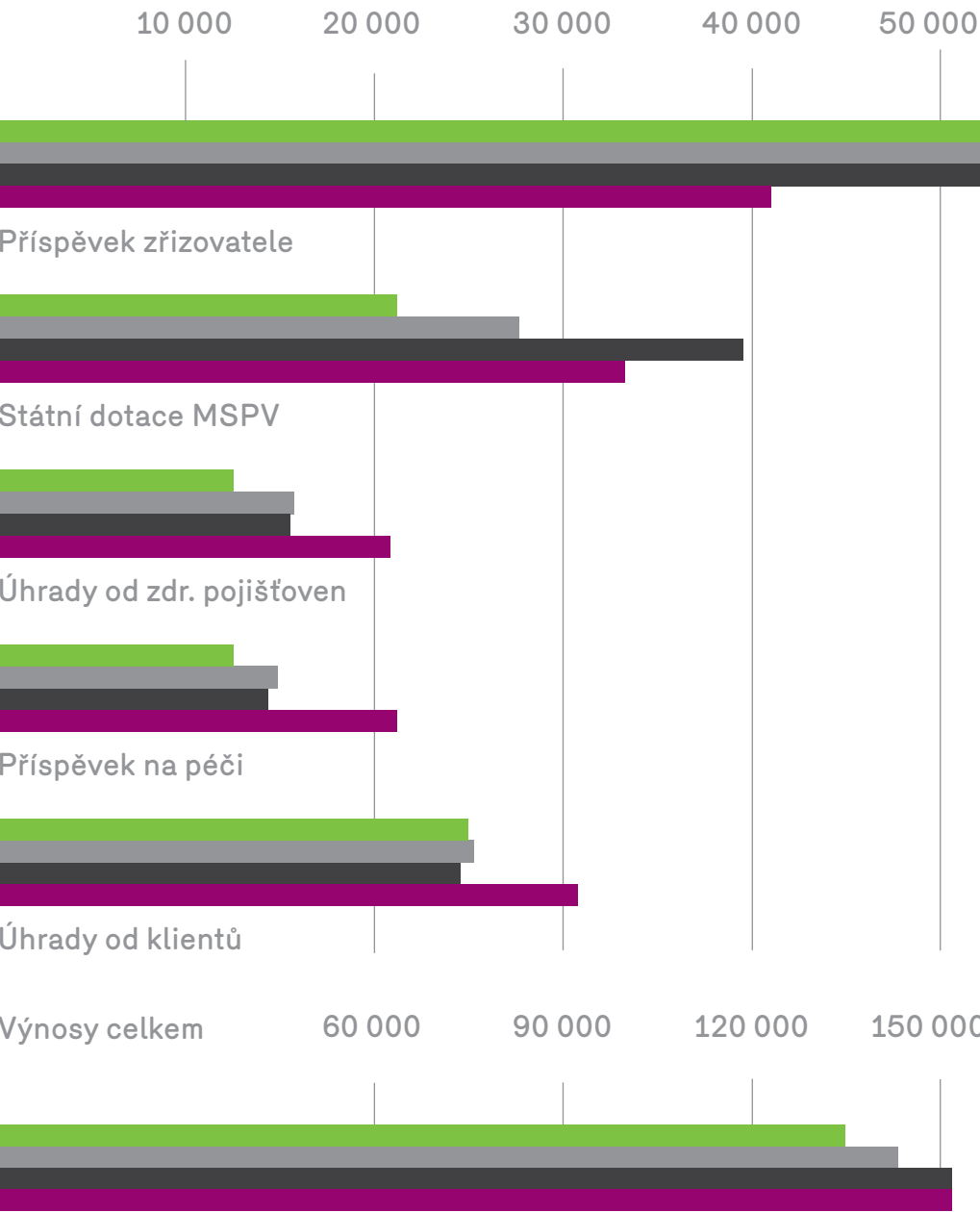
Graf č. 4 – Struktura výnosů (2022) v tis. Kč

Celkem	150 499	
Příspěvek zřizovatele	40 919	●
Státní dotace MPSV	31 350	●
Mimořádné dotace MPSV	110	●
Příspěvek na provoz dětské skupiny	1 444	●
Úhrady od zdrav. pojišťoven	20 803	●
Příspěvek na péči	21 054	●
Úhrady klientů – bydlení	15 394	●
Úhrady klientů – strava	13 145	●
Úhrady klientů – fakult. sl.	2 114	●
Výnosy z dětské skupiny	659	●
Stravné zaměstnanců	676	●
Čerpání fondů	1 593	●
Ostatní výnosy z činnosti	96	○
Bankovní úroky	1 142	●



Graf č. 5
Vývoj výnosů v letech 2019—2022 (v tis. Kč)

Výnosy	2019	2020	2021	2022
Příspěvek zřizovatele	52 332	55 407	53 708	40 919
Státní dotace MPSV	21 648	27 504	39 765	32 903
Úhrady od zdrav. pojišťoven	12 369	16 401	16 312	20 803
Příspěvek na péči	12 674	15 224	14 697	21 054
Úhrady od klientů	24 968	25 563	24 430	30 651
Výnosy celkem	125 511	142 037	150 596	150 499



Graf č. 6
Porovnání cen vybraných potravin v r. 2020—2022

Porovnání cen potravin (cena v Kč/jednotka)	4Q 2020	4Q 2021	4Q 2022
Vepřová krkovice	85,30	105,20	112,00
Hovězí přední	83,28	165,89	185,00
Šunka	128,40	187,05	194,00
Sýr plátkový	135,00	186,34	230,00
Jogurt ovocný	9,24	12,62	17,00
Mléko 1 l	14,40	16,45	21,00
Máslo 250 g	32,34	46,58	74,00
Mandarinky	33,70	40,54	54,00
Banány	20,60	26,44	33,00
Okurky	28,90	59,68	60,00
Rajčata	31,10	37,83	58,00
Zelí	25,70	31,28	32,00
Brambory	11,30	15,58	18,00
Vejce	2,11	2,54	3,55
Mražená zelenina	37,00	46,05	48,00
Rohlík	2,59	2,60	3,45
Sladké pečivo	12,00	16,00	25,00

DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNĚ- -OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Bc. Alena Hrycanjuková
Vedoucí
zdravotní péče



Bc. Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Zdravotní úsek

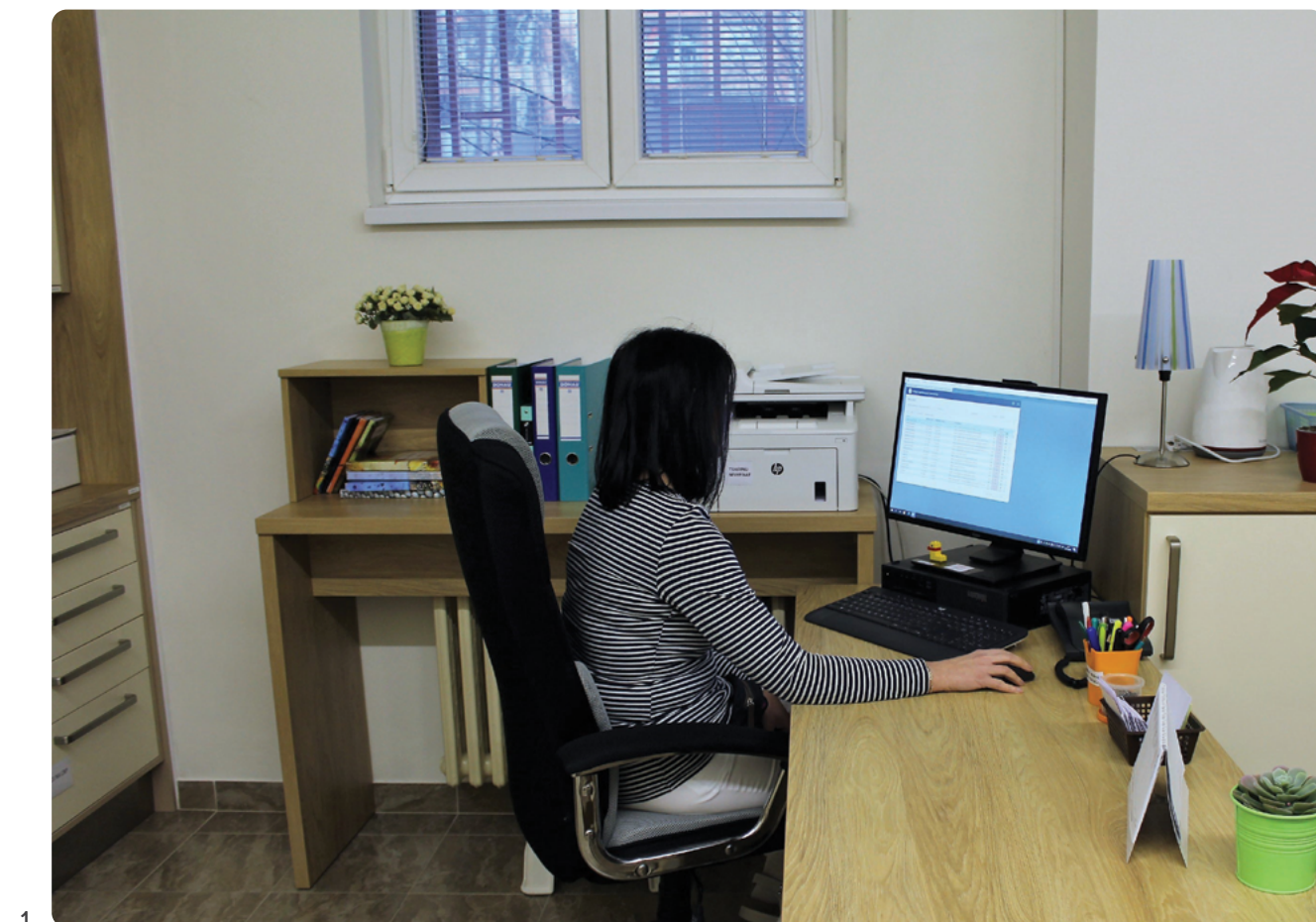
V roce 2022 jsme se díky rozvolnění přísných opatření proti nákaze Covid-19 konečně vrátili k normálnímu životu v DSH.

- Začátkem roku byl zaveden nový program CYGNUS 2 k optimalizaci vyúčtování realizace zdravotní péče na pojišťovny. Po zaškolení všech ZS, vyplnění ošetřovatelských anamnéz, lékařských diagnóz a medikací, vytvoření ošetřovatelských plánů, intervencí a realizací péče, které byly přeneseny do poukazů ORP u všech klientů DSH, vytvoření itinerářů na jednotlivé pavilony, jsme začali v dubnu naostro vykazovat na pojišťovny. Všechny ZS mají při realizaci zdravotní péče elektronický podpis.
- Do přístrojového vybavení DSH byl zakoupen přístroj COBAS h 232 k vyšetření D-dimerů – jedná se o velmi cennou metodu k vyloučení akutní žilní trombozy dolních končetin a plicní embolie. Výsledek je k dispozici i s odběrem během 15 minut.
- Byla vybudována a předána k užívání centrální lékárna a vyšetřovna pro pavilon B, čímž se uvolnily prostory na jednotlivých odděleních pro nové využití
- V srpnu 2022 byla aplikována klientům další posilovací dávka vakcíny Comirnaty na onemocnění Covid-19. Výskyt tohoto onemocnění v DSH byl nízký, bez výrazných komplikací a potřeby hospitalizace.

Ošetřovatelský úsek

Zdá se, že v roce 2022 jsme se již necítili tolik ohroženi novým virovým onemocněním Covid 19 a naučili jsme se nutná opatření, která vedou k zvládnutí menších či větších vln výskytu nemoci u klientů, ale i u zaměstnanců. Život v Domově se vrátil do doby „před Covidem“. Máme však nové poznatky a zkušenosti. Naším každodenním cílem je zde vytvářet místo seniorům, kterému naši klienti mohou říkat domov a děláme vše pro to, aby to tak cítily i jejich rodiny. náš kolektiv zajišťuje přímou obslužnou péči o klienta, tzn. zejména nácvik jednoduchých denních činností, pomoc při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem apod. Vede předepsanou dokumentaci a zaznamenává provedené úkony péče o klienta do

programu Cygnus. Společně s tím chceme dopřát našim klientům stáří, které si opravdu užijí, protože věříme, že společenský život a aktivní trávení volného času jsou tím správným nástrojem pro zlepšení celkové kvality života a vitality. Profesní znalosti a empatie našich pečujících spolu s krásným prostředím našeho Domova pomáhají zajistit tu nejlepší možnou péči. Zpětnou vazbou a poděkováním je nám pak pohled na spokojené klienty.



1



2



3

1 – Cygnus 2 v praxi

2 – Nová centrální lékárna v budově B

3 – Nové přístrojové vybavení



1



2

1 – Letní odpočinek
2 – Blahopřejeme k 80. narozeninám

DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNÍ ÚSEK



Bc. Jana Hůlová, DiS.
Vedoucí
sociálního úseku

Sociální úsek Domova pro seniory Háje zpracovává žádosti o poskytování služeb a vede jejich evidenci. Sociální pracovníce provázejí žadatele celým procesem, od podání žádosti po přijetí do Domova. Jedná se zejména o komunikaci s žadatelem a jeho blízkými, kontakt s organizacemi a úřady, výkon sociálního šetření a mimo jiné i poskytování základního a odborného sociálního poradenství. K běžné denní činnosti sociálního pracovníka patří, mimo jiné, komunikace se stávajícími klienty (dopomoc při kontaktech s úřady, rodinou, řešení krizových situací a další činnosti vedoucí ke spokojenosti klientů a jejich blízkých).

Domov pro seniory (k 31. 12. 2022) Žadatelé

Počet podaných žádostí v roce 2022	324
Počet odmítnutých žádostí	29
Vyřazené žádosti	226
Počet kontaktů s žadatelem o službu *	2 132

* Celkový počet záznamů o zpracované žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.

Počet podaných žádostí oproti loňskému roku vzrostl o 87. Předpokládaným důvodem bylo zlepšení epidemiologické situace a z toho plynoucí zmírnění obav z nástupu do kolektivního zařízení. I v tomto roce se potvrdil trend stoupajícího zájmu o umístění v jednolůžkových pokojích.

Mezi zájemci o pobytovou službu převažují (více než dvojnásobně) ženy.

Dvaceti devíti osobám, jimž byla odmítnuta žádost, byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem.

Důvodem vyřazení žádosti bylo v tomto roce především úmrtí žadatele a dále umístění do jiného zařízení.

Klienti

Počet přijatých klientů	46
Zemřelých klientů	41
• V nemocnici	9
• V Domově pro seniory Háje	32
Průměrný věk všech obyvatel	85,51
Průměrný věk žen	86,32
Průměrný věk mužů	82,06

- Počet zemřelých klientů se oproti roku 2021 snížil o 17 osob.
- Největší skupinu klientů domova tvoří věková kategorie 86 – 95 let.
- Devatenáct klientů domova se nachází ve věkové kategorii nad 96 let.
- Krásné, 100 leté jubileum v tomto roce oslavila jedna klientka a jeden klient, 101 narozeniny oslavila jedna klientka a 102 narozeniny oslavili jedna klientka a jeden klient.

Struktura klientů dle příspěvku na péči

Stupeň PNP

Bez PNP (žádost v řízení)	8	4,28 %
1. stupeň (lehká závislost)	30	16,04 %
2. stupeň (střední závislost)	60	32,09 %
3. stupeň (těžká závislost)	55	29,41 %
4. stupeň (úplná závislost)	34	18,18 %

Oproti roku 2021 došlo k procentuálnímu zvýšení příspěvku na péči ve II., III, a IV. stupni. Potvrzuje se tak trend z minulých let, že se potřeba péče u klientů domova neustále zvyšuje.

Odlehčovací služba (k 31. 12. 2022)
Žadatelé a klienti

Počet podaných žádostí v roce 2022	112
Počet odmítnutých žádostí	5
Počet kontaktů s žadateli o službu*	397

- * Celkový počet záznamů o zpracované žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.
- Pět osobám, jimž byla odmítnuta žádost, byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem. Dvacet žádostí bylo v tomto roce vyřazeno, převážně z důvodu hospitalizace.

Počet klientů s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	86
Počet klientů s uzavřenou smlouvou	104

- Celkový počet skutečných uživatelů služeb za celé období. Uživatel služby s opakovanými nástupy je započítán vícekrát.
- Počet klientů využívající odlehčovací služby oproti loňskému roku vzrostl o 41. Předpokládaným důvodem bylo zlepšení epidemiologické situace a z toho plynoucí zmírnění obav z nástupu do kolektivního zařízení.

Průměrný věk klientů odlehčovací služby	80,0
Průměrný věk žen	82,14
Průměrný věk mužů	76,25

- Věkový průměr klientů odlehčovací služby se oproti roku 2021 snížil o 6,3 roky. K tomuto snížení došlo z důvodů změny věkové struktury cílové skupiny. Od 1. 5. 2022 je odlehčovací služba poskytována osobám od 50 let věku.

Složení klientů odlehčovací služby
dle kraje trvalého bydliště

Hlavní město Praha	81
Mimo Prahu	5

DOMOV PRO SENIORY ÚSEK AKTIVIZACE



Dominik Petrilák, DiS
Vedoucí
úseku aktivizace

Tak jako každý rok i tento přinesl spoustu změn jak dobrých, tak i špatných. Rok 2022 v tom nebyl výjimkou a zaskočil nás výpadkem naší vedoucí a tak jsem toto břímě vzal na sebe a ve spolupráci s vedením Domova a mým týmem aktivizace/psychologové si myslím, že se nám podařilo naplnit tento rok velkým množstvím rozmanitých a záživných aktivit a výletů pro klienty našeho Domova.

Rozloučili jsme se s dvěma kolegyněmi a přivítali dvě nové, které posílí náš tým a připraví pestřejší kreativní vyžití pro naše klienty.

Dovolte mi tedy Vás provést tímto rokem ve stručném výčtu aktivit, kulturních programů a výletů. V lednu jsme odstartovali zajímavou besedou s paní Válkovou, která k nám pravidelně jezdí a debatuje s našimi klienty. Pravidelné mezigenerační setkání s dětmi jsme museli na první dva měsíce oželit z důvodu epidemiologických omezení. Nicméně jsme pracovali aspoň na dálku a potěšili se sdílením fotografií našich výsledných prací. Také nás navštívili různí umělci jmenovitě operní zpěvačka Eva Hejduková, herečka a zpěvačka Pavlína Filipovská, komik Jiří Krampol, zpěvák Stanislav Hložek, zpěvačka Petra Černocká a další.

Jako každý rok jsme nabídli klientům náš projekt Darované přání a plnili jejich přání ve formě zážitkových výletů. Jako příklad mohu uvést hippoterapii, návštěvu skleníků Fata morgana, nebo sklárnu Bohemia crystal.

Také jsme uspořádali tři pravidelné výlety a to do Průhonického parku v květnu, Zoologické zahrady a dendrologické zahrady v Průhonicích v září. Na tyto větší výlety máme vždy doprovod pro klienty ve formě dobrovolníků.

Koncem roku k nám zavítalo několik tříd ze základních škol a mateřských školek. Každá přišla s poutavým, veselým a milým vystoupením, které potěšilo naše klienty a vykouzilo to úsměv na tváři.

Myslím si, že tento rok plný změn, byl velmi úspěšný a produktivně strávený.

Psychologové

Domov pro seniory Háje usiluje o komplexní péči o své obyvatele a vzhledem k tomu, že pracuje s holistickým pojetím člověka, poskytuje svým rezidentům také psychologické služby. Místní psychologové **úzce spolupracují s aktivizačním úsekem**, a tak mají jejich poznatky velmi reálnou aplikaci při péči. Výhodou zapojení psychologů do běžného kulturně-společenského dění v domově je také skutečnost, že klienti díky nenucenému seznámení s psychology odloží své předsudky, což v případě budoucí potřeby velmi usnadňuje navázání terapeutického vztahu.

Poskytovaná psychologická podpora zahrnuje několik vzájemně se doplňujících služeb. S nově příchozími obyvateli se odehrává tzv. **adaptační schůzka**, při níž psycholog představí svoji roli, a dále se zajímá o to, jak klient žil před příchodem do zařízení, co pro něho bylo v životě důležité, jak vzniklo rozhodnutí přestěhovat se, co si od pobytu v domově pro seniory slibuje, co může a nemůže ovlivnit atp. Psycholog pak při současném zachování mlčenlivosti a diskrétnosti poskytuje vybrané informace dalším úsekům včetně aktivizačního týmu. Ty s jejich využitím vytvářejí pro klienta individuální plán péče.

Také v letošním roce se nám dařilo uspořádat několik tzv. **adaptačních skupin**. S citlivou podporou psychologa tak mohou během těchto setkání nově příchozí klienti navzájem sdílet své dosavadní zkušenosti, poradit si v začátcích svého pobytu a především navázat nová přátelství. Další příležitost pro setkání vedená psychologem představují také pravidelné **skupinové relaxace**, které pomáhají seniorům lépe zacházet s jejich tělesnými i duševními bolestmi.

Novinkou letošního roku je tzv. skupina „Bodování“, která využívá techniky Feuersteinova instrumentálního obohacování. Během těchto setkávání si senioři společně s psychologem trénují svou mysl a zároveň integrují své bohaté prožitky.

Hlavní doménou psychologické péče však nadále zůstávají **individuální podpůrné rozhovory** s těmi klienty, kteří si o pomoc řeknou buď sami, anebo o které mají starost pracovníci domova či jejich blízcí. Během

těchto setkání hledá psycholog s klientem možnosti, jak získat více sebedůvěry a životního optimismu, jak přijmout nové a nezměnitelné životní podmínky, svůj zdravotní stav či překonat různé osobní nesnáze. Velmi častým tématem rozhovorů jsou mezilidské vztahy, a to především mezi spolubydlícími na pokoji. Psychologové pomáhají předcházet konfliktům a s využitím nejenom technik krizové intervence hledat schůdná řešení.

Přestože už se umíme vypořádat s výskytem koronaviru, přinesl rok 2022 mnoho nových a nečekaných nároků také na ošetřující personál Domova. I jim byli a jsou místní psychologové k dispozici pro rozhovor nad složitými okamžiky provázejícími jejich nelehkou profesní činnost.

Dobrovolnictví

Dobrovolnická činnost má v Domově pro seniory Háje již letitou tradici a představuje důležitou součást péče o klienty. Její podstatou je nenárokové poskytování volného času, energie, schopností a dovedností, jež pomáhají seniorům vést nadále kvalitní a důstojný život. Dobrovolníci u nás fungují jako přátelští a empatičtí společníci, kteří povzbuzují seniory v jejich zájmech a dopomáhají jim v naplňování řady psychosociálních potřeb. Díky dobrovolnictví se náš domov otevírá široké veřejnosti, vytváří prostor pro setkávání lidí všech generací, vede k prolínání světa zdravých a nemocných a umožňuje tak sdílení nejrozumnějších životních osudů.

Řady našich dobrovolníků tvoří především studenti, ženy na mateřské dovolené, lidé ve starobním důchodu, ale i pracující, kteří si najdou volnou chvíli po práci či o víkendu. Zájemci si k nám nachází cestu buďto zcela sami, popřípadě přes doporučení své církve, nebo prostřednictvím dobrovolnických organizací, jako je ADRA či Letokruh.

Formy zapojení dobrovolníků

Dobrovolnické programy v našem Domově jsou orientovány na širokou škálu činností. Nejpopulárnější formou jsou individuální návštěvy klientů, během kterých dobrovolník pravidelně dochází za jedním seniorem. V roce 2022 DS Háje takto spolupracoval s 39 registrovanými

dobrovolníky, z nichž 25 se věnuje činnosti pravidelně a dlouhodobě. Sečteme-li všechen čas, který za celý rok věnovaly tyto dobré duše našim seniorům, dostaneme se k nádhernému číslu 451 hodin.

Náplní jejich setkání pak bývají především tyto aktivity:

- Doprovázení seniora na různé akce a programy
- Komunikační aktivity spočívající v popovídání, vzpomínání a naslouchání
- Zájmové aktivity, kam spadají např. ruční práce, hra na hudební nástroj
- Hraní společenských her
- Pohybové aktivity – například chůze, vycházky, cvičení, relaxace a odpočinek
- Kulturní a poznávací programy – například návštěva divadel, muzeí či oslav
- Organizační pomoc při zajišťování různých akcí
- Pomoc s obsluhou mobilu nebo počítače, popř. při zajišťování jednoduchých administrativních činností

Další formu zapojení dobrovolníků představují skupinové akce, během nichž k nám přichází několikačlenná skupinka osob na jednorázovou návštěvu nebo výpomoc. Rádi spolupracujeme s partami nadšených studentů nebo zapálených firemních zaměstnanců, které se nám daří oslovovat díky spolupráci s platformou Byznys pro společnost nebo organizací ADRA. V roce 2022 jsme společně uspořádali například tyto aktivity, které šplhají k 150 hodinám věnovaného volného času:

- Asistence při exkurzích do stájí policejních koní
- Pletí záhonků, úpravy hřiště na pétanque, předsezónní práce ve skleníku nebo čištění místního zookoutku
- Dobrovolnický doprovod při výletě do Průhonického parku, ZOO či Dendrologické zahrady
- Hraní společenských her s klienty na sále nebo pořádání debatních skupinek na patrových jídelnách
- Spolupořádání bowlingového odpoledne nebo mnoha jiných sportovních výletů
- Asistence při pořádání akce Vánoční jarmark

Jako jednu z forem dobrovolnické činnosti vnímáme také návštěvy duchovních z Římskokatolické církve při Komunitním centru Matky Terezy. V naší kapli se průměrně 4x do měsíce konají mše svaté či bohoslužby slova. Duchovní dále docházejí také na pokoje těch, kteří se již na společnou modlitbu nemohou pro své zdravotní potíže dostavit, ale přesto mají o návštěvu a spirituální podporu zájem. Duchovní svou službou darovali našim klientům více než 144 hodin svého času.

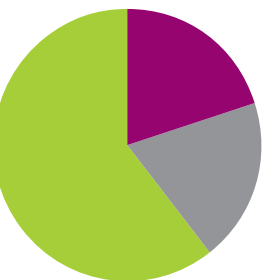
Podpora dobrovolníků

Ani rok 2022 nebyl pro naše dobrovolníky snadným. Museli se vypořádat s množstvím omezení své činnosti a flexibilně reagovat na nová epidemiologická doporučení. Dobrovolníci si uvědomují, že právě v této nelehké době nese jejich přítomnost obzvláště velký význam a ve své činnosti vytrvale pokračují. Abychom těmto dobrým duším alespoň částečně usnadnili roli, poskytujeme jim neustálou možnost konzultovat své postřehy nebo náročné situace s místním psychologem. Vedle toho mají dobrovolníci možnost účastnit se skupinové supervize, kterou se nám letos podařilo obnovit po více než roční covidové odlce. Jako formu vyjádření vděku za pomoc umožňujeme našim dobrovolníkům profesní stáž, zprostředkováváme školení či vystavujeme potvrzení o činnosti, které se jim může hodit do životopisu.

Všem, kteří s námi spolupracují, upřímně děkujeme za vnitřní nezdolnost a chuť přinášet do našeho Domova radost, cit a povzbuzení.

Poměr věnovaných hodin dle formy dobrovolnictví

Mše, bohoslužby a duchovní návštěvy	144	●
Firemní a studentští dobrovolníci	150	●
Individuální dobrovolníci	451	●





1



3



2

1 – Beseda s paní profesorkou Helenou Válkovou

2 + 3 – Distanční setkání s dětmi z projektu Mezi námi na téma Lego



1 – Distanční setkání s dětmi z projektu Mezi námi na téma Lego
2 – Setkání florbalového týmu



- 1 – Setkání florbalového týmu
- 2 – Oslava mezinárodního dnu žen v kavárně



1



1

1 – Vystoupení operní pěvkyně Ivety Hejdukové

2 – Oslava 102. narozenin



2

1 – Jedna z pravidelných skupinových vycházek do Milíčovského lesa

2 – Tanec a poslech hudby v reminiscenční místnosti





1



3



2

- 1 – Vernisáž obrazů pana J. Voláka
- 2 – Den plný pohybu, her a zábavy k příležitosti mezinárodního dnu Parkinson
- 3 – Udílení cen na mezinárodním dni Parkinson

- 1 – Darované přání – návštěva skleníku Fatamorgana s exotickými motýly
- 2 – Darované přání – jízda na koni v rámci hipoterapie
- 3 – Májová oslava na sále s doprovodným programem



2



1



3



1



3



2

1 + 2 – Výlet do Průhonického parku

3 – Prohlídka, přednáška a názorná ukázka o fungování stáží městské policie



1



1, 2 – Sportovní den pro seniory pořádaný Jihoměstskou sociální
3 – Darované přání – návštěva restaurace Nebozízek s výhledem na Prahu

2



3

1



3

2



1, 2 – Výlet do zoologické zahrady v Praze
3 – Kontaktní setkání se zvířaty (zooterapie)



1



3



2

- 1 – Kontaktní setkání se zvířaty (zooterapie)
- 2 – Adraběh, neboli běh za podporu dobrovolnictví pro seniory
- 3 – Skupinové bubnování s lektorem P. Šušorem

1



2



1, 2 – Vernisáž Jindry Vikové
3 – Vystoupení dětí na jarmarku

DENNÍ STACIONÁŘ PARKINSON



Lucie
Holušová
Vedoucí
Denního stacionáře
Parkinson

Denní stacionář Parkinson

Na úvod bych ráda uvedla tu nejzásadnější změnu v provozu stacionáře. Od začátku roku jsme připravovali podklady pro změnu klientských smluv a tím i způsobu vyúčtování. Od 1. června 2022 podepisovali klienti nové smlouvy a s tím spojené nové podmínky úhrad, se kterými byli s předstihem seznámeni. V souladu s aktuální vyhláškou o sociálních službách a současné celkově nelehké ekonomické situaci, došlo ke zdražení jak služeb, tak i stravy. Nyní máme dvě hodinové sazby v závislosti na poskytovaný druh služby, která se každému klientovi načítá minutově. Na konci měsíce tak dostane každý klient individuální vyúčtování za služby, které mu byly poskytnuty.

Po dvouleté odmlce, se letos v dubnu uskutečnilo na domově u příležitosti světového dne Parkinsonovi nemoci opět naše tradiční soutěžní a informativní odpoledne, již páté v pořadí. Zúčastnit se mohli jak místní klienti s PN (klienti domova i stacionáře), tak i zájemci s PN z různých patientských organizací. Celkem se jich tak zúčastnilo 42.

Kvůli covidové pandemii a s tím spojenými výpadky všech možných aktivit, přišla i organizace Parkinson-Help o své prostory, kde se zájemci scházeli na pravidelné cvičení. Po dohodě s naší paní ředitelkou Zavadilovou, jim bylo umožněno toto cvičení od dubna provádět každý pátek ve velkém sále u nás v domově. Zároveň tak mají i místní klienti s PN a klienti stacionáře tu možnost se tohoto cvičení také zúčastnit.

Plány o zastřešení naší terasy a s tím spojenou možností jejího celoročního využití se ke konci roku posunuly již do finální fáze, kdy je hotová projektová dokumentace. Nyní probíhá výběrové řízení na zhotovitele. Zahájení přestavby tedy očekáváme na jaře roku 2023.

Na závěr bych ještě ráda zmínila jednu povzbuzující informaci. Vedení domova se podařilo u zřizovatele vyjednat snížení věkové hranice pro přijetí klientů stacionáře na 50 let, s platností od 1. 1. 2023. Tím se tak otevírají možnosti přijetí pro mladší klienty s PN, kterých je bohužel nezanedbatelný počet v populaci.

Struktura klientů

Věk	Počet	Stupeň PNP	Počet
Do 65 let včetně	2	Bez PNP	6
66—75 let	8	1. stupeň závislosti	2
76—85 let	8	2. stupeň závislosti	7
86—95 let	7	3. stupeň závislosti	6
		4. stupeň závislosti	4
Průměrný věk klientů			78,7
Klienti, kteří nás opustili (různé důvody)			12
Nově přijatí klienti			8





DĚTSKÁ SKUPINA PALEČEK



Michaela Menoušková
Vedoucí
Dětské skupiny
Paleček

V roce 2022 se Dětská skupina Paleček konečně, po období Covidu19, vrátila do plného provozu a s výjimkou jedné karantény v měsíci březnu zůstala celý rok otevřená.

Také jsme, na základě novely zákona o dětských skupinách, upravili všechny právní dokumenty a podali žádost o čerpání příspěvku. Úspěšně jsme prošli kontrolou Hygienické stanice HL. m. Prahy.

Všechny pracovnice Dětské skupiny v srpnu složily poslední zkoušku — Chůva do zahájení povinné školní docházky, která nám chyběla k úplné kvalifikaci pro naši práci.





1, 2, 3

Opět jsme obnovili aktivity se seniory z DS Háje – Cvičení s Palečkem, návštěvy kulturních akcí, vycházky a setkávání se seniory přímo v Domově



4



5



6

4, 5, 6

Opět jsme obnovili aktivity se seniory z DS Háje – Cvičení s Palečkem, návštěvy kulturních akcí, vycházky a setkávání se seniory přímo v Domově



1



3
4



2

1, 2 – Dvakrát jsme společně se seniory navštívili výcvikové středisko policejních koní, kde jsme si mohli prohlédnout stáje a viděli ukázkou výcviku koní
3, 4 – V srpnu jsme navštívily s dětmi Hasičskou stanici na Chodově

1

3
4

2



1, 2 – Společné bubnování se seniory.
 3, 4 – V prosinci jsme si po dlouhé době užili radovánek na sněhu, také u nás byl Mikuláš a 22. 12. 2022 jsme si během Vánočního setkání rozbalili spoustu dárků

Děkujeme

Zřizovateli DS Háje,
hlavnímu městu Praha,
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům
a blízkým osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům za podporu
seniorských aktivit formou
finančních darů.

MK Market, spol. s.r.o.
GM ordinace
Sdružení odborných lékařů působících v DS
Parkinson- Help z.s.
Společnost Parkinson – klub Praha
Všem dobrovolníkům působícím v roce 2022
Semileas, a.s.
Essity Czech Republic s.r.o.
Kimberly-Clark, s.r.o.
HARTMANN – RICO a.s.
Air Creative



Certifikát

Tento certifikát byl udělen

Domov pro seniory Háje

K Milíčovu 734, 149 00 Praha, Česká republika

systému zajišťování kvality v organizaci

ISO 9001:2015

Obor činností, na které se tento certifikát vztahuje, je definován níže

**Poskytování registrovaných sociálních služeb v těchto oblastech: Domov pro seniory, služby denního stacionáře, odlehčovací služby a služby pro cílovou skupinu senior – Parkinsonova nemoc.
Poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.**

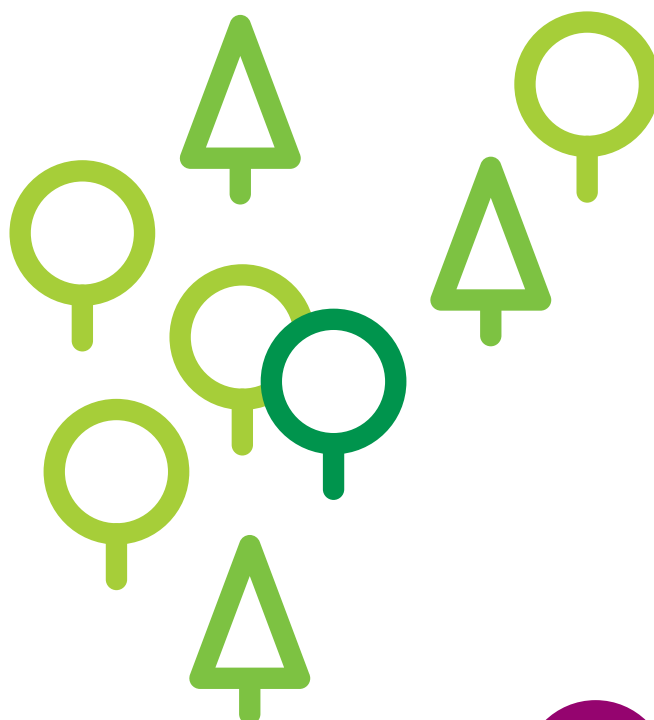
Číslo certifikátu 60851/A/0001/UK/Cz			
Číslo certifikátu 0001 potvrzuje, že klient má certifikovanou jednu lokalitu a tato lokalita je jeho ústředím nebo hlavním místem ve vztahu k rozsahu certifikace s URS. Číslo certifikátu 0002 nebo vyšší (např. : xxxx/0/0002/UK/En) se vztahuje na klienta, který má více než jeden web certifikovaný URS, pak platí následující prohlášení: „Platnost tohoto certifikátu závisí na platnosti hlavního certifikátu“.			
Datum počátku Certifikačního cyklu	Vydání č.	Platnost certifikátu do	Certifikační cyklus
18 listopad 2022	5	17 listopad 2025	4
Datum revize	Číslo revize	Původní datum vystavení	Číslo Standardu
01 listopad 2022	0	18 listopad 2013	n/a

Podrobné vysvětlení výše uvedených informací najdete na stránce <http://www.urs-holdings.com/logos-and-regulations>

Vydán

Za certifikační orgán





Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

