

DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

VÝROČNÍ

ZPRÁVA

2013

Vážení čtenáři,



mám tu milou povinnost, opět po roce, zhodnotit hospodaření a činnost našeho domova za právě uplynulý rok. Je těžké předložit každoročně materiál na přesně vymezené téma roční bilance a zaujmout něčím, co čtenáře udrží v pozornosti až do konce.

Zdánlivě se jeden rok tomu druhému podobá, neboť v pravidelných rytmech řešíme stejné otázky. Avšak pohled v retrospektivě, například posledních pěti let, nám při troše zainteresovanosti skýtá pozitivní obraz pomalu se měnící kvality života v zařízeních tohoto typu. V naší organizaci dochází každoročně ke stanovení cílů pro nadcházející rok. Zjednodušeně řečeno, naším úkolem je nakládat hospodárně se svěřenými finančními prostředky, hledat a nalézat zdroje jejich posílení s vědomím, že stejný důraz je nezbytné klást na zvyšování kvality života našich klientů, obyvatel domova. Ptáte se jakým způsobem? Pokud zdravotní stav klienta nedovoluje vyjít za zážitky a prožitky spojených s jeho aktivním životem mimo areál domova, přinesme mu je tedy sem. A tento záměr se snažíme naplňovat již více než tři roky. V tom právě minulém se nám podařilo otevřít kavárnu v retro stylu, reminiscenční místnost, a také Galerii Korzo, kde jsme realizovali již třetí vernisáž uměleckých děl.

Dalším neopomenutelným přínosem jsou získané zkušenosti „dobré praxe“ vyplývající z exkurzí zahraničních partnerů, které se v Domově pro seniory Háje staly pravidelným prostorem pro diskuzi na téma péče o seniory. Tato neformální setkávání přispívají k pozitivnímu ovlivnění transformace sociálních služeb v naší zemi. Příjemným zjištěním je také skutečnost, že se v naší zemi v souvislosti s kvalitou poskytovaných služeb v jiných rozvinutých zemích Evropy nemáme za co stydět. S dostupnými nástroji dosahujeme velmi kvalitních výsledků.

V závěru si dovoluji poděkovat za přízeň a spolupráci, kterou jste nám v roce 2013 prokazovali s vědomím, že v nastavené spolupráci budeme úspěšně pokračovat. Velké poděkování za spolupráci a snahu všem pracovníkům našeho domova. Děkuji za věrnost domovu a vaši sílu ke zvládání každodenních pracovních povinností.

Dagmar Zavadilová

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111
DIČ CZ70875111

Bankovní spojení
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje

Asistentka / personalistka

Domov pro seniory

Sociálně-aktivizační úsek (str. 6—9)

Metodické vedení

Sociální pracovníce

Aktivizační pracovník

Ošetrovatelský úsek (str. 10—11)

Manažer kvality péče

Pracovník sociální péče

Zdravotní úsek (str. 12—15)

Vedoucí zdravotní péče

Úseková sestra

Všeobecná sestra s registrací

Nutriční terapeut

Provozně-ekonomický úsek (str. 16—21)

Vedoucí úseku

Finanční účetní

Mzdová účetní

Pokladní

Hospodář

Údržbář

Pradlena

Kuchař – provozář

Pomocná síla v kuchyni

Odlehčovací služby

Vedoucí sestra s registrací

Pracovník sociální péče

Denní stacionář Parkinson (str. 9)

Ergoterapeut

Pracovník sociální péče

Sociální pracovník

DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNĚ- -AKTIVIZAČNÍ ÚSEK



Mgr. Gíta Ruthová
Vedoucí sociálně-
-aktivizačního úseku

V rámci zkvalitňování služeb a zpřehlednění struktury došlo v roce 2013 ke sloučení sociálního a aktivizačního úseku. Tyto dva úseky spolu i dříve úzce spolupracovaly, došlo tedy de facto k tomu, k čemu jsme již několik let směřovali. Vedoucí tohoto úseku se stala Mgr. Gíta Ruthová. Nově vzniklý úsek je personálně složen ze tří sociálních pracovníků, pěti pracovníků aktivizace a ergoterapeutky.

Primárním důvodem pro sjednocení obou úseků bylo snížení administrativy a zefektivnění předávání informací (zejména o potřebě a přání klientů) mezi jednotlivými úseky, ale také mezi odděleními v rámci domova. Výsledkem je lepší nastavení adaptačního procesu u nově přichozích obyvatel, stejně jako naplňování individuálního plánování.

V oblasti aktivizace klientů jsme se více zaměřili na individuální práci s těmi, kteří jsou již trvale připoutáni na lůžku a nemohou tak svůj čas vyplnit vlastními aktivitami. Zároveň je jim poskytováno více pomoci a podpory ze strany ergoterapie tak, aby mohli v maximální míře využívat ty schopnosti, které mají zachované. Naše ergoterapeutka s nimi pracuje na jemné i hrubé motorice nebo připravuje cvičení na posílení kognitivních funkcí; vždy však hravou formou tak, aby byla zachována jejich důstojnost a sebeúcta.

V rámci spolupráce s důvěrníky, kteří nám předávají podněty a žádosti obyvatel, jsme rozšířili i skupinové aktivity a kulturní programy.

V roce 2013 jsme podnikli několik krátkých výletů v okolí domova, uspořádali několik malých zahradních slavností s programem nebo rozšířili nabídku skupinového cvičení apod. Také jsme každý měsíc uspořádali vystoupení v nově zrekonstruovaném sále.

Tradičně jsme připravili rekondiční pobyt, sportovní klání Tuzemský um či výlet do safari ve Dvoře Králové. Na pořádání těchto aktivit se podíleli také dobrovolníci, zejména z řad studentů, které se nadále snažíme více zapojovat.

Jako dárek pro klienty, jejich blízké, ale i pro naše partnery, jsme vytvořili, za podpory paní ředitelky, kalendář s tvářemi obyvatel „V proměně času“, který volně navazuje na loňské vydání knihy „Pohled z okna“, a je dokladem spolupráce klientů, organizace a našich partnerů.

Celkový přehled k 31. 12. 2013

Celkem klientů	210
Zemřelých klientů	59
Přijatých klientů	89
Evidovaných žádostí	245
Ukončených pobytů	9

Struktura klientů dle věku

Věk	2009	2010	2011	2012	2013
Pod 65 let	5	3	2	2	3
66—75 let	15	14	16	15	20
76—85 let	56	57	51	43	48
86—95 let	114	108	118	124	129
Nad 96 let	4	10	6	6	10
Průměrný věk	86	86	87	87	87

100 let oslavil pan JUDr. Josef Vomáčka
102 let oslavila paní RNDr. Marie Fejfarová

Struktura klientů dle příspěvku na péči (v Kč)

Stupeň PNP	Počet klientů
1. stupeň	59
2. stupeň	69
3. stupeň	34
4. stupeň	25
Bez PNP	23
Celkem	210

Odlehčovací služba

Přechodné pobyty	Počet
Celkem pobytů	22
Ukončené pobyty	20

Denní stacionář Parkinson

Do prosince roku 2013 byl stacionář umístěn na oddělení A3 tak, aby jeho služby mohli využívat i obyvatelé Domova. V prosinci se přestěhoval do samostatných prostor, v kterých je možné poskytovat službu komfortněji. I nadále ho mohou využívat klienti s Parkinsonovou chorobou.

Mimo pravidelné dopolední léčebné tělesné výchovy mohou klienti pracovat na posilování jemné motoriky, kognitivních funkcích, sociálních a sebeobslužných kompetencí.

Služby jsou poskytovány každý všední den od 8.00 do 16.00 s možností stravování a odpočinku v klidové zóně.

Celkem uživatelů	10
Celkem návštěv ve dnech	257
Celkem žádostí absolvovaných zkušebních dnů	12

Údaje jsou platné k 31. 12. 2013

DOMOV PRO SENIORY OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Pracovníci na úseku přímé ošetrovatelské péče jsou zapojeni do procesu celoživotního vzdělávání. Účastní se odborných seminářů a přednášek. Velká pozornost je věnována individuálnímu přístupu k uživatelům a tvorbě individuálních plánů klíčovými pracovníky, jimiž jsou pracovníci v přímé obslužné péči i zdravotní sestry. Pracovnice v sociálních službách poskytují komplexní ošetrovatelskou a přímou obslužnou péči klientům. Vedou předepsanou dokumentaci, zaznamenávají provedené úkony péče o klienty pomocí čteček čárových kódů. Zajišťují bezpečnost klientů, vedou je ke zdravému způsobu života, podílí se na vyplňování volného času klientů. Doprovázejí, přenášejí a převážejí nemocné a nepohyblivé klienty, u ležících a špatně pohyblivých klientů provádějí obsluhu při tělesných potřebách. Poskytují klientům první pomoc dle svých odborných znalostí. Provádějí jednoduché rehabilitační výkony, polohování, dechová cvičení, péči o udržení a obnovení soběstačnosti. Zajišťují dezinfekci pomůcek. Provádějí komplexní hygienickou péči u ležících klientů a dbají na dodržování čistoty. Provádějí mytí a dezinfekci lůžek, nočních stolků. Podávají stravu ležícím klientům, odpovídají za hygienickou manipulaci s jídlem a za kulturu stolování. Pomáhají při stlání lůžek a při výměně inkontinentních pomůcek.

Od ledna 2013 se v našem domově otevřelo nové oddělení pro 20 klientů s Parkinsonovou chorobou. Kromě zdravotních sester byli pečlivě vybíráni i pracovníci sociální péče pro toto nové specializované pracoviště. Výběrovým řízením jsme zajistili pro klienty profesně vzdělané pracovníky, kteří se i nadále celoživotně vzdělávají. Jejich náročná profese vyžaduje podporu jejich blízkých, rodin klientů, ale i podporu vedoucích pracovníků. Hlavním posláním je poskytování komplexní služby osobám trpícím Parkinsonovou chorobou, která vede k prodloužení soběstačnosti a udržení aktivního života těchto klientů. Naším cílem je, abychom kvalitou naší péče, při dodržování obecných zásad péče, vytvořili co nejlepší prostředí pro život klienta u nás.

Komunikace s rodinou je pro nás velmi důležitá a je nedílnou složkou naší péče. S rodinou úzce spolupracujeme, informujeme ji o aktuálním stavu klienta, zapojujeme ji do péče. Rodina má možnost kdykoliv navštívit a trávit tak společný čas se svým blízkým. Tato setkání jsou pro nás zpětnou vazbou zda to, co děláme, děláme dobře a nad čím bychom se měli zamyslet.

DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNÍ ÚSEK



Alena Hrycanjuková
Vedoucí zdravotní péče

Zdravotní péče v domově je poskytována na vysoké úrovni a otevřením nového oddělení A3 pro klienty s Parkinsonovou chorobou došlo k navýšení počtu zdravotních sester, tedy v současné době ji zajišťuje 18 všeobecných sester v sociálních službách (odbornost 913). Všechny mají platnou registraci a mohou tedy pracovat bez odborného dohledu. Každá všeobecná sestra je též klíčovým pracovníkem 5 klientů našeho domova. V roce 2013 došlo k výměně praktického lékaře, který i nadále dochází do DS 2× týdně.

Veškerá zdravotní péče je poskytována našim klientům na základě ordinací níže uvedených lékařů a na základě poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb. Za rok 2013 byl plněn zdroj financování z příjmů od zdravotních pojišťoven bez výraznějších srážek.

Nadále je u všech klientů domova vypracováván „Základní nutriční screening“, následně je vyhodnocen nutriční terapeutkou, která určí nutnost sledování množství přijaté stravy u jednotlivých klientů. Sledování trvá cca 7 dnů a na jeho základě rozhoduje nutriční terapeutka o dalším postupu. Nutriční screening je vypracováván u všech klientů 2× ročně, v případě váhového úbytku a snížení objemu přijaté stravy zasahuje nutriční terapeutka ihned.

Pro všeobecné sestry je nastaven individuální vzdělávací proces, každá sestra má plán vzdělávání, školení probíhají v domově, nebo v jiných zařízeních.

Nutriční péče

V DS Háje je zaveden vlastní postup poskytování nutriční péče. Na jeho realizaci se podílí nutriční terapeutka, včetně ošetřovatelského personálu. Pro dokumentování a sledování nutriční péče jsou vytvořeny speciální formuláře uzpůsobené klientům a struktuře DS. Nutriční terapeut zpracovává s klienty nutriční anamnézu, případně postupy nutriční péče. Preferujeme individuální přístup ke klientům, v našem stravovacím provozu se snažíme vyhovět po stránce dietních i osobních potřeb klientů.

Lékařská péče

Praktický lékař	2× týdně
Psychiatr	1× týdně
RHB lékař	1× týdně
ORL lékař	1× měsíčně
Diabetolog	Klientům zajišťuje potřebné pomůcky, naslouchadla
	1× měsíčně
	Dle jeho předpisu jsou následně zajišťována diabetická pera a léčiva
Neurolog	1× za 6 týdnů
Odborní lékaři	Interna, chirurgie, kožní, zubní, oční, gynekologie jsou v dosahu obvodu Jižní město
Na vyšetření jsou klienti objednáni a dle zdravotního stavu je převoz zajištěn sanitním vozem dle rozhodnutí lékaře, nebo osobním autem DS	

Nutriční péče

Období	V. 2012	XI. 2012	V. 2013
Klienti ve věku nad 75	166	171	159
Klienti ve věku nad 65	8	10	13
Klienti bez omezení pohybu	49	55	46
Klienti s omezením pohybu	85	82	92
Ležící klienti	39	45	37
BMI v normě	125	151	132
BMI pod 20, nad 35	29	18	29
BMI pod 18	6	8	8

DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ- -EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně-
-ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

Hospodaření DS Háje bylo v roce 2013 vyrovnané a podle schváleného plánu. Tato skutečnost nastala i díky vyšší státní dotaci, která se nám poprvé podařila získat na všechny tři poskytované sociální služby – domov pro seniory, odlehčovací služby a denní stacionář.

V roce 2013 se nám podařilo zrekonstruovat společenský sál do moderní podoby v bílo zeleném designu. Podoba sálu a jeho funkčnost byla plně přizpůsobena potřebám našich klientů. Je vybaven nejmodernější audiovizuální technikou, která umožňuje širokou škálu využití od promítání filmů až po hudební vystoupení. Sál je zároveň využíván pro různá školení. V rámci těchto stavebních úprav byly přilehlé prostory upraveny na galerii a rozšířeny byly prostory přilehlé kavárny. V galerii se konají pravidelné výstavy fotografií a grafických prací. V této souvislosti jsme navázali úspěšnou spolupráci s grafickou školou Zámeček v Plzni.

Dále jsme vybavili přilehlou místnost vzpomínkovými předměty a dobovým nábytkem pro účely reminiscenční terapie.

V průběhu roku se nám podařilo dokončit několik dalších investičních akcí. Instalovali jsme troje automatické dveře, takže nyní v jídelně nastala vyšší tepelná pohoda nerušená průvanem a podlaží B0 je nyní lépe chráněno před studeným vzduchem z chodby. Zakoupili jsme nový vyhřívaný vozík na rozvoz jídla po pokojích, a tím zajistili uchování a podávání teplých jídel pro další klienty, kteří již nemohou dojít do společné jídelny. Nové sprchové lůžko umožňuje koupání imobilních klientů na společných sprchách a tak zajišťuje poskytování hygienických potřeb klientům. Také se nám podařilo opravit několik společných koupelen v původním či dokonce havarijním stavu a zvýšit tak jejich bezpečnostní, hygienickou i estetickou úroveň. A v neposlední řadě se nám v zookoutku narodilo pět nových papoušků – zebříček.

V technické oblasti se nám podařilo připravit zřízení dálkového přístupu ke kotelně přes webové rozhraní a také optimalizovat softwarovou řídicí jednotku, takže nyní nedochází k výpadkům kotelny.

V listopadu 2013 jsme získali po náročných přípravných pracích certifikát kvality ISO 90001. Tento certifikát je zároveň pro nás i do dalších let závazkem, že v oblastech řízení kvality všech procesů v naší organizaci budeme postupovat v souladu s touto mezinárodní normou a dále se tak podílet na udržení kvality života našich klientů.

Náklady a výnosy
Vývoj 2009—2013

Náklady
Vybrané položky (v tisících Kč)

Náklady	2009	2010	2011	2012	2013
Spotřeba materiálu	8 799	8 560	8 621	7 578	9 538
— Potraviny	4 481	5 420	4 930	5 107	6 235
— Drobný hmotný majetek	2 720	1 670	1 955	359	370
— Ostatní materiál	1 337	1 233	1 479	1 362	2 232
Spotřeba energie	4 726	5 108	4 794	4 431	4 691
Opravy a udržování	2 900	5 641	1 116	1 991	2 194
Služby	8 610	7 003	6 261	6 726	7 376
Mzdové náklady bez odvodů	21 297	22 485	24 646	25 569	28 174
Odpisy	5 544	5 962	8 331	5 540	2 768
Celkem	59 617	63 310	62 884	64 616	66 892

Výnosy
Vybrané položky (v tisících Kč)

Výnosy	2009	2010	2011	2012	2013
Příspěvek zřizovatele MHMP	17 425	16 672	21 054	21 529	18 955
Státní dotace MPSV	8 200	7 380	4 428	5 342	5 800
Úhrady od zdravot. pojišťoven	5 748	5 253	5 891	6 136	7 338
Příspěvek na péči	9 403	11 255	11 670	11 841	12 000
Úhrady od klientů	16 856	18 773	18 449	19 269	22 232
— Ubytování	9 329	9 037	8 862	8 973	10 508
— Stravování	7 489	9 383	8 969	9 785	10 673
— Fakultativní služby	38	353	618	511	1 051
Přijaté dary	381	290	220	131	152
Celkem	59 617	63 310	62 884	64 616	66 892

Hospodaření doplňkové činnosti
2009—2013 (v tisících Kč)

Náklady /výnosy	2009	2010	2011	2012	2013
Náklady	396	553	889	768	387
Výnosy	278	352	589	511	256
Hospodářský výsledek	118	201	300	257	131

Využití příspěvku na péči (PNP)
v prosinci 2013 (v Kč)

Stupeň PNP	Měsíční výše PNP	Počet klientů	Výnosy z PNP celkem	Náklady péče celkem	Úspora nebo přečerpání
Bez PNP	0	23	0	68 774	-68 774
1. stupeň	800	59	47 200	116 460	-69 260
2. stupeň	4 000	69	276 000	222 886	53 114
3. stupeň	8 000	34	272 000	212 182	59 818
4. stupeň	12 000	25	300 000	173 342	126 658
Celkem	—	210	895 200	793 644	101 556

Náklady v roce 2013

Celkem 66 892 000 Kč

Položka	Částka v Kč
Provozní náklady	29 253 000
— Potraviny	6 235 000
— Pohonné hmoty	25 000
— Prádlo, oděvy, obuv	359 000
— Ostatní materiál	2 232 000
— Spotřeba energie	4 691 000
— Opravy a udržování	2 194 000
— Služby	7 376 000
— Odpisy	2 768 000
— Náklady z DHM a DNM	1 653 000
— Pojištění majetku	286 000
— Daňová povinnost (DPH)	324 000
— Ostatní náklady	1 110 000
Osobní náklady *	37 639 000

* Hrubé mzdy, odvody na SP
a ZP, OON, odstupné, náhrady mezd

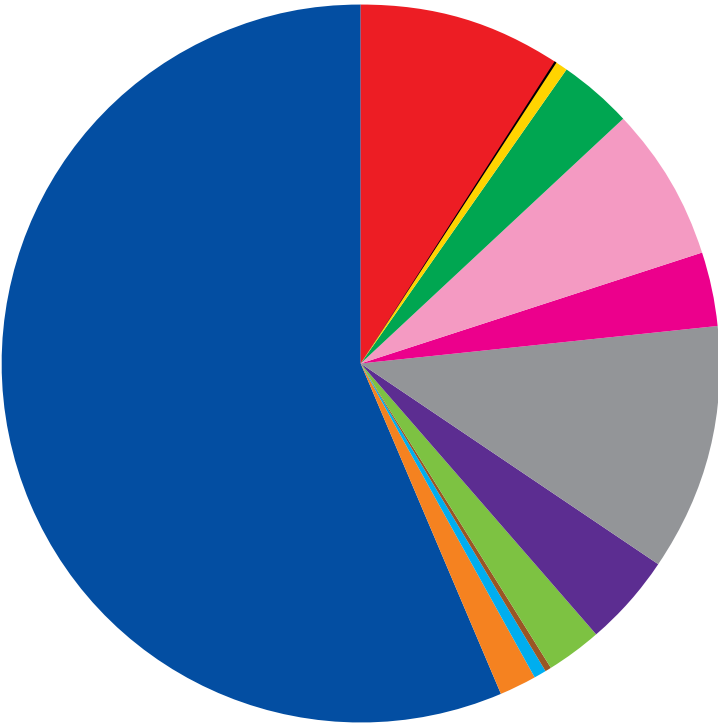
Výnosy v roce 2013

Celkem 66 892 000 Kč

Položka	Částka v Kč
Úhrady za ubytování	10 508 000
Úhrady za stravování	10 673 000
Úhrady za fakultativní služby	1 051 000
Příspěvek na péči	12 000 000
Úhrady od zdrav. pojišťoven	7 338 000
Přijaté úroky	21 000
Státní dotace	5 800 000
Dotace zřizovatele	18 955 000
Ostatní výnosy	546 000

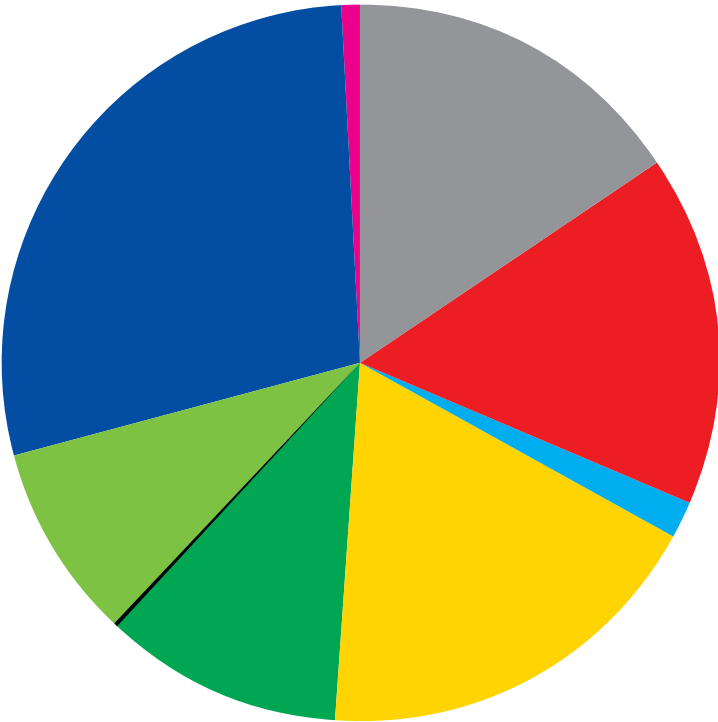
Náklady

Položka
Provozní náklady
● Potraviny
● Pohonné hmoty
● Prádlo, oděvy, obuv
● Ostatní materiál
● Spotřeba energie
● Opravy a udržování
● Služby
● Odpisy
● Náklady z DHM a DNM
● Pojištění majetku
● Daňová povinnost (DPH)
● Ostatní náklady
● Osobní náklady



Výnosy

Položka
Úhrady za ubytování
● Úhrady za stravování
● Úhrady za fakultativní služby
● Příspěvek na péči
● Úhrady od zdrav. pojišťoven
● Přijaté úroky
● Státní dotace
● Dotace zřizovatele
● Ostatní výnosy



Budova Domova pro seniory Háje



Keramická dílna



Artium

Čeští bratři v kapli našeho domova



Odpoledne u kulečníku



Koncert



Kavárna

Na výletě v dendrologické zahradě



Výstava výrobků klientů domova



Koncert

Vánoční posezení



Mikulášská nadílka



Vánoční pečení perníčků

Děkujeme

Zřizovateli DS Háje
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům a blízkým
osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu domova.

Všem sponzorům za podporu
seniorských aktivit formou
finančních darů.

Hlavním partnerům DS Háje
SEMILEAS, a. s.
PharmDr. Olga Vlková
MK MARKET, spol. s r. o.



Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111
DIČ CZ70875111