

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.
Poskytování služby péče o dítě v dětské
skupině dle zákona č. 247/2014 Sb.
Poskytování ambulantní péče v oboru
všeobecné praktické lékařství dle zákona
372/2011 Sb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

Ohlédnutí za rokem 2019



počátkem nového roku se ohlížíme zpět za rokem minulým, hodnotíme a bilancujeme. A je potěšením zaznamenat opět vývoj vpřed. Ať už se jedná o zvýšení komfortu bydlení klientů, zvýšení jejich bezpečnosti, zlepšení poskytované lékařské a rehabilitační péče, zkvalitnění venkovních prostor pro jejich pobyt, nebo o rozvoj personální politiky. Tato výroční zpráva se proto snaží poskytnout přehled o činnosti našeho Domova ve srozumitelné a měřitelné podobě. Hodnotíme hospodaření a činnost Domova, zamýšlíme se nad tím, zda se společným úsilím zaměstnanců Domova podařilo naplnit stanovené plány. Každoroční vyhodnocení stanovených priorit tedy považujeme za nezbytné, stejně jako kolektivní úsilí o udržení dobré pověsti Domova a o jeho rozvoj. Naše práce nám ponechává prostor pro stálý profesní i osobní růst každého z nás.

V roce 2019 se díky otevřené a konstruktivní komunikaci se zástupci zřizovatele naší organizace, zejména odborem sociálních věcí, podařilo po celý rok udržet vyrovnané hospodaření, stejně jako realizovat důležité investiční akce. Za největší z nich bych ráda zmínila dokončení klimatizace všech pokojů klientů, výměnu jednoho z výtahů za výtah evakuační, zřízení nové ordinace rehabilitace s prostory pro rehabilitační cvičení a také bezbariérovou úpravu vnitřní zahrady. Podařilo se dosáhnout snížení fluktuace mezi pracovníky v přímé ošetrovatelské péči jako výsledek naší stálé snahy o hledání pozitivních motivačních podnětů k práci právě v našem Domově.

Jedním z důležitých nástrojů, jak zjistit spokojenost našich klientů, je pravidelné dotazníkové šetření spokojenosti. Pravidelně v týmu reflektujeme závěry tohoto dotazníkového šetření, které vyhodnocuje psycholog Domova. Připojujeme výstupy z tohoto dotazníkového šetření, stejně jako necháme promluvit uplynulý rok ve fotografiích.

Děkuji za spolupráci, přízeň a optimismus všem, kteří se podílejí na naší práci a na životě našeho Domova.

Dagmar Zavadilová

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje

- Asistentka (1)
- Psycholog (0,7)

Domov pro seniory

Provozně ekonomický úsek

- Vedoucí úseku (1)
- Finanční účetní (2)
- Mzdová účetní (0,75)
- Pokladní (1)
- Personalistka (0,5)
- Údržbář (4)
- Pradlena (4)
- Provozář kuchyně (1)
- Kuchař (4)
- Pomocná síla v kuchyni (6)

Zdravotní úsek

- Vedoucí zdravotní péče (1)
 - Všeobecná sestra s registrací (17)
 - Nutriční terapeut (0,75)

Ošetřovatelský úsek

- Manažerka kvality péče (1)
 - Metodik pracovníků v sociálních službách (1,7)
 - Pracovník v sociálních službách (49)

Sociální úsek

- Metodické vedení (1)
 - Sociální pracovnice (1,8)

Aktivizační úsek

- Metodické vedení (1)
- Aktivizační pracovník (4,5)
- Ergoterapeut (0,75)
- Dobrovolníci (34)

Odlehčovací služby

- Psycholog (0,2)
- Sociální pracovník (0,5)
- Všeobecná sestra s registrací (1)
- Nutriční terapeut (0,15)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (0,2)
- Pracovník v sociálních službách (6)
- Aktivizační pracovník (1)
- Ergoterapeut (0,15)

Denní stacionář Parkinson

- Psycholog (0,1)
- Sociální pracovník (0,25)
- Nutriční terapeut (0,1)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (0,1)
- Pracovník v sociálních službách (0,75)
- Aktivizační pracovník (1)
- Ergoterapeut (0,75)

Dětská skupina Paleček

- Metodické vedení (0,8)
- Chůva (2)





DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně
ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

Hospodaření Domova bylo v roce 2019 rovnoměrné a v souladu se schváleným rozpočtem a jeho závaznými ukazateli.

Podařilo se naplnit limit počtu zaměstnanců a zajistit tak kvalitu péče. Jedním z důvodů je postupné navyšování tarifních mezd pracovníků v přímé obslužné péči minulých období a i v současném roce.

Vývoj výše platů v jednotlivých pracovních oborech znázorňuje následující graf č. 1. Je patrné, že nejvyšší nárůst platů je u pracovníků v přímé obslužné péči, kde meziročně platy stoupají od roku 2015. U obslužných provozů se zvyšování platů v roce 2019 téměř zastavilo.

V oblasti hospodaření došlo k navýšení příspěvku zřizovatele a dotace Ministerstva práce a sociálních věcí.

Na straně nákladů nedošlo k výrazným změnám ve vývoji. V oblasti nákladů na potraviny jsme zaznamenali jejich nepravidelný vývoj v jednotlivých letech, jak znázorňuje graf č. 2.

Náklady na energie jsou v čase mírně rostoucí. Jako příklad může sloužit vývoj spotřeby plynu, elektřiny a nákladů na jejich spotřebu, jak ukazuje graf č. 3. Je z něj patrné snížení nákladů z důvodu centrálního nákupu energií a postupné zvyšování kvůli navýšení cen na energetické burze.

V oblasti investičních akcí jsme z prostředků poskytnutých zřizovatelem, hl.m.Praha, dokončili několik investičních akcí.

Jednou z nich byla klimatizace všech pokojů Domova. Na každém pokoji je nyní možné individuálně nastavit požadovanou teplotu a zároveň došlo k zakrytí rozvodů klimatizace do minerálních podhledů.

Revitalizovali jsme vnitřní zahradu v atriu Domova. Do zahrady přibýly dvě jezírka s rybičkami a celá vnitřní zahrada je nyní bezbariérová, a tak přináší radost také imobilním klientům.

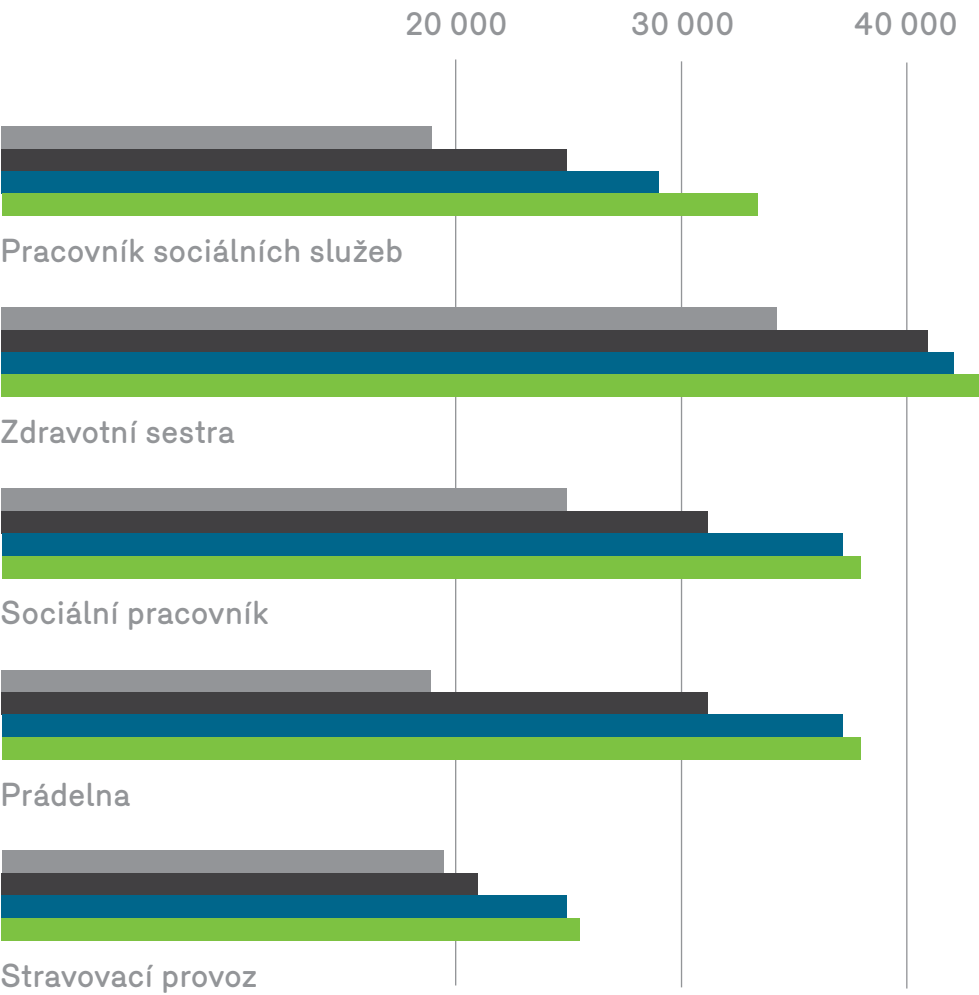
Dokončili jsme úpravu nevyužitých prostor a zřídili v nich novou ordinaci rehabilitace se třemi variabilními prostory určenými pro rehabilitační cvičení našich klientů.

Úspěšně byla realizována výměna výtahu na budově B, který je nyní možné používat i v případě evakuace. Zároveň byly provedeny náročné stavební úpravy chráněné únikové cesty přiléhající k tomuto výtahu. Budova B proto nyní splňuje zvýšené požadavky na požární bezpečnost, kterou máme v úmyslu dále zkvalitnit instalací elektronické požární signalizace v příštím roce.

V listopadu 2019 jsme úspěšně prošli auditem certifikátu kvality ISO 9001-2008, který potvrdil, že řízení kvality procesů naší organizace probíhá v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO.

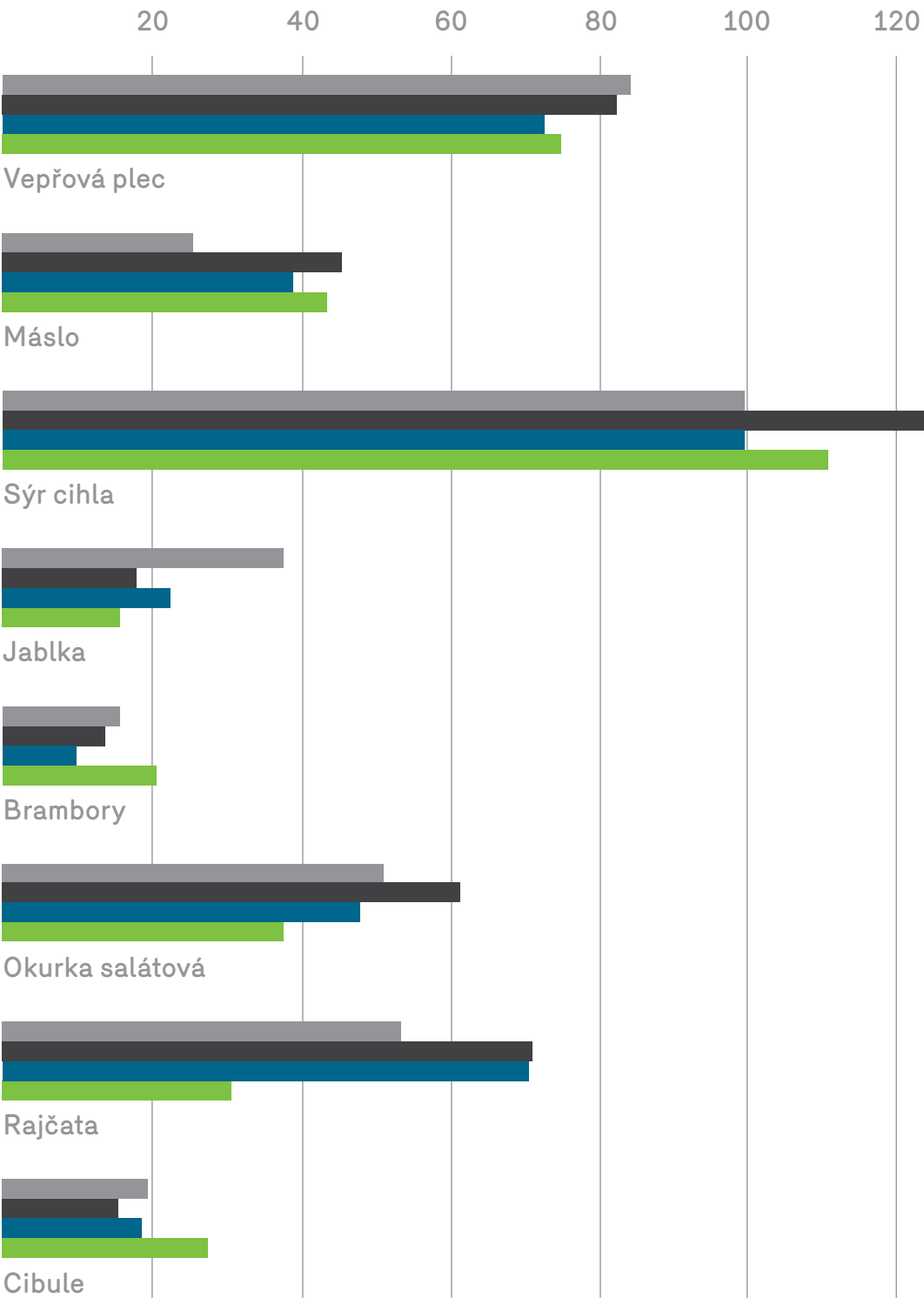
Graf č. 1 – Vývoj ukazatele výše průměrných měsíčních hrubých platů (2016–2019)

Náklady	2016	2017	2018	2019
Pracovník sociálních služeb	18 919	24 697	29 203	33 569
Zdravotní sestra	34 251	41 572	42 369	43 117
Sociální pracovník	25 591	31 282	37 802	38 529
Prádelna	18 927	23 222	26 168	26 682
Stravovací provoz	19 654	20 869	25 278	25 880

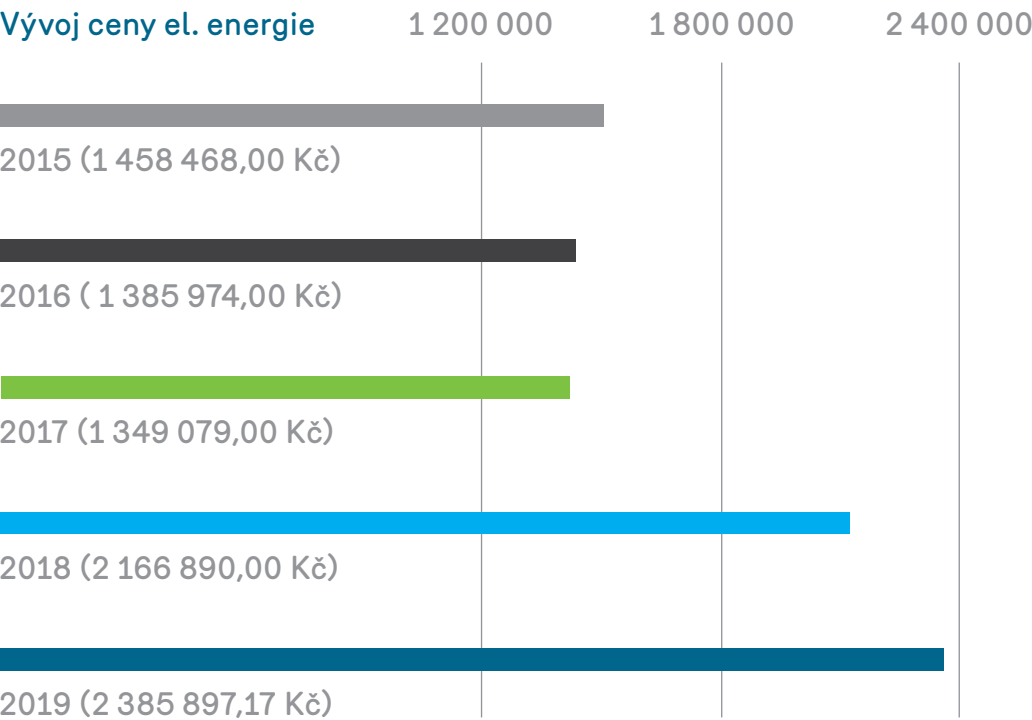
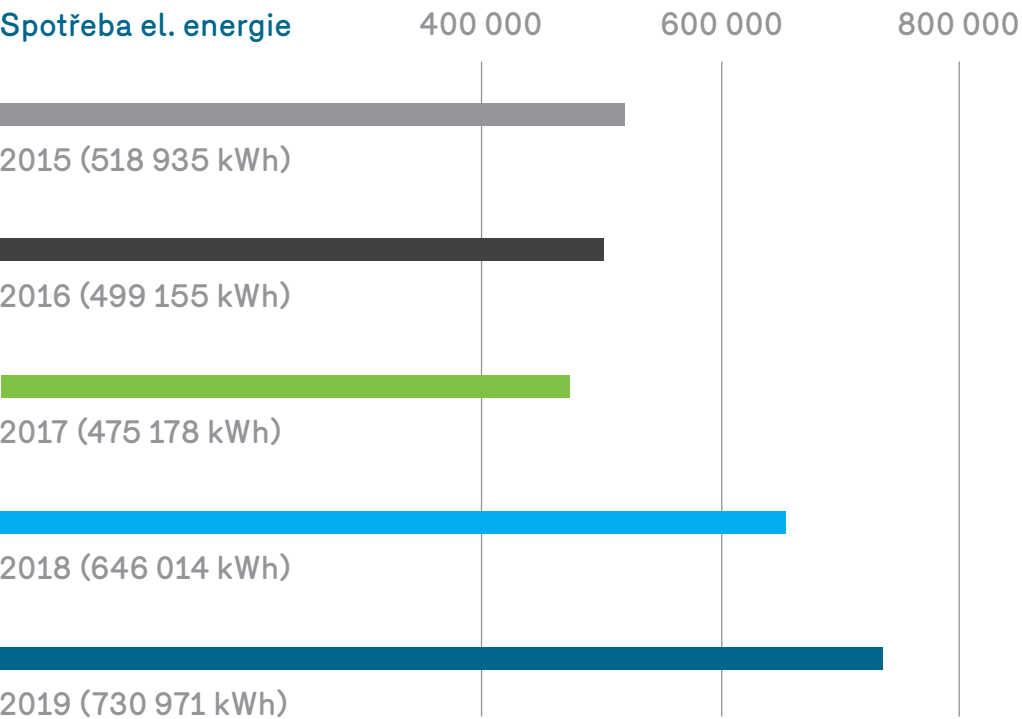


Graf č. 2
Vývoj nákladů na jednotlivé komodity potravin
(cena s DPH v Kč za 1 kg)

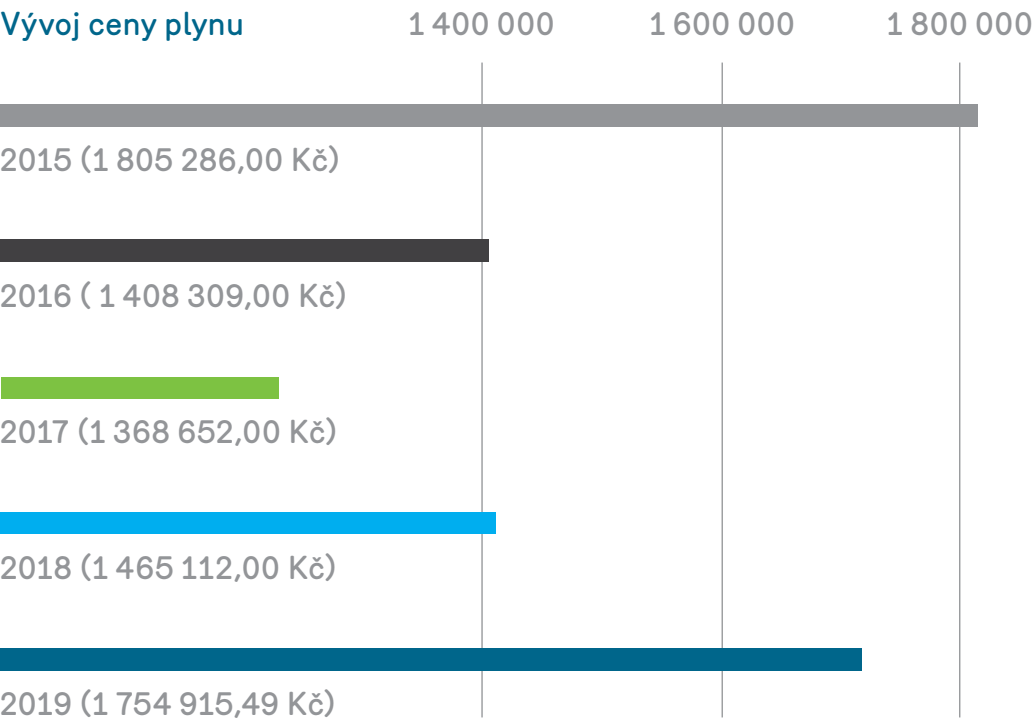
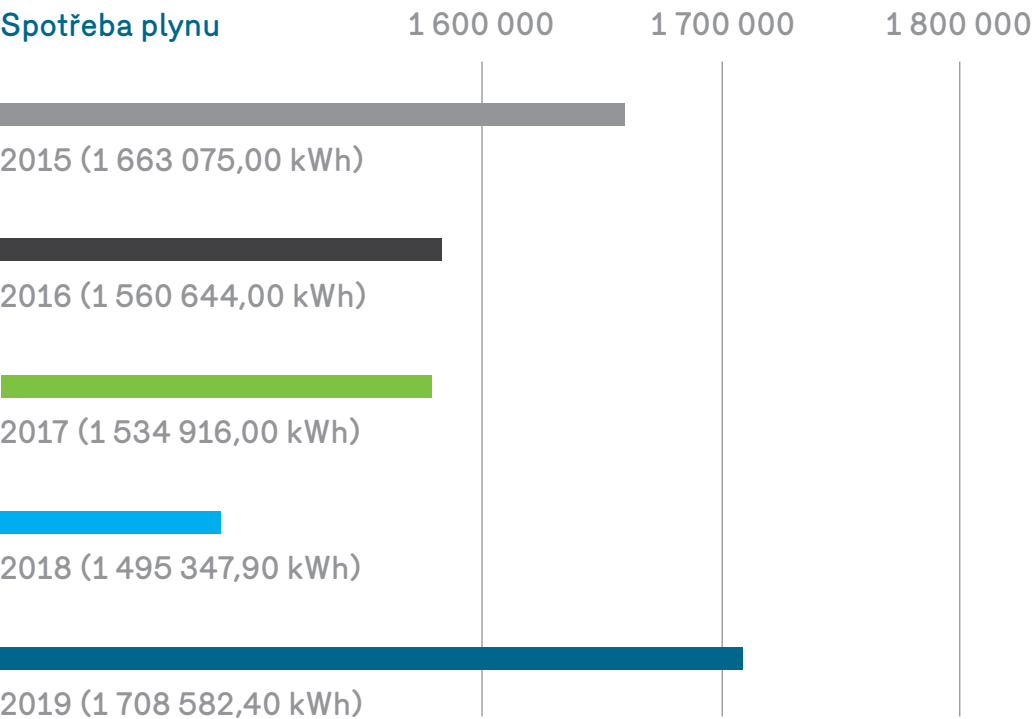
Náklady	2016	2017	2018	2019
Vepřová plec	84,91	82,60	72,58	74,75
Máslo	27,55	44,13	39,67	42,94
Sýr cihla	99,42	126,50	98,30	110,40
Jablka	36,00	18,51	22,45	16,62
Brambory	16,33	13,15	10,64	20,48
Okurka salátová	51,48	61,64	47,32	38,15
Rajčata	54,88	71,60	71,53	30,98
Cibule	19,20	14,23	17,82	27,87



Graf č. 3a – Vývoj spotřeby elektřiny
a nákladů na její spotřebu (2015–2019)



Graf č. 3b – Vývoj spotřeby plynu
a nákladů na jeho spotřebu (2015–2019)



DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNÍ ÚSEK



Bc. Alena Hrycanjuková
Vedoucí zdravotní péče

Na zdravotní a ošetrovatelské péči se podílí odborný tým zdravotnických a praktických sester v nepřetržitém režimu (24 hodin) a nutriční terapeut. Kvalitní zdravotní péči dále zajišťují: praktický lékař, psychiatr, neurolog, RHB lékař, diabetolog, ORL lékař, urogynekolog, psycholog.

Lékař odpovídá zdravotním pojišťovnám za to, že jím poskytovaná zdravotní péče bude v souladu s pravidly zdravotních pojišťoven. Rovněž doprava sanitními vozy se řídí pravidly zdravotních pojišťoven a předepsání sanitky je plně na rozhodnutí lékaře. Do smluvního vztahu lékaře a zdravotních pojišťoven nemůže Domov nijak zasahovat.

Záleží na klientovi, zda se rozhodne registrovat se u našeho smluvního lékaře anebo zůstat v péči svého dosavadního ošetřujícího lékaře. Každý klient by však měl zvážit, zda bude moci ke svému lékaři nadále dojíždět, respektive zda mu bude moci poskytovat návštěvní službu v Domově.

Veškerá zdravotní péče je poskytována našim klientům na základě ordinací výše uvedených lékařů a na základě poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb

Velká pozitiva za rok 2019

- **Navýšení přítomnosti praktického lékaře**

Podařilo se navýšit přítomnost praktického lékaře v DSH ze dvou na čtyři dny v týdnu (Po–Čt)

- **Snížení počtu hospitalizací**

Díky kvalitně vedené paliativní péči došlo ke snížení počtu hospitalizací našich klientů v terminálním stadiu

- **Snížení výskytu dekubitů a lepší hojení ran**

Sipping a dodržování zásad správného podávání výrazně ovlivnilo snížení výskytu dekubitů a příznivě ovlivnilo hojení ran v DSH

- **Zakoupení přístroje na měření CRP**

Zakoupení přístroje na měření CRP (C-reaktivní protein v krvi). Lékařům pomáhá určit, zda jsou potřeba naordinovat antibiotika nebo ne.

- **Stabilní zdravotní tým**

DOMOV PRO SENIORY OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Bc. Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Ošetřovatelský tým provádí specializovanou péči s aplikací nejnovějších trendů v sociálních službách. Kvalifikovaný přístup personálu uplatňujeme v upraveném prostředí, které je podmínkou zvoleného vhodného stylu péče. Využíváme multisenzorické a aromaterapeutické praktiky, biografického modelu péče i relaxačních technik k zachování úrovně jednotlivých dovedností seniora jako je hrubá i jemná motorika, chůze, soběstačnost a kognitivní funkce. K obslužné péči patří podpora a pomoc při úkonech denního života. Podporujeme klienty v samostatnosti a pomáháme tam, kde už síly nestačí a zdravotní stav nedovolí. Provádíme asistenci u stravy, pomáháme při osobní hygieně, s převlékáním oděvu, včetně výměny inkontinentních pomůcek, úpravy lůžka a udržujeme pořádek. Snažíme se implementovat do péče rodinné příslušníky. Naší prioritou je laskavá a empatická, profesionální péče o seniora. Velmi nás těší, že noví klienti přicházejí na doporučení zvenčí. Když nastane čas odchodu, nebojíme se umírání našich klientů a doprovázíme je důstojně paliativní péčí bez strachu, bolesti, v klidu a pokoji.

DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNÍ ÚSEK



Bc. Jana Hůlová, DiS.
Vedoucí
sociálního úseku

Sociální úsek Domova pro seniory Háje zpracovává žádosti o poskytování služeb a vede jejich evidenci. Sociální pracovníce provázejí žadatele celým procesem, od podání žádosti po přijetí do Domova. Jedná se zejména o komunikaci s žadatelem a jeho blízkými, kontakt s organizacemi a úřady, výkon sociálního šetření a mimo jiné i poskytování základního a odborného sociálního poradenství. K běžné denní činnosti sociálního pracovníka patří, mimo jiné, komunikace se stávajícími klienty (dopomoc při kontaktech s úřady, rodinou, řešení krizových situací a další činnosti vedoucí ke spokojenosti klientů a jejich blízkých).

Pracovníci sociálního oddělení se i v roce 2019 podíleli na organizaci a účasti akcí domova např. Tuzemský um, Vánoční jarmark, Den otevřených dveří (našlo si k nám cestu 30 osob), Světový den Parkinsonovy nemoci aj.

V loňském roce se konaly volby do Evropského parlamentu. Klientům domova byla zajištěna možnost hlasovat do přenosné volební schránky. Tento způsob voleb využilo 68 klientů.

Domov pro seniory (k 31. 12. 2019) Žadatelé

Počet podaných žádostí v roce 2019	388
Počet odmítnutých žádostí *	32
Vyřazené žádosti	72
Počet kontaktů s žadateli o službu	2 143

Počet podaných žádostí oproti loňskému roku stoupl o třicet pět. Zároveň lze zaznamenat zvyšující se trend podávání žádostí o pobytovou službu tzv. do budoucna a zájem o jednolůžkové pokoje.

Mezi zájemci o pobytovou službu převažují (více než dvojnásobně) ženy.

* Celkový počet záznamů o zpracování žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.

Oproti roku 2018 se skoro dvojnásobně zvýšil počet žadatelů s Parkinsonovou chorobou.

Třiceti dvěma osobám, jimž byla odmítnuta žádost, byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem.

Důvodem vyřazení žádosti je především umístění do jiného zařízení či úmrtí žadatele.

Klienti

Počet přijatých klientů	52
Zemřelých klientů	51
• V nemocnici	14
• V Domově pro seniory Háje	37
Průměrný věk všech obyvatel	86,70
Průměrný věk žen	87,26
Průměrný věk mužů	81,16

- Jeden obyvatel se vrátil do domácího prostředí.
- Počet zemřelých klientů se oproti roku 2018 snížil o dvacet čtyři.
- Oproti roku 2018 se průměrný věk obyvatel nepatrně zvýšil (o 1 rok).
- Největší skupinu obyvatel domova tvoří věková kategorie 86–95 let a to celých 55 %.
- Sedmnáct obyvatel domova se nachází ve věkové kategorii nad 96 let.
- Krásné, 100 leté jubileum v tomto roce oslavily dvě klientky.
- V zastoupení pohlaví mají drtivou převahu ženy. Muži tvoří necelou jednu pětinu obyvatel domova.

Struktura klientů dle příspěvku na péči

Stupeň PNP

Bez PNP (žádost v řízení)	10	5,18 %
1. stupeň (lehká závislost)	36	18,65 %
2. stupeň (střední závislost)	66	34,20 %
3. stupeň (těžká závislost)	58	30,05 %
4. stupeň (úplná závislost)	23	11,92 %

Oproti roku 2018 se zhruba o polovinu snížil počet klientů bez příspěvku.

Odlehčovací služba (k 31. 12. 2019)
Žadatelé a klienti

Počet podaných žádostí v roce 2019	118
Počet odmítnutých žádostí	9

- Devíti osobám, jimž byla odmítnuta žádost, byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem.

Počet klientů s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	78
---	----

- Celkový počet skutečných uživatelů služeb za celé období. Uživatel služby s opakovanými nástupy je započten jen jednou.

Počet klientů s uzavřenou smlouvou	105
------------------------------------	-----

- Celkový počet skutečných uživatelů služeb za celé období. Uživatel služby s opakovanými nástupy je započten vícekrát.

Počet kontaktů s žadateli o službu	332
------------------------------------	-----

- Celkový počet záznamů o zpracování žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.

Průměrný věk klientů odlehčovací služby	82,17
Průměrný věk žen	86,20
Průměrný věk mužů	62,00

Složení klientů odlehčovací služby
dle kraje trvalého bydliště

Hlavní město Praha	66
Mimo Prahu	12

DOMOV PRO SENIORY ÚSEK AKTIVIZACE



Zdeňka
Proboštová
Vedoucí
úseku aktivizace

V roce 2019 se aktivizační oddělení potýkalo s nedostatkem personálu. Přesto se nám podařilo udržet standard, na který jsou naši klienti zvyklí, a věnovali jsme se jim na maximum. Prioritou pro nás byla a nadále zůstává individuální aktivizace. Ta je plánována společně s uživatelem služby; jedná se tedy o činnosti, které naše klienty těší a pomáhají jim ve zlepšování či udržování stávajících fyzických a kognitivních schopností. Důraz na individuální aktivizaci klademe zejména u osob upoutaných na lůžko.

Samozřejmě nezapomínáme ani na skupinové aktivizace. Ty našim klientům umožňují smysluplné trávení volného času, společenský kontakt a podporují jejich fyzické i kognitivní schopnosti. V neposlední řadě představují dávku energie a dobré nálady do začátku dne. Skupinové aktivizace probíhají jednou týdně na každém oddělení domova a jsou určeny primárně pro obyvatele daných pater.

Kromě toho se naši aktivizační pracovníci zaměřují na realizaci celé řádky zájmových klubů. Nejvíce navštěvované jsou sportovní kluby, ať už jde o kolektivní kondiční cvičení nebo florbal. To souvisí i s tím, že se každoročně účastníme několika soutěžních akcí pro seniory v pražských i mimopražských zařízeních a vždy tam slavíme nemalé úspěchy. I náš Domov pro seniory Háje uspořádal dvě celodenní soutěžní klání a to „Celosvětový den pro parkinsoniky“ a „Tuzemský um“. Obě dvě soutěže jsou hojně navštěvované a oblíbené. Mezi další kluby, které se těší velké návštěvnosti, patří filmový a cestovatelský klub. Zájem je i o kluby zaměřující se na jemnou motoriku, jako je keramika, výtvarný klub nebo klub ručních prací. O tyto kluby jeví zájem zejména ženy. Výrobky z těchto klubů jsou možné si prohlédnout a zakoupit na Vánočním jarmarku, který aktivizační oddělení pořádá každý rok. Letos byl už čtvrtý ročník a k našemu potěšení se opět setkal s kladným hodnocením.

Dále se v Domově uskutečňuje velké množství různých kulturně-společenských akcí, které se konají pravidelně každou středu odpoledne. V tomto roce k nám zavítalo mnoho známých i začínajících umělců. Jen namátkou zde vystupovaly např. orientální tanečnice, mažoretky a soubor Dětská opera Praha. Proběhla zde beseda se zpěvákem Danielem Landou a další s hercem Václavem Vašákem.

Čtvrtletně také pořádáme vernisáž uměleckých děl v naší galerii Korzo. Vernisáže jsou vždy volně přístupné a spojené s kulturním programem a malým občerstvením.

Mimo to čtvrtletně probíhají společenská odpoledne se soutěžení a hudební produkci; v roce 2019 to byly – Masopust, Květinová slavnost, Dožínky, Svatomartinská a nakonec Silvestrovská oslava.

V roce 2019 jsme pokračovali v projektu Mezi námi, který je zaměřený na setkávání generací. V případě našeho Domova se jedná o setkávání seniorů s dětmi z MŠ Křejského. Tato setkání jsou naplněna společnou výtvarnou aktivitou dětí a seniorů a jsou oboustranně velmi oblíbená.

V tomto roce jsme přidali ještě další společnou aktivitu a to zooterapii. Tu u nás jednou měsíčně realizuje paní ing. Bukričová se svými zvířaty (kozlem Bobešem, koněm plemena minihorse, několika slepičkami a psí dámou Kleopatrou). Do této aktivity se zapojují i děti z dětské skupiny Paleček, která je součástí našeho domova. S těmi probíhá i další aktivita a to cvičení s Palečkem, které je také velmi oblíbené.

Pokračoval i projekt „Cirkus senior“. Ten funguje v DS Háje od ledna 2016 a doufáme, že bude pokračovat i nadále, protože je velmi oblíbený a přínosný. Jedná se o nácvik žonglování a účastní se jej přibližně 20 členná skupina klientů. Žonglování samo o sobě zlepšuje koordinaci pohybů, svalovou kondici, posiluje určité části mozku. Největším přínosem tohoto projektu je radost z pohybu, pozitivní atmosféra během samotného žonglování a odvaha účastníků zkusit ve svém věku něco nového.

Své pevné místo má v programu aktivizačního oddělení pořádání a realizace výletů. Pořádáme kratší vyjížďky (např. zámecký park v Průhonicích, Dendrologická zahrada) i celodenní výlety, kterým byla letos návštěva Pražské zoo.

Měsíčně vychází časopis Hájek, do kterého pravidelně přispívají členové Literárně-dramatické dílny. Ale nejen ti. Aktivně se zapojuje čím dál více našich obyvatel a za to jsme moc rádi.

V kapli Domova probíhají pravidelné veřejné duchovní programy. Do kaple pravidelně přichází zástupci katolické církve a Církve bratrské. Na programech pro obyvatele se rovněž podílejí zástupci Komunitního centra Matky Terezy. Se všemi zmíněnými máme dlouholetou spolupráci.

V tomto roce se nám povedlo splnit našim obyvatelům mnohé z jejich přání. Naš domov má vlastní projekt „Darované přání“ a také jsme se zúčastnili, stejně jako v minulém roce, projektu Ježíškova vnoučata.

V rámci domácího projektu „Darované přání“ se nám podařilo vyplnit např. tato přání: výlet do Čapího hnízda, návštěva Národního divadla a zhlédnutí opery Prodaná nevěsta, prohlídka Pražského hradu, výlet do Brna na závody formule, plavba parníkem po Vltavě, návštěva koncertu Ondřeje Havelky, návštěva muzikálu Fantom opery, návštěva Českého Šternberka, výlet do Poděbrad.

Do projektu Ježíškova vnoučata se letos zapojilo 42 klientů. Podařila se splnit např. tato přání: let letadlem, změna vizáže, plavba parníkem po Vltavě, návštěva Žižkovské věže... Některá přání ještě čekají na splnění kvůli nevhodnému počasí jako např. let helikoptérou, návštěva Hodonína, Hranic na Moravě a Plzně.

Na všech těchto akcích a projektech se podílejí pracovníci aktivizace. Od nápadu přes organizaci a přípravu po samotnou realizaci. Za rok 2019 za sebou máme mnoho práce a právem jsme pyšní na to, co se nám podařilo. Věříme, že se nám bude dařit i v roce 2020.

DENNÍ STACIONÁŘ PARKINSON



Lucie
Holušová
Vedoucí
Denního stacionáře
Parkinson

Denní stacionář Parkinson

Když se ohlédnou za rokem 2019 a shrnu jej chronologicky, začala bych jeho začátkem a vydáním brožurky s návodem pro každodenní cvičení (nejen) pro Parkinsoniky, kterou dostane každý zájemce zadarmo. Pravidelný pohyb je pro pacienty s touto nemocí nesmírně důležitý, ale často jim chybí motivace a odhodlání překonat se, čímž jsme chtěli alespoň trochu touto brožurkou napomoci.

V této souvislosti stojí za zmínku, že čím dál víc našich klientů využívá i individuální rehabilitaci poskytovanou společností Therap-Tilia, kterou mohou využít v rámci návštěvy stacionáře u nás v DSH. Výhodou této spolupráce je, že klienti nemusí za rehabilitací dojíždět ještě do jiného zařízení, ale mají vše pod jednou střechou.

Od začátku ledna do konce března jsme měli ve stacionáři na praxi jednu americkou studentku ergoterapie, slečnu Annu Zawadzki. Neuměla sice česky, ale i tak se uměla skvěle zapojovat do každodenního programu stacionáře a podílela se na aktivitách a trénincích s klienty. A dokonce se našli i dva klienti, kteří umí anglicky a využili tuto jedinečnou příležitost si své znalosti angličtiny oprášit.

V dubnu se konal u příležitosti Světového dne Parkinsonovy nemoci 4. ročník dne plných her a zábavy, tradičně ve spolupráci se společností Parkinson-Help. Jsem ráda, že se vždy zapojují i naši klienti, jak tomu bylo i později při červnové zahradní slavnosti „Tuzemský um“, pořádané každoročně DSH. Byť jsme sestavili tým našich nejlepších hráčů, naši klienti se umístili jen na posledním místě. To ale naštěstí nikoho z nich neodradilo od účasti na dalších akcích a všichni to přijali sportovně, účast se cení. Ba naopak je to motivace na příští rok, kdy se pokusíme být lepší.

Dále bych ráda zmínila, že jsme od dubna rozšířili dopolední aktivity i o hlasovou terapii, která se koná vždy v úterý. Tato terapie se zaměřuje na dechové cviky, spojené s cílenými rytmickými pohyby a zpěvem a má navodit uvolnění a pozitivní pocity klientů.

Rozloučili jsme se s našim aktivizačním pracovníkem Dominikem Petrilákem, který pracoval ve stacionáři přes dva roky. Nadále ale zůstává jako aktivizační pracovník na domově. Jeho místo převzala nová kolegyně, paní Iveta Cimbálníková, která se již úspěšně do našeho kolektivu zapracovala.

Na příští rok plánujeme opět i nějaké výlety, jakmile nám to počasí dovolí a také se těšíme na tříměsíční projekt muzikoterapie, kterou bude s našimi klienty od ledna provádět zkušená muzikoterapeutka.

Základní poskytované služby stacionáře

- **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

Dopomoc při oblékání

- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek**

pro osobní hygienu

Doprovod na toaletu, výměna inkontinenční pomůcky...

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

Pomoc při výběru stravy, dopomoc při jídle, možnost ohřátí jídla v kuchyňce

- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
(Ergoterapeuticky zaměřený pravidelný denní program)**

Kondiční cvičení a trénink rovnováhy, trénink paměti, logopedická a grafomotorická cvičení,...

- **Nácvik dovednosti pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění**

Dle potřeb klienta se v rámci tréninku ADL podporuje samostatnost při vykonávání každodenních úkonů, jako např. oblékání, základní hygiena, stravování se apod. Dále poskytujeme pomoc při případném výběru pomůcek pro sebeobsahu, kterou s uživatelem nacvičíme a popřípadě pomůžeme natrénovat kompenzační strategie pro vykonávání těchto úkolů.

Dále nabízíme

- **Poradu a pomoc v rámci sociální péče**

Informace ohledně Parkinsonovy choroby uživatelům i jejich příbuzným

- **Pravidelné akce a kulturní programy**

Návštěvy kulturních akcí, přednášky, sportovní hry, výlety apod.

Struktura klientů

Věk	Počet	Stupeň PNP	Počet
Do 65 let včetně	5	Bez PNP	8
66—75 let	9	1. stupeň závislosti	3
76—85 let	10	2. stupeň závislosti	4
		3. stupeň závislosti	7
		4. stupeň závislosti	2

Dobrovolnictví

Spolupráce s dobrovolníky má v DS Háje již několikaletou tradici. Dobrovolník je osoba, která část svého volného času věnuje našim obyvatelům, a to bez nároku na finanční odměnu. Dobrovolník k nám dochází podle svých časových možností a jeho pomoc vychází z jeho zájmů, ale také ze zájmů a potřeb seniora.

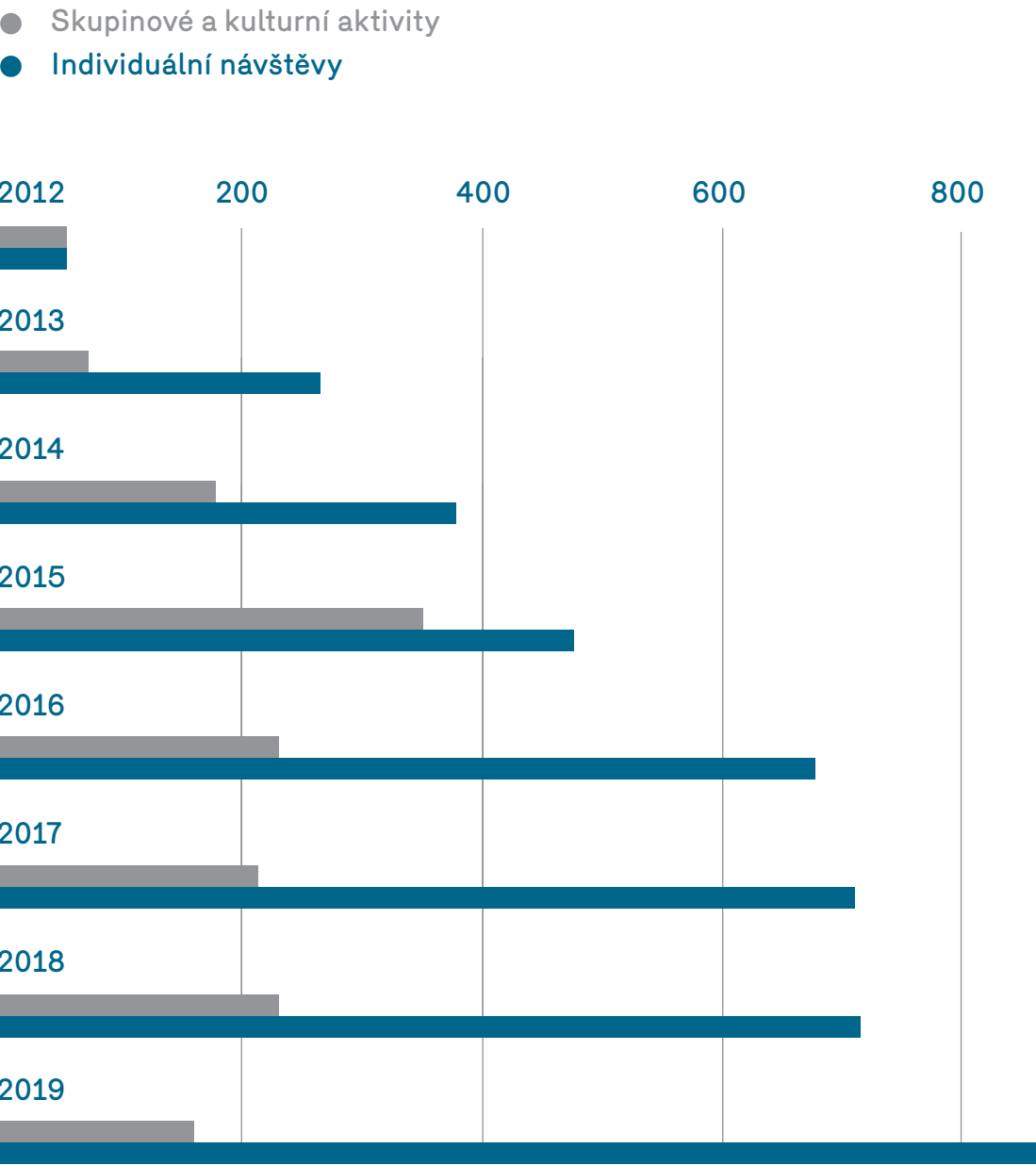
V průběhu letošního roku se do dění v DS Háje zapojilo 35 registrovaných dobrovolníků (v loňském roce jich bylo celkem 32, letos je stejný počet jako v roce 2016 – 34). Nových zájemců o dobrovolnictví se letos registrovalo celkem 11 (v loňském roce jich bylo 10, v roce 2017 – 12, v roce 2016 naopak 9). V současné chvíli se aktivně podílí na dobrovolnické činnosti v DS Háje 30 dobrovolníků a další tři se registrovali a již zapojili do činnosti nyní v listopadu. V tomto roce nám dobrovolníci věnovali celkem 1011 hodin svého času. Z toho 849 hodin bylo věnováno individuálním návštěvám našich obyvatel. Druhou část, tedy 162 hodin, představují různé pravidelné kulturní a skupinové aktivity, víkendová setkávání v kapli. Oproti loňskému roku klesl počet hodin u skupinových aktivit. A to z důvodu využití tzv. firemního dobrovolnictví. A to hlavně přes HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví a BPS – Byznys pro společnost, z. s. – kteří nám pomohli na velkých akcích jako např. výlet do Zoo Praha, Tuzemský um, Dendrologická zahrada v Průhonicích atd.

Od června 2018 spolupracuje náš domov s dobrovolnickou organizací ADRA, která nám od té doby zprostředkovala již 7 nových dobrovolníků.

Také jsme získali 2 dobrovolníky přes Mezinárodní cenu vévody z Edinburghu. Cílem programu je podpořit komplexní rozvoj schopností a dovedností mladých lidí ve věku 14 až 24 let skrze dlouhodobé a pravidelné aktivity ve čtyřech provázaných oblastech: dovednosti, pohybu, dobrovolnictví a expedici ve třech úrovních. Účastníci mohou získat při splnění programu mezinárodně uznávaný certifikát DofE – bronzový (6 měsíců plnění), stříbrný (12 měsíců plnění) a zlatý (18 měsíců plnění). A my jsme rádi, že si vybrali s této činnosti náš domov.

V průběhu roku 2019 jsme i nadále pokračovali v pořádání skupinové supervize pro dobrovolníky, která se nám osvědčila již v minulých letech. Supervize v letošním roce proběhla celkem dvakrát, a to pod vedením externí supervizorky, a opět se setkala s kladným ohlasem.

Počet hodin, které nám dobrovolníci věnovali



DĚTSKÁ SKUPINA PALEČEK



Michaela Menoušková
Vedoucí
Dětské skupiny
Paleček

Od září roku 2018 je součástí Domova pro seniory Háje Dětská skupina Paleček. Tato skupina je určena pro děti zaměstnanců DSH od dvou let do zahájení povinné školní docházky. Dětská skupina je registrována při MPSV a má kapacitu 12 dětí, která je zcela naplněna.

Dětská skupina má celkem tři pracovnice na hlavní pracovní poměr, vedoucí dětské skupiny a dvě chůvy a jednu pracovníci na dohodu o provedení práce. Personál dětské skupiny splňuje požadavky na práci v dětské skupině, má pedagogické vzdělání nebo akreditovaný kurz chůvy.

Provozní doba dětské skupiny je od 6:30—19:30, vychází vstříc zaměstnancům DSH a kopíruje časové rozpětí služeb ošetřovatelského a zdravotního personálu.

V roce 2019 se děti z dětské skupiny v rámci plánu výchovy a péče seznamovaly s cyklem ročních období, s tradicemi, zvyky apod. Tomuto plánu byly přizpůsobeny všechny činnosti (hudební, výtvarná, pracovní, pohybová... atd.)

V rámci mezigeneračního setkávání se seniory z DS Háje jsme zavedli pravidelné cvičení „Cvičení s Palečkem“, Zooterapii a také společnou pěstiteckou činnost ve skleníku. Na konci dubna jsme společně se seniory uskutečnili na zahradě DS Háje čarodějnické setkání. Konal se také masopustní průvod Domovem. Se seniory se děti potkávají každý den např. při vycházkách. Mezigenerační setkávání jsou přínosem pro obě věkové skupiny a jsou velmi oblíbená.

Po roce fungování naší dětské skupiny Paleček můžeme konstatovat, že se nám práce daří a věříme, že i do budoucna se budou děti do Palečka vždy těšit.

DOMOV PRO SENIORY HÁJE OHLÉDNUTÍ SE ZA ROKEM 2019



Svatomartinské posvícení



Svatomartinské posvícení



Bowling



Posezení po bowlingu







Darované přání – Fantom opery



Květinová slavnost

Srdce na dlani s táborákem



Tuzemský um



Srdce na dlani s táborákem



Mezi námi



Mezi námi



Volby do výboru obyvatel



Volby do výboru obyvatel

Světový den Parkinsonovy nemoci



Světový den Parkinsonovy nemoci



Světový den Parkinsonovy nemoci

Mezi námi



Mezi námi



Vernisáž výstavy Zdeňka Milera



Vhernisáž výstavy Rosti Osičky

Vánoční jarmark



Vánoční jarmark



Rozsvěcení vánočního stromu



PŘÍLOHA

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI OBYVATEL DOMOVA (2019)

ÚVOD:

V měsíci říjnu a listopadu 2019 probíhalo v Domově pro seniory Háje anonymní, elektronické dotazníkové šetření, jehož cílem bylo zjistit spokojenost klientů se službami, které jim zařízení poskytuje.

Do průzkumu se zapojilo celkem 124 klientů, 102 žen a 22 mužů. Dotazování bylo realizováno dvěma tazatelkami. Byly získány odpovědi z oddělení:

- A0 celkem od 12 klientů
- A1 celkem od 14 klientů
- A2 celkem od 13 klientů
- A3 celkem od 11 klientů
- B0 celkem od 24 klientů
- B1 celkem od 25 klientů
- B2 celkem od 25 klientů

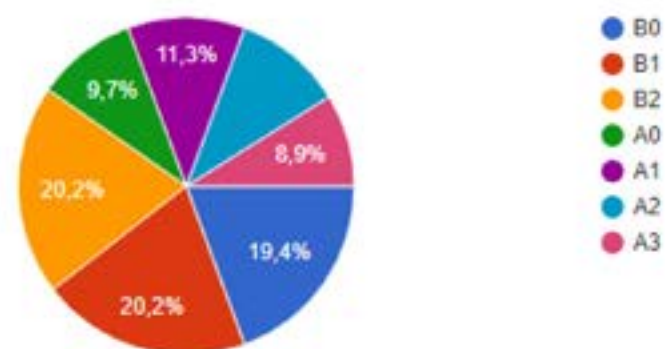
Výsledky jsou zaznamenány v pořadí předložených otázek, jsou rozděleny do následujících sekcí:

- Základní údaje o respondentech
- Celkový dojem
- Zdravotnický a ošetřující personál
- Sociální pracovníce
- Služby aktivizace
- Důvěrník
- Služba rehabilitace
- Kaplan
- Stravování
- Úklidová služba
- Služba praní a žehlení
- Služba údržby
- Jiné služby
- Osobní zkušenost, vlastní doporučení

1. Základní údaje o respondentech

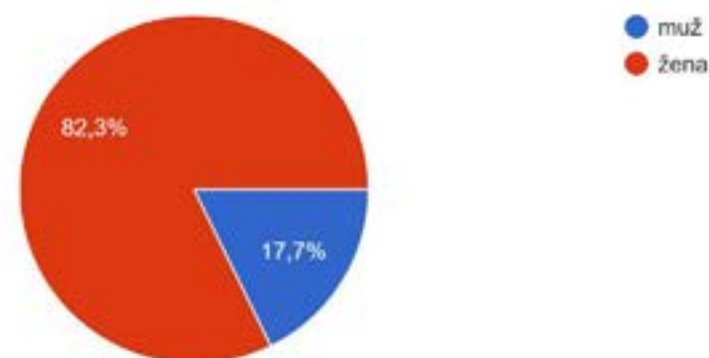
1.1. Oddělení

124 odpovědi



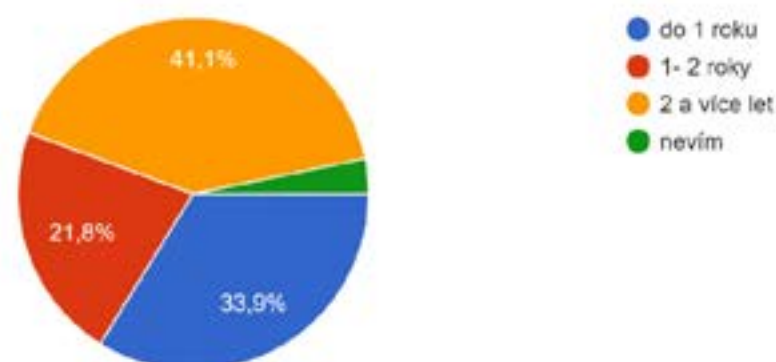
1.2. Pohlaví

124 odpovědi



1.3. Délka pobytu v domově seniorů

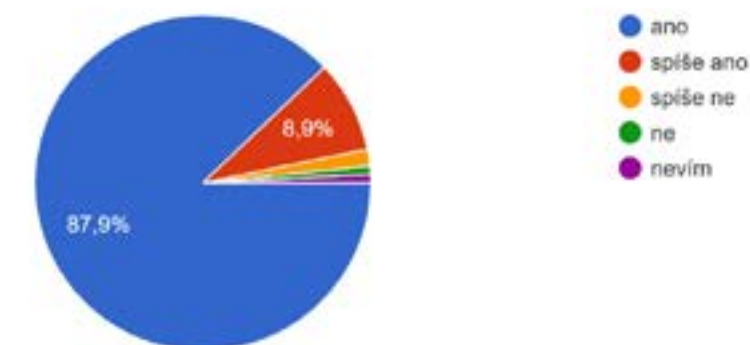
124 odpovědi



2. Celkový dojem

2.1. Jste v domově seniorů Háje celkově spokojen?

124 odpovědi



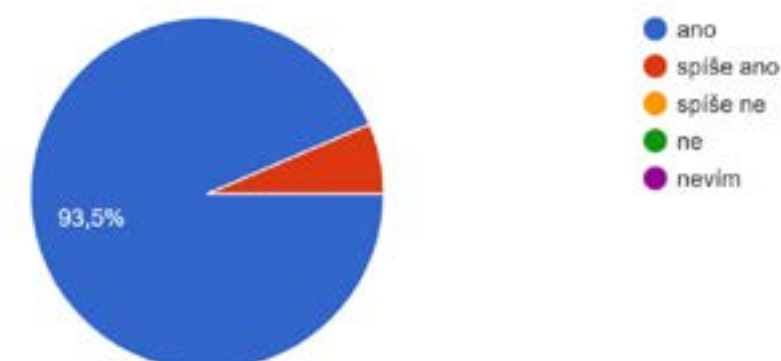
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

1 odpověď

- Malý kontakt s vedením a jiným oddělením

2.2. Cítíte se v domově seniorů Háje bezpečně?

124 odpovědi



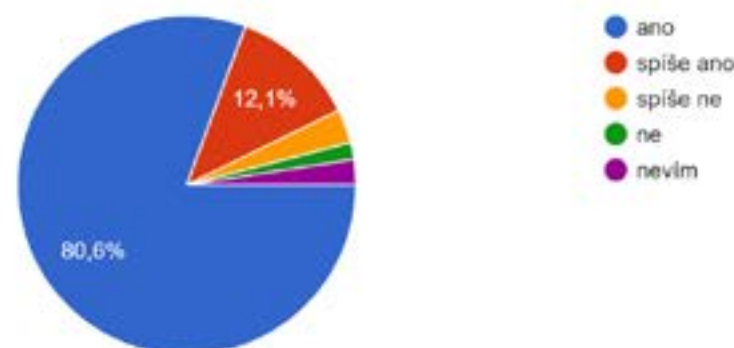
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

0 odpovědi

3. Zdravotnický a ošetřující personál

3.1. Jste spokojený s přístupem a péčí zdravotnického personálu? / zdravotních sestřiček?

124 odpovědi



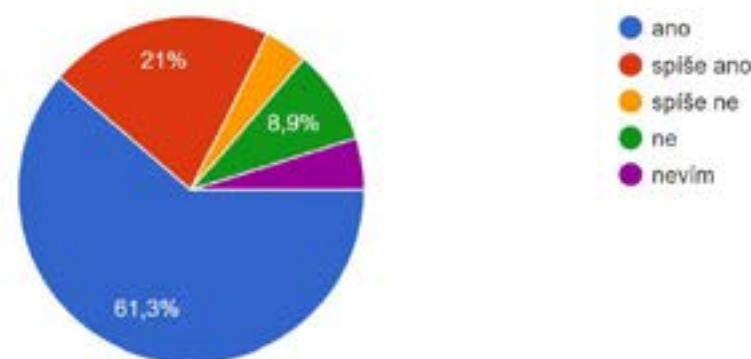
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

9 odpovědi

- mohli by chodit častěji (3x)
- záleží na sestřičce, ale jsou hodně; občas chodí moc brzy ráno
- je málo personálu, málo času (2x)
- když si na něco stěžuji, je mi řečeno, že je to stářím.
- rád bych si ráno vyvětral sám
- nepotřebuji je

3.2. Připadá Vám zdravotní péče zde dostatečná?

124 odpovědi



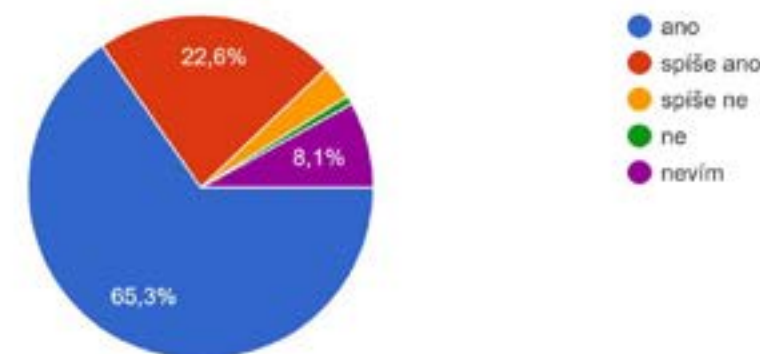
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak

20 odpovědi

- když požádám o kontrolu, tak se mi MUDr. Mádlová nedostatečně věnuje; předešlý doktor byl lepší
- péče je nabízena, ale nefunguje; doktorka nemá moc zájem o pacienta
- doktorku jsem ještě neviděla
- ve srovnání s jinými institucemi je to zde horší, neosobní přístup, "jste v domově důchodců, nejste v nemocnici..." - čekala bych lepší přístup
- málo personálu
- když jsem upadla, bylo hodně řečí, než mne zvedli
- lékařka by měla docházet častěji, v rychlosti se zeptat, jak se daří
- přístup lékaře není moc osobní, není příliš velká ochota a chuť
- lékař by mohl chodit častěji (3x)
- vše trvá příliš dlouho a pacient neví, co s ním bude
- lékař chodí málo a vše trvá dlouho
- doktorka je tu málo, má toho hodně; stačilo by mne vyslechnout, ale personál nemá čas
- neosobní přístup, neberou moc ohledy, když mne něco bolí
- velký problém s čekáním na lékaře
- rád bych pravidelnější prohlídky

3.3. Máte možnost požádat o lékařské vyšetření, je Vám zprostředkováno v brzkém termínu?

124 odpovědi



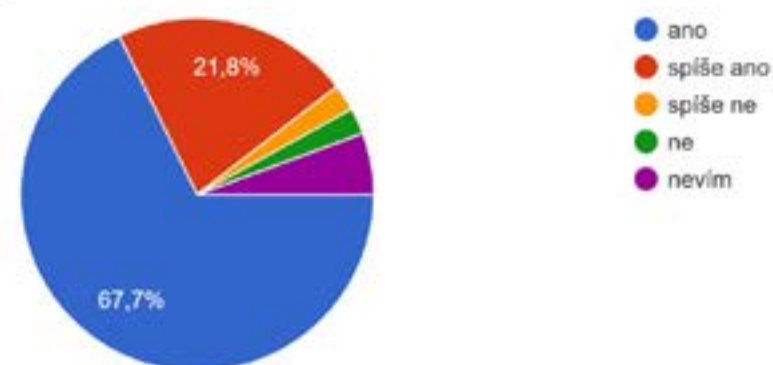
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak

11 odpovědi

- mám možnost požádat, ale trvá to příliš dlouho, případně se nedočkám
- ne v brzkém termínu
- je to špatné s odvozem do/z nemocnice, DSH to nezajišťuje, nemám, kdo by mne odvezl
- sestřičky by měly mít zprávu o mém zdravotním stavu
- zařizuji si sama

3.4. Máte možnost zkonzultovat svůj zdravotní stav s lékařem? (praktikem i specialistou?)

124 odpovědi



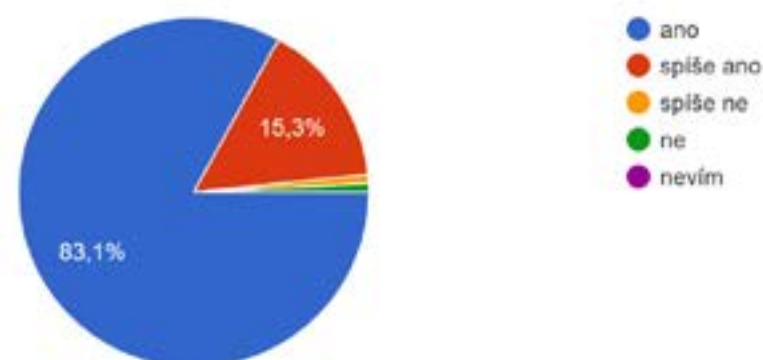
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

6 odpovědi

- když to není akutní, tak to trvá (2x)
- jen se sestrami
- asi ano, ale obracím se na rodinu
- možnost je, ale je nedostatečná; není moc podrobná

3.5. Jste spokojený s rozsahem péče pečujících i jejich osobním přístupem?

124 odpovědi



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak

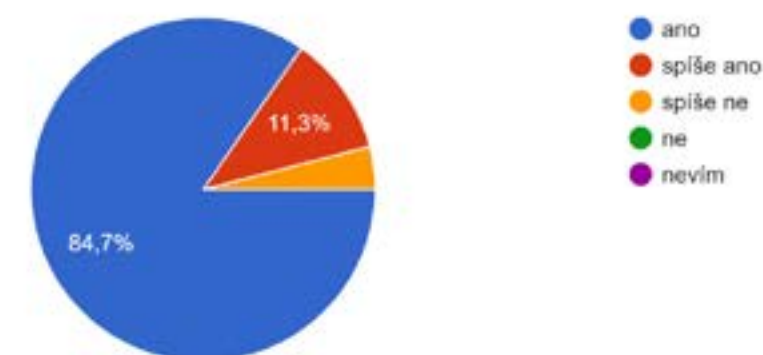
7 odpovědi

- pečovatele je málo (2x)

- chtělo by to víc fyzicky zdatných sester/bratrů.
- jak kdy, někdy nejsou příliš pečliví
- občas se chovají neuctivě, mají nedostatečně ohledu ke stáří

3.6. Komunikují s Vámi sestřičky a ošetřující personál v dostatečné a srozumitelné míře?

124 odpovědi



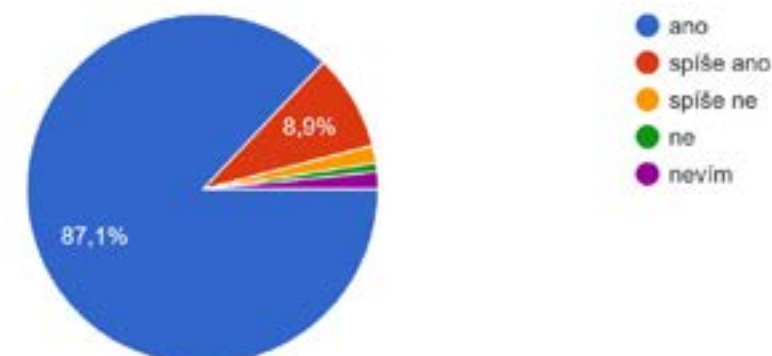
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

7 odpovědi

- srozumitelně ano, ale mohli by častěji
- sestřičky nechtějí diskutovat
- byla jsem zaškatulkovaná
- komunikují jen po dotázání
- jak kdy a jak kdo
- bylo to lepší

3.7. Máte pocit vzájemné důvěry k personálu?

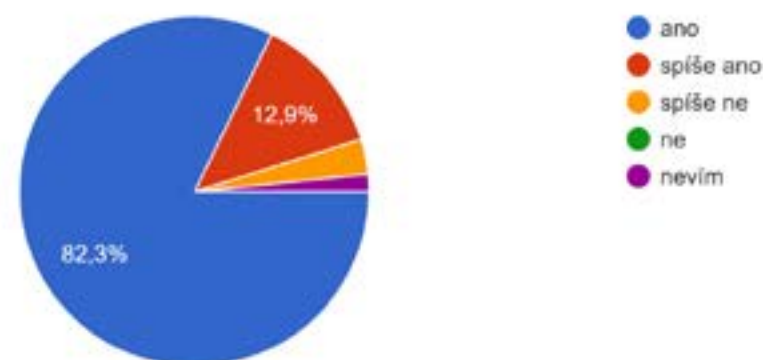
124 odpovědi



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak
0 odpovědi

3.8. Jedná s Vámi personál jako s rovnocenným partnerem?

124 odpovědi

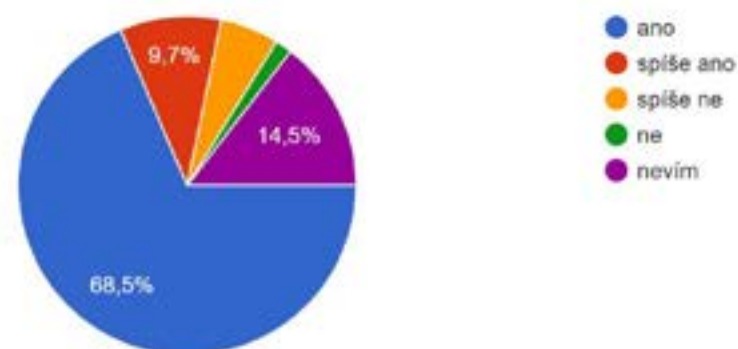


V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.
6 odpovědi

- mám pocit, že je otravuji, mám omezené pohybové možnosti, rád bych aby mě více brali ven
- dříve ne, prosadila jsem si to
- ne všichni
- záleží na konkrétní osobě (2x)
- povyšují se

3.9. Naslouchá Vám personál, když hovoříte o svých potížích, obavách?

124 odpovědi

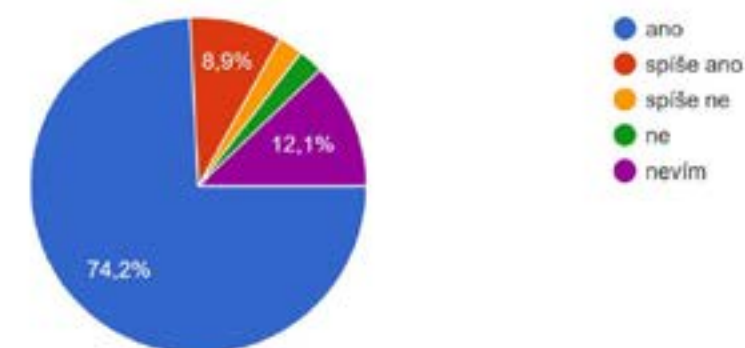


V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.
25 odpovědi

- nehovořím o nich
- záleží na osobě
- mají hodně práce, málo času
- svěřuji se jen doktorům, ne pečovatelkám
- mají svých starostí dost, ráda bych si více popovídala
- nemají na to čas, ale snaží se
- jak kdo; nebo mi řeknou, ať myslím pozitivně
- naslouchá, ale nedostatečně

3.10. Máte možnost vyjádřit se k průběhu a míře poskytované péče o svoji osobu?

124 odpovědi

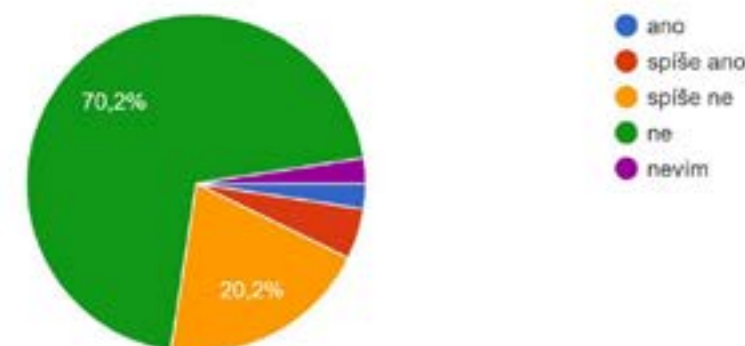


V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak
5 odpovědi

- nepotřebuji to
- nemám se komu svěřit

3.11. Máte pocit omezení některých svých práv ve srovnání s životem mimo domov seniorů Háje?

124 odpovědi



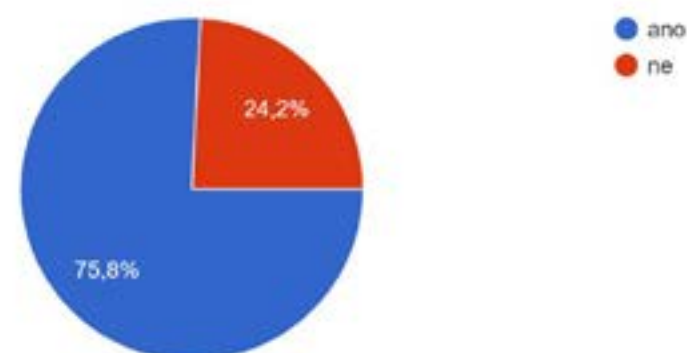
V případě kladné odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

11 odpovědí

- samozřejmě se člověk musí podřít, ale to nevadí
- omezuje to, ale je to pochopitelné
- pohybové omezení
- jsem omezená chůzí, nechodím moc ven
- chtěla bych, aby mne někdo vzal na vozíčku ven (mimo předepsané procházky), klidně bych i zaplatila
- zdravotní
- nemám možnost si kontrolovat léky, mění se barvy léků, mám v tom zmatek

3.12. Znáte svého klíčového pracovníka?

124 odpovědí



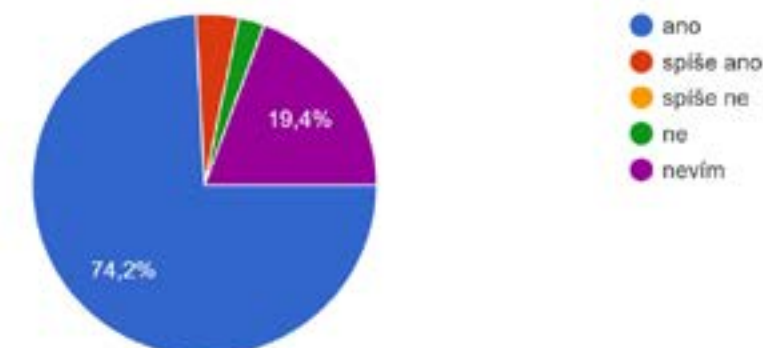
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

11 odpovědí

- ne, ale starají se všichni
- nyní neznám, bývalá klíčová pracovnice zemřela
- nepotřebuji ho, neznám
- v minulosti ano, nyní ne
- moc se s ním nesetkávám, věci navíc pro mne nedělá
- nemluvila jsem s ním ještě, jsem tu krátce
- nevím, jaká to je, chodí dvě

3.13. Máte důvěru se na něho v případě potřeby obrátit?

124 odpovědí



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

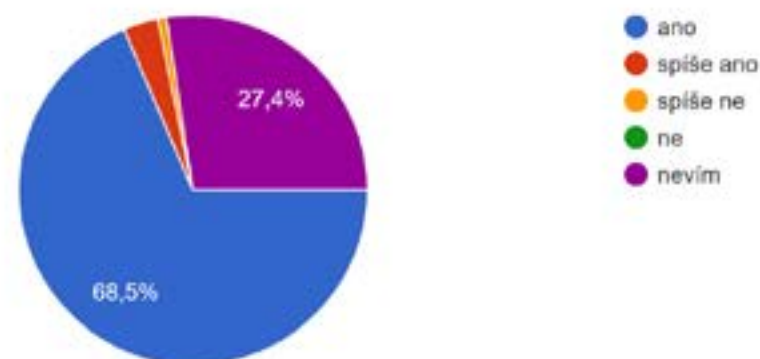
4 odpovědí

- je to pro mne cizí osoba, ale mohlo by to být jiné s jinou klíčovou pracovnící
- jsem tu krátce
- je asi přepracovaná
- je tvrdá

4. Sociální pracovníce

4.1. Jste spokojený s vyřizováním úředních záležitostí prostřednictvím sociálních pracovníků?

124 odpovědi



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

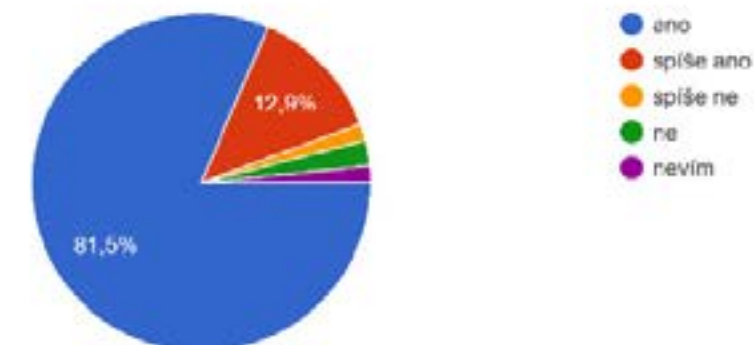
8 odpovědi

- nemám zkušenost
- nevyužila jsem
- zařizuje mi to rodina
- jsem tu krátce
- nepotřebovala jsem dosud

5. Služby aktivizace

5.1. Jste spokojený s poskytováním informací o dění v domově seniorů Hájek?

124 odpovědi



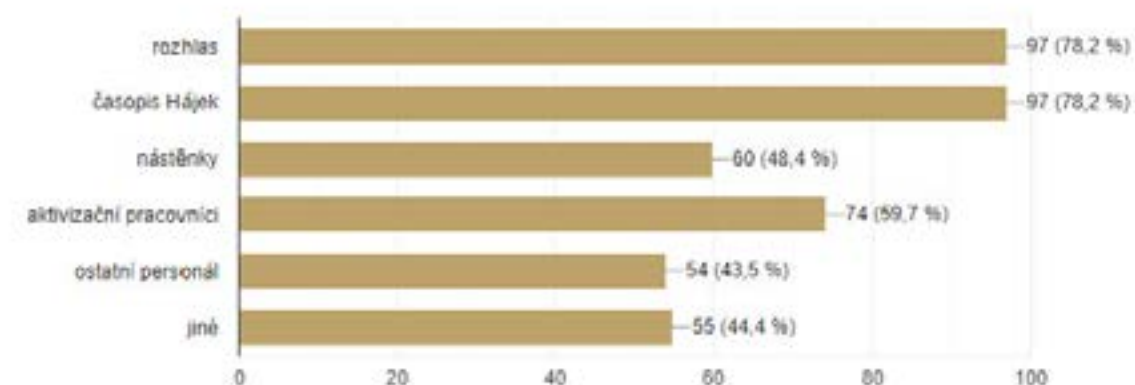
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

3 odpovědi

- nic se nedozvídám
- mám trochu odříznutý pokoj
- nevím, jsem tu krátce

5.2. Nejčastějším zdrojem informací je (vyberte i více možností):

124 odpovědi



V případě uvedené odpovědi "jiné" můžete dopřesnit:

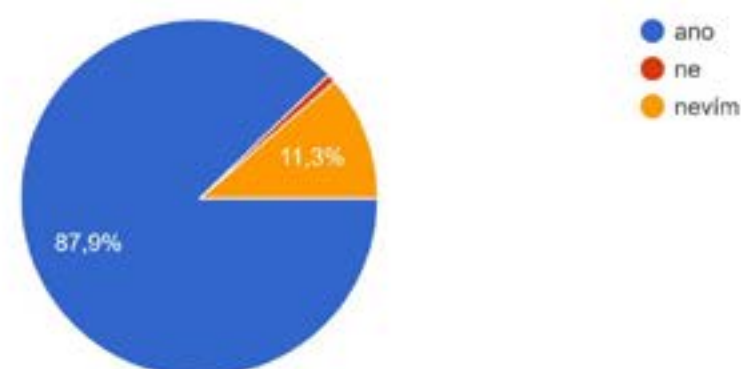
60 odpovědi

- špatně vidím a slyším, neinformuji se
- je třeba zvýšit hlasitost rozhlasu
- je třeba mít nástěnk a větším písmem

- během volnočasových aktivit
- kamarádi, jiní klienti, jeden od druhého
- televize
- televize, časopisy, noviny
- dobrovolníci
- rodina

5.3. Nabízené aktivity (kulturní, pravidelné volnočasové kluby, kondiční cvičení, výlety a jiné) jsou dostatečně pestré.

124 odpovědi



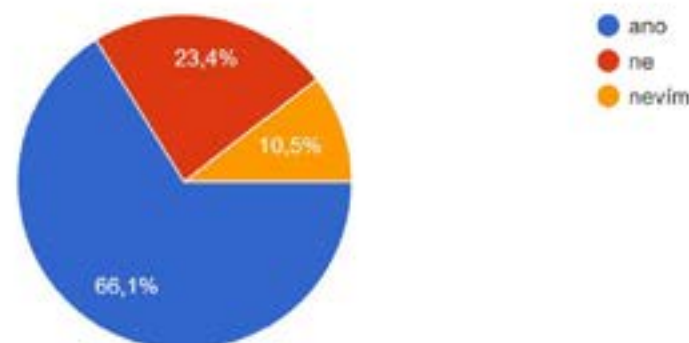
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, co byste ještě uvítal:

19 odpovědi

- chtěla bych více kultury
- je to těžké se účastnit, když mám pohybové omezení
- chtělo by to více personálu na odvoz, mají často málo času
- ano, ale kvůli zdraví se nemohu účastnit
- hodně aktivit, ale je to poměrně stereotypní
- výlet balonem byl skvělý
- mohlo by jich být víc

5.4. S aktivizačním pracovníkem Vašeho patra jste v pravidelném kontaktu?

124 odpovědi



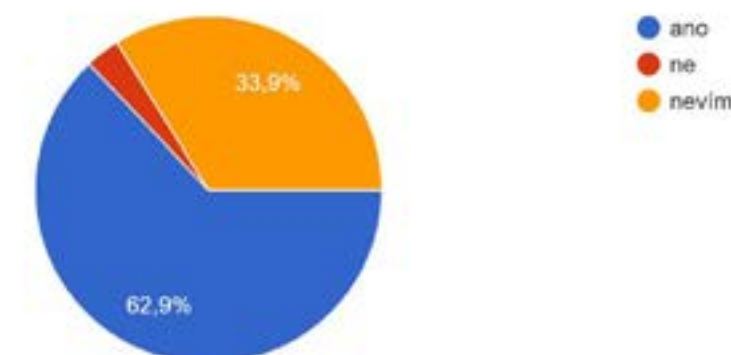
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

14 odpovědi

- neznám ho
- nechodí
- v minulosti ano
- dochází nepravidelně /chodí jen občas
- v minulosti byl perfektní, nyní ještě nevím
- je zbytečné, aby chodil

5.5. Máte možnost zapojení vlastní aktivity, uplatnění svých schopností nebo nápadů ve volnočasových aktivitách?

124 odpovědi



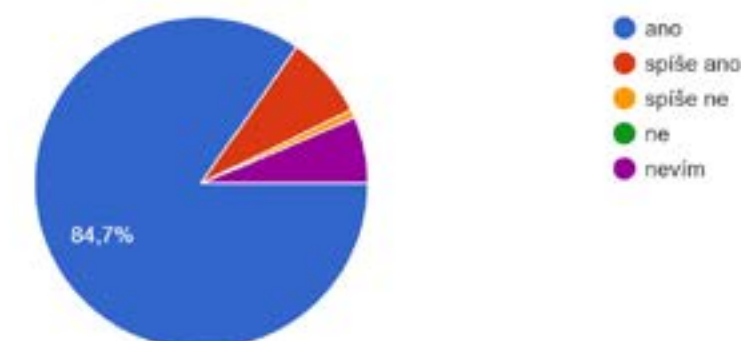
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak

2 odpovědi

- jsem tu krátce
- ne, kvůli zdravotnímu omezení mozku

5.6. V případě omezené pohyblivosti můžete požádat o doprovod nebo např. odvoz na invalidním vozíku?

124 odpovědi



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

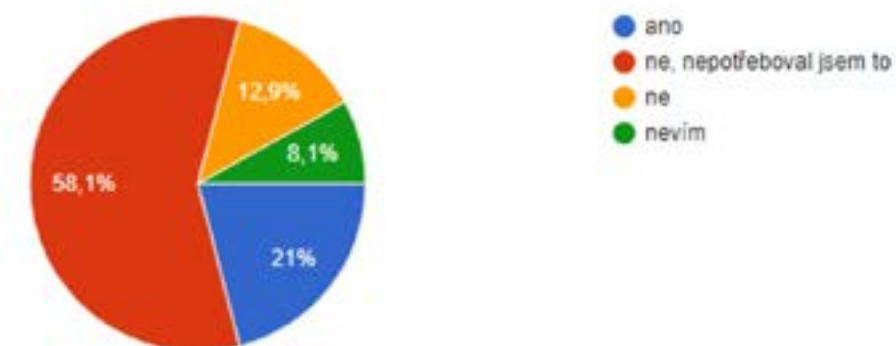
7 odpovědí

- mohu požádat, ale není, kdo by mne odvezl, mají moc práce
- vozí mne syn, sestřičky mají hodně práce
- víc personálu, který by byl ochotný mne kdykoli vzít ven na vozíku

6. Důvěrník

6.1. Využil jste v poslední době osoby patrového důvěrníka, byl Vám v něčem nápomocen?

124 odpovědí



V případě potřeby můžete upřesnit, proč tomu tak je.

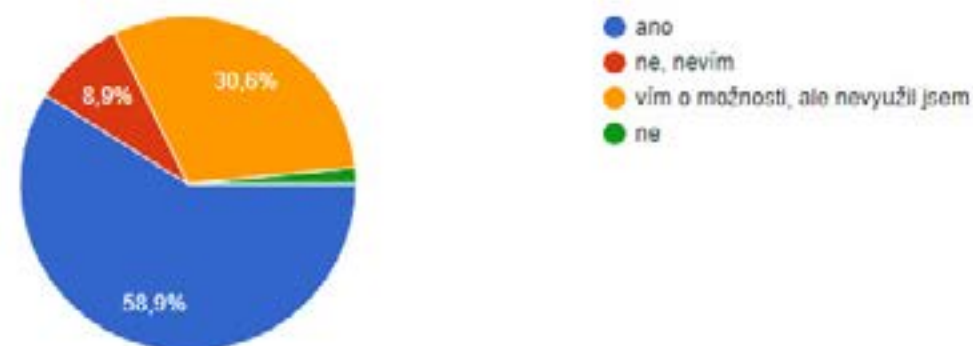
13 odpovědí

- nevím, kdo to je
- nevím o této službě
- jsem tu krátce
- sám jsem důvěrník

7. Služba rehabilitace

7.1. Víte o možnosti služby rehabilitace, využil jste ji v posledním roce

124 odpovědí



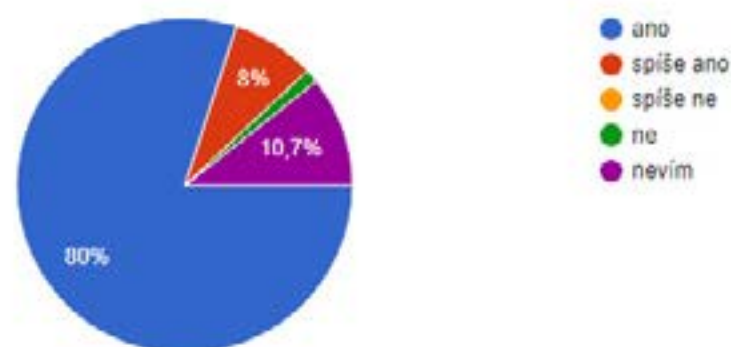
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak

8 odpovědí

- vím o ní, nevyužila jsem v posledním roce
- nevím o možnosti
- vím, ale potřeboval bych na rehabilitaci víc lidí, manipulace se mnou je fyzicky náročná
- žádal jsem o ni, ale zatím mi nebylo vyhověno
- je to fajn, ale efekt nevydrží dlouho
- nepomáhá mi to
- využila jsem loni
- mají dost plno

7.2. Jste spokojen s prací a ochotou rehabilitačních pracovníků?

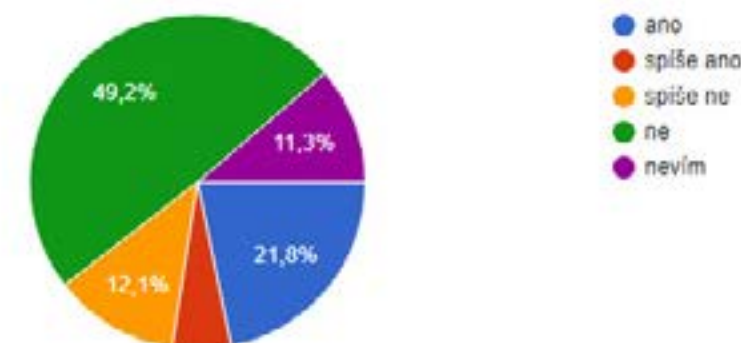
75 odpovědí



8. Služba kaplana

8.1. Jsou pro Vás přínosem služby kaplana?

124 odpovědí



V případě potřeby prosím upřesněte, proč tomu tak je.

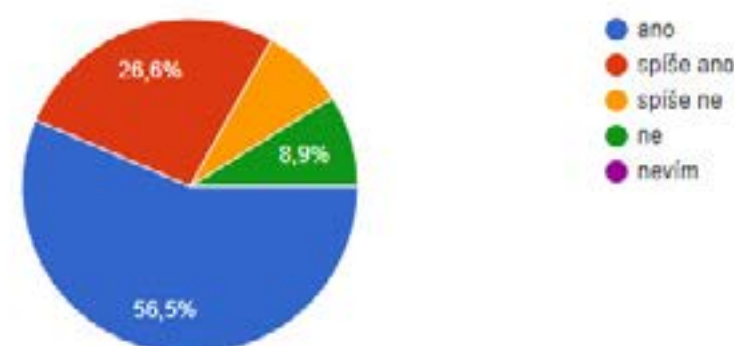
37 odpovědí

- jsem nevěřící
- jsem katolička a kaplan je českobratrský
- byla jsem dvakrát, ale odradilo mě to
- nezpovídám se, ale chodím na mše
- jsem tu krátce
- ocenil bych katolíka
- jsem nevěřící, ale kdyby tu byl někdo sympatický, klidně bych za kaplanem šla

9. Stravování

9.1. Jste spokojen s kvalitou i pestrostí podávaného jídla?

124 odpovědí



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak

3 odpovědi

- příliš velké porce, mohli by ušetřit a nevyhazovat jídlo
- dávají mi jídlo, ze kterého mi je zle; i když si mohu vybrat, nelze vybrat vhodné jídlo pro specifické potřeby
- „uho“ bylo špatné, kvalita je proměnlivá

9.2. Změnil byste něco ve stravování?

124 odpovědí



V případě kladné odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte.

40 odpovědí

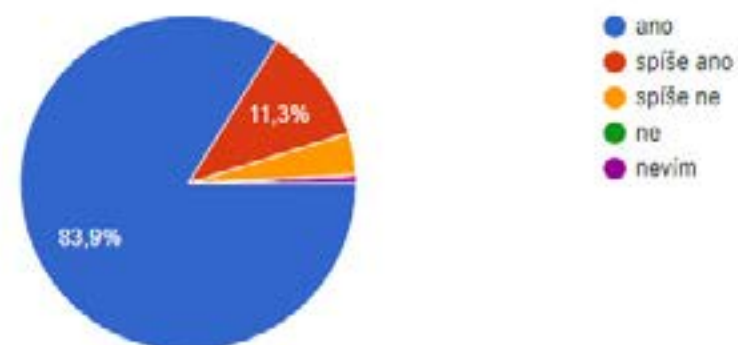
- ano, ale chápu, že nejsem doma a že nemůžou nic jiného vařit
- moc těstovin, omáček, polívek

- vyměnil bych kuchaře jídlo málo ochucené
- jídlo nemá chuť!! vyřadit bílou polívku, omáčku - nahradit něčím chutnějším, jídlo vrátím
- přála by si kyselější salát, chutě jsou občas špatné
- více sladkého, např. u snídani na nastartování (kakao)
- neopakovat jídla
- méně rýže
- méně těstovin, nahradit je brambory
- méně bramborové kaše
- malá pestrost, pořád to stejné dokola, moc těstovin, rýže, brambor – mám ráda knedlíky
- zlepšilo se to, je to pestřejší. Jídlo je ale málo ochucené, „nijaké“
- ochutit víc
- více zeleniny, saláty
- míň monotónních omáček
- vše je příliš slané, jídlo se moc opakuje
- ráda bych měla možnost výběru studená/teplá večeře
- moc monotónní, moc hnědé omáčky
- přála bych si menší porce, často přesolené, nedosolené
- zvýšila bych kvalitu (hlavně u masa) a rozmanitost
- jídelní lístek je monotónní, více sezónních jídel (švestkové knedlíky...)
- dávat si pozor na chutě (moc slané/ pálivé)
- míň sladkého
- jinou kombinaci jídel (salát je u toho, kde nemusí být a naopak)
- zvýšit pestrost, chuť polívek je pořád stejná; porce by mohly být menší, lidé nedojídají
- celkově mi nechutná, zvýšit pestrost, více masného, špatné polévky (dříve byly lepší)
- někdy se to kuchaři povede, někdy ne (50 na 50)
- mnoho masa a uzenin, málo zeleniny
- špatné houskové knedlíky
- více pestrosti, více salátu, více kompotů, zeleniny
- z červené řepy udělat pyré, nejde jinak ukousnout
- občas tvrdé chlebové dalaťánky
- vyšší pestrost!! míň těstovin, změnit způsob podávání
- změnila, ale sním to
- méně solit, menší porce; ale vaří výborně
- menší porce
- ráda bych teple večeře
- mít volba diety
- menší porce, najít využití pro zbytky, aby se neplýtvalo

10. Úklidová služba

10.1. Jste spokojen s úklidem na pokoji?

124 odpovědí



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

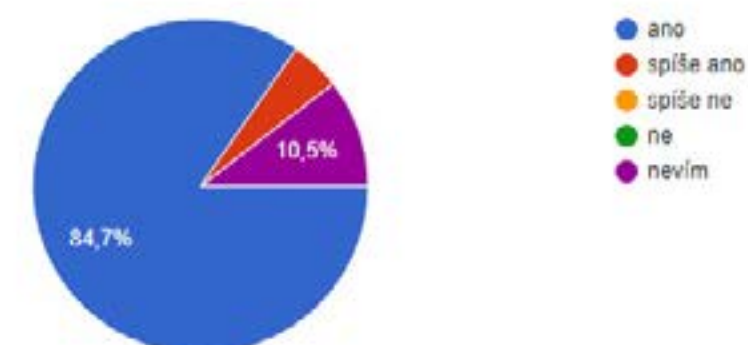
10 odpovědí

- dříve perfektní, nyní horší
- naopak pochvala!
- dříve to bylo lepší, čistit balkony!
- uklidí jen to, co je vidět
- musí se jim říkat
- neuklidí pořádně, je to spíše na efekt
- byl jsem spokojen, nyní už nejsem
- je to proměnlivé
- momentálně ano, ale pořád se střídají a některé jsou špatné

11. Služba praní a žehlení

11.1. Jste spokojený se službou praní a žehlení prádla?

124 odpovědí



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

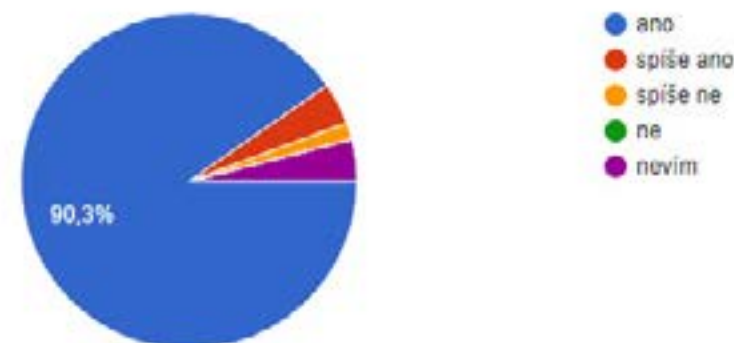
8 odpovědí

- ano, ale občas se něco ztratí
- ztrácí se věci
- moc spokojená!
- spokojená „s hvězdičkou“
- pere mi dcera
- nemám zkušenost

12. Služba údržby

12.1. Jste spokojen se službou údržby?

124 odpovědí



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak

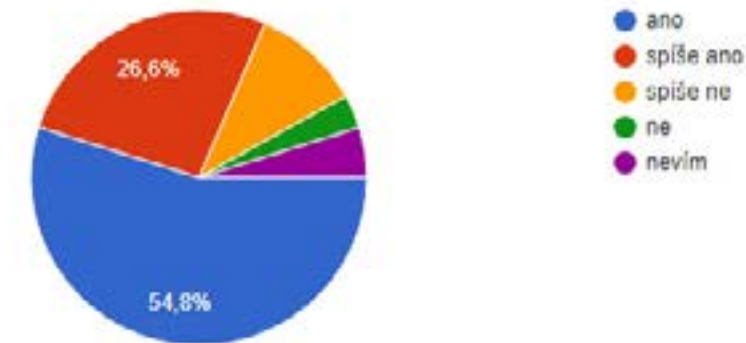
6 odpovědí

- bylo by fajn prohlížet funkčnost vozíků, chodítek...
- ano, ale osvětlení u postele bych potřebovala mít více po ruce (A2-255)
- jsem tu krátce
- trvá to dlouho
- pořád něco vrtají, hluk, prach
- nemám zkušenost

13. Jiné služby

13.1. Současné rekonstrukce proběhly podle Vás ve snesitelné/únosné míře?

124 odpovědí



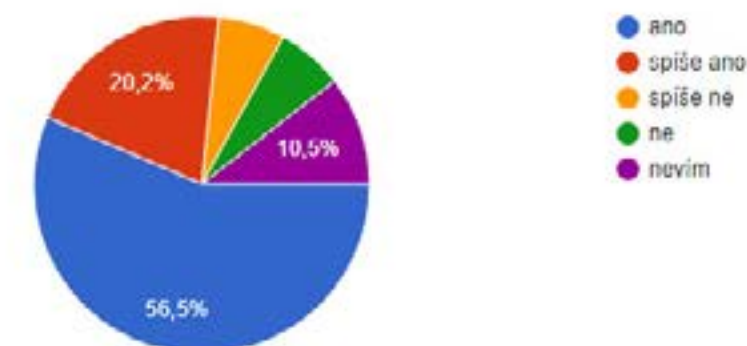
V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

19 odpovědí

- hluk
- hluk, špína
- nezažila, je tu krátce
- hluk při děláni zahrady
- hluk, neustále se něco opravuje
- je to zbytečné

13.2. Domníváte se, že výsledky rekonstrukce mají pozitivní dopad na kvalitu Vašeho života v domově seniorů Háje?

124 odpovědí



V případě negativní odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

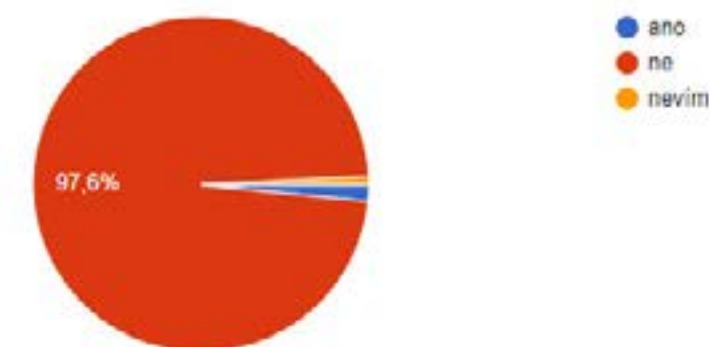
11 odpovědí

- stůl mám moc vysoký
- dveře od koupelny jdou těžko otevírat/zavírat
- klimatizace je hlučná a je kvůli ní zima na pokoji (153)
- minulá zahrada byla lepší, bezpečnější, zábradlí, ale akce tam jsou hezké
- zahrada krásná, ale nedá se tam moc dostat s chodítkem (schody)
- hezká zahrada, ale nepřístupná (úzké uličky, schody)
- zahrada se nedá moc využít kvůli terénu
- jsem tu krátce
- rekonstrukce byla hrozná, benefity nejsou zas tak velké, jsou "draze vykoupené"

14. Osobní zkušenost

14.1. Cítil jste se v souvislosti s pobytem v domově seniorů Háje někým zneužit nebo ohrožen?

124 odpovědí



V případě kladné odpovědi, nespokojenosti, prosím upřesněte, proč tomu tak je.

2 odpovědi

- sestra (hubená vysoká, vystupuje jako hlavní sestra) se nechová adekvátně, upřednostňuje některé pacienty, když si klient stěžuje, tak hned volá k němu domů
- sestry se proti mně spikly

14.2. Máte nějaké konkrétní návrhy, doporučení ke zlepšení služeb v domově?

Vzkázal byste něco vedení domova seniorů Háje?

37 odpovědí

- pokud to lze, bylo by fajn mít více možností jít ven; více nabízet, klienti si sami neřeknou; ale personál dělá co může
- na pokoje by častěji mohla chodit lékařka
- zdravotní sestry by mohly přistupovat ke klientům osobněji, více se zajímat, nyní jen přináší léky; možná i častěji
- rád bych se seznámil s ředitelkou (v dobrém)
- zlepšit zdravotní péči
- prosila by o z kvalitnění osvětlení u postelí, např. lampičky jsou moc vysoko
- cesta na zahradě je nakloněná napravo a pořád do kopce
- pacientka velmi děkuje za všechny služby, všichni jsou úžasní, obzvláště psychologka Vanda
- holubi lítají na okna a kálení, kdyby šlo nějak to vyřešit
- děkuje, že se o domov hezky starají
- mají se rušit plastové kelímky a bylo by fajn, kdyby návštěva/klienti měli možnost se napít
- děkuji za všechnu poskytovanou péči!

- zlepšit jídlo, všechno je příliš suché
- ne, jen bych ráda poděkovala
- autobus je daleko, zastávka u domova (např. 2x denně)
- ať pokračují
- prudký a krátký nájezd do místnosti ergoterapie, vysoké prahy při vchodech na zahradu
- přílišná dokumentace akcí (moc focení)
- přála bych si, aby byl odpadkový koš na papír blíže k oddělení B1
- desetkrát podtržené poděkování, jak se o nás starají
- vzkazuji, že to dělají dobře
- pivo v bufetu
- podávat méně jídla, moc velké porce
- ráda bych poděkovala vedení
- rekonstrukce se povedla
- jsem zde spokojena
- teplý čaj /nápoje pořád
- aby méně sestřičky křičely
- tyto dotazníky jsou zbytečné
- při vyměňování sester se představit, zaučit
- jestli by mě mohl navštívit pejsek paní ředitelky
- zvýšit topení v hale u recepce
- pro větší orientaci po budovách mapky na stěnách (vyznačeno „tady stojíte“)
- lékárna v areálu domova

Doplňující příloha :

V rámci průzkumu spokojenosti obyvatel domova pro seniory Háje bylo v tomto roce provedeno i dotazování na osobní zkušenost /spokojenost s péčí a přístupem konkrétních pracovníků přímé péče na jednotlivých patrech (klientům byly předkládány k dotazu i fotografie jednotlivých pracovníků). Výsledky, odpovědi na otázku: ***Jste spokojená s péčí a přístupem tohoto pracovníka?*** jsou následovné:

BUDOVA „A“:

- U většiny pracovníků převládaly odpovědi ANO, případně SPÍŠE ANO. V 11 případech někteří klienti uváděli, že se jedná o spokojenost „s hvězdičkou“. (Jsou to pracovníci: A1 62, A1 769, A2 1024, A2 675, A2 1011, A3 986, A3 857, A3 1010, A3 916, A3 783, A3 973.)
- Odpověď NE byla uvedena jedenkrát u tří pracovníků (A1 770, A1 979, A1 733), a to s vysvětlením „méně ochotná“. Dvakrát byla odpověď NE u pracovnice A1 1027, s vysvětlením konkrétní nespokojenosti s péčí.

BUDOVA „B“:

- U většiny pracovníků převládaly odpovědi ANO, případně SPÍŠE ANO.
- Odpověď NE byla uvedena jedenkrát u čtyř pracovníků (B1 922, B0 945, B0 735, B2 755)
- U jedné pracovnice se odpověď NE vyskytla 4x (B2 576)

Někteří klienti měli s identifikací pracovníků z fotek (doplněné o křestní jméno pracovníka) obtíže, v odpovědích pak udávali variantu NEVÍM.



Certifikát

Tento certifikát byl udělen

Domov pro seniory Háje

K Milíčovu 734, 149 00 Praha, Česká republika

jako osvědčení o systému zajišťování kvality v organizaci
v souladu s

ISO 9001:2015

Obor činnosti, na které se tento certifikát vztahuje, je definován níže

**Poskytování registrovaných sociálních služeb v těchto oblastech:
Domov pro seniory, služby denního stacionáře a odlehčovací služby.**

Číslo certifikátu:	Datum vystavení: (původního)	Datum vystavení:
60851/A/0001/UK/Cz	18 listopad 2013	20 září 2018
Vydání č.:	Platnost do:	
3	17 listopad 2019	

Vydán:

Za certifikační orgán



Podle se vykládá jakkoli poskytnutí a provedení tohoto certifikátu, například to, jakto, spolek a technická skupina se sděluje na www.certification.com.
URS je členem společnosti United Registrar of Systems (Trading) Ltd, Dorking Place, Dorking Road, Bournemouth, BH1 2JQ, UK. Company Registration no. 5298468

Děkujeme

Zřizovateli DS Háje,
hlavnímu městu Praha,
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům
a blízkým osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům za podporu
seniorských aktivit formou
finančních darů.

Hlavním partnerům DS Háje
PARKINSON-HELP z. s.
SEMILEAS, a. s.
MK MARKET, spol. s r. o.
GM ordinace s. r. o.
Společnost Parkinson – klub Praha

PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA



Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111