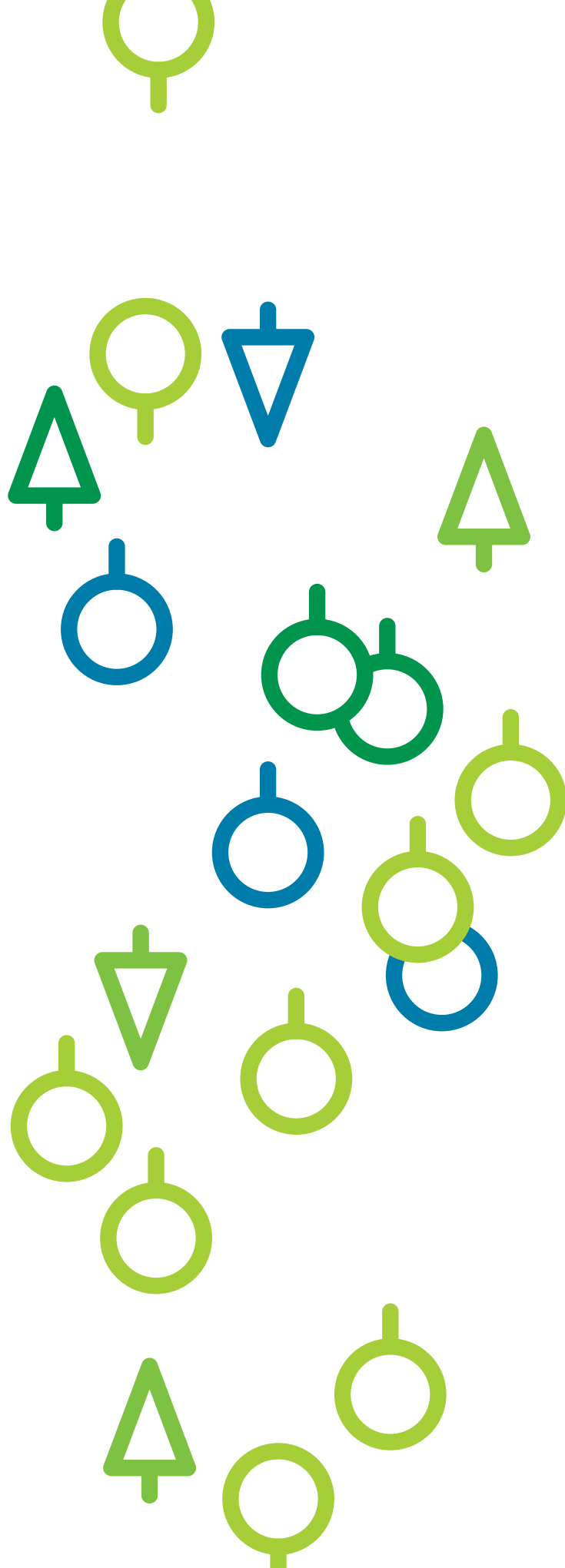
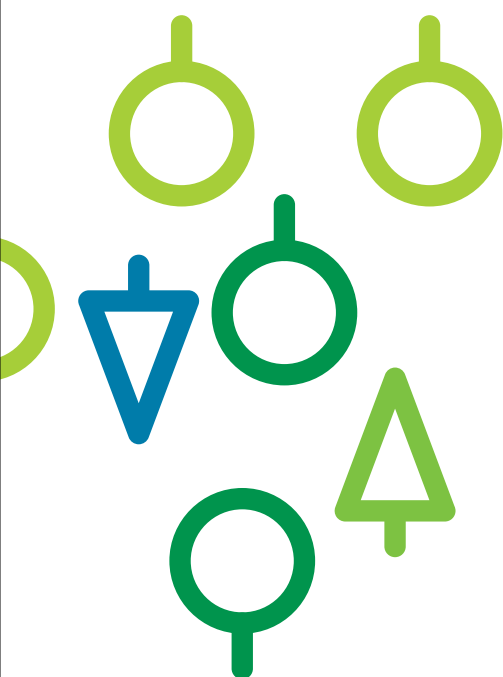


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021



DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.
Poskytování služby péče o dítě v dětské
skupině dle zákona č. 247/2014 Sb.
Poskytování ambulantní péče v oboru
všeobecné praktické lékařství dle zákona
372/2011 Sb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

Ohlédnutí za rokem 2021



V roce 2021 pokračovala zkouška nás všech, zkouška, která často prověřovala nejen pracovní vztahy, ale také vztahy osobní a rodinné. Nežili jsme v nedostatku, netrpěli jsme nepohodlím ani zimou. Ta „věc“, která nás po celý rok doprovázela, se vyznačovala jednou zásadní vlastností: nejen u nás v domově, nejen v naší zemi, ale v celém světě se začaly události vyvíjet způsobem, kdy lidská snaha o ovlivnění byla téměř marná. Každý den jsme mohli na obrazovkách nebo v denním tisku sledovat snahy zainteresovaných a jejich boj za odvrácení a zahubení viru, který naši planetu osídlil. Všichni jsme byli přítomni mnoha protichůdným informacím, včetně mnoha konspiračních teorií. Každý z nás sám měl svůj názor, který se s ohledem na vývoj situace vyvíjel, nejen na základě masově předkládaných informací, ale často také na základě osobních zkušeností, mnohdy velmi těžkých. Říká se tomu „osobní odpovědnost“. Pro někoho možná hořká pilulka, ale také uvědomění základního životního přístupu rozhodovat, jednat a být si vědom odpovědnosti za své rozhodnutí. Nehledat „kdo za co může“, ale zamyslet se, co mohu udělat já, teď, právě v minutě, která si vyžádala rozhodnutí.

Za sebe mohu říci, že díky spolupráci v týmu kolegů, díky podpoře ze strany odboru SOV jsme měli situaci stále pod kontrolou a i po personální stránce ji dokázali plynule zvládat.

Při pohledu zpět člověk nalézá i v těžkých dobách poučení. Možná je jednou z nich umění nalézat štěstí v maličkostech a malých věcech, které ale nejsou samozřejmé a utváří život sám...

Děkuji za spolupráci, přízeň a tolik potřebný optimismus všem, kteří se podílejí na naší práci a životě našeho Domova.

Dagmar Zavadilová

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje

- Asistentka (1)
- Personalistka (0,65)

Domov pro seniory

Provozně ekonomický úsek

- Vedoucí úseku (1)
- Finanční účetní (1,7)
- Mzdová účetní (0,75)
- Pokladní (1)
- Personalistka (0,5)
- Údržbář (4)
- Pradlena (3)
- Provozář kuchyně (1)
- Kuchař (4)
- Pomocná síla v kuchyni (5,875)

Zdravotní úsek

- Vedoucí zdravotní péče (1)
 - Všeobecná sestra s registrací (14)
 - Praktická sestra (2)
 - Nutriční terapeut (0,75)

Ošetrovatelský úsek

- Manažerka kvality péče (1)
 - Metodik pracovníků v sociálních službách (1,85)
 - Pracovník v sociálních službách (49)

Sociální úsek

- Metodické vedení (1)
 - Sociální pracovnice (1,75)

Aktivizační úsek

- Metodické vedení (1)
- Aktivizační pracovník (4,25)
- Ergoterapeut (0,85)
- Psycholog (0,7)
- Dobrovolníci (34)

Odlehčovací služby

- Psycholog (0,2)
- Sociální pracovník (0,65)
- Všeobecná sestra s registrací (1)
- Nutriční terapeut (0,15)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (0,15)
- Pracovník v sociálních službách (6)
- Aktivizační pracovník (1)
- Ergoterapeut (0,15)

Denní stacionář Parkinson

- Metodické vedení (0,75)
- Psycholog (0,05)
- Sociální pracovník (0,35)
- Nutriční terapeut (0,1)
- Pracovník v sociálních službách (0,75)
- Aktivizační pracovník (1)

Dětská skupina Paleček

- Metodické vedení (0,8)
- Chůva (2)





DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně
ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

V roce 2021 bylo hospodaření Domova v souladu s Rozpisem ukazatelů schváleného rozpočtu na rok 2021. Hospodaření organizace bylo vyrovnané.

Ekonomický dopad Covid-19

Vlivem provádění nezbytných epidemiologických opatření proti šíření onemocnění COVID-19 došlo během období roku 2021 k zvýšení nákladů na nákup antigenních testů, dezinfekci ploch a osob, spotřebu osobních ochranných pomůcek, náklady na mimořádné úklidy spojené s dezinfekcí prostor.

Náklady na mimořádná epidemická opatření spojená s COVID-19 v roce 2021 ukazuje tato tabulka:

Spotřeba antigenních testů,	389 500 Kč
dezinfekce a ostatní drogerie	
Ochranné pomůcky	1 428 900 Kč
Mimořádný úklid s dezinfekcí prostor	529 400 Kč

Zvýšené provozní náklady na epidemiologická opatření spojená s Covid-19 pro období leden–květen 2021 byla pokryta mimořádnou dotací MPSV ve výši 1 723 555,- Kč.

Výpadek výnosů z první poloviny roku způsobený uzavíráním oddělení domova z důvodů karanténních opatření a uzavřením denního stacionáře z vládního nařízení byl kompenzován mimořádným dotačním programem MPSV ve výši 445 263,- Kč.

V roce 2021 jsme čerpali také mimořádnou dotaci MPSV na úhradu výdajů vzniklých v důsledku povinného testování návštěv v období 12/2020–2/2021 ve výši 416 324,- Kč.

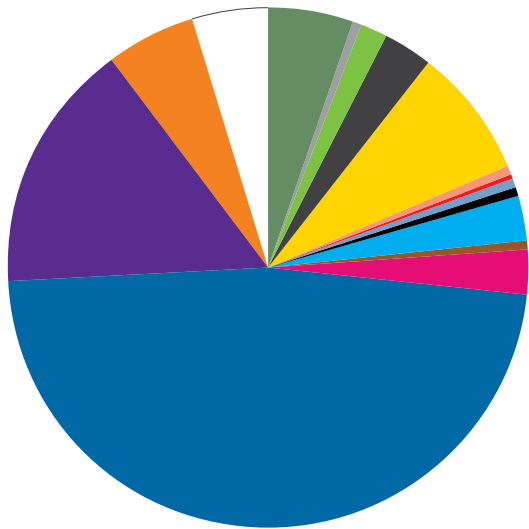
Čerpáním mimořádného dotačního programu MPSV na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách jsme vyplatili mimořádné odměny zaměstnancům organizace ve výši 5 532 825,- Kč. Celková dotace činila 7 402 921,- Kč, která pokryla tyto odměny včetně povinných odvodů.

Náklady

Celkové náklady DS Háje činili v r. 2021 150 596 tis. Kč. Jejich strukturu ukazuje graf č. 1. Každoroční nárůst nákladů je způsobem především růstem největší nákladové položky, kterou jsou mzdy.

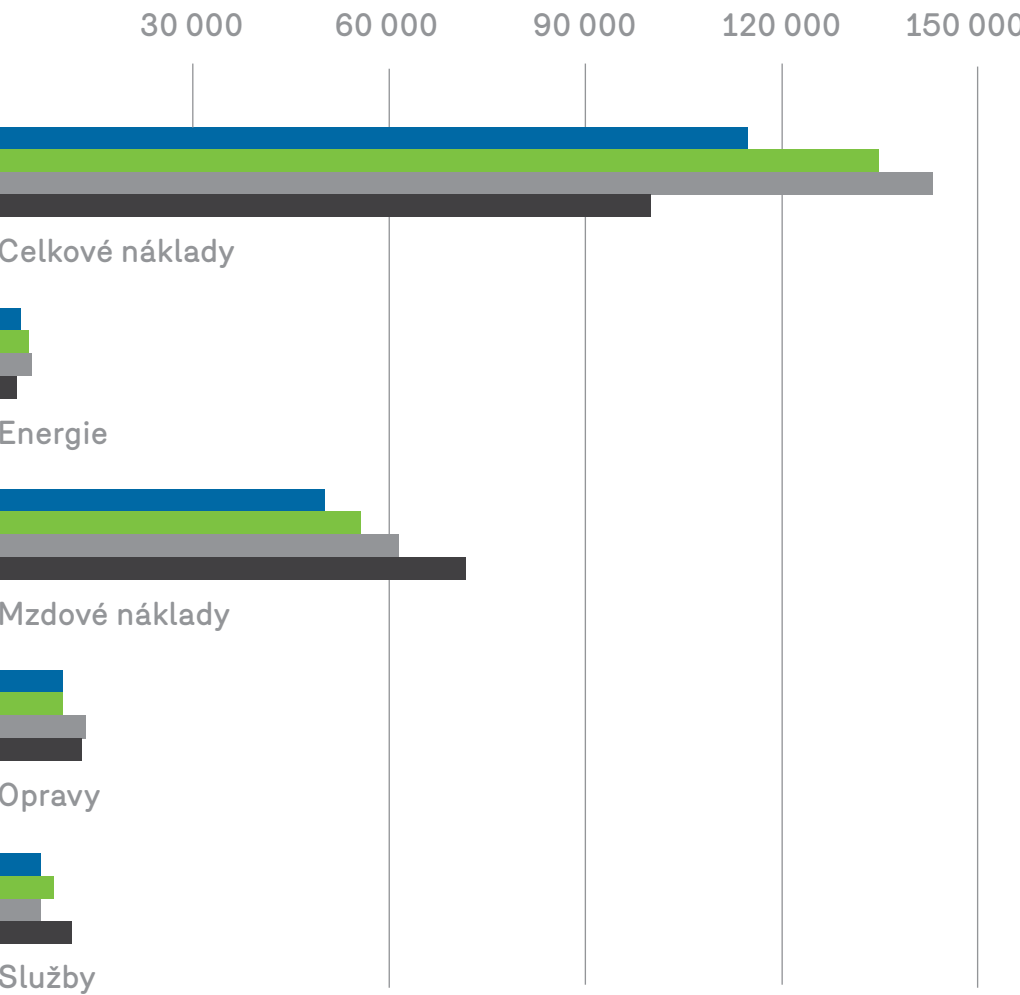
Graf č. 1 – Struktura nákladů 2021 (v tis. Kč)

Celkem	150 596	
Spotřeba potravin	7 952	●
Spotřeba drogerie	1 160	●
Spotřeba ostat.materiálu	2 415	●
Spotřeba energií	4 586	●
Opravy a udržování	11 978	●
Licenční poplatky	972	●
Telefony, internet, TV	509	●
Zdravotní péče	701	●
Ostraha	1 088	●
Úklid	3 919	●
Odvoz odpadů	1 087	●
Ostatní služby	3 803	●
Mzdové náklady	71 597	●
Zákonné odvody z mezd	23711	●
Odpisy dlouho. majetku	8125	●
Ostatní náklady	6993	○



Graf č. 2 – Vývoj výše nákladů (2018–2021) v tis. Kč

Náklady	2018	2019	2020	2021
Celkové náklady	115 969	129 529	142 037	150 596
Energie (EE, plyn, voda)	4 694	5 041	5 106	4 586
Mzdové náklady (bez odvodů, vč. OON a PN)	50 594	56 227	62 506	71 597
Opravy	11 403	11 929	13 609	12 079
Služby (úklid, ostraha, IT...)	7 629	9 448	7 699	11 978

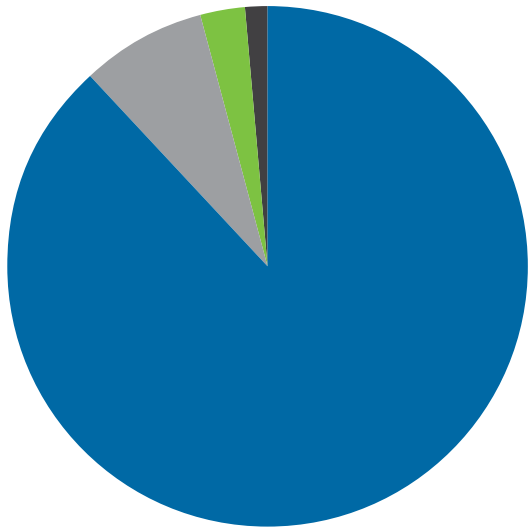


Mzdové náklady

Oproti předchozímu období došlo k nárůstu mzdových nákladů oproti předchozímu období o 14,5%. Pracovníci byli v r. 2021 ohodnoceni mimořádnými odměnami z dotačního programu MPSV. Mzdové náklady (bez zahrnutí zákonných odvodů na sociální a zdravotní pojištění) tvořily 47,5 % celkových nákladů organizace. Strukturu mzdových nákladů v roce 2021 je zobrazena na grafu č. 3.

Graf č. 3 – Struktura mzdových nákladů 2021 (v tis. Kč)

Platy zaměstnanců	63 216	●
Covid odměny	5 533	●
OON	1 902	●
Pracovní neschopnosti	946	●



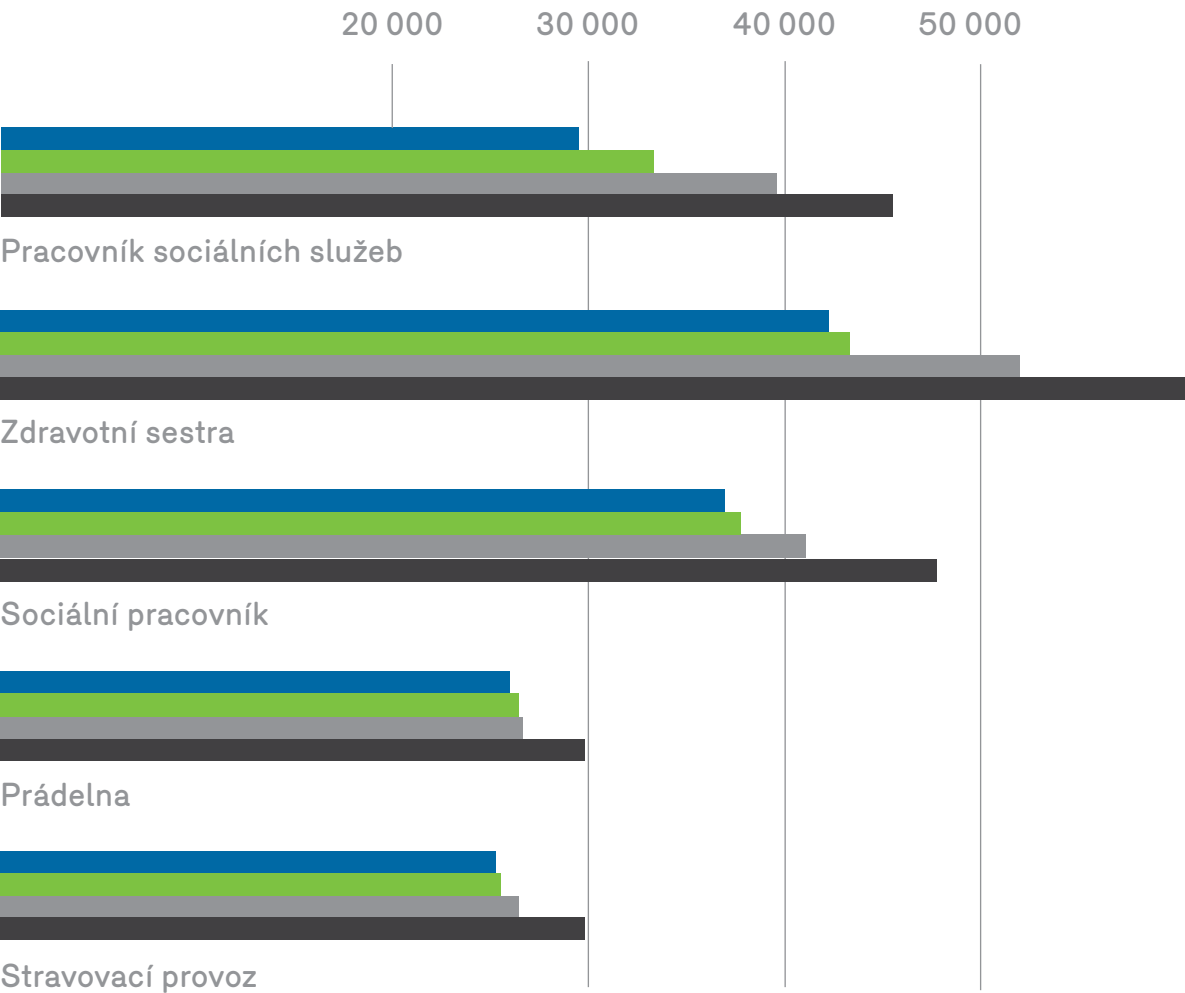
Limit počtu zaměstnanců jsme měli v roce 2021 stanoven na 125,3 zaměstnance a podařilo se ho naplnit na 99,88%. Provozní potíže při zajištění péče a obsazování služeb způsobovala zvýšená nemocnost zaměstnanců, jejich karanténní opatření a ošetřování členů rodiny.

Vývoj výše průměrných platů ve vybraných profesích v letech 2018–2021 ukazuje graf č. 4. Je patrné, že nejvyšší dynamika nárůstu

průměrných měsíčních platů je u pracovníků v přímé obslužné péči. Zvýšení bylo ovlivněno také mimořádnými odměnami z dotačních titulů MPSV. Platy pracovníků v obslužných provozech v posledních letech dlouhodobě stagnují a stále více se rozevírají nůžky mezi jejich příjmy a příjmy pracovníků v přímé obslužné péči.

Graf č. 4 – Vývoj výše průměrných platů ve vybraných profesích v letech 2018–2021

Náklady	2018	2019	2020	2021
Pracovník sociálních služeb	29 203	33 569	39 626	46 762
Zdravotní sestra	42 369	43 117	52 281	60 404
Sociální pracovník	37 802	38 529	41 784	48 169
Prádelna	26 168	26 682	29 727	29 859
Stravovací provoz	25 278	25 880	26 886	29 495



Náklady na potraviny

Zaznamenali jsme výrazný nárůst cen potravin. Nejvyšší nárůst cen jsme zaznamenali u hovězího masa, vepřového masa, mléčných výrobků a zeleniny. Porovnání cen vybraných potravin v r. 2020 a 2021 ukazuje tabulka č. 5.

Náklady na potraviny jsou jednou z trvale rostoucích nákladových položek, na druhé straně maximální výše stravovací jednotky určená vyhláškou se nezměnila. Předpokládáme, že v roce 2022 bude nutné navýšit výši stravovací jednotky, aby byla zajištěna stálá kvalita stravování klientů.

Tabulka č. 5 – Porovnání cen vybraných potravin v r. 2020 a 2021

Porovnání cen potravin (cena v Kč/jednotka)	4. Q 2020	4. Q 2021	%*
Vepřová krkovice	85,30	105,2	123,33
Hovězí přední	83,28	165,89	199,20
Šunka	128,4	187,05	145,68
Sýr plátkový	135	186,34	138,03
Jogurt ovocný	9,24	12,62	136,58
Mléko 1 l	14,4	16,45	114,24
Máslo 250 g	32,34	46,58	144,03
Mandarinky	33,7	40,54	120,30
Banány	20,6	26,44	128,35
Okurky	28,9	59,68	206,51
Rajčata	31,1	37,83	121,64
Zelí	25,7	31,28	121,71
Brambory	11,3	15,58	137,88
Vejce	2,11	2,54	120,38
Mražená zelenina	37	46,05	124,46
Rohlík	2,59	2,6	100,39
Sladké pečivo	12	16	133,33

* procentuální nárůst jednotkové ceny

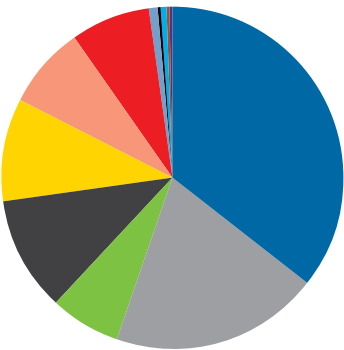
Výnosy

Na straně výnosů je nejvýznamnější položkou příspěvek zřizovatele, který tvořil 35,6%. Dotace MPSV, která tvoří 19,8% celkových výnosů byla oproti roku 2020 navýšena o 28%. Třetí nejvýznamnější výnosovou položkou jsou úhrady od klientů (za bydlení, stravu a fakultativní činnosti), které tvoří 16,2% celkových výnosů. Vliv na jejich výši měla v r. 2021 karanténní opatření a vládní nařízení, z jejichž rozhodnutí bylo na počátku roku 2021 přerušeno poskytování služeb denního stacionáře a omezeno poskytování odlehčovacích služeb.

Strukturu výnosů roku 2021 ukazuje graf č. 6 a Vývoj výnosů ve vybraných položkách v letech 2016–2021 ukazuje graf č. 7.

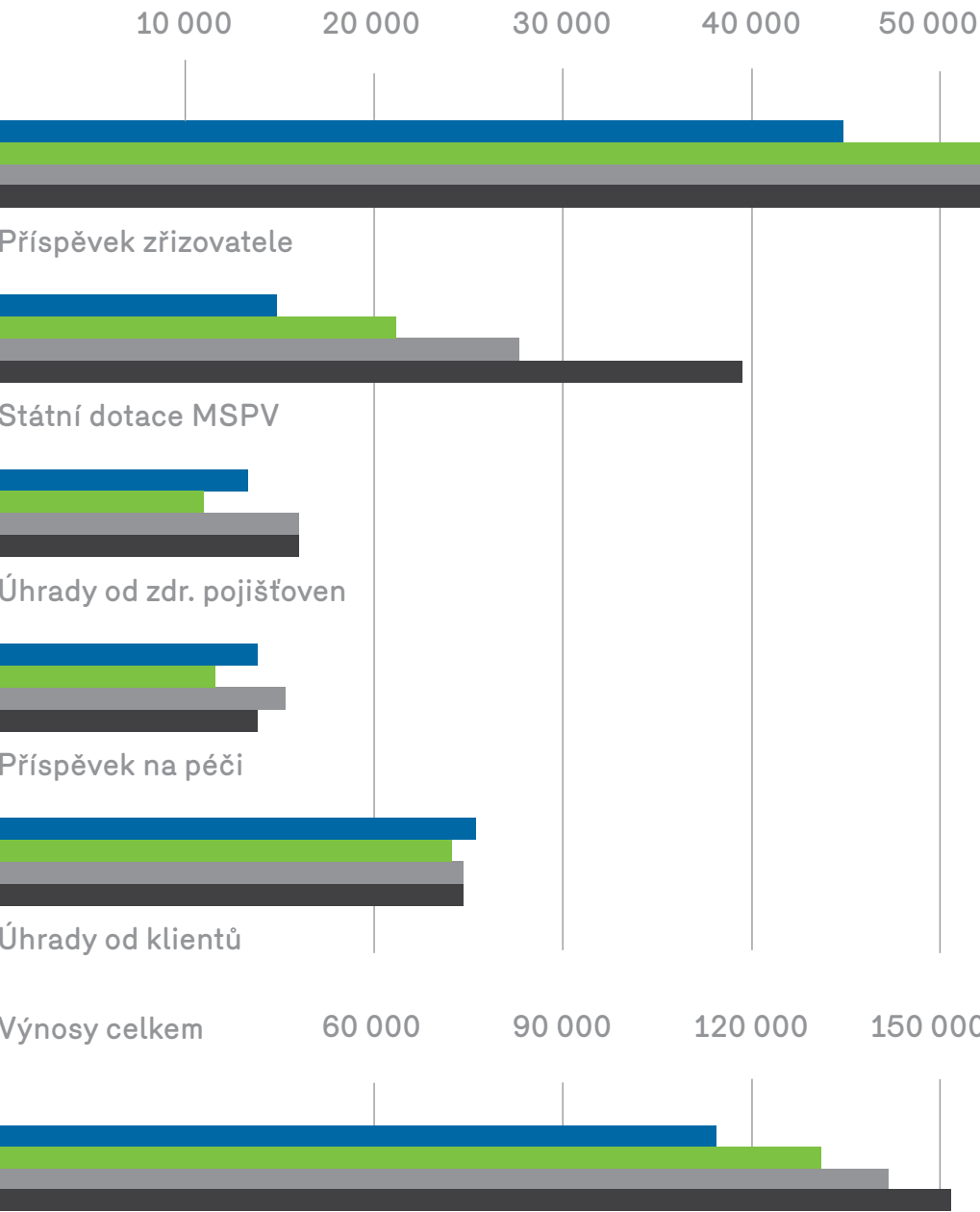
Graf č. 6 Struktura výnosů 2021 (v tis. Kč)

Celkem	150 596
Příspěvek zřizovatele	53 708
Státní dotace MPSV	29 777
Mimořádné dotace MPSV	9 988
Úhrady od zdrav. pojišťoven	16 312
Příspěvek na péči	14 697
Úhrady klientů – bydlení	11 689
Úhrady klientů – strava	11 450
Úhrady klientů – fakult. služby	1 291
Výnosy z dětské skupiny	417
Stravné zaměstnanců	623
Čerpání fondů	512
Ostatní výnosy z činnosti	132



Graf č. 8
Vývoj výnosů v letech 2018–2021 (v tis. Kč)

Výnosy	2018	2019	2020	2021
Příspěvek zřizovatele	45 505	52 452	55 407	53 708
Státní dotace MPSV	15 997	21 648	27 504	39 765
Úhrady od zdrav. pojišťoven	12 983	11 431	16 401	16 312
Příspěvek na péči	14 477	12 674	15 224	14 697
Úhrady od klientů	25 727	23 787	24 272	24 430
Výnosy celkem	115 969	129 529	142 037	150 596



Investice

V oblasti investičních akcí jsme z prostředků poskytnutých zřizovatelem hl.m. Praha dokončili investiční akci Dodávka a montáž elektrického požárního systému na budově B. Budova B, kde je celkem 89 pokojů klientů, byla dosud bez tohoto bezpečnostního zařízení. Nyní jsou všechny prostory této budovy monitorovány čidly reagujícími na teplo a kouř. Případný vznik mimořádné události ohlašuje zvuk sirén v celé budově. Zároveň došlo k úpravě výtahu na evakuační výtah a k úpravě přilehlého schodiště jako chráněné únikové cesty s nuceným větráním pro případ zakouření.

Byla zahájena investiční akce Výměna kotlů v kotelně včetně projektové dokumentace pro výměnu kotlů. Vzhledem ke zpoždění dodávky plynových kotlů ze zahraničí by výměna kotlů byla posunuta do období topné sezóny. Z těchto důvodů bude tato investiční akce dokončena po ukončení topné sezóny v roce 2022.

Z prostředků Fondu investic organizace byla realizována akce Dodávka a montáž vzduchotechniky a klimatizace v prádelně. Nefunkční vzduchotechnika byla vyměněna za novou s rekuperační jednotkou a technologie byla doplněna o klimatizaci prostor prádelny. Prádelna kromě jiného nyní splňuje požadavky na kapacitu výměny vzduchu jako ochranu pracovníků před vdechováním zbytků textilních látek, které se uvolňují při procesu praní a sušení prádla.

Byla zahájena Pasportizace objektu. Bylo nutné několikrát opakovat výběrové řízení, a z tohoto důvodu bylo v roce 2021 pouze dokončeno výběrové řízení a samotná realizace bude provedena v 1. Pololetí roku 2022. Byla zahájena Rekonstrukce transformátoru. Vzhledem k posunutí termínu dodávky nového transformátoru bude tato akce dokončena v únoru 2022. Dále jsme z prostředků Fondu investic pořídili dvě antivirové čističky vzduchu. Tyto čističky vzduchu jsou instalovány ve společenském sále a ve společné jídelně a čištěním vzduchu pomáhají zvýšit hygienicko-epidemiologickou kvalitu těchto prostor a chrání klienty.

V říjnu 2021 jsme úspěšně prošli kontrolním auditem certifikátu kvality ISO 9001-2008, který potvrdil, že řízení kvality procesů naší organizace probíhá v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO.

DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNĚ- -OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Bc. Alena Hrycanjuková
Vedoucí
zdravotní péče



Bc. Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Zdravotní úsek

Rok 2021 se celý nesl v duchu testování a očkování ve snaze zabránit průniku nákazy Covid-19 do DS Háje. Pravidelně jsme testovali zaměstnance, klienty i návštěvy. Očkování vakcínou Comirnaty jsme zahájili 8. 1. 2021 a průběžně se očkovalo až do května 2021. Posilovací dávku jsme začali aplikovat 25. 10. 2021.

V současné době proočkováno :

- 98,5 % klientů
- 93,5 % klientů má již aplikovanou posilovací III. dávku
- 92 % zaměstnanců

Nákaza v DS Háje se objevila začátkem února, kdy u klientů nebyla ještě vytvořena dostatečná hladina protilátek a díky očkování bylo 7 pozitivních klientů v prosinci zcela bezpříznakových.

Ošetrovatelský úsek

Všem pracovníkům v sociálních službách patří velké poděkování za jejich přístup a odpovědnost v uplynulém roce. Pomalu se vracíme do běžných kolejí předcovidové péče o klienty, i když nedílnou součástí pracovního oděvu se staly roušky a další ochranné prostředky.

Více si uvědomujeme jak je důležitá pohoda, klid, pohlázení a úsměv a to infekčnost covidu jen těžko umožňovala.

Opět se naplno rozjelo povinné vzdělávání. Pracovníci měli zájem o nová témata vznikající v návaznosti na náročné předchozí dva roky. V nabídce mají například Rehabilitace po covidovém onemocnění, Jak zvládat únavový syndrom a stres po Covidu a Jak pečovat o seniora po Covidu .

Opět nabíráme sílu a věříme, že nám nemoc Covid 19, pomalu přestane zasahovat do péče o naše klienty.

1



2



1 – Antigenní testování

2 – Antigenní testování návštěv domova probíhalo za pomoci mediků 1. LF UK

3 – Testování zaměstnanců

4 – Izolace pozitivních klientů

3



4





1



3



2

- 1 – Pečující v izolaci v ochranných oblecích
- 2 – První očkování klientů
- 3 – Konečně můžeme očkovat i zaměstnance

DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNÍ ÚSEK



Bc. Jana Hůlová, DiS.
Vedoucí
sociálního úseku

Sociální úsek Domova pro seniory Háje zpracovává žádosti o poskytování služeb a vede jejich evidenci. Sociální pracovníce provázejí žadatele celým procesem, od podání žádosti do přijetí do Domova. Jedná se zejména o komunikaci s žadatelem a jeho blízkými, kontakt s organizacemi a úřady, výkon sociálního šetření a mimo jiné i poskytování základního a odborného sociálního poradenství. K běžné denní činnosti sociálního pracovníka patří, mimo jiné, komunikace se stávajícími klienty (dopomoc při kontaktech s úřady, rodinou, řešení krizových situací a další činnosti vedoucí ke spokojenosti klientů a jejich blízkých).

Domov pro seniory (k 31. 12. 2021) Žadatelé

Počet podaných žádostí v roce 2021	237
Počet odmítnutých žádostí	13
Vyřazené žádosti	315
Počet kontaktů s žadateli o službu *	2 503

* Celkový počet záznamů o zpracované žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.

Počet podaných žádostí oproti loňskému roku klesl o 62. Důvodem byla stávající epidemiologická situace a z ní plynoucí obavy z nástupu do kolektivního zařízení. Stále zaznamenáváme stoupající zájem o umístění v jednolůžkových pokojích. Mezi zájemci o pobytovou službu převažují (více než dvojnásobně) ženy.

Třinácti osobám, jimž byla odmítnuta žádost, byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem. Důvodem vyřazení žádosti bylo v tomto roce především úmrtí žadatele a dále umístění do jiného zařízení.

Klienti

Počet přijatých klientů	63
Zemřelých klientů	58
• V nemocnici	20
• V Domově pro seniory Háje	38
Průměrný věk všech obyvatel	85,80
Průměrný věk žen	86,27
Průměrný věk mužů	80,43

- Největší skupinu obyvatel domova tvoří věková kategorie 86–95 let
- Dvanáct obyvatel domova se nachází ve věkové kategorii nad 96 let
- Krásné, 100 leté jubileum v tomto roce oslavila jedna klientka a 101. narozeniny oslavila jedna klientka a jeden klient
- V zastoupení pohlaví mají drtivou převahu ženy
- Muži tvoří necelou jednu pětinu obyvatel domova.

Struktura klientů dle příspěvku na péči

Stupeň PNP

Bez PNP (žádost v řízení)	11	4,53 %
1. stupeň (lehká závislost)	33	13,58 %
2. stupeň (střední závislost)	88	36,21 %
3. stupeň (těžká závislost)	70	28,81 %
4. stupeň (úplná závislost)	41	16,87 %

Oproti roku 2020 se zvýšil počet osob pobírající příspěvek ve II. stupni o 6 osob a ve IV stupni o 5 osob. Je tedy patrné, že se potřeba péče u klientů domova stále zvyšuje.

Odlehčovací služba (k 31. 12. 2021)
Žadatelé a klienti

Počet podaných žádostí v roce 2021	76
Počet odmítnutých žádostí	5
Počet kontaktů s žadateli o službu*	239

- * Celkový počet záznamů o zpracované žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.
- Pěti osobám, jimž byla odmítnuta žádost, byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem.

Počet klientů s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	45
Počet klientů s uzavřenou smlouvou	52

- Celkový počet skutečných uživatelů služeb za celé období. Uživatel služby s opakovanými nástupy je započítán vícekrát.

Průměrný věk klientů odlehčovací služby	86,3
Průměrný věk žen	82,5
Průměrný věk mužů	92

Složení klientů odlehčovací služby
dle kraje trvalého bydliště

Hlavní město Praha	44
Mimo Prahu	1

DOMOV PRO SENIORY ÚSEK AKTIVIZACE



Romana Ifkovichová
Vedoucí
úseku aktivizace

Psychologové

Aktivizační úsek zajišťuje také zapojení psychologů, kteří pečují o dobrou duševní kondici našich klientů. Jimi poskytovaná psychologická podpora zahrnuje několik vzájemně se doplňujících služeb. První příležitostí k osobnímu rozhovoru je tzv. adaptační schůzka, která obvykle probíhá v době do 14 dnů po přistěhování nového obyvatele do Domova. Jedná se o návštěvu, při níž psycholog představí jak sám sebe, tak svoji roli, a dále se zajímá o to, jak klient žil před příchodem do zařízení, co pro něho v životě bylo důležité a příjemné, jak vzniklo rozhodnutí přestěhovat se, co si od pobytu v domově pro seniory slibuje, co může a co nemůže ovlivnit atp. Psycholog pak při současném zachování mlčelivosti a diskrétnosti poskytuje vybrané informace dalším úsekům včetně aktivizačního týmu. Ty s jejich využitím vytvářejí pro klientka individuální plán péče.

V letošním roce se nám podařilo zprostředkovat nově příchozím klientům tzv. adaptační skupiny, které zhruba jednou za 2 měsíce vede a moderuje právě psycholog. Obyvatelé, kteří se v tomto mezičase přistěhovali, tak mohou s ostatními sdílet své dosavadní zkušenosti, navzájem si poradit a především navázat nová přátelství.

Hlavní doménou psychologické péče nadále zůstávají individuální podpůrné rozhovory s těmi klienty, kteří si o pomoc řeknou buď sami, anebo o které mají starost pracovníci Domova či jejich blízcí. Během těchto setkání hledá psycholog s klientem možnosti, jak získat více sebedůvěry a životního optimismu, jak přijmout nové a nezměnitelné životní podmínky, svůj zdravotní stav či překonat různé osobní nesnáze. Velmi častým tématem rozhovorů jsou mezilidské vztahy, a to především mezi spolubydlícími na pokoji. Psychologové pomáhají předcházet konfliktům a s využitím nejenom technik krizové intervence hledat schůdná řešení.

Individuální psychologickou péči doplňuje skupinová relaxace, která je vedena jednou týdně v multisenzorické místnosti. Účastníci na vlastní kůži postupně poznávají různé techniky relaxace a řízené imaginace, které jim pomáhají nacházet nový náhled na bolesti tělesné i duševní. Pomocí reminiscenční terapie se také vrací do svých vzpomínek, ze kterých čerpají povzbuzení. Skupinové setkání také nabízí skvělou možnost vzájemné inspirace a sdílení dobré přátelské atmosféry.

Uplynulý rok kladl zvýšené požadavky také na ošetřující personál Domova. I jim byli a jsou místní psychologové k dispozici pro rozhovor nad složitými okamžiky provázejícími jejich profesní činnost.

Dobrovolnictví

Spolupráce Domova pro seniory Háje s dobrovolníky trvá již řadu let a byla pro nás velkým přínosem i v roce 2021. Dobrovolnictví má v našem zařízení mnoho forem, ale jeho podstavou je činnost prováděná na základě svobodné vůle a z vlastního popudu. Je pro ni charakteristické, že je bezplatná a není konána z finančních pohnutek. Dobrovolníci k nám přicházejí s cílem zasadit se o jiné lidi a být prospěšní společnosti, ačkoliv je nesporné, že naplněné skutky mají velký význam i pro samotný rozvoj jejich vlastní osobnosti.

Během úvodních dvou schůzek si zájemce o dobrovolnictví s koordinátorkou vyjasňují očekávání a možné formy zapojení. Dále je proškolen pro práci se seniory, zasmluvněn, seznámen s prostředím zařízení a především se samotnými klientem/klienty. Dále k nám pak dochází podle svých časových možností a jeho pomoc vychází z vlastních zájmů a iniciativy.

Řady našich dobrovolníků tvoří především studenti, ženy na mateřské dovolené, osoby ve starobním důchodu, ale i pracující, kteří si najdou volnou chvíli po práci či o víkend. Zájemci si k nám nachází cestu buďto sami, popřípadě přes doporučení své církve, nebo prostřednictvím dobrovolnické organizace ADRA, která je při oslovování dobrovolníků naší pravou rukou.

Formy dobrovolnictví v DS Háje

Dobrovolnické programy v našem Domově jsou orientovány na širokou škálu činností. Nejčastější formou jsou individuální návštěvy klientů, kdy dobrovolník pravidelně dochází za jedním seniorem. Náplní jejich setkání pak bývají především tyto aktivity:

- **Doprovázení seniora na různé akce a programy**
- **Zájmové aktivity, kam spadají např. ruční práce, hra na hudební nástroj**
- **Hraní společenských her**
- **Pohybové aktivity – například chůze, vycházky, cvičení, relaxace a odpočinek**
- **Poznávací programy – například návštěva muzeí**
- **Komunikační aktivity spočívající v popovídání, vzpomínání a naslouchání**

V roce 2021 Domov pro seniory Háje aktivně spolupracoval s 25 dobrovolníky, kteří dochází na individuální návštěvy. Dalších 12 našich dobrovolníků se zapojilo nepravidelně nebo krátkodobě. V součtu tak věnovali ve prospěch našich seniorů 495 hodin svého času.

Další formu zapojení dobrovolníků představují skupinové akce, během nichž k nám obvykle přichází několikačlenná skupinka osob na jednorázovou návštěvu nebo výpomoc. V roce 2021 jsme společně uspořádali například tyto aktivity, které sahají k 70 hodinám věnovaného volného času:

- **Předsezónní práce ve skleníku s pomocí firemních dobrovolníků**
- **Hudební odpoledne se skupinkou mladých věřících**
- **Dobrovolnický doprovod při výletě do Průhonického parku**
- **Asistence při společném výletě parníkem po Vltavě**
- **Bowling se skupinou mladých gymnazistů**
- **Čištění místního zookoutku s pomocí studentů**
- **Doprovod od firemních dobrovolníků při procházkách do Milíčovského lesa**

Zcela novou formu zapojení dobrovolníků jsme letos objevili ve spolupráci se žurnalistkou a fotografem, kteří se jednou za měsíc setkávají s vybraným obyvatelem našeho zařízení. Z jejich rozhovoru pak vzniká článek o klientovi, který následně vychází v místním časopisu Hájek v rubrice Příběhy z Domova. Tato dvojice dobrovolníků tak nepřímě věnovala našim klientům cca 130 hodin svého umu a dobrého srdce.

Jako jednu z forem dobrovolnické činnosti vnímáme také návštěvy duchovních z Římskokatolické církve při Komunitním centru Matky

Terezy. V naší kapli se průměrně 4x za měsíc konají mše svaté či bohoslužby slova. Duchovní dále docházejí také na pokoje těch, kteří mají o návštěvu a spirituální podporu zájem. Takto našim klientům darovali více než 192 hodin svého času.

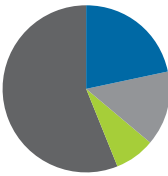
Podpora dobrovolníků

Ani rok 2021 nebyl pro naše dobrovolníky snadným. Museli se vypořádávat s množstvím omezení své činnosti a flexibilně reagovat na nová epidemiologická doporučení. Dobrovolníci si uvědomují, že právě v této nelehké době nese jejich přítomnost obzvláště velký význam a ve své činnosti vytrvale pokračují. Abychom těmto dobrým duším alespoň částečně usnadnili roli, poskytujeme jim neustálou možnost konzultovat své postřehy nebo náročné situace s místním psychologem. Vedle toho mají dobrovolníci možnost účastnit se skupinové supervize, kterou se nám letos podařilo obnovit po více než roční covidové odmlce. Jako formu vyjádření vděku za pomoc umožňujeme našim dobrovolníkům profesní stáž, zprostředkováváme školení či vystavujeme potvrzení o činnosti, které se jim může hodit do životopisu.

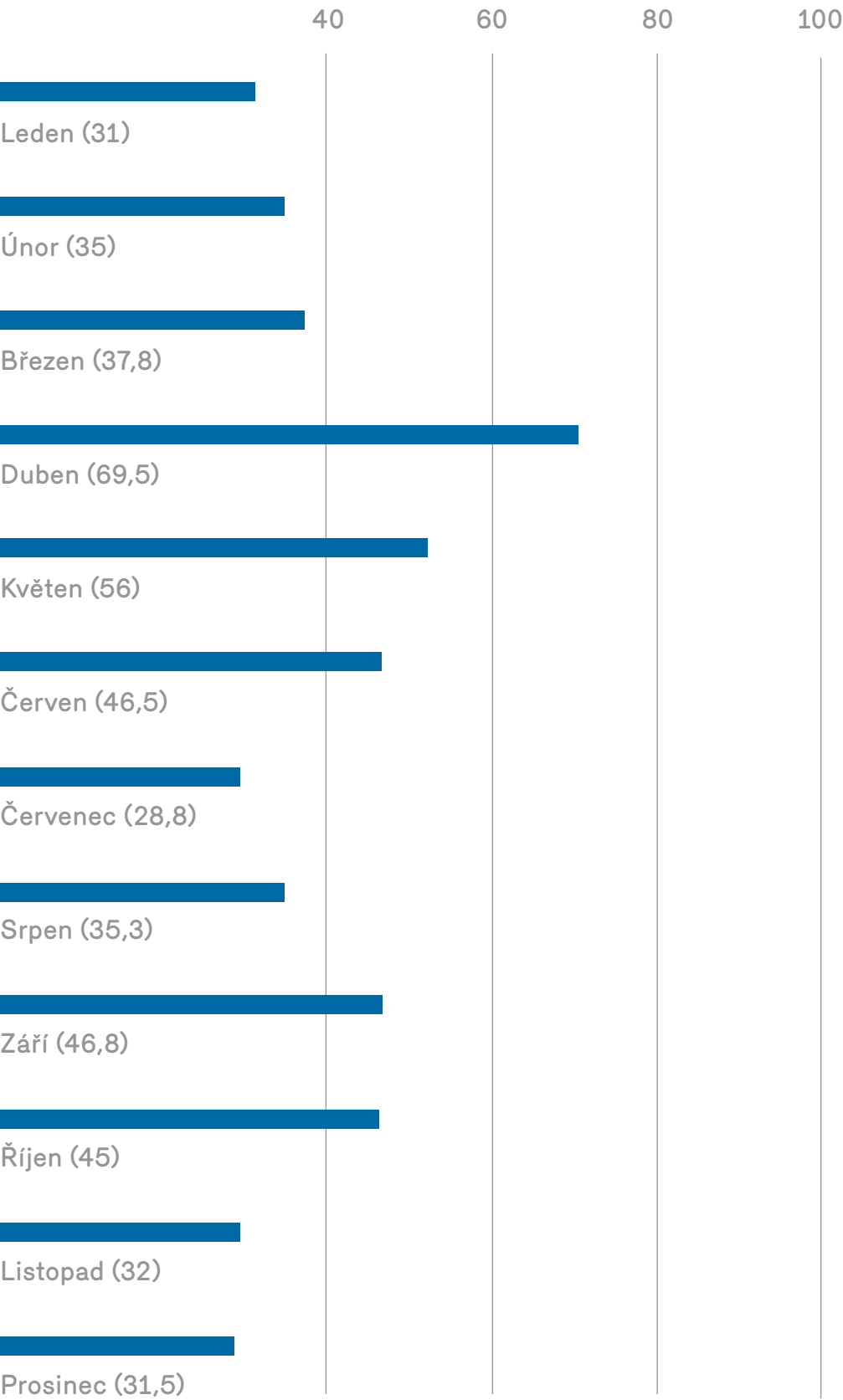
Všem, kteří s námi spolupracují, upřímně děkujeme za vnitřní nezdolnost a chuť přinášet do našeho Domova radost, cit a povzbuzení.

Graf č. 1 – Poměr věnovaných hodin dle formy dobrovolnictví

Mše, bohoslužby a duchovní návštěvy	192	●
Hájek – Příběhy z Domova	128	●
Firemní a studentští dobrovolníci	70	●
Individuální dobrovolníci	495	●



Graf č. 2 – Počet individuálních dobrovolnických hodin věnovaných v jednotlivých měsících



1



2



Konečně rozvolňujeme!

- 1 – Zooterapie v zahradě
- 2 – Siesta u kavárny
- 3 – Návštěvní prostory z období lockdownu, nadále využívány pro aktivity seniorů



1 – V průběhu roku plníme klientům sny v projektu
Darované přání – Návštěva Žižkovské věže
2 – Mořský svět



3

- 3 – Benešova vila
- 4 – Návštěva divadla
- 5 – Kutná hora



4



5



1

V domově je několik zájmových klubů, které probíhají pravidelně

1 – Aranžování květin

2 – Florbal

3 – Keramika



2



3

4 – Lockdown nás naučil využití nových technologií pro komunikaci na dálku

5 – V dubnu jsme oslavili příchod jara – pálení čarodějnic

6 – V květnu jsme vzali klienty do Průhonického parku na kvetoucí rododendrony





1



3



2

- 1 – Blahopřání pana starosty MČ Praha 11 jubilantům
- 2 – V červnu nás navštívila ministryně MPSV Jana Maláčová
- 3 – Na podzim jsme se zúčastnili několika sportovních klání – Jihoměstská sociální

- 1 – V červenci dobrovolníci z organizace ADRA navštívili náš domov
- 2 – Celé léto za příznivého počasí chodíme s klienty na vycházky do nedalekého Milíčovského lesa
- 3 – Od jara do podzimu za klienty přijíždí paní Eva se svými zvířátky



2



1



3



1



3



2

- 1 – V srpnu jsme vzali klienty na výlet lodí po Vltavě
2 – Koncem srpna jsme uspořádali zahradní slavnost
3 – Vzpomínky na mládí



1



3



2

- 1 – Na podzim jsme se zúčastnili několika sportovních klání – DS Malešice
- 2 – Celý rok žijeme kulturou – Eva Šašinková a Miloš Černý
- 3 – Jak situace dovolí, setkáváme se s dětmi z MŠ Křejského



1 – Rozsvěcení vánočního stromu

2 – Předání dárku z Odboru médií a marketingu hl. m. P. MHMP

DENNÍ STACIONÁŘ PARKINSON



Lucie
Holušová
Vedoucí
Denního stacionáře
Parkinson

Denní stacionář Parkinson

Počet nově přijatých klientů od května do konce roku bylo rekordních 13, což jistě souvisí i se zvýšenou potřebou klientů i pečujících osob v důsledku opatření, vniklých na základě pandemického omezení.

Z dotazníkového šetření, které se provádělo koncem roku 2021, vyplývá celková spokojenost klientů. Z 30 dotázaných klientů, odpovědělo 22 (11 žen a 11 mužů) z čehož tři neodpovídali asi na polovinu otázek. I tak jsou výsledky velmi uspokojivé.

Na otázku celkové spokojenosti odpovědělo 21 klientů „ano“ a 1 klient „spíše ano“. Dále jsou 100 procentní pozitivní odpovědi na otázky, které se týkají přístupu a péče zaměstnanců ke klientům, komunikaci a vzájemné důvěře s klientem/ke klientovi. I v rámci nabízených aktivit projevili klienti spokojenost. Na otázku, jestli jim nabízený program vyhovuje, odpovědělo 17 klientům „ano“ a 3 klienti „spíše ano“.

Struktura klientů

Věk	Počet	Stupeň PNP	Počet
Do 65 let včetně	3	Bez PNP	15
66—75 let	13	1. stupeň závislosti	4
76—85 let	9	2. stupeň závislosti	5
86—95 let	5	3. stupeň závislosti	4
		4. stupeň závislosti	2



1



3



2

1 – 1. 1. 2021 – 7. 5. 2021 dle nařízení vlády, i na začátku roku stále trvá uzavření stacionáře
 2 – Po půlročním uzavření stacionáře, byl 10.5.2021 obnoven provoz
 3 – Opět jsme navázali na pravidelné aktivity. Vzhledem k uvolnějším protiepidemiologickým opatřením, můžeme cvičit a pohybovat se ve stacionáři bez roušek



1



4



2



3

- 1 – Soutěž ve cvičení paměti
- 2 – Grafomotorický trénink
- 3 – Kondiční skupinové cvičení
- 4 – 11. 8. 2021 Plavba lodí Agnes Bohemia po Vltavě pro klienty DSH, které se mohli zúčastnit i klienti stacionáře.



1



2

1 – Adventní koncert na podporu parkinsonovy nemoci ve spolupráci se společností Parkinson-Help.
 2 – Vánoční jarmark – výrobky z dílen klientů
 3 – Předvánoční přípravy: klienti zdobí stromeček.
 4 – 22. 12. 2021 Vánoční besídka s ochutnávkami domácího cukroví. Se zpěvem vánočních koled v příjemné atmosféře jsme se naladili na nadcházející vánoční svátky.



3



4

DĚTSKÁ SKUPINA PALEČEK



Michaela Menoušková
Vedoucí
Dětské skupiny
Paleček

Výroční zprávu z roku 2020 jsem uzavírala tímto přáním: „Začíná rok nový a my, stejně jako většina naší společnosti, doufáme v sílu vakcíny a těšíme se, že život zase začneme žít, podle svých představ a plánů.“

Bohužel naše přání nebylo splněno, rok 2021 nám přinesl ještě těžší okamžiky v boji se zákeřnou nemocí a opět uzavřel naši dětskou skupinu.



- 1 – Už v prosinci 2020 jsme nemohli kvůli karanténě oslavit společně Vánoce a tak do dětské skupiny přišel Ježíšek až se zpožděním v prvních lednových dnech.
- 2 – V lednu jsme si užívali zimních radovánek
- 3 – Od března až do konce dubna byla dětská skupina otevřena pouze pro děti zaměstnanců DS Háje.



4



5

4, 5 – V květnu jsme se konečně zase všichni setkali a dětská skupina se vrátila do normálního provozu
 6 – V září nastoupily nové děti a také jsme se rozloučili s chůvou Yvetou, která se odstěhovala do jižních Čech



6





7



9



8

7 – Na podzim jsme rádi vyráželi na čerstvý vzduch
 8 – I přes stoupající nákazu a zpřísnění pravidel se nám v prosinci podařilo společně přivítat v dětské skupině Mikuláše i Ježíška
 9 – Na konci prosince 2021 jsme si všichni popřáli pevné zdraví a spoustu radosti a věříme, že se naše přání tentokrát vyplní

Děkujeme

Zřizovateli DS Háje,
hlavnímu městu Praha,
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům
a blízkým osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům za podporu
seniorských aktivit formou
finančních darů.

GM ordinace
Sdružení odborných lékařů působících v DS
Parkinson- Help z.s.
Společnost Parkinson – klub Praha
1. LF UK za obětavou pomoc v období pandemie
Všem dobrovolníkům působícím v roce 2021
Semileas, a.s.
MK Market, spol. s.r.o.
Essity Czech Republic s.r.o.
Kimberly-Clark, s.r.o.
HARTMANN – RICO a.s.



Certifikát

Tento certifikát byl udělen

Domov pro seniory Háje
K Milíčovu 734, 149 00 Praha, Česká republika

jako osvědčení o systému zajišťování kvality v organizaci
v souladu s

ISO 9001:2015

Obor činností, na které se tento certifikát vztahuje, je definován níže

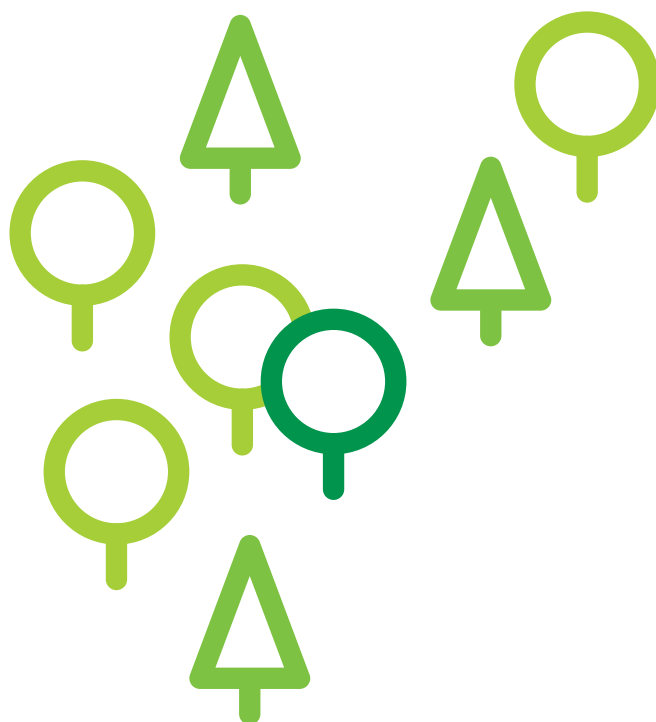
**Poskytování registrovaných sociálních služeb v těchto oblastech:
Domov pro seniory, služby denního stacionáře, odlehčovací služby a
služby pro cílovou skupinu senior – Parkinsonova nemoc.
Poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.**

Číslo certifikátu:	Datum vystavení: (původního)	Datum vystavení:
60851/A/0001/UK/Cz	18 listopad 2013	18 listopad 2019
Vydání č.:	Platnost do:	
4	17 listopad 2022	

Vydán:  Za certifikační orgán



Pokud se vyskytnou jakékoliv pochybnosti o pravosti tohoto certifikátu, neváhejte se, prosím, spojit s federativním Služebním na adrese info@urs-certification.com.
URS je členem společnosti United Registrar of Systems (Holdings) Ltd, United House, 4 Hinton Road, Bournemouth, BH1 2EB UK. Company Registration no. 5298466



Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

