

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení
Číslo účtu
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.
Poskytování služby péče o dítě v dětské
skupině dle zákona č. 247/2014 Sb.
Poskytování ambulantní péče v oboru
všeobecné praktické lékařství dle zákona
372/2011 Sb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

Ohlédnutí za rokem 2024



Ohlédnutí za rokem 2024 je ohlédnutím za obdobím stability a snahy o rozvoj kvality poskytovaných služeb. Hospodaření v právě uplynulém roce lze označit za vyrovnané a odpovědné. Svěřené finanční prostředky byly efektivně využívány nejen k zajištění provozu, ale také k inovacím, které v samotném důsledku vedou ke zvýšení standardu bydlení po klienty.

Velká pozornost byla věnována profesnímu rozvoji zaměstnanců. Plán školení a odborných seminářů směřoval k posílení kompetencí, odbornosti a také osobní odpovědnosti. Jsme si vědomi, že kvalitní a motivovaný personál je jednou ze spojených nádob k té druhé, tedy spokojenému klientovi s pocitem bezpečí se zachováním důstojnosti. Naším hlavním cílem pro další období i nadále zůstává udržení stávající úrovně hospodaření a úrovně prostředí domova. Rádi bychom pokračovali v realizaci nových projektů. Za všechny bych ráda zmínila vybudování komunitního centra a nové kapacity pobytové sociální služby pro osoby trpící Parkinsonovou nemocí.

Ve spolupráci s kolegy se vynasnažíme udržet a rozvíjet kulturní a společenské programy, terapeutické činnosti, poradenskou činnost či mezigenerační setkávání, které vnímáme jako nepostradatelnou veličinu pro pocit sounáležitosti a kontakt s populací všech věkových skupin.

Výše jmenované by nebylo možné uskutečnit bez významné podpory našeho zřizovatele, hlavního města Prahy a vstřícné a podpůrné spolupráci odboru sociálních věcí, který nás metodicky vede. Děkujeme za důvěru, díky níž můžeme v klidu pokračovat v plnění všech našich předsevzetí.

Samotné a zvláštní poděkování patří všem dobrovolníkům a partnerům. Vaše pomoc cílí napřímo ke klientům domova a tato skutečnost je pro kvalitu života každého z nich velmi přínosná.

Děkuji všem, kdo se na chodu našeho domova podílejí, všem kteří pomáhají budovat dobré jméno Domova po seniory Háje.

S úctou
Dagmar Zavadilová

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje

Asistentka (1)

Personalistka (1)

Domov pro seniory

Provozně ekonomický úsek

Vedoucí úseku (1)

Finanční účetní (1,7)

Mzdová účetní (0,75)

Pokladní (1)

Údržbář (4)

Pradlena (3)

Provozář kuchyně (1)

Kuchař (4)

Pomocná síla v kuchyni (6)

Zásobovač (1)

Zdravotní úsek

Vedoucí zdravotní péče (1)

Úseková sestra (1,85)

Všeobecná sestra s registrací (14,5)

Praktická sestra (2)

Nutriční terapeut (0,75)

Ošetrovatelský úsek

Manažerka kvality péče (1)

Metodik pracovníků v sociálních službách (1,85)

Pracovník v sociálních službách (54,5)

Sociální úsek

Metodické vedení (1)

Sociální pracovnice (4)

Aktivizační úsek

Metodické vedení (1)

Aktivizační pracovník (3,75)

Ergoterapeut (0,85)

Psycholog (0,7)

Dobrovolníci (47)

Logoped (0,7)

Odlehčovací služby

Psycholog (0,2)

Sociální pracovník (0,5)

Všeobecná sestra s registrací (1)

Nutriční terapeut (0,15)

Metodik pracovníků v sociálních službách (0,15)

Pracovník v sociálních službách (6)

Aktivizační pracovník (1)

Ergoterapeut (0,15)

Úseková sestra (0,15)

Denní stacionář Parkinson

Metodické vedení (0,75)

Psycholog (0,05)

Sociální pracovník (0,25)

Nutriční terapeut (0,1)

Pracovník v sociálních službách (0,75)

Aktivizační pracovník (1)

Dětská skupina Paleček

Metodické vedení (0,8)

Chůva (2)





DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně
ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

V provozní oblasti probíhal rok 2024 bez mimořádných událostí a Domov se mohl koncentrovat na zajištění a zlepšení provozních podmínek pro poskytování sociálních služeb.

V průběhu roku byly provedeny opravy protipožárního vybavení objektu – zavíračů a koordinátorů zavíračů protipožárních dveří, opravy a seřízení protipožárních dveří a jejich výměny, dále opravy a doplnění požárních ucpávek mezi požárními úseky v objektu. Všechna tato opatření zvyšují požární bezpečnost objektu s následným předpokladem napojení na pult centralizované ochrany Hasičského záchranného sboru v počátku následujícího roku.

Dále proběhly opravy a výměny součástí vnitřního kamerového systému. Zvýšili jsme tak bezpečnost pobytového prostředí pro klienty.

Během celého roku probíhala průběžně výmalba jednotlivých pokojů a společných prostor dle plánovaného harmonogramu.

V ekonomické oblasti probíhalo v roce 2024 hospodaření Domova rovnoměrně a v souladu s Rozpisem ukazatelů schváleného rozpočtu na rok 2024.

Náklady

Tak, jak v roce 2023 jsme zaznamenali snížení ceny energií – elektřiny, plynu a vody – oproti předchozímu roku, tak v roce 2024 došlo k dalšímu navýšení nákladů na energie, a to o 9,3 % oproti roku 2023. Celkově však tyto náklady jsou stále o 6,5 % nižší než v roce 2022, kdy tyto náklady dosáhly své špičky. Zároveň je vhodné z hlediska tvorby rozpočtu upozornit, že ceny energií na další rok jsou známy až v prosinci předcházejícího roku, a proto je složité stanovit přesný rozpočet na tyto náklady.

Dále jsme důrazně pokračovali v úsporných opatřeních. Jsou trvale sníženy teploty vytápění společných prostor, moderní kotle v kotelně mají vyšší účinnost, postupně prochází výměnou osvětlení za LED zářivky, osvědčilo se LED noční orientační osvětlení v zásuvkách na pokojích klientů.

Celkovou strukturu nákladů zobrazuje [graf č. 2](#). Nejvyšší nákladovou položkou jsou mzdové náklady, které včetně zákonných odvodů tvořily přibližně 57 % celkových nákladů. Náklady na dodávané služby tvořily přibližně 10 % celkových nákladů. Mezi tyto služby patří odvoz odpadů, úklid, služby informačních technologií, ostraha objektu. Samotné náklady na odvoz odpadu se v roce 2024 snížily díky in-house zadání novému poskytovateli služeb odvozu a likvidace odpadu – společnosti Pražské služby. Náklady na odvoz a likvidaci odpadu klesly téměř o polovinu.

Mzdové náklady byly navýšeny o 11 % oproti předchozímu roku a dochází tak postupnému navyšování platů zaměstnanců a částečnému narovnávání poklesu jejich koupěschopnosti v minulých letech.

Tento vývoj ukazuje [graf č. 6](#). Samotná struktura mzdových nákladů je obsažena v grafu [č. 3](#).

Na druhé straně došlo ke snížení zákonných odvodů do FKSP a tím ke snížení plnění poskytovaném zaměstnancům. Například bylo nutné navýšit úhrady za závodní stravování.

Náklady na spotřebu potravin se oproti předchozímu roku téměř nezměnily. Svědčí to o zastavení růstu cen potravin, i když v některých položkách sortimentu, např. u másla, bylo zdražení opět markantní. Nicméně v celém objemu nákladů na potraviny tyto skutečnosti neměly zásadní vliv na hospodaření. Důvodem je také odpovědný výběr dodavatelů.

Vývoj cen potravin, u kterých došlo k výraznějším cenovým změnám v roce 2024, je v [grafu č. 5](#).

Za pozornost stojí cenové údaje v rozpětí od roku 2020 do roku 2024, kdy například cena za 1 kg hovězího předního vzrostla o 150 %, cena plátkového sýra vzrostla o 118 %.

Výnosy

Zásadně byl navýšený příspěvek zřizovatele oproti minulému období. Také však byla snížena státní dotace MPSV, ta se dostala do výše před rokem 2020.

Úhrady klientů za ubytování a stravu byly mírně sníženy. Důvodem je výpadek části ubytovací kapacity několika pokojů z důvodu postupné rekonstrukce pokojů na dvou odděleních. Z tohoto důvodu také nedošlo k navýšení výnosů z příspěvku na péči, jehož výše však byla stabilizována.

Daří se nám neustále navyšovat úhrady od zdravotních pojišťoven, a to již od roku 2019. V roce 2024 jsme je navýšili oproti roku předcházejícímu o 15 %.

Největší podíl na krytí nákladů Domova má tak stále příspěvek zřizovatele, který činil 34 % ze všech výnosů. Úhrady od klientů jsou ve výši 20 % výnosů, dotace MPSV činí 15 %, úhrady zdravotních pojišťoven také 15 %, příspěvek na péči přidává 13 % z výnosů.

Dále pokračuje úročení zůstatku běžného účtu Domova, a tak za rok 2024 byly připsány úrokové výnosy Domova ve výši 2,3 mil. Kč.

Informace o výnosech a jejich struktuře je možné vyhledat v [grafu č. 4](#).

Investice

V průběhu roku 2024 probíhalo nebo bylo dokončeno více investičních akcí.

Byla realizována instalace klimatizace na podlaží B suterén, kde dosud klimatizace nebyla instalována. Na podlaží se nacházejí ordinace lékaře, vyšetřovna, 4 kanceláře sociálního úseku, kde pracovníci jednají s rodinami klientů, a kanceláře aktivizačního oddělení.

Proběhla dodávka a montáž elektrické požární signalizace na budově A1. Na budově A1 se nachází kuchyně Domova, sklady, kanceláře, společenský sál a půda. Na budově A2 a B již byl systém EPS nainstalovaný v minulosti.

Všechna uvedená protipožární opatření mají za účel již zmíněné následné napojení objektu na pult centralizované ochrany HZS.

Dále došlo z důvodu havarijních poruch k pořízení univerzálního šlehacího a hnětacího stroje – kuchyňského robotu pro profesionální použití, dvou kusů sprchových vozíků, dvou kusů myček podložních mís, elektrického varného kotle do kuchyně. Zvýšila se tím kvalita života klientů.

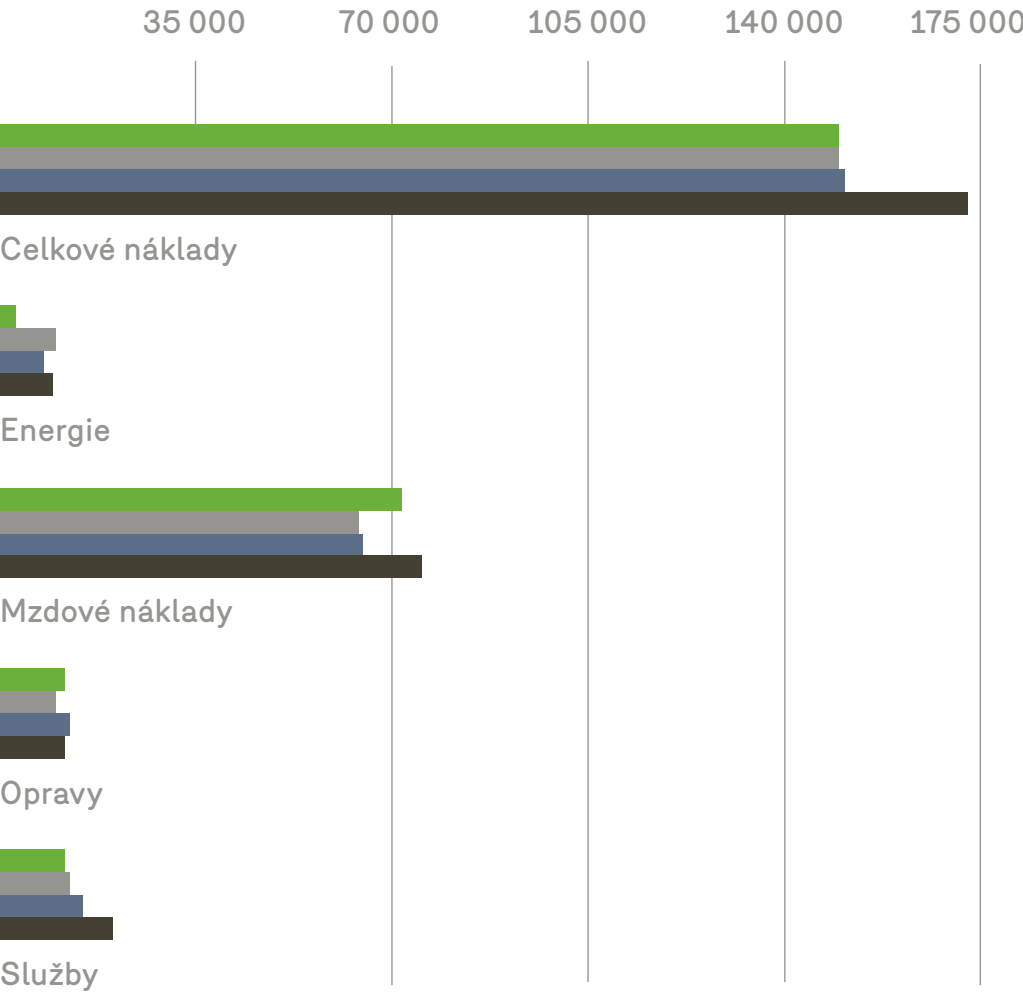
Závěr

Hospodaření Domova se vyvíjí pozitivním směrem, je stabilní, se silnou podporou zřizovatele a bez zásadních ohrožení provozu Domova v dalších obdobích.

V roce 2024 jsme opět vyhověli požadavkům auditu systému zajišťování kvality dle normy ISO 9001:2015. Řízení procesů v naší organizaci probíhá v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO.

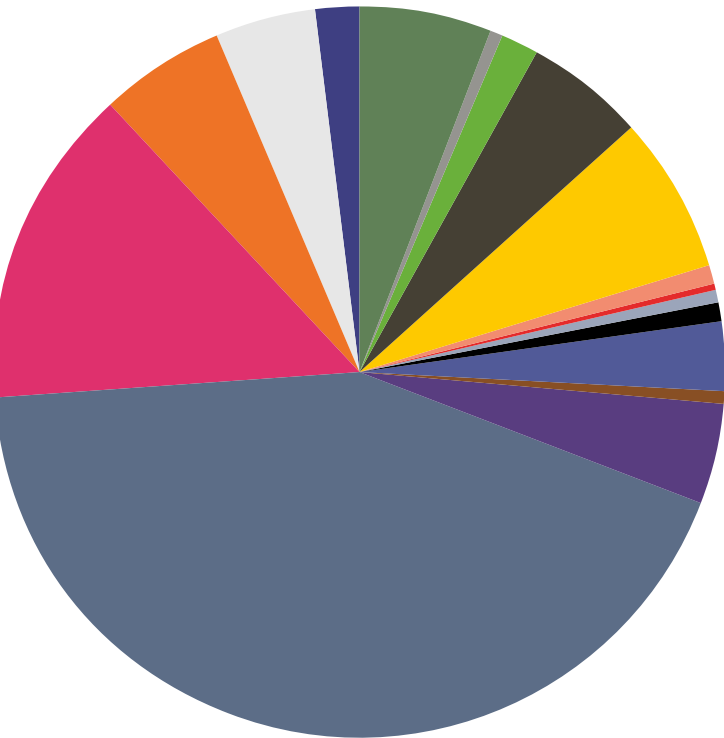
Graf č. 1
Vývoj výše nákladů (2021–2024) v tis. Kč

Náklady	2021	2022	2023	2024
Celkové náklady	150 596	150 619	154 575	173 777
Energie (EE, plyn, voda)	4 586	9 968	8 526	9 321,3
Mzdové náklady (bez odvodů, vč. OON a PN)	71 597	66 482	66 970	74 442
Opravy	11 978	9 938	13 101	12 346,1
Služby (úklid, ostraha, IT...)	12 079	13 183	14 185	18 037,7



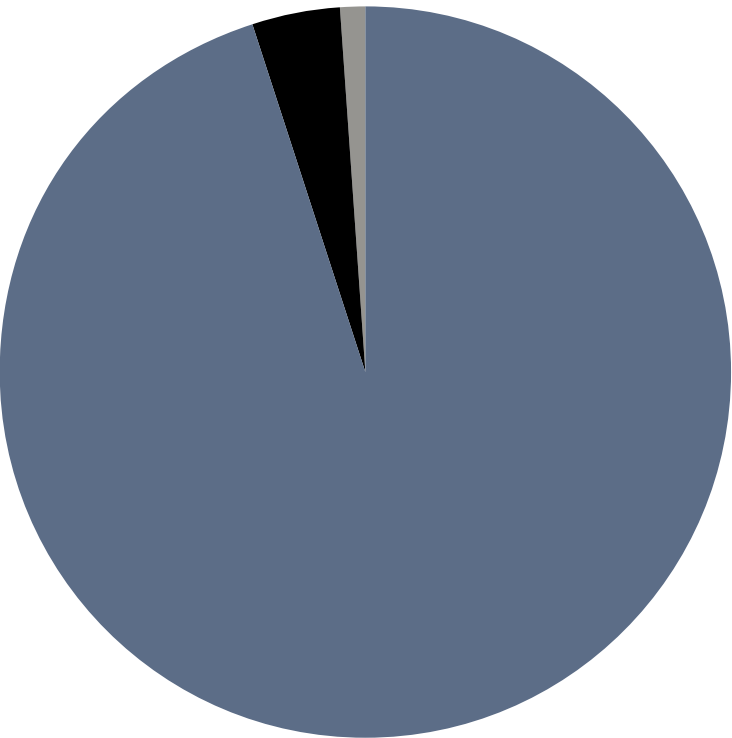
Graf č. 2
Struktura nákladů (2024) v tis. Kč

Celkem	173 777	
Spotřeba potravin	10 420	
Spotřeba drogerie	1 677	
Spotřeba ostat.materiálu	2 546	
Spotřeba energií	9 321	
Opravy a udržování	12 346	
Licenční poplatky	1 347	
Telefony, internet, TV	642	
Zdravotní péče	964	
Ostraha	1 284	
Úklid	5 143	
Odvoz odpadů	929	
Ostatní služby	7 729	
Mzdové náklady	74 442	
Zákonné odvody z mezd	24 709	
Odpisy dlouho. majetku	9 438	
Dlouhodobý majetek	7 674	
Ostatní náklady	3 166	



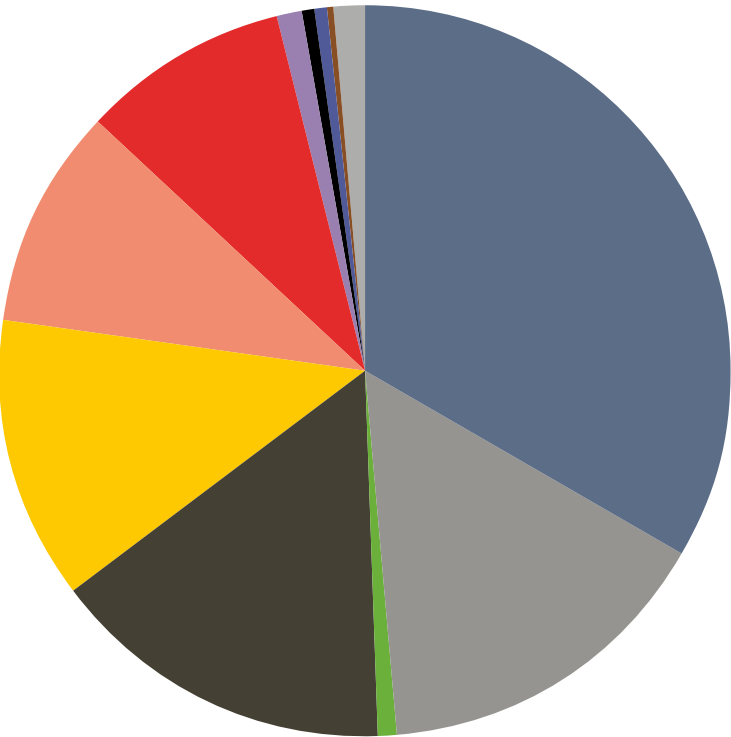
Graf č. 3
Mzdové náklady 2024 (bez odvodů) v tis. Kč

Celkem	74 442	
Platy zaměstnanců	70 831	
OON	2 658	
Pracovní neschopnosti	721	



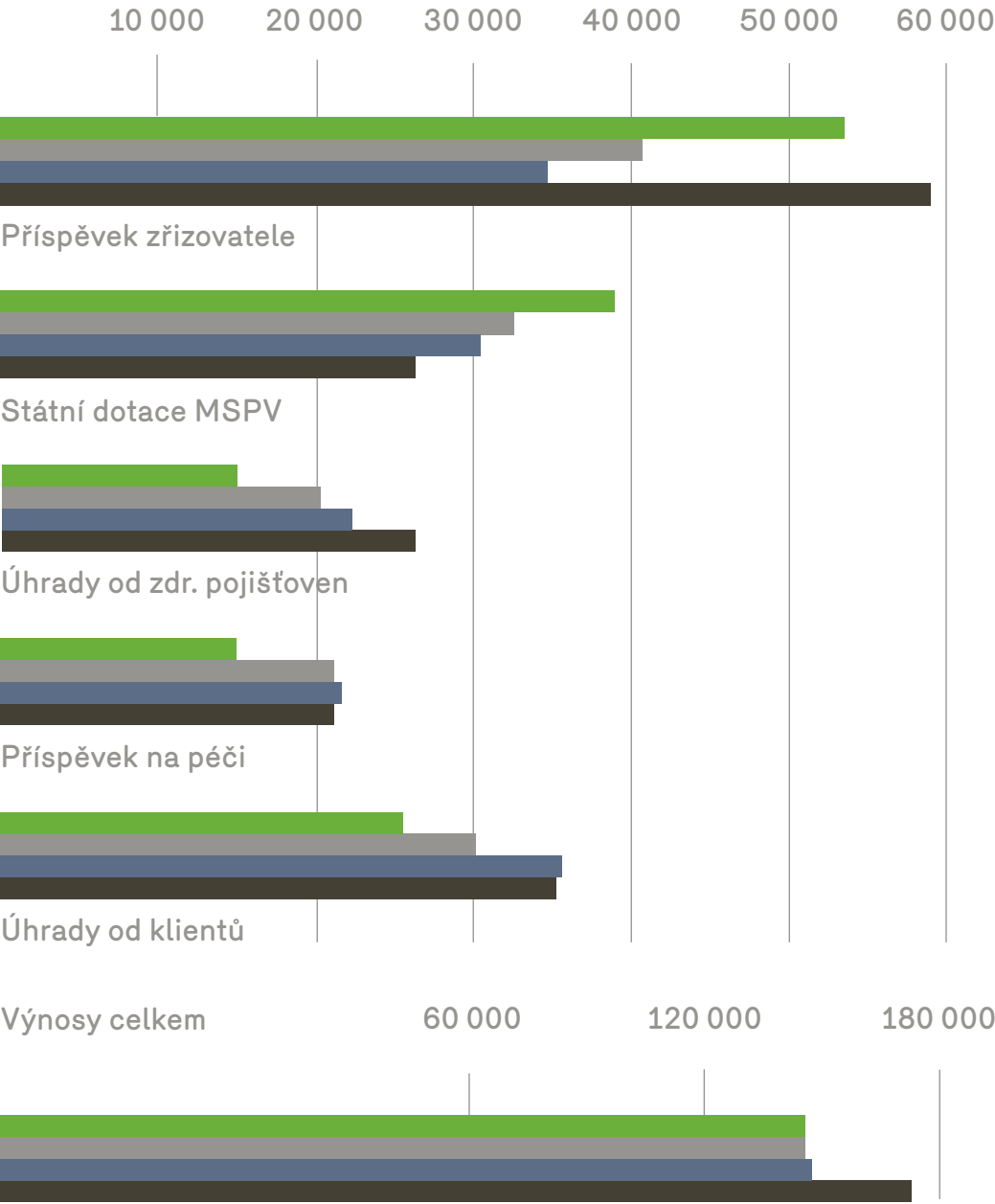
Graf č. 4A
Struktura výnosů (2024) v tis. Kč

Celkem	173 777	
Příspěvek zřizovatele	59 084	●
Státní dotace MPSV	26 227	●
Příspěvek na provoz dětské skupiny	1 542	●
Úhrady od zdrav. pojišťoven	26 027	●
Příspěvek na péči	21 571	●
Úhrady klientů – bydlení	17 113	●
Úhrady klientů – strava	15 525	●
Úhrady klientů – fakult. sl.	2 251	●
Výnosy z dětské skupiny	754	●
Stravné zaměstnanců	828	●
Čerpání fondů	315	●
Ostatní výnosy z činnosti	158	●
Bankovní úroky	2 382	●



Graf č. 4B
Vývoj výnosů v letech 2021–2024 (v tis. Kč)

Výnosy	2021	2022	2023	2024
Příspěvek zřizovatele	53 708	41 039	35 594	59 084
Státní dotace MPSV	39 765	32 903	30 322	26 227
Úhrady od zdrav. pojišťoven	16 312	20 803	22 623	26 027
Příspěvek na péči	14 697	21 054	22 197	21 571
Úhrady od klientů	24 430	30 651	35 682	34 889
Výnosy celkem	150 596	150 619	154 575	173 777

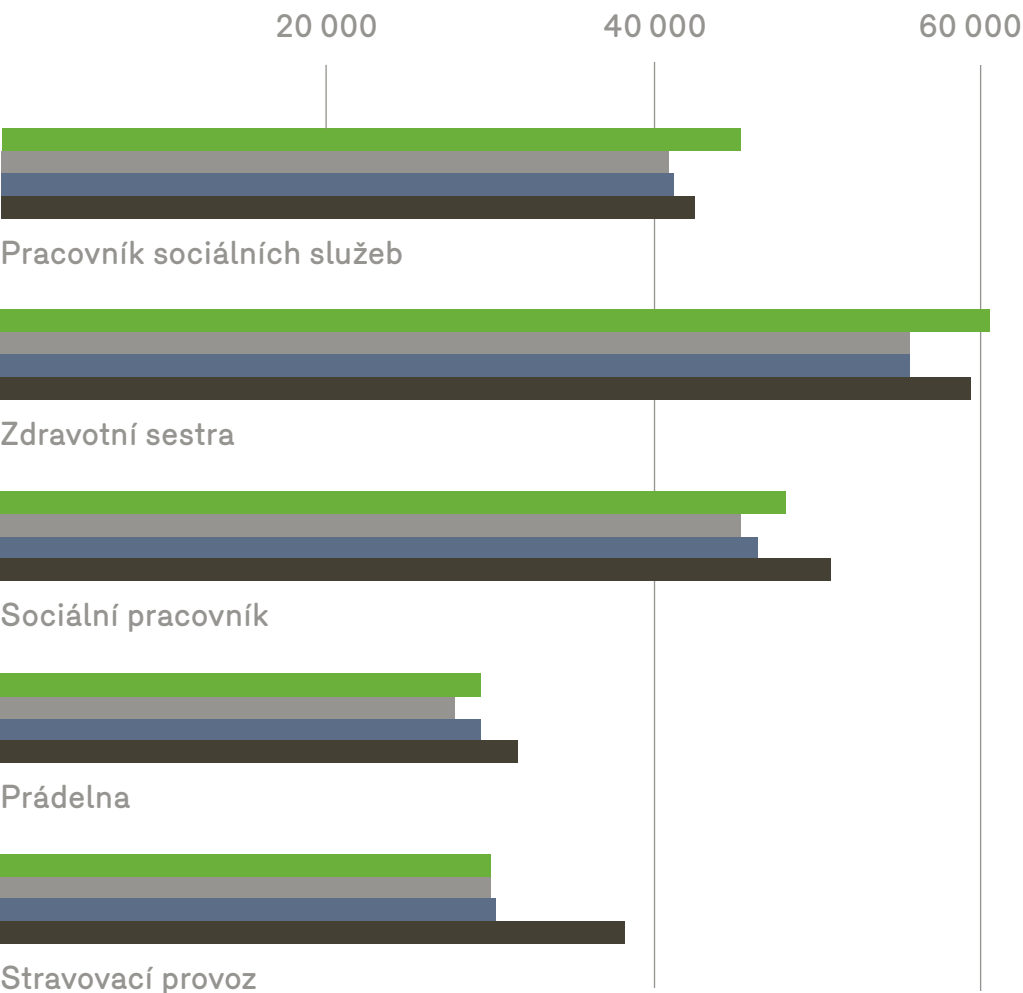


Graf č. 5
Porovnání cen vybraných potravin v r. 2022—2024

Porovnání cen potravin (cena v Kč/jednotka)	4Q 2022	4Q 2023	4Q 2024
Vepřová plec	93,20	109,20	117,00
Hovězí přední	185,00	179,00	210,00
Šunka	194,00	185,00	186,00
Sýr plátkový	230,00	290,00	295,00
Jogurt ovocný	17,00	20,00	20,00
Mléko 1 l	21,00	23,00	24,00
Máslo 250 g	74,00	55,00	72,00
Mandarinky	54,00	52,00	63,00
Jablka	32,00	41,00	42,00
Banány	33,00	31,00	37,00
Okurky	60,00	57,00	62,00
Rajčata	58,00	67,00	48,00
Zelí	32,00	30,00	42,00
Brambory	18,00	24,50	24,00
Vejce	3,55	4,50	5,70
Mražená zelenina	48,00	52,00	54,00
Rohlík	3,45	3,57	3,57
Sladké pečivo	25,00	25,00	25,00

Graf č. 6
Vývoj výše průměrných platů ve vybraných profesích

Náklady	2021	2022	2023	2024
Pracovník sociálních služeb	46 762	41 174	41 841	43 319
Zdravotní sestra	60 404	56 328	56 346	59 681
Sociální pracovník	48 169	44 016	46 120	51 720
Prádelna	29 859	27 355	29 599	33 146
Stravovací provoz	29 495	29 459	30 501	39 121



DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNĚ- -OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Bc. Alena Hrycanjuková
Vedoucí
zdravotní péče



Bc. Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Zdravotní úsek

V roce 2024 se i v DSH projevil dlouhodobý nedostatek zdravotních sester. Náš do té doby velmi stabilní tým byl oslaben odchodem na mateřskou dovolenou, odchodem do důchodu a stěhováním mimo Prahu. Ve spolupráci s personálním oddělením se stalo prioritou náš tým zdravotních sester opět stabilizovat.

V září 2024 byla aplikována klientům, kteří projeví zájem, další posilovací dávka vakcíny Comirnaty JN 1. na onemocnění Covid-19.

V říjnu 2024 proběhlo každoroční očkování proti chřipce vakcínou EFLUELDA. Díky vysoké proočkovanosti našich klientů se nám již mnoho let vyhýbají epidemie.

Paliativní péče

DSH pokračoval v programu „Rozvoj paliativní péče v domovech seniorů“, který probíhá pod záštitou Magistrátu hlavního města Prahy. Pod vedením mentora pana Krejčího máme jedinečnou příležitost sdílet a předávat si zkušenosti na inspirativních workshopech. Nadále spolupracujeme s paliativním týmem ve Fakultní Thomayerově nemocnici v Krči a organizací Cesta domů, což přineslo posílení naší odbornosti. Probíhají pravidelná měsíční setkávání našeho paliativního týmu. Zaměřujeme se na zajištění vysoké kvality péče nejen v pozdních fázích života našich klientů. S trpělivostí, porozuměním a bez hodnocení nasloucháme potřebám klientů i jejich rodin, snažíme se aktivně přispívat k úlevě od tělesného a duševního strádání a zdůrazňujeme lidskou blízkost a důstojnost.

DSH se zapojil do projektu Sexualita lidí v seniorském věku, který pro nás zajišťuje FREYA – Institut sexuality a vztahů.

Nutriční péče – při nástupu klienta do DSH je vypracováván „Základní nutriční screening“, následně je vyhodnocen nutriční terapeutkou. Nutriční screening je vypracováván u všech klientů 3x ročně, v případě váhového úbytku a snížení objemu přijaté stravy zasahuje nutriční terapeutka ihned.

Bylo rozhodnuto o stavebních opravách ordinace lékaře.

Ošetrovateľská péče

Když se ohlédneme do roku 2024, jsou za námi vidět naše uskutečněné cíle a další naplněné vize, které vznikly během roku na cestě k vytváření nových, inovativních přístupů v péči o naše klienty a jejich domov. Domov, který bude zajišťovat nejen bezpečí a ošetrovateľskou péči, ale jakousi nadstavbu v přístupu ke klientům. Domov, to je místo, kde se klient musí cítit sám sebou, kde si může o sobě rozhodovat a my jsme tu k doprovázení a pomoci na jeho cestě. Proto k péči zaměřenou na klienta a jeho rodinu nebo blízké využíváme již několik let model práce s biografií klienta. Vycházíme z toho, že každý je jedinečným individuem a chceme-li vytvořit prostředí, v němž se bude cítit klient dobře, musíme plně akceptovat jeho potřeby. Ošetrovateľská práce se tak spojuje a protíná i s činností ostatních úseků. S úsekem sociálním, aktivizačním, zdravotním a laskavou péčí psychologů. Společně plánujeme s klientem průběh konkrétní sociální služby. Nedílnou součástí péče o seniory je paliativa. Multioborová skladba paliativního týmu se snaží umírajícím klientům individuálně nastavit péči tak, aby odcházeli důstojně a bez bolestí. Umožňujeme klientům a jejím blízkým strávit poslední chvíle dle jejich přání. Velkou oporou v ošetrovateľské péče je náš stabilní tým pečujících, který své klienty zná a může je doprovázet a pečovat o ně do konce života. Práce s lidmi v sociálních službách je nejenom profesí, ale také umění. Předpokládá se, že člověk musí mít k této práci nadání a že musí umět pracovat s lidmi. Musí mít odpovídající kompetence, tj. souhrn postojů, vědomostí, dovedností a empatie. Hlavním prostředkem učení je zkušenost, ale také systematické celoživotní vzdělávání, které našim zaměstnancům v přímé péči u klientů zajišťujeme.



DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNÍ ÚSEK



Mgr. Josef Rendl
Vedoucí
sociálního úseku

Od ledna 2024 byla schválena snížená kapacita pobytové služby DSH o 13 lůžek na 173 klientů. Nadále dochází ke stoupajícímu zájmu o umístění předně v jednolůžkových pokojích.

U nově nastupujících klientů se od počátku pracuje s biografií na základě dobrovolně vyplněného dotazníku.

V roce 2024 po etapách pokračovaly rekonstrukce pokojů a to za plného provozu na budově A, což pro sociální oddělení znamenalo opakované informování klientů a rodinných příslušníků a dodávání podkladů pro poskytnutí slevy z ceny ubytování. Termíny stěhování klientů byly průběžně koordinovány, s klienty, rodinami, zaměstnanci DSH a s harmonogramem stavebních prací.

V březnu 2024 došlo k uzavření sňatku dvou klientů DSH. Ze strany sociálního oddělení bylo třeba vše administrativně zajistit. Svatebčany oddala paní senátorka JUDr. Hana Kordová Marvanová přímo v prostorách domova.

V červnu 2024 se konaly volby do Evropského parlamentu. Sociální oddělení koordinovalo přípravy ve spolupráci s odborem vnitřních věcí MČ Praha 11. Probíhalo individuální jednání s klienty, zajištění voličských průkazů a nahlášení do seznamu voličů. Volební komise s přenosnou volební schránkou následně umožnila klientům DSH, kteří projeví o volby zájem, se těchto voleb zúčastnit.

Sociální oddělení pracovalo na navýšení příspěvků na péči a na nových smlouvách. Roznášely se informativní dopisy, komunikovalo se s klienty i s jejich rodinami a byly podepsány nové smlouvy se všemi stávajícími klienty.

Sociálního oddělení úzce spolupracovalo s pracovníky jiných úseků a byly zaučovány kolegyně na DPČ.

V listopadu 2024 nastoupil nový vedoucí sociálního oddělení, pan Mgr. Josef Rendl.

V roce 2024 nastoupilo 57 nových klientů na dobu neurčitou a 80 klientů podepsalo smlouvu na odlehčovací pobyt v DSH.

Domov pro seniory (k 31. 12. 2024)

Žadatelé

Počet podaných žádostí v roce 2024	540
Počet odmítnutých žádostí	9
Vyřazené žádosti	229
Počet kontaktů s žadatelem o službu *	3 405

Mezi zájemci o pobytovou službu více než dvojnásobně převažují ženy. Odmítnutým žadatelům byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem. Důvodem vyřazení žádosti bylo v tomto roce především úmrtí žadatele a dále umístění do jiného zařízení.

Klienti

Přijatí klienti	57
Zemřelí klienti	57
• V nemocnici	14
• V Domově pro seniory Háje	43
Průměrný věk všech obyvatel	85,54
Průměrný věk žen	86,21
Průměrný věk mužů	83,11

- Počet zemřelých klientů se oproti loňskému roku snížil o 9 klientů
- Jedna klientka se vrátila zpět do domácího prostředí
- Tři klienti odešli do jiného sociálního zařízení

- V roce 2024 překročilo hranici 100 let osm klientů DSH
- 100 let oslavily čtyři klientky
- 102 let oslavili jedna klientka a jeden klient
- 103 let oslavily dvě klientky

Struktura klientů dle příspěvku na péči (k 31. 12. 2024)

Stupeň PNP

Bez PNP (žádost v řízení)	10	6,02 %
1. stupeň (lehká závislost)	28	16,97 %
2. stupeň (střední závislost)	55	33,13 %
3. stupeň (těžká závislost)	52	30,12 %
4. stupeň (úplná závislost)	23	13,86 %

Odlehčovací služba (k 31. 12. 2024)

Žadatelé a klienti

Podané žádosti v roce 2024	137
Odmítnuté žádosti	2
Vyřazené žádosti	22
Počet kontaktů s žadatelem o službu*	710

Klienti s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	80
Klienti s uzavřenou smlouvou (vč. opakovaných nástupů)	108

- Celkový počet skutečných uživatelů služeb za celé období. Uživatel služby s opakovanými nástupy je započítán vícekrát.

Průměrný věk klientů odlehčovací služby	83,56
Průměrný věk žen	86,67
Průměrný věk mužů	77,33

Složení klientů odlehčovací služby

dle kraje trvalého bydliště

Hlavní město Praha	70
Mimo Prahu	10

DOMOV PRO SENIORY ÚSEK AKTIVIZACE



Dominik Petrilák, DiS
Vedoucí
úseku aktivizace

2024 byl rok, kdy náš Domov pro seniory Háje oslavil třetí desetiletí. Mimo to hostil mnoho dalších významných hostů, nebo důležitých událostí, kterých se klienti mohli zúčastnit a kvalitněji strávit svůj volný čas v domově. Také i my za aktivizaci jsme připravili pár novinek, které se uchytily a oslovily i ty klienty, kteří se pravidelně neúčastní žádných.

Pro tento rok z pravidelných měsíčních aktivit jsme zachovali spolupráci s paní Mickovou a jejími přednáškami o naší Praze a jejích zajímavostech. Také pokračujeme ve spolupráci s panem Jarchovským a Cirkusem senior, zooterapií s paní Bukričovou ve velké zahradě a nově individuálně přes zimní měsíce.

Co nás mile překvapilo, jak nadšením, tak účastí, je pohybová setkání spojená s rytmem a hudbou na našem sále pod vedením pana Velety. Pan Veleta dokazuje, že hudba dokáže s lidmi udělat zázraky. Mimo jiné se nám podařilo i rozběhnout terapeutickou tematickou skupinu pro klienty, kteří stále dokážou být více empatičtí vůči svému okolí a potřebám dalších klientů. V neposlední řadě pánský klub, jako bezpečné prostředí pro pány, kde mohou otevřít a vyjádřit se k tématům, která jsou pro ně důležitá.

Ze začátku roku u nás vystoupily dvě hudební tělesa, zprostředkovaně přes Misi naděje, Lidová hudba Fešáci a zpěvačka Ruby Rhymes. Navštívili jsme zázemí Motolské nemocnice a zjistili jsme, jak funguje potrubní pošta. Záchranná stanice Penthea nám přivezla představit sovy, jak s nimi pracují, naučit nás zajímavosti o jejich životě a sovách obecně a nakonec provedli ukázkou tichého letu. Dále nás navštívil zpěvák Jiří Helekal, etnolog a znalec jihoamerických indiánů Mnislav Zelený Atapana, imitátor Felixe Holzmana David Šír, zpěvák Petr Žalud a zpěvačka Miluše Voborníková. Z míst, do kterých jsme zavítali, můžeme započítat barokní areál Svaté Hory u Příbrami, svíčkárnu v Šestajovicích, Hostivařský lesopark v rámci ADRAběhu, zoopark Milíčov a dendrologickou zahradu v Průhonicích.

Psychologové

V roce 2024 psychologové v Domově pro seniory Háje pokračovali ve své komplexní roli, která je nedílnou součástí poskytované péče. Naší hlavní prioritou je podpora klientů v jejich každodenním životě a v procesu přizpůsobení se nové životní etapě.

Statistiky: V roce 2024 jsme provedli celkem 2 274 úkonů, což zahrnuje individuální rozhovory, terapeutickou návštěvu, krizové intervence a skupinové aktivity. Celkově jsme strávili s klienty 1 621 hodin a 20 minut.

Počet klientů, kteří alespoň jednou využili psychologickou péči:

Klienti – trvalý pobyt	238
Klienti – odlehčovací služby	46
Klienti – denní stacionář	2

Činnosti a přínosy

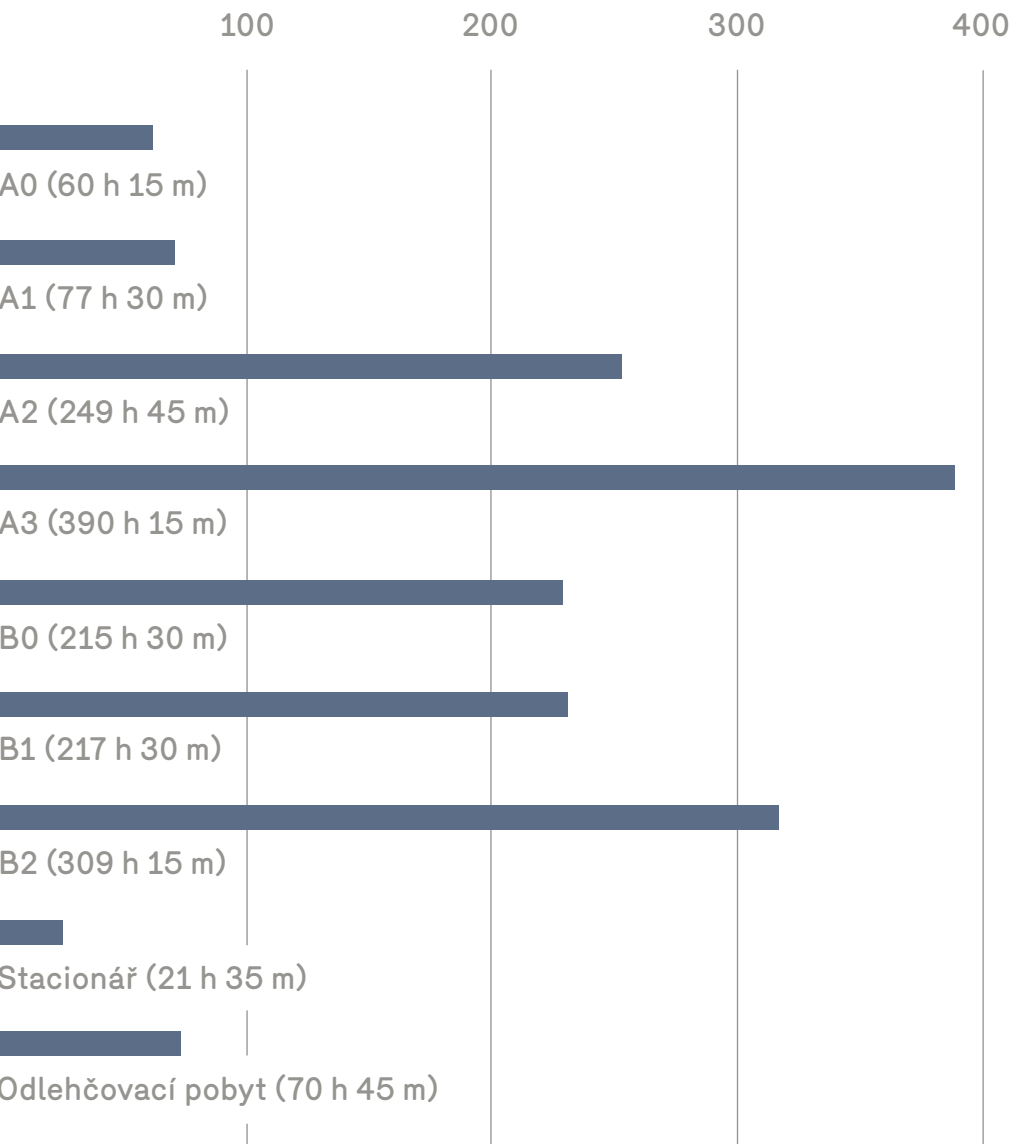
Psychologové v DSH hrají významnou roli při podpoře našich klientů. Kromě individuálních setkání jsme se věnovali i skupinovým aktivitám, jako jsou pravidelné relaxace a terapeutická tematická skupina, jež je velmi oblíbená a setkává se jednou za dva týdny. Dobře zaběhlý je již také pánský klub. Pořádáme také adaptační skupinu pro nové klienty, která pomáhá lépe se orientovat v novém prostředí.

Od února 2025 plánujeme zahájit reminiscenční terapii ve spolupráci s aktivizačními pracovníky. Jejím cílem bude podpořit kognitivní schopnosti a emocionální pohodu klientů s mírným až středně těžkým kognitivním deficitem nebo demencí.

Kromě přímé péče o seniory se věnujeme také rodinám našich klientů, kterým poskytujeme poradenství a podporu při přizpůsobování se nové životní situaci. Spolupracujeme s ostatními úseky péče,

pomáháme řešit konflikty a doplňujeme paliativní péči. Letos jsme také uskutečnili průzkum spokojenosti mezi zaměstnanci přímé péče. Zaměřili jsme se v něm mimo jiné na riziko vyhoření a na oblasti, ve kterých by naši kolegové chtěli více podpory. Později jsme začali s vedením pravidelných relaxací pro zaměstnance. Součástí naší práce je také zapojení stážistů a práce s veřejností, kdy se zaměřujeme na zvyšování povědomí o psychologické podpoře seniorů.

Doba přímé psychologické práce na jednotlivých odděleních (v hodinách a minutách)



Ocenění a publikace

V letošním roce jsme s projektem „Začlenění psychologického týmu jako běžné součásti péče o klienty domova pro seniory“ vyhráli Cenu inovace v kategorii procesy, kterou organizuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Toto ocenění nám dává motivaci k dalšímu rozvoji a zajištění kvalitní péče. Kromě toho jsme publikovali několik článků, které přibližují důležitost psychologické péče v domovech pro seniory nebo například spolupráci psychologa a sociálního pracovníka v zařízeních dlouhodobé péče.

Vzdělávání a výzkum

Abychom mohli reagovat na specifické potřeby našich klientů, vzděláváme se a rozšiřujeme naše znalosti a dovednosti. I v roce 2024 jsme se účastnili odborných výcviků, seminářů a konferencí zaměřených na psychologii stáří a stárnutí, paliativní péči nebo terapeutické přístupy. Snažíme se získávat praktické nástroje, které lze dobře aplikovat v každodenní práci, a to jak při individuálních, tak i skupinových aktivitách.

V rámci výzkumu se soustředíme na zlepšování metodik a přístupů při práci se seniory. Spolupracujeme s odborníky z akademického prostředí a přispíváme k výzkumným projektům, které mapují dostupnost a perspektivu psychologických intervencí v dlouhodobé péči. Naše zapojení do výzkumu nejen podporuje naši odbornou praxi, ale také nám pomáhá zajišťovat péči, která je v souladu s aktuálními vědeckými poznatky.

Psychologie v domově představuje důležitý, ale především podpůrný prvek péče o seniory. Víme, že naše práce je součástí širšího týmu, který společně vytváří prostředí pro důstojný život našich klientů.

Dobrovolnictví

V uplynulém roce bylo dobrovolnictví nejen stabilní součástí každodenního života v domově, ale také oblastí, která vykazuje dynamiku a pestrost. V porovnání s jinými úseky péče jsou dobrovolníci sice drobným, ale přesto důležitým prvkem našeho přístupu ke klientům. Nabízejí svůj čas a energii a také přinášejí do domova teplo mezilidských vztahů. Jejich podpora přispívá k dobré kvalitě života našich seniorů a propojuje generace v prostředí vzájemného respektu a empatie.

Formy zapojení dobrovolníků

Dobrovolnická činnost v našem domově pro seniory Háje zahrnuje různorodé aktivity, které dělíme na 3 hlavní formy:

Individuální dobrovolnictví

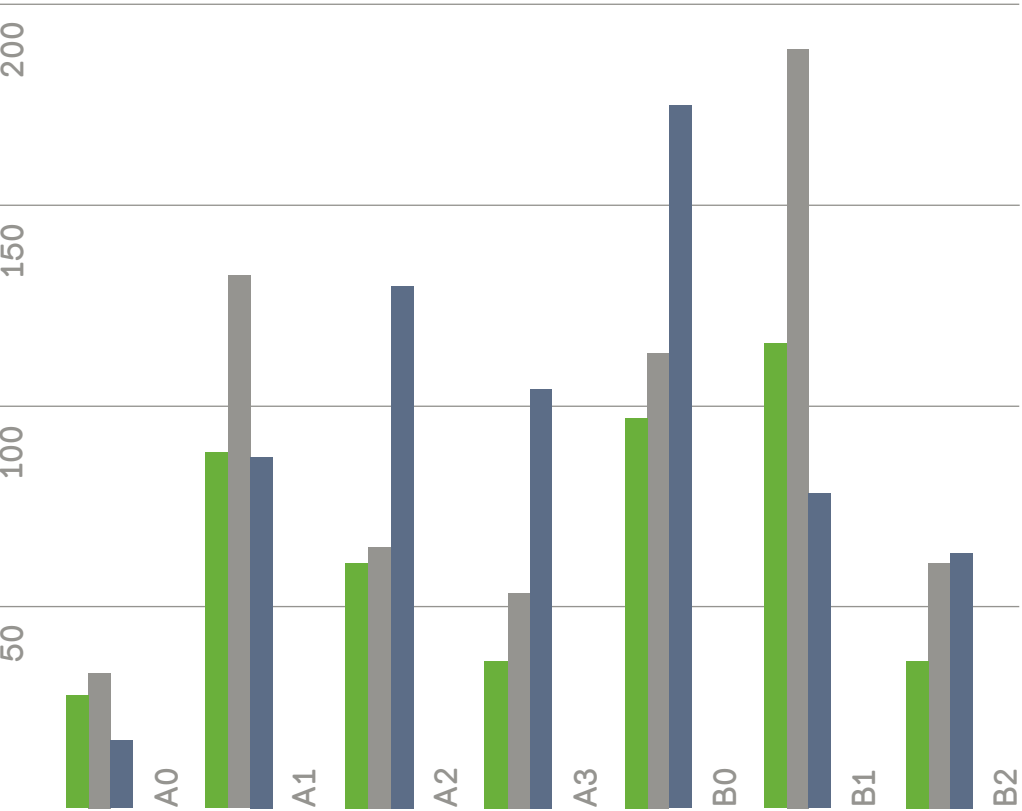
Hlavní činnost představují pravidelné návštěvy klientů, kdy dobrovolníci navazují dlouhodobé vztahy s jednotlivými seniory. Tyto návštěvy mohou zahrnovat povídání, doprovod na procházkách nebo pomoc s drobnými činnostmi. Pravidelné návštěvy podporují emocionální pohodu klientů a pomáhají bojovat s jejich osamělostí

Invidiuální dobrovolnictví (v hodinách)

Počet aktivních dobrovolníků	47
Počet klientů, kteří se setkávali s dobrovolníkem	53
Počet provedených návštěv	526
Průměrná délka jedné návštěvy	1 h 13 m

Individuální dobrovolnictví
počet hodin dle oddělení (2022–2024)

Oddělení	2022	2023	2024
A0	25	33,5	13,25
A1	81,5	138,75	79,75
A2	62	65,5	131,5
A3	38	52,5	110,25
B0	97	117,5	172,75
B1	113,25	184,5	77,5
B2	38,5	62,25	64,25
Celkem	455,2	654,5	649,25

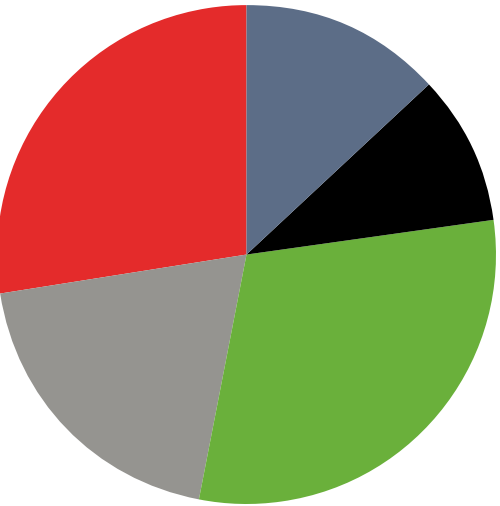


Skupinové dobrovolnictví

Tato forma podpory je neocenitelná zejména při zajištění různorodého programu pro naše klienty. Během jednorázových návštěv různých skupin studentů nebo firemních zaměstnanců se nám podařilo zajistit doprovod klientů na výlety a exkurze, organizovat akce jako byla Olympiáda nebo Myslivecký týden, opečovávat náš skleník, zookoutek nebo knihovnu a uspořádat mnoho dalších záslužných aktivit. Jsme velmi vděční všem dobrovolníkům i organizacím, kteří se na těchto návštěvách podíleli a v krátkém čase byli ochotni odevzdat maximum svého nasazení.

Aktivity skupinových (firemních) dobrovolníků

Manuální práce	15
Návštěvy klientů na pokojích	11
Doprovod na výletech	34
Skupinová činnost s klienty	22
Pomoc s přípravou a organizací akce	31

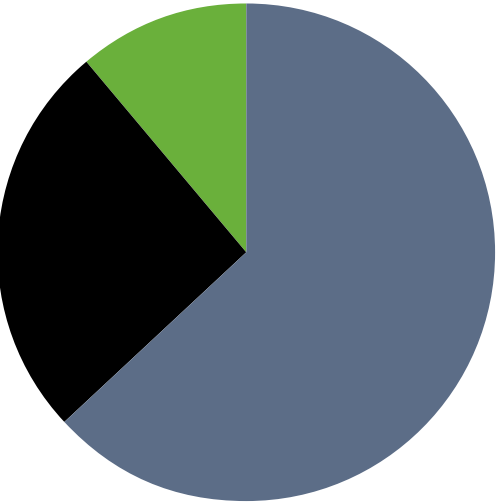


Duchovní služba

představuje významnou součást dobrovolnické činnosti. Pravidelně k nám docházejí duchovní z Římskokatolické církve při Komunitním centru Matky Terezy, Církve bratrské na Šeberově a Českobratrské církve evangelické Praha 4. Tito služebníci nejen vedou bohoslužby a mše svaté, ale navštěvují také jednotlivé klienty, kteří se z důvodu zdravotního omezení nemohou nebo nechtějí zúčastnit obřadů v kapli. Poskytují jim osobní podporu, sdílení a duchovní útěchu, což přispívá k jejich vnitřní rovnováze a pocitu sounáležitosti. Duchovní služba je tak pro naše klienty důležitým zdrojem nejen spirituální péče, ale i lidské blízkosti.

Poměr věnovaného času dle formy dobrovolnictví (2024)

Individuální	649 ,25	●
Duchovní služba	264	●
Skupinové (firemní)	113	●



Podpora přichází z různých směrů

Dobrovolníci se k nám dostávají z několika cest, což dokazuje, že domov otevírá dveře lidem z různých prostředí. Naše stálé dobrovolníky představují studenti, ženy na mateřské dovolené, senioři i pracující, kteří si najdou čas pomáhat po pracovní době nebo o víkendech. Někteří přicházejí díky doporučení od svých církví, jiní prostřednictvím větší dobrovolnických organizací. Mnozí se naopak rozhodnou zapojit zcela samostatně, z vlastní iniciativy, motivováni chutí přispět k dobré věci a zpestřit volný čas našich klientů.

Zdroj	Počet dobrovolníků
ADRA	15
Letokruh	6
Studijní program	5
Církev bratrská na Šeberově	2
Komunitní centrum Matky Terezy	5
Vlastní iniciativa	14

Péče o dobrovolníky

Dobrovolnická základna je dynamická a neustále se mění. Není pravidlem, že dobrovolníci zůstávají s naším domovem celá léta – často se stává, že po roce se jejich životní situace změní a jejich možnosti pokračovat v dobrovolnické činnosti se postupně omezí. Důvody mohou být různé: někdy je to spojené se ztrátou klienta, ke kterému si vytvořili hluboké pouto, jindy s nedostatkem času kvůli pracovním nebo rodinným povinnostem, případně změnou priorit. Tento koloběh odchodů a příchodů je přirozenou součástí dobrovolnické činnosti. Z tohoto důvodu je třeba základnu našich dobrovolníků opečovávat, rozšiřovat a zajišťovat plynulý přechod mezi odcházejícími a nově příchozími. Jen v roce 2024 jsme přivítali 28 nových dobrovolníků, kteří se rozhodli s námi začít pravidelně spolupracovat.

V tomto procesu je také podstatná podpora dobrovolníků. Nejde jen o poděkování za jejich nasazení, ale také o zajištění prostředí, kde se cítí oceňováni a podporováni. Pravidelně pořádáme podpůrná setkávání, kde mohou sdílet své zkušenosti, hledat řešení náročných situací a vzájemně se motivovat. K dispozici mají také konzultace s psychologem, které jim pomáhají zvládat emoční náročnost jejich služby.

Přínos dobrovolnictví spočívá v drobných, ale důležitých gestech, jež vytváří prostředí, kde se senioři cítí respektováni, vyslyšeni a propojeni s okolním světem. Děkuji všem, kteří v roce 2024 svým nasazením doplnili mozaiku péče a pomohli zpříjemnit každodenní život našich klientů.



1



2



1



3



2

- 1 Pan Veleta dokazuje, že i na vozíčku se dá tančit.
- 2 Kapela Lidová hudba Fešáci
- 3 Přednáška a ukázka sov ze stanice Penthea



1



2

- 1 Návštěva zázemí potrubní pošty ve FN Motole
- 2 Vítání jara v rámci klubu šikovných rukou



1

- 1 Společná fotografie novomanželů s radní a vedením domova
- 2 1. místo v soutěži Malešický mozek
- 3 Jedna z disciplín v rámci dne Parkinson



2



3

- 1 Jedna z disciplín v rámci dne Parkinson
- 2 Vystoupení zpěváka Jiřího Helekala
- 3 Přednáška o životě jihoamerických indiánů pana Mnislava Zeleného



- 1 Momentka z návštěvy expozice ČNB
- 2 Návštěva fotbalového utkání SK Slavia s dobrovolníky
- 3 Účast na každoročním charitativním ADRAběhu za podporu dobrovolnictví



1



2



3



1



3



2

- 1 Výlet na Vyšehrad a prohlídka baziliky sv. Petra a Pavla
- 2 I. Olympijské hry pro klienty DS Háje
- 3 Virtuální výlet v rámci technologického klubu



1



2



3

1 Návštěva svíčkárny a krmení mláďat v Šestajovicích

2, 3 Velký výlet do barokního areálu Svaté Hory u Příbrami

1



2



3



- 1 Oblíbená páteční aktivita šipky
- 2 Zkouška korunky krásy miss Adély Štroffekové
- 3 Vánoční koncert při svíčkách od Krása kvartet

DENNÍ STACIONÁŘ PARKINSON



Lucie Holušová
Vedoucí
Denního stacionáře
Parkinson

Denní stacionář Parkinson

Letos se nám po delší době podařilo realizovat s některými klienty výlet do Botanické zahrady v Tróji. Stihli jsme to ještě v termínu, kdy se tam konala výstava exotických motýlů, kteří svým poletováním kolem nás naši komentovanou prohlídku ještě více ozvláštnili.

V návaznosti na rozšíření prostorů stacionáře jsme letos obdrželi také dlouho očekávané vybavení, abychom mohli místnost využívat naplno.

V říjnu tohoto roku byla u nás na domově zahájena „Poradna Parkinson“. Tento společný projekt DS Háje, VFN neurologické kliniky a z. s. Parkinson-Help vede paní Bc. Anna Rezková, která každou první středu v měsíci od 16–18 hodin zodpovídá v individuálních sezeních různé dotazy týkající se Parkinsonovy nemoci. Toto sociální poradenství, které ovšem nenahrazuje lékařské vyšetření, je určeno jak pro parkinsoniky samotné, tak i pro jejich pečující rodinné příslušníky, přátele apod.

Struktura klientů

Věk	Počet	Stupeň PNP	Počet
Do 64 let včetně	0	Bez PNP	6
65—74 let	12	1. stupeň závislosti	4
75—80 let	5	2. stupeň závislosti	7
71—90 let	8	3. stupeň závislosti	6
91 let a více	2	4. stupeň závislosti	4
Průměrný věk klientů			77,3
Klienti, kteří nás z různých důvodů opustili			12
Nově přijatí klienti			10









DĚTSKÁ SKUPINA PALEČEK



Michaela Menoušková
Vedoucí
Dětské skupiny
Paleček

Dětská skupina Paleček se za šest let existence stala nedílnou součástí komunity rodičů a dětí v Praze 11. Zájem o umístění dítěte do naší Dětské skupiny je velký.

Velkým přínosem je i pro obyvatele Domova pro seniory, kdy se mohou v rámci různých aktivit s dětmi potkávat a radovat se ze společných zážitků.





Děkujeme

Zřizovateli DS Háje,
hlavnímu městu Praha,
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům
a blízkým osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům a partnerům
za podporu seniorských aktivit
formou finančních darů.

GM ordinace s.r.o.
Sdružení všech odborných lékařů působících v DS
Parkinson – Help z.s.
Bc. Anna Rezková – poradna pro rodiny a osoby nemocné Parkinsonovou nemocí
Semileas a.s.
MK Market, spol.s.r.o.
Kimberly Clark s.r.o.
HARTMANN – RICO a.s.
Essity Czech Republic s.r.o.
Česká podnikatelská pojišťovna Vienna Insurance Group
Second Foundation Tech a.s.
Pragotour - autobusová doprava
Amazon CZ

Poděkování všem dobrovolníkům působícím v DS v roce 2024



Certifikát

Tento certifikát byl udělen

Domov pro seniory Háje

K Milíčovu 734, 149 00 Praha, Česká republika

systému zajišťování kvality v organizaci

ISO 9001:2015

Obor činností, na které se tento certifikát vztahuje, je definován níže

**Poskytování registrovaných sociálních služeb v těchto oblastech: Domov pro seniory, služby denního stacionáře, odlehčovací služby a služby pro cílovou skupinu senior – Parkinsonova nemoc.
Poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.**

Číslo certifikátu 60851/A/0001/UK/Cz			
Číslo certifikátu 0001 potvrzuje, že klient má certifikovanou jednu lokalitu a tato lokalita je jeho ústředím nebo hlavním místem ve vztahu k rozsahu certifikace s URS. Číslo certifikátu 0002 nebo vyšší (např.: xxxx/B/0002/UK/En) se vztahuje na klienta, který má více než jeden web certifikovaný URS, pak platí následující prohlášení: „Platnost tohoto certifikátu závisí na platnosti hlavního certifikátu“.			
Datum počátku Certifikačního cyklu	Vydání č.	Platnost certifikátu do	Certifikační cyklus
18 listopad 2022	5	17 listopad 2025	4
Datum revize	Číslo revize	Původní datum vystavení	Číslo Standardu
01 listopad 2022	0	18 listopad 2013	n/a
Podrobné vysvětlení výše uvedených informací najdete na stránce http://www.urs-holdings.com/logos-and-regulations			

Vydán

Za certifikační orgán





Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111