

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

DOMOV  
PRO SENIORY  
HÁJE



Domov pro seniory Háje  
Zřizovatel hl. m. Praha  
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1  
149 00 Praha 4  
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení  
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel  
Hlavní město Praha,  
Mariánské náměstí 2/2,  
110 01 Praha 1,  
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny  
Poskytování sociálních služeb osobám  
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,  
v domově pro seniory, v denním stacionáři  
a poskytování odlehčovacích služeb.  
Poskytování služby péče o dítě v dětské  
skupině dle zákona č. 247/2014 Sb.  
Poskytování ambulantní péče v oboru  
všeobecné praktické lékařství dle zákona  
372/2011 Sb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny  
Okruhy doplňkové činnosti organizace  
se vymezují na základě ustanovení  
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,  
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,  
ve znění pozdějších předpisů následovně:  
— pronájem nebytových prostor,  
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným  
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),  
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou  
činnost za předpokladu, že nenaruší  
plnění hlavního účelu organizace.

## Ohlédnutí za rokem 2018



Počátek nového roku přináší pravidelně prostor ohlédnout se zpět, za rokem minulým. Zdánlivě se jeden podobá druhému, avšak při ohlédnutí v letech je potěšením zaznamenat reálný vývoj a posun vpřed. Konkrétní dokončené plány, naplněné stanovené cíle dávají zapomenout na nedávno minulé potíže spojené s jejich realizací. Odměnou je pozitivní zpětná vazba klientů, zaměstnanců a jak jinak také rodinných příslušníků a blízkých osob. Nejen zvyšování komfortu bydlení klientů, revitalizaci prostor ke společným aktivitám ale i rozvoj a stabilizace pracovníků, spolu s vyrovnaným hospodařením, umožnilo ukončit kalendářní rok s pocitem konání dobrého hospodáře. „Dobrý hospodář“ si je však také vědom, že odváděná práce stále ponechává prostory pro profesní i osobní růst jeho osobně i každého člena pracovního týmu, se snahou o vyhledávání motivačních podnětů k práci. Jsou to pomyslné miský vah, na jejichž jedné straně leží komfort a kvalita života našeho klienta, na straně druhé možnosti poskytovatele zajistit péči na profesionální a mravní úrovni.

Na následujících stránkách si dovoluji představit naši organizaci, domov pro seniory, v uplynulých dvanácti měsících roku 2018.

Děkuji za přízeň a spolupráci všem zúčastněným stranám. Děkuji za víru a optimismus, že s opravdovým zájmem o věc se dílo podaří.

Dagmar Zavadilová

# Organizační struktura

## Ředitelka DS Háje

- Asistentka (1)
- Psycholog (0,7)

## Domov pro seniory

### Provozně ekonomický úsek

- Vedoucí úseku (1)
- Finanční účetní (2)
- Mzdová účetní (0,75)
- Pokladní (1)
- Personalistka (0,5)
- Údržbář (4)
- Pradlena (4)
- Provozář kuchyně (1)
- Kuchař (4)
- Pomocná síla v kuchyni (6)

### Zdravotní úsek

- Vedoucí zdravotní péče (1)
- Všeobecná sestra s registrací (17)
- Nutriční terapeut (0,75)

### Ošetrovatelský úsek

- Manažerka kvality péče (1)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (1,7)
- Pracovník v sociálních službách (49)

### Sociální úsek

- Metodické vedení (1)
- Sociální pracovnice (1,8)

### Aktivizační úsek

- Metodické vedení (1)
- Aktivizační pracovník (4,5)
- Ergoterapeut (0,75)
- Dobrovolníci (34)

## Odlehčovací služby

- Psycholog (0,2)
- Sociální pracovník (0,5)
- Všeobecná sestra s registrací (1)
- Nutriční terapeut (0,15)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (0,2)
- Pracovník v sociálních službách (6)
- Aktivizační pracovník (1)
- Ergoterapeut (0,15)

## Denní stacionář Parkinson

- Psycholog (0,1)
- Sociální pracovník (0,25)
- Nutriční terapeut (0,1)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (0,1)
- Pracovník v sociálních službách (0,75)
- Aktivizační pracovník (1)
- Ergoterapeut (0,75)

## Dětská skupina Paleček

- Metodické vedení (0,8)
- Chůva (2)





# DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek  
Vedoucí provozně  
ekonomického  
úseku a zástupce  
ředitelky DS

Hospodaření Domova bylo v roce 2018 v limitech závazných ukazatelů schváleného rozpočtu a bylo rovnoměrné. Limit počtu zaměstnanců nebyl naplněný především u sociálních pracovníků v přímé obslužné péči z důvodu situace na trhu práce a nízké poptávky vhodných uchazečů o tuto kategorii práce, a to i přes intenzivní úsilí personálního oddělení.

U služby domov pro seniory se oproti minulému roku podařilo zvýšit výnosy ve většině výnosových položek. Oproti předchozímu roku byl o nezanedbatelnou částku zvýšený neinvestiční příspěvek zřizovatele. V průběhu roku byl zřizovatelem také navýšený mzdový limit, což významně přispělo ke stabilizaci kmenových pracovníků a udržení kvality poskytované péče. Vývoj hospodaření je uvedený v grafu č. 1.

Kapacita odlehčovacích služeb v některých termínech nestačila uspokojit poptávku po této službě. Zaznamenali jsme i určitou sezónnost, tj. zvýšenou poptávku v letních měsících. Zájem o službu se projevil i ve zvýšených výnosech.

U služby denního stacionáře se zvýšila obsazenost schválené kapacity denního stacionáře a dosáhli jsme i postupného navyšování počtu stálých uživatelů služby. Předpokládáme, že se tak stalo i díky personální stabilizaci pracovníků denního stacionáře a jejich osobnímu přístupu ke každému klientovi.

V roce 2018 bylo dokončeno několik investičních akcí financovaných z prostředků zřizovatele.

Byla dokončena rekonstrukce prádelny. Moderní přístrojové vybavení nyní umožňuje sladit kapacitu prádelny s postupně zvyšujícími se požadavky na praní prádla z důvodu zhoršujícího se zdravotního stavu klientů.

Stavební úpravy nevyužívaných prostor umožnily od září zahájit provoz Dětské skupiny. Kapacita Dětské skupiny 12ti dětí je určena přednostně dětem ve věku 2–6 let pracovníků Domova a považujeme ji za benefit a významný stabilizační faktor pro snížení fluktuace pracovníků. Zároveň dochází k částečnému společnému prožívání života dětí a seniorů a citovému obohacení klientů Domova, například při společných společenských akcích.

V roce 2018 byly také provedeny některé nutné opravy. Byla opravena část sociálních zařízení pro zaměstnance, vyměněny původní dveřní křídla na některých pokojích klientů a technických místností. Byla nově natřena část zárubní v interiéru objektu. Proběhla výměna podlahové krytiny na hlavním schodišti v budově A1.

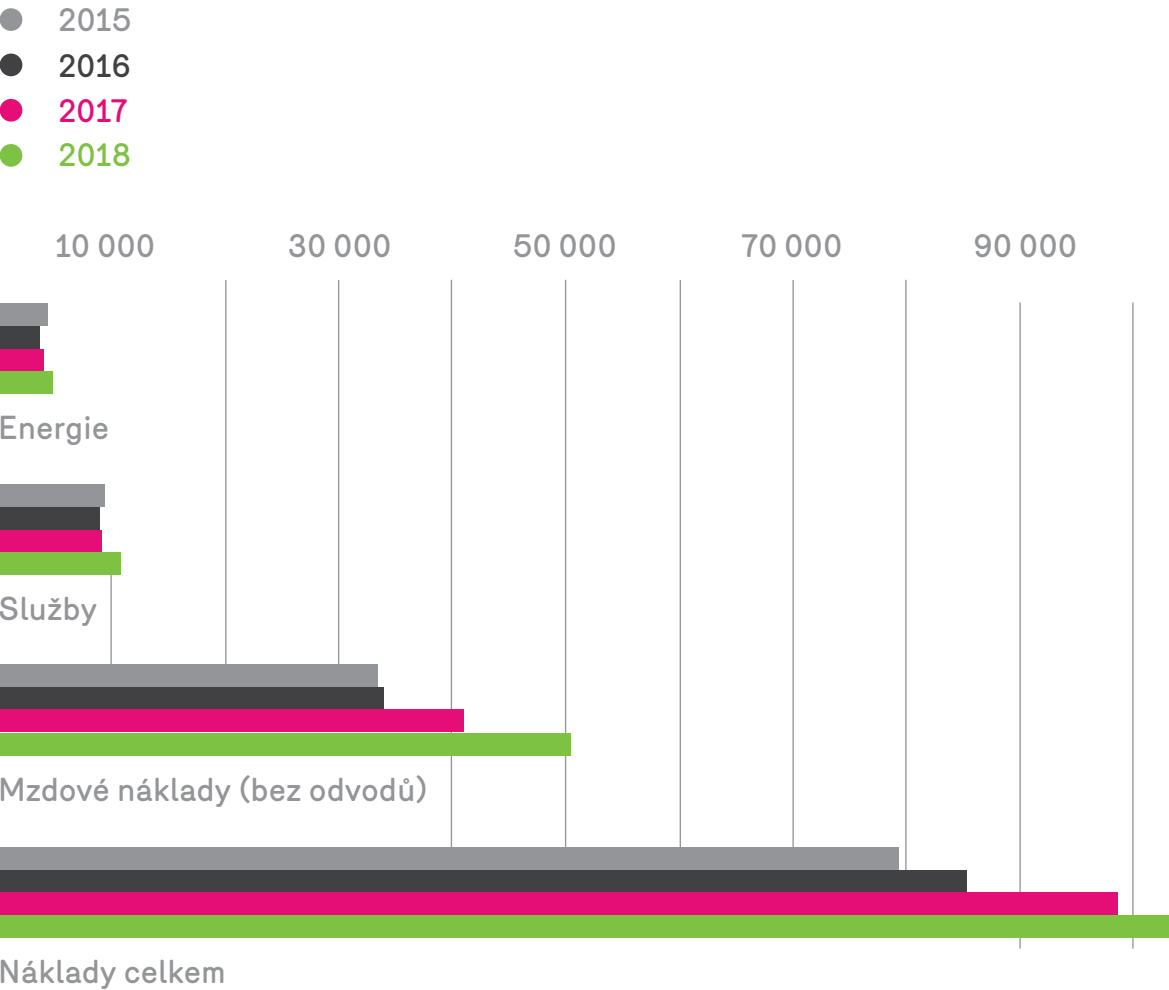
Pro zvýšení bezpečnosti našich klientů jsme opravili a doplnili část kamerového systému objektu.

Z důvodu havárie kanalizace a vodovodního potrubí byl vyměněna část kanalizačního vedení na budově B.

V listopadu 2018 jsme úspěšně splnili požadavky Certifikačního auditu certifikátu kvality ISO 9001–2008. Certifikační audit potvrdil, že řízení kvality procesů naší organizace probíhá v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO.

Graf č. 1 – Vývoj nákladů v letech 2015–2018  
ve vybraných položkách – Domov pro seniory (v tisících Kč)

| Náklady                   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018    |
|---------------------------|--------|--------|--------|---------|
| Spotřeba energie          | 4 228  | 3 666  | 3 935  | 4 521   |
| Služby                    | 9 826  | 9 530  | 9 714  | 11 433  |
| Mzdové náklady bez odvodů | 33 668 | 34 613 | 42 252 | 50 594  |
| Celkem                    | 79 347 | 85 114 | 99 651 | 103 196 |

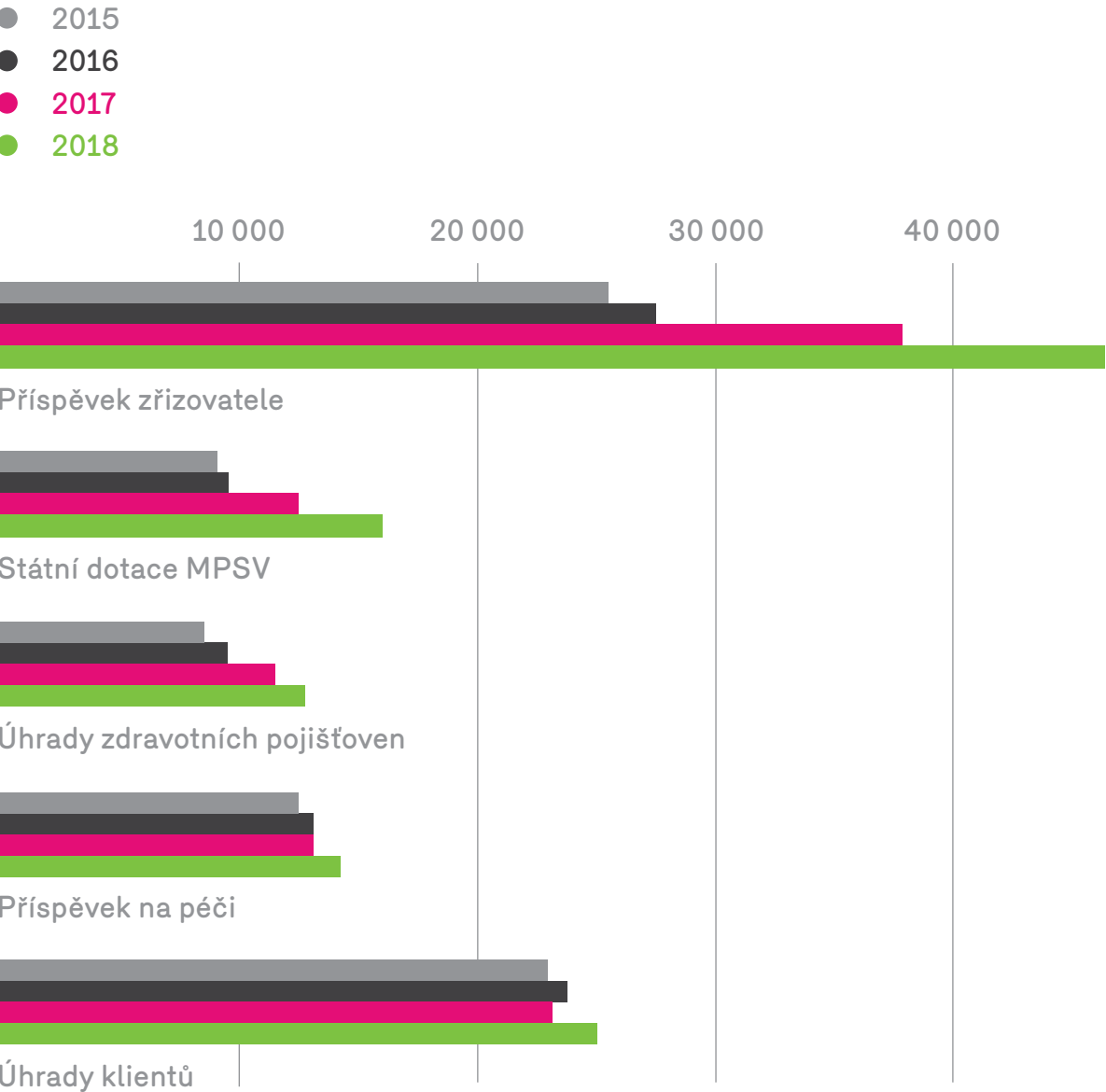


Graf č. 2  
Výnosy v letech 2015–2018 ve vybraných položkách (v tisících Kč)  
Revenues in the years 2015–2017 (in thousands CZK)

| Výnosy<br>Revenues                                                                      | 2015   | 2016   | 2017   | 2018    |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|---|
| Příspěvek zřizovatele HMP<br>Contribution of<br>the establisher – Prague City           | 25 335 | 27 358 | 37 907 | 45 505  | ● |
| Státní dotace MPSV<br>State Contribution – the Ministry<br>of Labour and Social Affairs | 9 593  | 9 763  | 12 325 | 15 997  | ● |
| Úhrady od zdravot. pojišťoven<br>Payments from Health<br>Insurance Companies            | 8 453  | 9 427  | 11 730 | 12 983  | ● |
| Příspěvek na péči<br>Nursing Care allowance                                             | 12 458 | 13 034 | 13 267 | 14 477  | ● |
| Úhrady od klientů<br>Payments from clients                                              | 22 869 | 24 143 | 23 798 | 25 727  | ● |
| – Ubytování                                                                             | 10 548 | 11 299 | 11 232 | 12 148  |   |
| – Stravování                                                                            | 11 082 | 11 265 | 11 357 | 12 029  |   |
| – Fakultativní služby                                                                   | 1 239  | 1 579  | 1 209  | 1 550   |   |
| Celkem (Total)                                                                          | 79 347 | 85 113 | 99 651 | 115 969 |   |

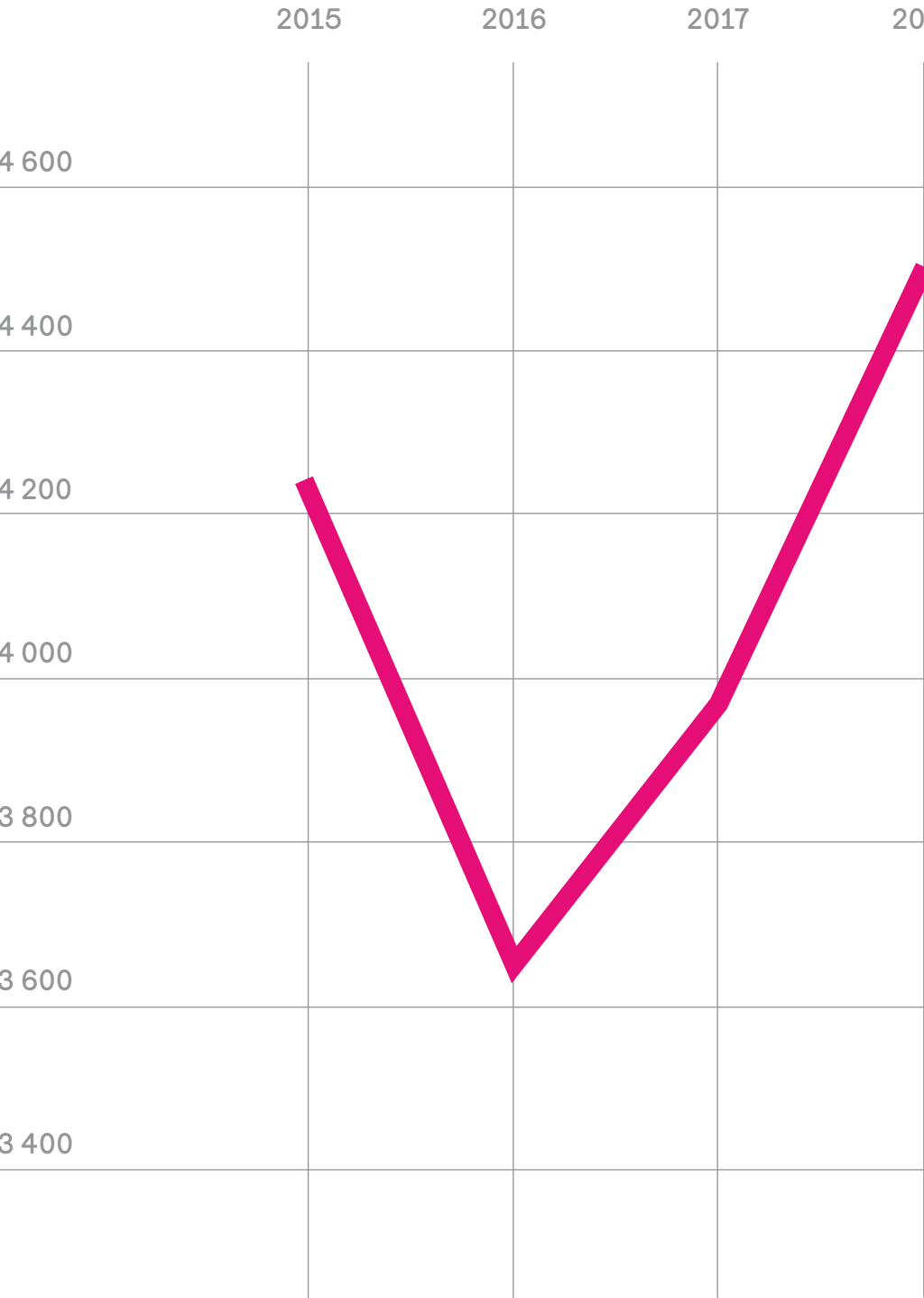


Graf č. 4  
Vývoj výnosů v letech 2015—2018 – Domov pro seniory (v tis. Kč)

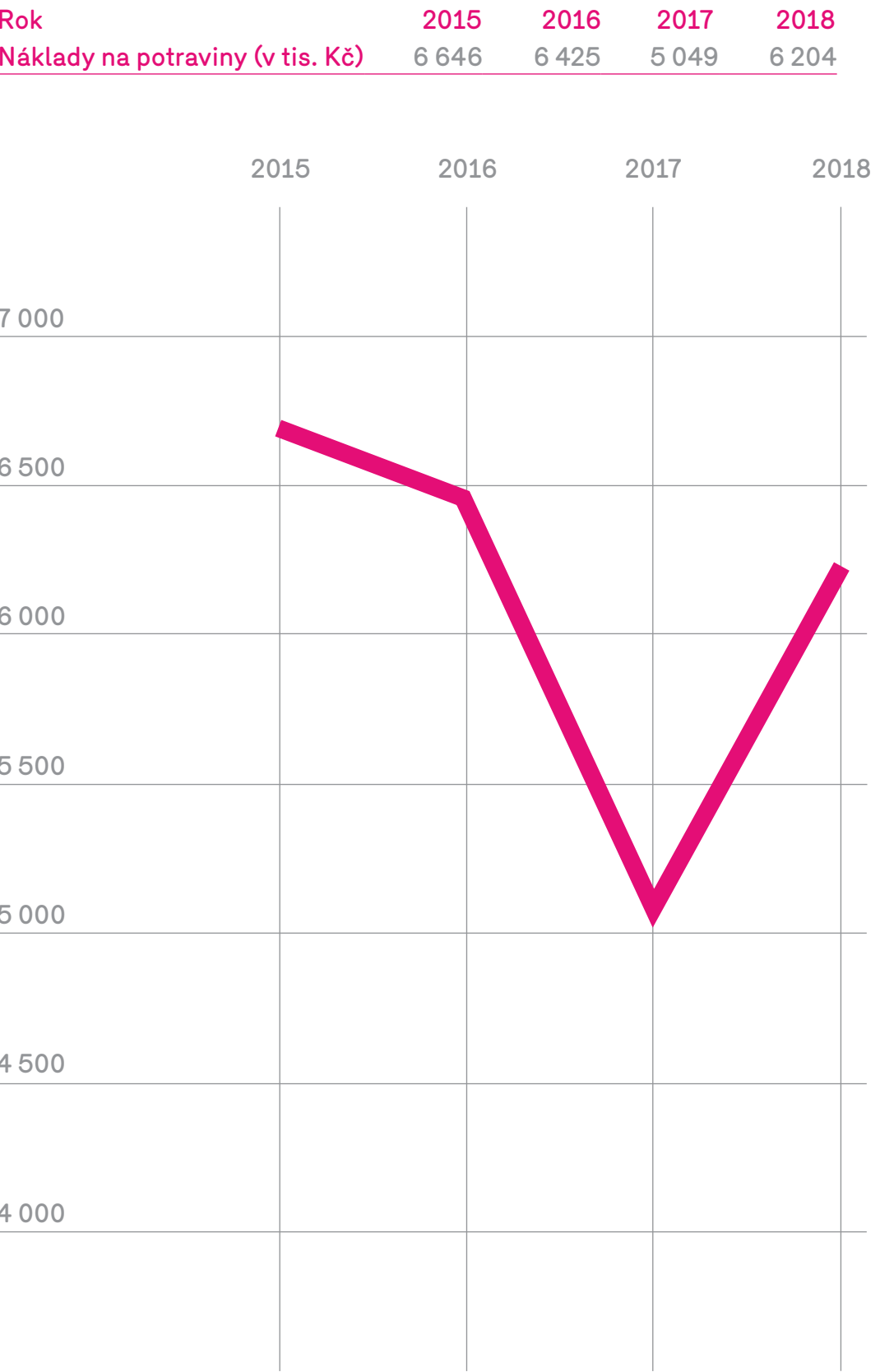


Graf č. 5  
Vývoj nákladů energie v letech 2015—2018 (v tis. Kč)

| Rok                            | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Náklady na energii (v tis. Kč) | 4 228 | 3 666 | 3 935 | 4 521 |



Graf č. 6  
Vývoj nákladů na potraviny v letech 2015–2018 (v tis. Kč)



Graf č. 7  
Vývoj nákladů na jednotlivé komodity potravin (cena za 1 kg)



# DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNÍ ÚSEK



Bc. Alena Hrycanjuková  
Vedoucí zdravotní péče

Na zdravotní a ošetrovatelské péči se podílí odborný tým zdravotnických a praktických sester v nepřetržitém režimu (24 hodin) a nutriční terapeut. Každá všeobecná sestra je též klíčovým pracovníkem klientů našeho domova. V akutních případech je vždy přivolána zdravotnická záchranná služba.

Kvalitní zdravotní péči dále zajišťují

**Praktický lékař**  
**Psychiatr**  
**Neurolog**

**Dochází do DS 2x týdně (úterý, čtvrtek)**

**Dochází do DS 1x za 14 dní**

**Dochází do DS 1x za 6 týdnů**

věnuje se hlavně klientům s Parkinsonovou chorobou

**Psycholog**

**Dochází do DS**

Klientům domova je poskytována také péče psychologická. Konzultací s psychologem využívají nejen klienti samotní, ale také jejich rodinní příslušníci. Náplní činnosti psychologa je především krizová intervence, individuální podpůrná psychoterapeutická péče o klienty v adaptační fázi po přijetí do domova a o klienty v obzvláště obtížných životních situacích (náhlá ztráta zraku, úmrtí partnera apod.).

**RHB lékař**

**Dochází do DS 1x týdně**

na základě jeho doporučení následně probíhá fyzioterapie a léčebná rehabilitace, kterou zajišťují fyzioterapeuti nestátního zdravotnického zařízení THERAP-TILIA.

**Diabetolog**

**Dochází do DS 1x měsíčně**

Dle jeho předpisu jsou následně zajišťovány pro klienty diabetická péra a léčiva

**ORL lékař**

**Dochází do DS po domluvě**

Klientům zajišťuje potřebné pomůcky (naslouchadla)

**Urogynekolog**

**Dochází do DS 2x ročně**

V rámci preventivních prohlídek léčby inkontinence

Odborní lékaři

V obvodě JM

Internista, kožní, zubní, oční, chirurgie, ORL,neurologie, gynekologie, urologie (na tato vyšetření jsou klienti objednáni a dle zdravotního stavu je převoz zajištěn sanitním vozem dle rozhodnutí lékaře, nebo osobním autem DS Háje)

Lékař odpovídá zdravotním pojišťovnám za to, že jím poskytovaná zdravotní péče bude v souladu s pravidly zdravotních pojišťoven. Rovněž doprava sanitními vozy se řídí pravidly zdravotních pojišťoven a předepsání sanitky je plně na rozhodnutí lékaře. Do smluvního vztahu lékaře a zdravotních pojišťoven nemůže Domov nijak zasahovat.

Záleží na klientovi, zda se rozhodne registrovat se u našeho smluvního lékaře anebo zůstat v péči svého dosavadního ošetřujícího lékaře. Každý klient by však měl zvážit, zda bude moci ke svému lékaři nadále dojíždět, respektive zda mu bude moci poskytovat návštěvní službu v Domově.

Veškerá zdravotní péče je poskytována našim klientům na základě ordinací výše uvedených lékařů a na základě poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb. Zajišťujeme tyto úkony zdravotní péče:

- sledování fyziologických funkcí;
- aplikace injekcí i.m., s.c.
- podávání léků a dohled nad jejich užíváním;
- aplikace léčby inhalací a kyslíkem dle indikace lékaře;
- ošetření kožních defektů a ran;
- prevence a léčba dekubitů
- pravidelné převazy; bandáže DK
- péče o stomie, PEG, močové katetry;
- odběry biologického materiálu dle indikace lékaře;
- sledování glykemických profilů
- podání subkutánní infuze v rámci zajištění řádné hydratace klienta

Každoročně je zajištěno očkování klientů proti chřipce a virového onemocnění plic (vakcína PREVENAR).

Každoročně je zajištěno očkování klientů proti chřipce a virového onemocnění plic (vakcína PREVENAR), je sledována platnost TAT.

U všech uživatelů DS Háje vypracováván „Základní nutriční screening“, následně je vyhodnocen nutriční terapeutkou. Nutriční screening je vypracováván u všech klientů 3× ročně, v případě váhového úbytku a snížení objemu přijaté stravy zasahuje nutriční terapeutka ihned. Úzce spolupracujeme s nutriční ambulancí Thomayerovy nemocnice.

Zdravotní sestry poskytují též paliativní péči (komplexní, aktivní a na kvalitu života orientovaná péče poskytovaná pacientovi, který trpí nevyléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stadiu. Cílem paliativní péče je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání, zachovat pacientovu důstojnost a poskytnout podporu jeho blízkým). Jsou členy multidisciplinárního týmu, který poskytuje péči jak umírajícímu, tak i jeho rodině.

# DOMOV PRO SENIORY OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Bc. Iva Lhotská  
Manažerka  
kvality péče

Ošetrovatelská péče je prováděna na základě individuálního plánu pracovníky přímé obslužné péče. Provádíme důstojnou péči, která vnímá osobu jako celek s jejími potřebami psychickými, sociálními, spirituálními i biologickými. K psychické pohodě se snažíme zachytit životní příběh klienta a najít v něm způsob péče, který mu bude vlastní.

Ošetrovatelský tým se v celoživotním vzdělávání učí stále novým trendům v péči o seniory.

Máme možnost pracovat s klientem v krásném multisenzorickém prostředí, kde využíváme smyslových orgánů klientů k navození příjemné atmosféry .

Paliativní péčí podporujeme život a jeho kvalitu. Cílem paliativní péče je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání, zachovat klientovu důstojnost a poskytnout podporu jeho blízkým. Na plánování péče se podílí celý pečující tým, klient a jeho rodina.

K obslužné péči patří podpora a pomoc při úkonech denního života. Podporujeme klienty v samostatnosti a pomáháme tam, kde už síly nestačí a zdravotní stav nedovolí. Provádíme asistenci u stravy, měníme ležícím klientům polohu v lůžku, pomáháme při osobní hygieně, s převlékáním oděvu, včetně výměny inkontinentních pomůcek, úpravy lůžka. Adaptační proces zahrnuje i pomoc v orientaci v novém prostředí. O klienty pečuje kvalifikovaný ošetrovatelský tým.

# DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNÍ ÚSEK



Radka  
Háková, DiS  
Vedoucí  
sociálního úseku

Rok 2018 přinesl spoustu změn v legislativě týkající se ochrany osobních údajů. V souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU (známé pod zkratkou GDPR) mělo sociální oddělení hodně práce se zavedením tohoto nařízení do praxe. Došlo k úpravám formulářů žádostí o sociální služby, doplnění ve smlouvách s klienty, k aktualizaci vnitřních předpisů, apod.

Pracovníci sociálního oddělení Domova pro seniory Háje v loňském roce zaznamenali opět velký zájem o všechny pobytové sociální služby. Jednání se zájemci o službu, hodnocení žádostí, sociální šetření, zapisování záznamů z jednání se žadateli, klienty a jejich blízkými, telefonické i osobní poradenství – to je součást práce, které sociální pracovníci věnují velkou část své pracovní doby.

Za rok 2018 jsme zapsali do evidence přes 300 nových žadatelů, z toho 36 žadatelů se stalo našimi klienty (z celkového počtu 70 klientů), 15 žadatelům jsme doporučili jinou vhodnou službu (většinou domov se zvláštním režimem), 48 žadatelů bylo vyřazeno (z důvodu úmrtí, z důvodu přijetí do jiného zařízení nebo na vlastní žádost).

Mezi zájemci o pobytovou službu Domova pro seniory výrazně převyšují ženy (více než dvojnásobně) a žadatelé o jednolůžkové pokoje.

Velký počet zájemců zaznamenává i kolega, který se věnuje odlehčovacím pobytům. V roce 2018 si žádost o tuto službu podalo 150 zájemců (někteří opakovaně během roku), odlehčovací služby využilo celkem 78 osob.

Nelze opomenout práci kolegyně, která se věnuje zpracování důchodů, kde došlo ze strany plátce České správy sociálního zabezpečení (týká se téměř všech důchodů) ke změně technologie zpracování výplat.

Pracovníci sociálního oddělení se i v loňském roce podíleli na organizaci a účasti na těchto akcích: Den otevřených dveří, Veletrh sociálních služeb, Tuzemský um, Vánoční jarmark, atd. Klientům Domova pro seniory Háje byla též zajištěna možnost hlasování do přenosné volební schránky při volbě prezidenta a při komunálních volbách. V rámci pomoci při uplatňování práv a zájmů jsme klientům zprostředkovali návštěvy úředních pracovníků ve věci občanských průkazů nebo k ověření podpisů na plné moci apod.

Úzká spolupráce s pracovníky jiných úseků pokračovala i v letošním roce, kdy se konaly schůzky s ošetřujícím personálem. Pravidelně se konají porady sociálního úseku i setkání s klienty (setkání s důvěrníky z každého oddělení). Začal se také scházet tým paliativní péče, která je součástí nabízených služeb.

Pracovníci sociálního oddělení jsou součástí multidisciplinárního týmu, který řeší operativně zejména problémové situace v soužití klientů, jednání s personálem, rodinami klientů apod.

Nedílnou součástí sociální práce je samozřejmě také průběžné vzdělávání. V letošním roce jsme se účastnili zajímavých a přínosných školení, seminářů, konferencí a přednášek v souvislosti s výkonem naší práce. Sociální oddělení se také účastní pravidelných supervizí.

V roce 2018 proběhlo zpracování valorizovaných důchodů, zajištění možnosti hlasování klientů do přenosné volební schránky při volbě prezidenta a dalších volbách. Sledujeme také novinky a změny v legislativě, zejména v souvislosti s nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), které začalo platit v květnu 2018.

Domov pro seniory (k 31. 12. 2018)  
Žadatelé

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| Počet podaných žádostí v roce 2018  | 353   |
| Počet kontaktů s žadateli o službu* | 2 175 |

Klienti

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Počet přijatých klientů     | 77 |
| Zemřelých klientů           | 75 |
| • V nemocnici               | 22 |
| • V Domově pro seniory Háje | 53 |

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| Průměrný věk všech obyvatel | 85,77 |
| Průměrný věk žen            | 86,80 |
| Průměrný věk mužů           | 80,79 |

Struktura klientů dle  
příspěvku na péči

Stupeň PNP

|                               |    |         |
|-------------------------------|----|---------|
| Bez PNP (žádost v řízení)     | 18 | 9,28 %  |
| 1. stupeň (lehká závislost)   | 38 | 19,59 % |
| 2. stupeň (střední závislost) | 67 | 34,54 % |
| 3. stupeň (těžká závislost)   | 49 | 25,26 % |
| 4. stupeň (úplná závislost)   | 22 | 11,34 % |

Odlehčovací služba (k 31. 12. 2018)  
Žadatelé a klienti

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Počet klientů s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)                                                                 | 79 |
| • Celkový počet skutečných uživatelů služeb za celé období. Uživatel služby s opakovanými nástupy je započten jen jednou. |    |

|                                                                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Počet klientů s uzavřenou smlouvou                                                                                      | 128 |
| • Celkový počet skutečných uživatelů služeb za celé období. Uživatel služby s opakovanými nástupy je započten vícekrát. |     |

|                                                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Počet kontaktů s žadateli o službu                                                                                               | 418 |
| • Celkový počet záznamů o zpracování žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou. |     |

\* Celkový počet záznamů o zpracování žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.

# DOMOV PRO SENIORY ÚSEK AKTIVIZACE



Zdeňka  
Proboštová  
Vedoucí  
úseku aktivizace

V roce 2018 došlo v rámci aktivizačního oddělení k několika změnám, a to hlavně co se pracovníků týká. S některými z nich se bohužel naše cesty rozešly. Objevily se ale nové tváře a dále pracujeme na stabilizaci aktivizačního teamu, abychom mohli ještě více rozvíjet aktivity pro naše klienty.

Aktivizaci v DS Háje rozdělujeme do tří skupin:

- Individuální aktivizace
- Skupinová aktivizace
- Zájmové kluby a dílny

Prioritou pro aktivizačního pracovníka i nadále zůstává individuální aktivizace, která probíhá na každém oddělení a má sestaven plán. Je plánována společně s uživatelem, jedná se tedy o činnosti, které uživatele těší a pomáhají mu ve zlepšování či udržování stávajících fyzických a kognitivních schopností. Důraz je kladen na individuální aktivizaci zejména u uživatelů upoutaných na lůžko.

V rámci skupinové aktivizace umožňujeme našim uživatelům smysluplné trávení volného času, sociální kontakt, podporujeme fyzické a kognitivní schopnosti, trénujeme paměť. Aktivizační činnosti probíhají pod vedením zkušených aktivizačních pracovníků a ergoterapeuta. Je samozřejmostí, že se do všech aktivit snažíme zapojit co nejvíce uživatelů, kteří jsou odkázáni na pobyt na lůžku nebo mají zhoršenou pohyblivost.

Třetí skupinou jsou zájmové kluby a dílny, které bych ráda alespoň ve zkratce představila.

## Keramická dílna

Zde klienti procvičují jemnou motoriku, seznamují se s keramickou hlínou, jejím zpracováním, lepením, dekorováním. Probíhá jak tvorba z plátů, válečků tak i modelace z volné ruky, glazování.

## Výtvarná dílna

Klienti se seznámí s různými výtvarnými technikami, jako je malba, kresba, koláž a s dalším jejich použitím. Procvičují jemnou motoriku a posilují představivost.

### Kulinářský klub

Klienti si v rámci klubu mohou uvařit nebo upéct na co mají chuť, nebo si podle receptů vyzkoušet něco nového a tak si rozšířit své kuchařské a pekařské umění.

### Klub ručních prací

Klienti procvičují jemnou motoriku, seznamují se s novými technikami, předávají a sdílejí své zkušenosti např. s pletením, háčkováním, šitím, výrobou dekorace do bytu... atd.

### Klub společenských her

Klienti si vyzkouší různé společenské hry. Např. hru žolíky, kanastu, nebo Člověče nezlob se...a další.

### Sportovní klub / šipky

Jde hlavně o udržení tělesné kondice, trénink hry florbal a šipky, které jsou uzpůsobeny tělesným možnostem klientů, dodržování pravidel a hry fair play. V rámci těchto klubů se trénuje i na různé sportovní soutěže. Je možnost si také zahrát biliár.

### Cestovatelský klub

Zde klienti posilují paměť, udržují a rozšiřují své schopnosti a vědomosti, dozvědí se nové informace o jiných městech, kontinentech, státech. Seznamují se s jinými kulturami a jejich zvyky.

### Klub Albert Einstein

Cílem tohoto klubu je uspokojit náročnější klienty, kteří si rádi lámou hlavu nad křížovkami, hádankami nebo hlavolamy.

### Literární dílna

Klienti si mohou vyzkoušet psaní povídek nebo krátkých článků, které jsou poté otištěny v časopise Hájek. Naučí se pracovat se slovy, rozvíjejí svou představivost a pracují s pamětí.

### Muzikoterapie tzv. „hrátky s hudbou“

Snaha o udržení a rozšíření schopností a vědomostí, které vedou k přirozenému vnímání hudby.

### Pánský klub

Snaha o příjemné strávení volného času v ryze pánské společnosti, navázání nových přátelství, posílení paměti, udržení a rozšíření schopností a vědomostí, zájem o nové informace ze strany klienta.

### Filmový klub

Klienti ti sami mohou vybrat filmy nebo divadelní inscenace, které chtějí v rámci klubu vidět.

V letních měsících se aktivizační pracovníci snaží zprostředkovat kontakt s okolní přírodou, takže jsou do aktivizačního programu zařazovány vycházky do blízkého Milíčovského lesa a společná posezení v zahradě Domova, která jsou spojena se sportovními aktivitami, četbou knih a poslechem reprodukované hudby.

V Domově se uskutečňuje velké množství různých kulturně-spoločenských akcí, které se konají pravidelně každou středu odpoledne. Také čtvrtletně se v naší galerii Korzo pořádají vernisáže uměleckých děl, které jsou přístupné jsou přístupné a vždy spojené s kulturním programem a malým občerstvením.

Čtvrtletně rovněž probíhají společenská odpoledne se soutěžení a hudební produkcí, v roce 2018 to byly – Matějská pouť, Zmrzlá, Václavská, Hubertská a nakonec Silvestrovská oslava.

I v roce 2018 se opět podařilo nabídnout našim uživatelům vstupenky na veřejné generální zkoušky České filharmonie a zajistit bezbariérový vstup do prostor Rudolfiny.

V roce 2018 jsme pokračovali v projektu Mezi námi, který je zaměřen na setkávání generací. V případě našeho Domova se jedná o setkávání seniorů s dětmi z MŠ Křejského. Tato setkání, která jsou vždy spojena s výtvarnou aktivitou, jsou oboustranně velmi oblíbená.

Také pokračoval projekt „Cirkus senior“, který funguje v DS Háje od ledna 2016 a doufáme, že bude pokračovat i nadále. Protože je velmi oblíbený. Jedná se o nácvik žonglování a účastní se jej přibližně 25ti členná skupina obyvatel. Žonglování samo o sobě zlepšuje koordinaci pohybů, svalovou kondici, posiluje určité mozkové partie. Největším

přínosem tohoto projektu je radost z pohybu, pozitivní atmosféra během samotného žonglování a odvaha účastníků zkusit ve svém věku něco nového.

Své pevné místo má v programu aktivizačního oddělení pořádání a realizace výletů, od časově méně náročnějších (např. zámecký park v Průhonicích, Dendrologická zahrada) až po celodenní, kterým byla letos návštěva Svaté hory.

Měsíčně vychází časopis Hájek, do kterého pravidelně přispívají členové Literárně-dramatické dílny.

V roce 2018 jsme pokračovali ve spolupráci se studenty gymnázia Omská. Žáci a studenti docházejí do DS Háje pravidelně, jejich návštěvy mají charakter kulturního vystoupení, společenských setkání nebo individuálních návštěv.

Pevné místo v aktivizačním úseku mají studenti, kteří k nám přicházejí na praxi. Po dobu praxe se studenti stávají členy týmu a pracují pod vedením aktivizačních pracovníků.

V kapli Domova probíhají pravidelné veřejné duchovní programy. Do kaple Domova pravidelně přichází zástupci katolické církve a Církve bratrské. Spolupráce s dobrovolníky z Církve bratrské je i v podobě tzv. výtvarných dílen, které se uskutečňují 1x v měsíci.

V roce 2018 se uživatelé DS Háje účastnili několika soutěžních akcí pro seniory v pražských i mimopražských zařízeních a opět slavili nemalé úspěchy. Domov pro seniory Háje uspořádal dvě celodenní soutěžní klání a to: „Celosvětový den pro parkinsoniky“ a „Tuzemský um“.

V prosinci 2018 již potřetí proběhl za přípravy pracovníků aktivizace Jarmark, kde bylo možné si prohlédnout a zakoupit výrobky obyvatel, které vznikly v zájmových klubech. Jarmark se opět setkal ze strany obyvatel i návštěvníků DS Háje s kladnou odezvou, a proto se bude opakovat zase za rok.

V rámci domácího projektu „Darované přání“ se podařilo vyplnit několik přání našich klientů, např.: návštěva Lánské obory, návštěva ZOO Praha, let balónem a další. Také jsme se zúčastnili projektu „Ježíškova vnoučata“, který měl u našich klientů také velký ohlas. Plnila se přání velká i malá, ale radost měli jak obdarovávání tak i dárci.

Na všech těchto akcích a projektech se podílejí (vymýšlejí, organizují, připravují) pracovníci aktivizace. Nebylo toho málo a právem jsme pyšní na to, co jsme dokázali.

Věříme, že se nám bude práce dařit i v roce 2019.

# DENNÍ STACIONÁŘ PARKINSON



Lucie  
Holušová  
Vedoucí  
Denního stacionáře  
Parkinson

## Denní stacionář Parkinson

Je tomu nyní něco málo přes rok, co jsem se vrátila z mateřské dovolené do stacionáře a ráda bych ten uplynulý rok 2018 zhodnotila. Jako první věc stojí jistě za zmínku, že máme v průběhu roku stále nárůst nových klientů, byť nás, většinou ze zdravotních důvodů, také někteří klienti opustili a přirozeně opouštějí. Zároveň je pozoruhodné, že vzrostl počet klientů ve věkové kategorii do 65 let z 1 na 6. Z toho je možné usoudit, že osob s neurologickým onemocněním v předdůchodovém věku, kteří hledají pomoc v jakémkoliv směru, přibývá a je nutné se i do budoucna na tuto věkovou kategorii více zaměřit.

Na podzim jsme také prováděli průzkum spokojenosti v podobě dotazníku. Klienti mohli odpovídat anonymně na otázky, jako třeba jak jsou celkově ve stacionáři spokojeni, jestli se zde cítí bezpečně nebo jestli jim vyhovují nabízené aktivity. Na celkem 20 otázek odpovídalo 12 klientů a z maximálních 8 bodů nás klienti ohodnotili v průměru na 7,6, což je velmi uspokojivý výsledek. Nicméně to neznamená, že bychom se nemohli dále zdokonalovat a zlepšovat.

### Mimořádné aktivity

11. dubna se konal v DSH 3. ročník dne Parkinsonovy nemoci ve spolupráci se společností Parkinson-Help, kde se aktivních soutěží a informativních programů zúčastnili zvaní členové společnosti nebo klienti DSH a stacionáře. Společnost Parkinson-Help dále zorganizovala výlet na zámek do Dětenic, kterého se někteří klienti stacionáře také zúčastnili. V rámci této spolupráce jsme měli možnost zúčastnit se projektu interaktivního paměťového tréninku přes internet, takzvaného webináře, kterým prováděla odborná lektorka na trénování paměti.

Ráda bych také zmínila, že se nám v roce 2018 podařilo uskutečnit alespoň jeden výlet s klienty, neboť skloubit motivaci, zdravotní stav a časové možnosti více klientů najednou do jedné externí aktivity není vždy tak jednoduché. A tak jsme byli v říjnu s menší skupinkou na výletě v Botanické zahradě přírodovědecké fakulty UK s dokumentovanou prohlídkou.

Za zmínku také jistě stojí, že se nám podařilo i letos uskutečnit na závěr roku předvánoční posezení, kterého se zúčastnila většina současných klientů a částečně i rodinných příslušníků.

Novinky ve stacionáři

Po týdenním malování stacionáře v srpnu dostaly prostory společenské místnosti trochu více barvy a odpočinková místnost je nyní trochu světlejší a nepůsobí už tak chladným dojmem, když byly všechny stěny tmavě modré.

Na pánské toaletě přibýlo ještě jedno madlo, což zajišťuje více bezpečnosti a samostatnosti pánům při používání WC.

Ke konci léta se do stacionáře koupilo 10 párů vibračních kruhů Smovey, se kterými pravidelně cvičíme. Napomáhá to zmírňovat příznaky nemoci, jako jsou hlavně třes rukou, ztuhlost svalů a poruchy rovnováhy. Pro posílení hlubokého stabilizačního systému, zlepšení koordinačních pohybů a stabilitu kloubů jsme ke konci roku dostali do stacionáře moderní terapeutickou pomůcku Posturomed, kterou se také budeme snažit hojně s našimi klienty využívat.

Na závěr bych také ještě ráda poděkovala svým kolegům, kteří se s trpělivostí, ochotou a empatií starají o klienty a spoluvytvářejí chod stacionáře.

Základní poskytované služby stacionáře

- **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**  
Dopomoc při oblékání
- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**  
Doprovod na toaletu, výměna inkontinenční pomůcky...
- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**  
Pomoc při výběru stravy, dopomoc při jídle, možnost ohřátí jídla v kuchyňce

- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**  
Zdravotní tělesné cvičení, trénink paměti, logopedická cvičení, trénink jemné motoriky, návštěvy kulturních akcí pořádaných Domovem

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**  
Návštěvy divadla, muzea, přednášky, výlety, apod.

Nácvik dovednosti pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Dle potřeb klienta se v rámci tréninku ADL podporuje samostatnost při vykonávání každodenních úkonů, jako např. oblékání, základní hygiena, stravování se apod. Dále poskytujeme pomoc při případném výběru pomůcek pro sebeobsahu, kterou s uživatelem nacvičíme a popřípadě pomůžeme natrénovat kompenzační strategie pro vykonávání těchto úkolů.

Služby, které můžete ve stacionáři využít

- **Poradu a pomoc v rámci sociální péče**  
Informace ohledně Parkinsonovy choroby uživatelům i jejich příbuzným
- **Pravidelné akce a kulturní programy**
- **Ergoterapeuticky zaměřený pravidelný denní program**

Struktura klientů

| Věk              | Počet | Stupeň PNP           | Počet |
|------------------|-------|----------------------|-------|
| Do 65 let včetně | 6     | Bez PNP              | 11    |
| 66—75 let        | 10    | 1. stupeň závislosti | 3     |
| 76—85 let        | 9     | 2. stupeň závislosti | 8     |
| 86—95 let        | 1     | 3. stupeň závislosti | 3     |
|                  |       | 4. stupeň závislosti | 1     |

# Dobrovolnictví

Spolupráce s dobrovolníky má v DS Háje již několikaletou tradici. Dobrovolník je osoba, která část svého volného času věnuje našim obyvatelům, a to bez nároku na finanční odměnu. Dobrovolník k nám dochází podle svých časových možností a jeho pomoc vychází z jeho zájmů, ale také ze zájmů a potřeb seniora.

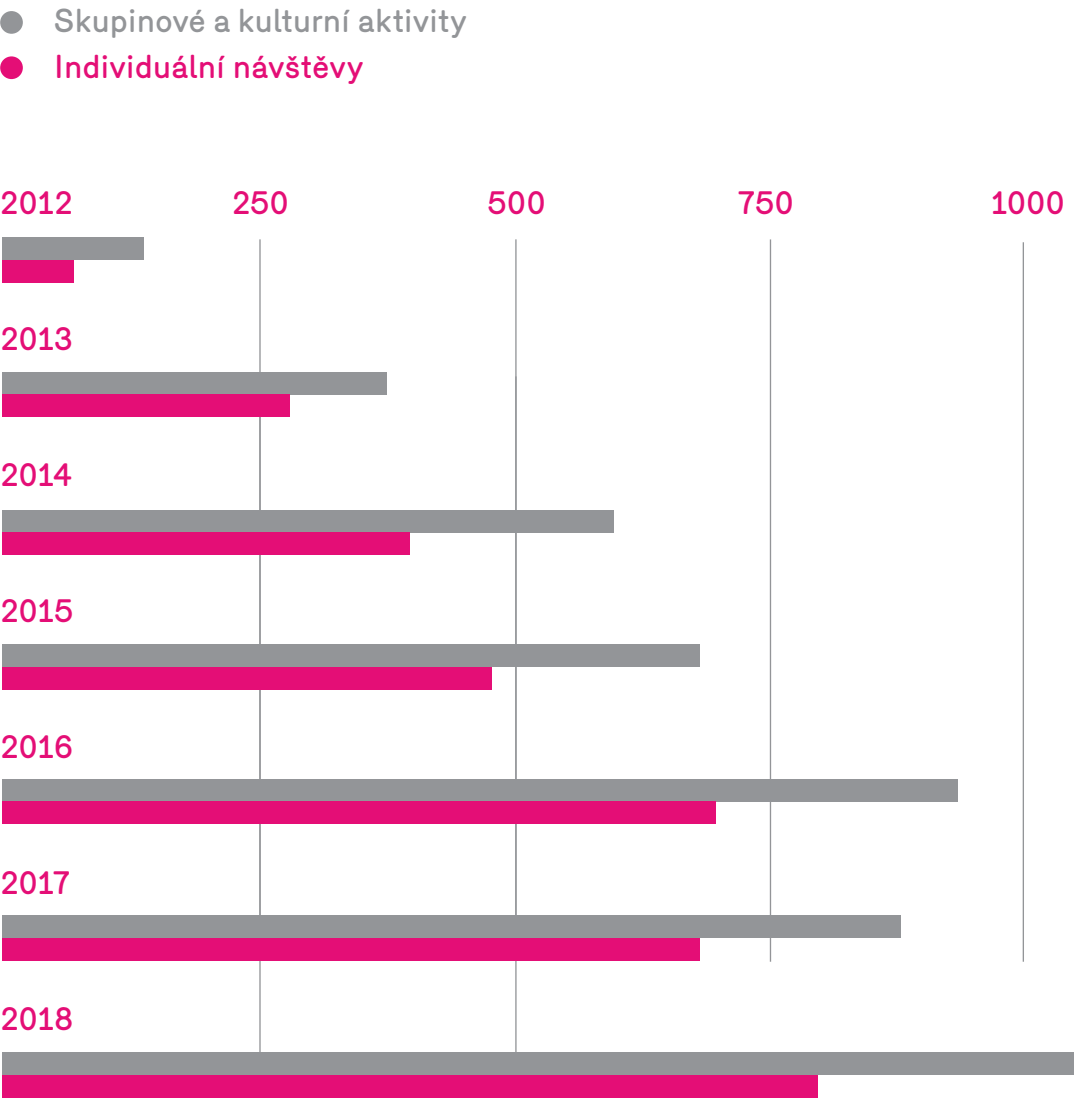
V průběhu letošního roku se do dění v DS Háje zapojilo 35 registrovaných dobrovolníků (v loňském roce jich bylo celkem 31, v roce 2016 bylo dobrovolníků 34). Nových zájemců o dobrovolnictví se letos registrovalo celkem 11 (v loňském roce jich bylo 12, v roce 2016 naopak 9). V současné chvíli se aktivně podílí na dobrovolnické činnosti v DS Háje 30 dobrovolníků. V průběhu celého roku 2018 nám dobrovolníci věnovali rekordních 1086 hodin svého času. V přepočtu na jeden měsíc je to 90,5 hodiny, což je množství, které by vydalo za poloviční úvazek aktivizačního pracovníka. Z celkového počtu hodin bylo 824 hodin věnováno individuálním návštěvám našich obyvatel. Druhou část, tedy 262 hodin, představují různé pravidelné kulturní a skupinové aktivity, víkendová setkávání v kapli nebo například zajištění doprovodu klientů na Domovem organizovaných vycházkách a výletech, při kterých se letos dobrovolníci zapojili v hojném počtu.

Novou dobrovolnickou aktivitou v letošním roce je „Posezení u kytary“ se zpěvem českých písní z 30. – 70. let, které u nás probíhá od června 2x měsíčně o nedělích.

V červnu letošního roku náš Domov také začal spolupracovat s dobrovolnickou organizací ADRA, která nám zprostředkovala tři nové dobrovolnice.

V průběhu roku 2018 jsme nadále pokračovali v pořádání skupinové supervize pro dobrovolníky, která se nám osvědčila již v minulých letech. Supervize v letošním roce proběhla celkem dvakrát, a to pod vedením nové externí supervizorky, a opět se setkala s kladným ohlasem.

## Počet hodin, které nám dobrovolníci věnovali



Mírný pokles v roce 2017 v počtu hodin, které v našem Domově dobrovolníci strávili, může být dán např. tím, že jsme na některé větší celodenní akce využívali více studenty, kterých jsme měli za tento rok velké množství.

# Paliativa

Hlavním cílem paliativní péče je zlepšit závěr života, být citliví na proměny celkového zdravotního stavu klienta. Usilujeme o to, aby onemocnění znamenalo co nejmenší zátěž na kvalitu života. Lékař vždy přistupuje ke klientovi tak, že předepisuje léčebné postupy u onemocnění, která lze vyléčit, stejně tak hledá nejvhodnější způsoby kompenzace u nevyléčitelných onemocnění.

Do plánování péče se snažíme zapojit klienty a jejich blízké. Hledáme vhodný způsob jak navázat kontakt a hovořit s nimi o jejich představách a přáních o tom, co je pro ně důležité. Společně se podílíme na poskytování péče, abychom ve shodě s etickým přístupem umožnili smysluplné prožití nelehkého období v závěru života.

Pokud si to vyžaduje zdravotní stav klienta, spolupracujeme s organizací Cesta domů, poskytovatelem mobilní specializované paliativní péče.

Abychom úspěšně zvládli integraci paliativní péče v našem Domově, využili jsme možností spolupráce s Nemocnicí Milosrdných sester sv. Karla Boromejského. Naši zaměstnanci měli možnost získat nové poznatky a zkušenosti při absolvování stáže na oddělení paliativní péče, které jsou velkým přínosem a obohacením při zkvalitnění nových metod a přístupů ve vztahu ke klientovi. Dále pak vzdělávací semináře pro všechny, kteří pečující o naše klienty rozdělené do teoretické a praktické části, mají přispět k ucelenému zkvalitňování poskytovaných služeb a zaměřit se na nové poznatky v oblasti paliativního přístupu. Snažíme se motivovat personál „ mít otevřené oči“, abychom v rámci možností Domova mohli plnit každá přání, které jsou v závěru života tolik důležitá.

# DĚTSKÁ SKUPINA PALEČEK



Michaela Menoušková  
Vedoucí  
Dětské skupiny  
Paleček

Pokud jste pravidelnými čtenáři „Výročních zpráv“, tak vás pravděpodobně zaskočí titulek tohoto příspěvku. Dětská skupina v Domově pro seniory? Ne, nejedná se o chybu, či tiskařského šotka, je to skutečnost a Domov pro seniory Háje je jedním z prvních Domovů pro seniory v Praze a ve Středočeském kraji, který se může něčím takovým pochlubit.

12. září 2018 jsme slavnostně zahájili provoz dětské skupiny Paleček v budově Domova pro seniory Háje. Tato skupina je určena pro děti zaměstnanců DSH od dvou let do zahájení povinné školní docházky.

Nápad na vznik dětské skupiny se zrodil v hlavě ředitelky DSH a přibližně necelé dva roky trvala příprava a realizace.

Z nevyužívaných prostor se vytvořilo zázemí pro dětskou skupinu, která je plně vybavena pro potřeby dětí. Najdete zde místnost určenou pro hraní a spaní, kuchyni, koupelnu a WC, jídelnu a zázemí pro zaměstnance. Vše je vybudováno a vybaveno tak, aby odpovídalo platným předpisům a normám. Dětská skupina je registrována při MPSV a má kapacitu 12 dětí.

Dětská skupina má celkem tři pracovníce na hlavní pracovní poměr, vedoucí dětské skupiny a dvě chůvy. Personál dětské skupiny splňuje požadavky na práci v dětské skupině, má pedagogické vzdělání nebo akreditovaný kurz chůvy.

Provozní doba dětské skupiny je od 6:30 – 19:30, vychází vstříc zaměstnancům DSH a v podstatě kopíruje časové rozpětí služeb ošetrovatelského a zdravotního personálu.

Plán výchovy a péče je tento rok nastaven na poznávání ročních období a rozdělen do čtyř integrovaných bloků. Velkým výchovným cílem, který se přímo nabízí ze skutečnosti, že se dětská skupina nachází v Domově pro seniory, je mezigeneračních setkávání dětí s klienty DSH. Pro tento rok jsme zvolili formu náhodných, předem neorganizovaných setkání v prostorech a zahradách DSH.

Na konci roku 2018 byla kapacita dětské skupiny naplněna.

Jsme teprve na začátku naší práce, která nás velmi těší a naplňuje, a to nejen dobrým pocitem, že se podařilo nabídnout našim zaměstnancům benefit, který není v sociálních službách až takovou samozřejmostí, ale hlavně z důvodu, že vzájemné „soužití“ generací, seniorů a dětí, přináší radost oběma stranám.

Závěrem si dovolím popřát naší dětské skupině Paleček, ať je místem, kde budou děti spokojené, šťastné a i po letech budou na dobu strávenou ve skupině vzpomínat s radostí.







DOMOV  
PRO SENIORY  
HÁJE  
OHLÉDNUTÍ SE  
ZA ROKEM  
2018





## Světový den Parkinsonovy nemoci



Světový den Parkinsonovy nemoci



Výlet na Svatou Horu



Výlet na Svatou Horu



Otevření DS Paleček



Otevření DS Paleček

Darované přání – Zámek Lány



Darované přání – Zámek Lány



Darované přání – Zámek Lány



Let balónem

Let balónem



Let balónem



Cvičení klientů a dětí



Keramika

Výtvarný klub



Ježíškova vnučata



Ježíškova vnučata



Ježíškova vnučata

Mezi nimi



Mezi nimi



Vánoční vernisáž



Vánoční vernisáž

Vánoční jarmark



Rozsvěcení vánočního stromu



Schulhoff Ensemble



Silvestrovská veselice



## Certifikát

Tento certifikát byl udělen

### Domov pro seniory Háje

K Milíčovu 734, 149 00 Praha, Česká republika

jako osvědčení o systému zajišťování kvality v organizaci  
v souladu s

**ISO 9001:2015**

Obor činnosti, na které se tento certifikát vztahuje, je definován níže

**Poskytování registrovaných sociálních služeb v těchto oblastech:  
Domov pro seniory, služby denního stacionáře a odlehčovací služby.**

|                    |                              |                  |
|--------------------|------------------------------|------------------|
| Číslo certifikátu: | Datum vystavení: (původního) | Datum vystavení: |
| 60851/A/0001/UK/Cz | 18 listopad 2013             | 20 září 2018     |
| Vydání č.:         | Platnost do:                 |                  |
| 3                  | 17 listopad 2019             |                  |

Vydán:

Za certifikační orgán



Podle se vykládá jakkoli poskytnutí a provedení tohoto certifikátu, například za, proti, spolu s technickou podporou se sdílí s: [www.certification.com](http://www.certification.com)  
URS je členem společnosti United Registrar of Systems (Trading) Ltd, Derby Place, Derby Road, Bournemouth, BH1 2JQ, UK. Company Registration no. 5298468

Děkujeme

Zřizovateli DS Háje,  
hlavnímu městu Praha,  
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje  
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům  
a blízkým osobám našich klientů,  
kteří se jakkoli podíleli  
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům za podporu  
seniorských aktivit formou  
finančních darů.

Hlavním partnerům DS Háje  
PARKINSON-HELP z. s.  
SEMILEAS, a. s.  
MK MARKET, spol. s r. o.  
GM ordinace s. r. o.  
Společnost Parkinson – klub Praha





Domov pro seniory Háje  
Zřizovatel hl. m. Praha  
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1  
149 00 Praha 4  
[www.dshaje.cz](http://www.dshaje.cz)

IČ 70875111