



DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2015

Vážení čtenáři,



Vážení čtenáři,

předkládám vám výroční zprávu za rok 2015, která by mohla nést podtitulek „Rok v pohybu“. Věřím, že následující stránky jsou otevřenou a pravdivou zprávou o uplynulém roce. Za důležitý vývojový trend v naší organizaci vnímám schopnost celého týmu rychle reagovat a orientovat se na nezbytnost změny ve vztahu k měnící se struktuře obyvatel domova pro seniory. Letošní rok byl v pohybu, ale jak je obecně známo, bez pohybu nepokročíme vpřed. Čím rychlejší je pohyb vpřed, tím více ostražitosti a pozornosti je na místě, tím více je potřeba se obklopit odborníky. V ideálním případě dorazíme do cíle a v přeneseném slova smyslu sklídíme plody své píce takové, jaké jsme si stanovili.

O tom jak šel rok se přesvědčíte na následujících stránkách, kde jsou prezentovány výsledky ve sledu let, aby byl patrný trend vývoje sledovaných ukazatelů.

Věřím, že budou důkazem a výpovědí o zdravé organizaci, která hodlá nadále ctít veškerá pravidla, nehodlá zaspát a nechce zapomenout, že je „o lidech a pro lidi“.

Jsme si vědomi, že bychom těžko dosahovali našich cílů bez spolupráce se zřizovatelem, hlavním městem Prahou a odborem zdravotnictví, sociální péče a prevence MHMP.

Cítím potřebu na tomto místě poděkovat za prostor, naslouchání a celoroční podporu.

Dagmar Zavadilová

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje
Asistentka / personalistka (1)

Domov pro seniory
Provozně ekonomický úsek (str. 6—15)

Vedoucí úseku
Finanční účetní (1)
Mzdová účetní (1)
Pokladní (1)
Zásobovač (1)
Údržbář (4)
Pradlena (4)
Kuchař – provozář (1)
Kuchař (4)
Pomocná síla v kuchyni (6)

Zdravotní úsek (str. 16—19)
Vedoucí zdravotní péče (1)
Úseková sestra (2)
Všeobecná sestra s registrací (15)
Nutriční terapeut (1)

Ošetrovatelský úsek (str. 20—21)
Manažer kvality péče (1)
Pracovník v sociálních službách (57,25)

Sociální úsek (str. 22—25)
Metodické vedení (1)
Sociální pracovnice (2)

Úsek aktivizace (str. 26—34)
Aktivizační pracovník (7,75)
Dobrovolníci (25)

Odlehčovací služby
Vedoucí sestra s registrací (1)
Pracovník v sociálních službách (5)

Denní stacionář Parkinson (str. 29—31)
Sociální pracovník (0,25)
Pracovník v sociálních službách (1)



DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně
ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

V roce 2015 bylo hospodaření Domova pro seniory Háje v souladu se schváleným plánem a se závaznými ukazateli, bylo rovnoměrné a vyrovnané.

Ve vývoji hospodaření na straně nákladů nedocházelo k výrazným změnám v porovnání s minulými roky. Náklady na energie zůstaly přibližně stejné v porovnání s předchozím obdobím.

Plánovaně byly zvýšeny náklady na opravy a udržování vzhledem k technické opotřebovanosti budov a některých technických zařízení. Proběhla oprava několika společných koupelen včetně vodotěsných izolací, které přestaly být funkční a prosakovaly. Vzhledem k poruše zásobování vodou a havárii kanalizace bylo nutné opravit dvě stoupačky včetně kanalizačního vedení. Z důvodu rozpadávajícího se podkladu podlahových ploch a nevyhovujícího stavu linolea bylo nutné přistoupit k výměně podlahových krytin včetně opravy podkladu v části chodeb. Bylo nutné provést rozsáhlou havarijní opravu jednoho z kotlů v kotelně.

Na výnosové straně hospodaření bylo nejvýznamnější změnou zvýšení neinvestičního příspěvku zřizovatele v souvislosti s přiděleným novým úkolem – provoz Parkinson, kdy byla zohledněna vyšší finanční náročnost péče o osoby trpící Parkinsonovou chorobou.

V roce 2015 došlo k navýšení státní dotace o 10 %. Úhrady od zdravotních pojišťoven byly o 18 % nižší oproti minulému roku z důvodu finančního vypořádání v roce 2014, jinak byly stabilizované. Výše příspěvku na péči byla bez významných změn. Úhrady od klientů za ubytování a stravování byly v obdobné výši jako v roce minulém.

Díky finanční podpoře zřizovatele – hlavního města Prahy, odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence – jsme v roce 2015 realizovali několik investičních akcí.

Nejrozsáhlejší byly dvě akce: dokončení zateplení budovy B – 2. etapa a zateplení budov A1, A2, A3. Tyto investiční akce se nám podařilo úspěšně dokončit a všechny budovy jsou nyní zateplené. Došlo k zateplení fasád a výměně výplní otvorů budov – oken a dveří do exteriéru. Zvýšil se tak tepelný komfort jak pro klienty na pokojích, kde původní balkonová okna a dveře již netěsnily, tak na chodbách a dalších společných prostorách.

Z dalších investičních akcí jsme realizovali dodávku a montáž dorozumivacího systému sestra – pacient na objektu A2.

Původní dorozumivací systém byl již částečně nefunkční a byla tak ohrožena úroveň péče o klienty. Nový komunikační systém rozlišuje závažnost komunikace, eviduje čas od zavolání po příchod pracovníka na pokoj klienta. Pracovníci mohou komunikovat s jinými pokoji i z pokoje klienta. To umožňuje zvýšit kvalitu poskytované péče.

Dále jsme realizovali jako investiční akci výměnu počítačového serveru. Původní server vykazoval nestabilitu a časté poruchy a bylo ohroženo uchování dat.

Kontrolní audit certifikátu kvality ISO 9001-2008 proběhl v listopadu 2015 a opět ověřil, že řízení kvality procesů naší organizace probíhá v souladu s požadavky mezinárodních norem.

Náklady a výnosy v letech 2011–2015
ve vybraných položkách (v tisících Kč)

Expenses and Revenues in the years 2011–2015
in selected items (in thousands CZK)

Náklady Expenses	2011	2012	2013	2014	2015
Spotřeba materiálu Material Consumption	8 621	7 578	9 538	9 930	9 114
— Potraviny	4 930	5 107	6 235	6 661	6 646
— Drobný hmotný majetek	1 955	359	370	313	187
— Ostatní materiál	1 479	1 362	2 232	2 956	2 281
Spotřeba energie Energy Consumption	4 794	4 431	4 691	4 182	4 228
Opravy a udržování Repairs and Maintenance	1 116	1 991	2 194	5 642	3 721
Služby Services	6 261	6 726	7 376	8 063	3 721
Mzdové náklady bez odvodů Salaries	24 646	25 569	28 174	30 696	33 668
Odpisy Depreciation	8 331	5 540	2 768	2 907	3 040
Celkem Total	62 884	64 616	66 892	75 651	79 347

Výnosy v letech 2011—2015

Revenues in the years 2011—2015

Výnosy Revenues	2011	2012	2013	2014	2015
Příspěvek zřizovatele MHMP Contribution of the establisher (Prague City)	21 054	21 529	18 955	20 853	25 335
Státní dotace MPSV State Contribution (the Min. of Labour and Social Affairs)	4 428	5 342	5 800	8 754	9 593
Úhrady od zdravot. pojišťoven Payments from Health Insurance Companies	5 891	6 136	7 338	9 842	8 453
Příspěvek na péči Nursing Care allowance	11 670	11 841	12 000	12 906	12 458
Úhrady od klientů Payments from clients	18 449	19 269	22 232	22 794	22 869
— Ubytování	8 862	8 973	10 508	10 826	10 548
— Stravování	8 969	9 785	10 673	10 953	11 082
— Fakultativní služby	618	511	1 051	1 015	1 239
Přijaté dary Donations received	220	131	152	138	219
Celkem	62 884	64 616	66 892	75 651	79 347

Hospodaření doplňkové činnosti (v tisících Kč)

Supplementary activities (in thousands CZK)

Náklady / výnosy Expenses / Revenues	2011	2012	2013	2014	2015
Náklady Expenses	589	511	256	263	243
Výnosy Revenues	889	768	387	442	462
Hospodářský výsledek Result	300	257	131	179	219

Vývoj darů přijatých do rezervního fondu
v letech 2011—2015 (v tisících Kč)

Development of the Donations received into
the Reserve Fund in the years (in thousands CZK)

Přijaté dary Donations received	2011	2012	2013	2014	2015
	220	131	152	138	219

Objem investičních akcí
v letech 2011—2015 (v tisících Kč)

Volume of investments in the years
2011—2015 (in thousands CZK)

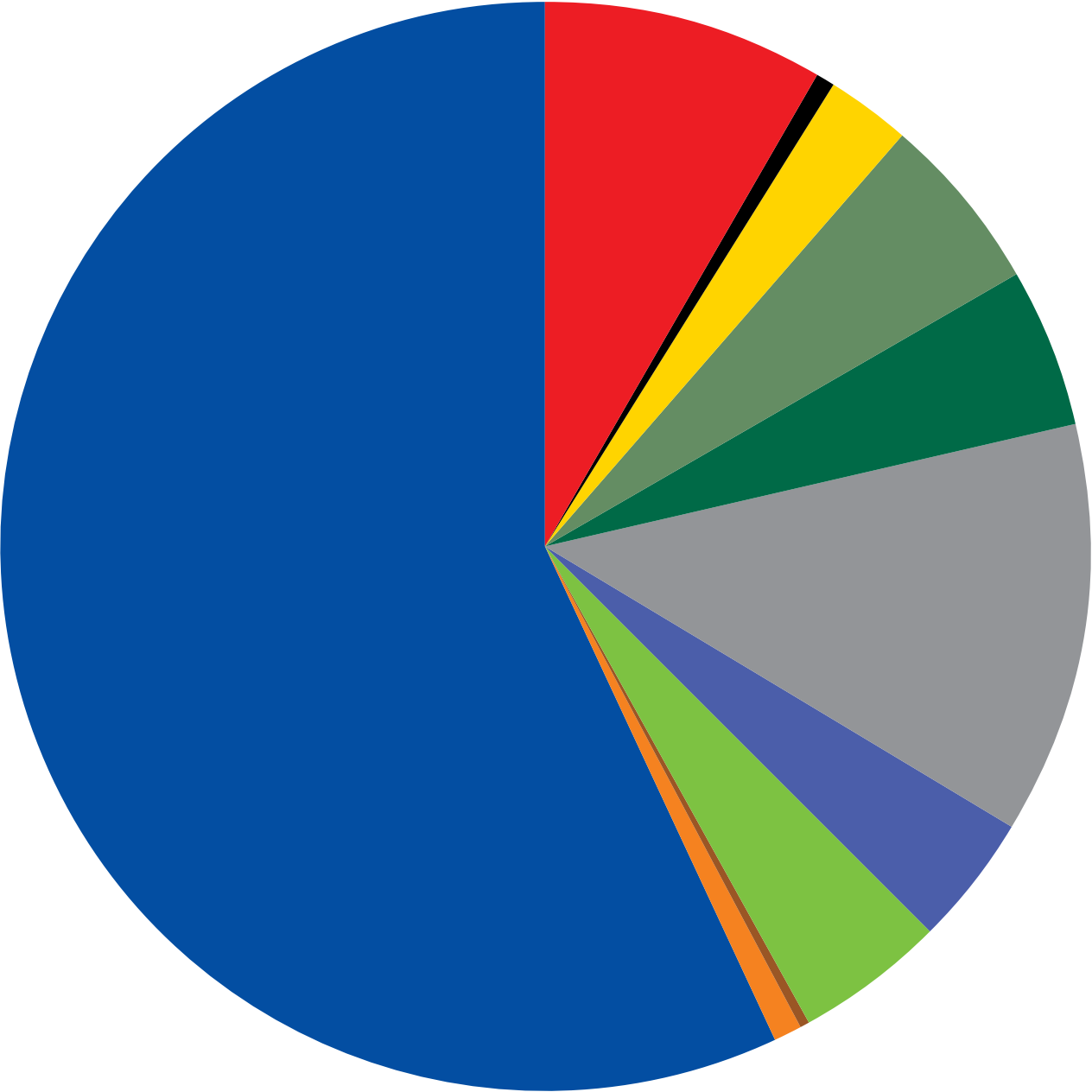
Investiční akce Investments	2011	2012	2013	2014	2015
	9 503	396	3 819	8 938	40 750

Náklady v roce 2015
Celkem 79 347 000 Kč
Expenses in the year 2015
Total CZK 79 347 000

Položka Item	Částka v tisících Kč Amount in thousands CZK	
Provozní náklady Operational Expenses	34 329	
— Potraviny Food	6 646	●
— Pohonné hmoty Fuel	21	●
— Prádlo, oděvy, obuv Linen, Clothes, Footwear	501	●
— Ostatní materiál Other material	1 946	●
— Spotřeba energie Energy Consumption	4 228	●
— Opravy a udržování Repairs and Maintenance	3 721	●
— Služby Services	9 826	●
— Odpisy Depreciation	3 040	●
— Náklady z DHM a DNM Expenses on Tangible & Intangible Fixed Assets	3 470	●
— Pojištění majetku Assets Insurance	281	●
— Ostatní náklady Other Expences	649	●
Osobní náklady* Personnel Expenses	45 018	●
Celkem Total	79 347	

* Hrubé mzdy, odvody na SP
a ZP, OON, odstupné, náhrady mezd

Náklady v roce 2015
Expenses in the year 2015

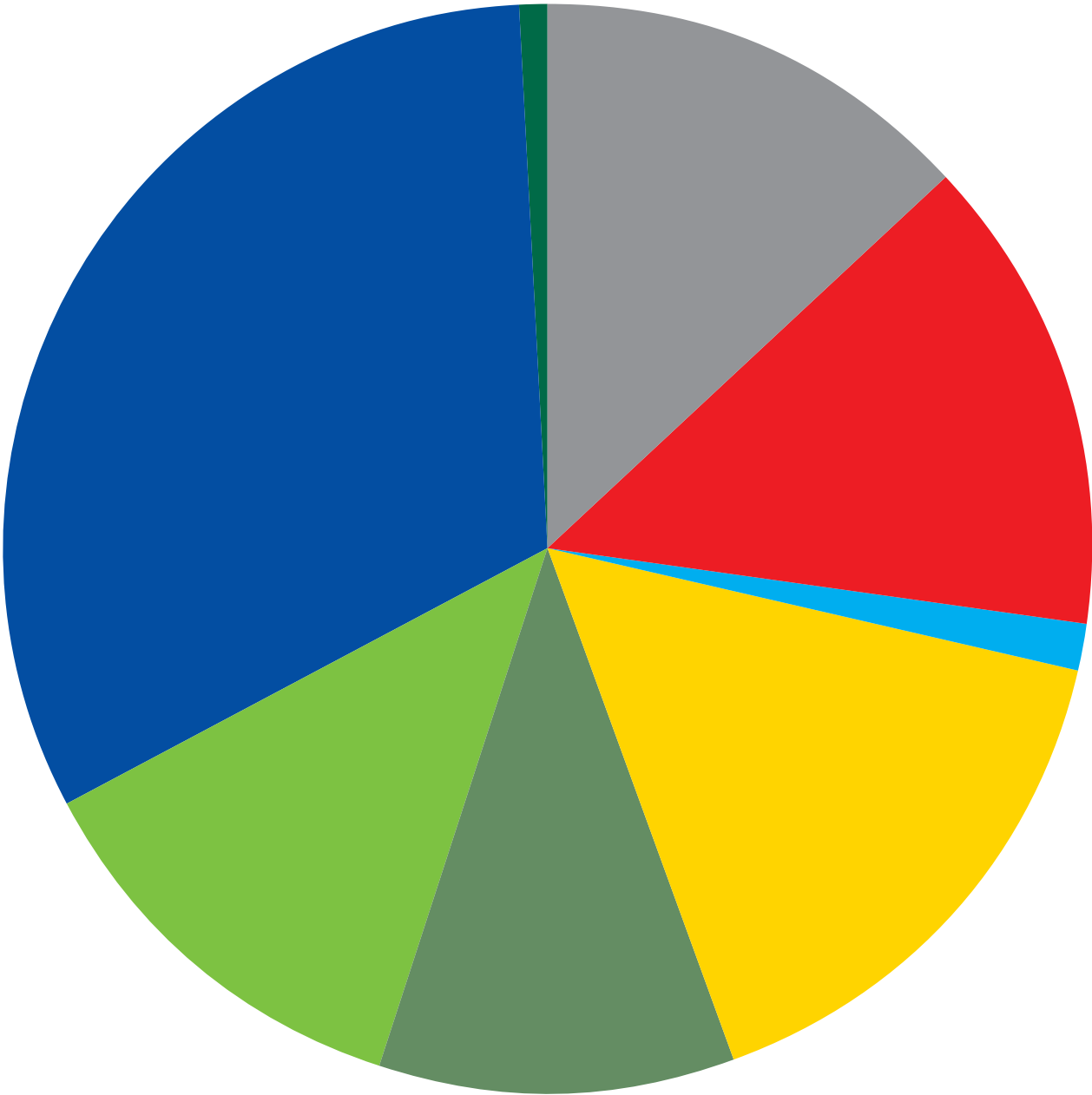


Výnosy v roce 2015
Celkem 79 347 000 Kč
Revenues in the year 2015
Total CZK 79 347 000

Položka Item	Částka v tisících Kč Amount in thousands CZK	
Úhrady za ubytování Payments for accommodation	10 548	●
Úhrady za stravování Payments for meals	11 082	●
Úhrady za fakultativní služby Payments for optional services	1 239	●
Příspěvek na péči Nursing Care allowance	12 458	●
Úhrady od zdravotních pojišťoven Payments from Health Insurance Companies	8 453	●
Přijaté úroky Interests Received	68	●
Státní dotace State Contribution	9 593	●
Dotace zřizovatele Contribution of the establisher	25 335	●
Ostatní výnosy Other Revenues	571	●
Celkem Total	79 347	

* Hrubé mzdy, odvody na SP
a ZP, OON, odstupné, náhrady mezd

Výnosy v roce 2015
Revenues in the year 2015



DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNÍ ÚSEK



Alena Hrycanjuková
Vedoucí zdravotní péče

Zdravotní péče v DS Háje je poskytována na vysoké úrovni , zajišťuje ji 19 všeobecných sester v sociálních službách(odbornost 913) a 1 nutriční terapeut. Všechny mají platnou registraci a mohou tedy pracovat bez odborného dohledu. Každá všeobecná sestra je též klíčovým pracovníkem klientů našeho domova.

Kvalitní zdravotní péči dále zajišťují:

Praktický lékař	2x týdně (úterý, čtvrtek)
Psychiatr	1x týdně
Psycholog	Denně kromě čtvrtka Psychologickou podporu zajišťují celkem 3 psychologové, kteří jsou v DS přítomni kromě čtvrtků každý den a pomáhají klientům ve zvládání obtížných životních situací, při adaptaci na nové prostředí atd.
RHB lékař	1x týdně Na základě doporučení lékaře následně probíhá fyzioterapie a léčebná rehabilitace, kterou zajišťují fyzioterapeuti nestátního zdravotnického zařízení THERAP-TILIA.
ORL lékař	1x měsíčně Klientům zajišťuje potřebné pomůcky, naslouchadla
Diabetolog	1x měsíčně Dle předpisu diabetologa jsou následně zajišťovány pro klienty diabetická pera a léčiva
Odborní lékaři	Internista, kožní, zubní, oční, chirurgie, ORL,neurologie, gynekologie, urologie jsou v obvodě Jižní Město Na tato vyšetření jsou klienti objednáni a dle zdravotního stavu je převoz zajištěn sanitním vozem dle rozhodnutí lékaře, nebo osobním autem DS Háje.

Veškerá zdravotní péče je poskytována našim uživatelům na základě ordinací výše uvedených lékařů a na základě poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb(příprava a podání léků, péče o ránu, odběry krve,aplikace léčiv i.m., s.c., monitoring TK a glykemické profily, nutriční screening, sledování příjmu tekutin, sledování celkového zdr. stavu a vyhodnocení při zhoršení apod.)

Každoročně je zajištěno očkování uživatelů proti chřipce a virovému onemocnění plic (vakcína PNEUMO 23).

Za rok 2015 byl plněn zdroj financování z příjmů od zdravotních pojišťoven bez výraznějších srážek.

U všech uživatelů DS Háje vypracováván „Základní nutriční screening“, následně je vyhodnocen nutriční terapeutkou, která určí nutnost sledování množství přijaté stravy u jednotlivých uživatelů. Sledování trvá cca 7 dnů a na jeho základě rozhoduje nutriční terapeutka o dalším postupu. Nutriční screening je vypracováván u všech uživatelů 3xročně, v případě váhového úbytku a snížení objemu přijaté stravy zasahuje nutriční terapeutka ihned. Úzce spolupracujeme s nutriční ambulancí Thomayerovy nemocnice.

Pro všeobecné sestry je nastaven individuální vzdělávací proces, každá sestra má plán vzdělávání, školení probíhají v DS Háje, nebo v jiném zařízení. Vybrané zdravotní sestry se účastnily školení „Biografický model péče“ a školení „Multisenzorická péče“. Multisenzorické centrum bylo slavnostně otevřeno v listopadu v našem DS na odd. A3.

DOMOV PRO SENIORY OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Naší snahou je monitorovat, zpracovávat a systematicky zavádět inovační přístupy péče do praxe. Nezbytným úkolem manažera péče je důsledné uplatňování nastavených ošetrovatelských procesů v praxi. Snahou je dospět k individualizované péči zaměřené na klienta, jeho rodinu a blízké. DS zvolil jako inovační model péče práci s biografií klienta. Tento model péče nám pomáhá pomalu nahlédnout do životního příběhu jednotlivých klientů. Ošetrovatelským týmem společně s ostatními pracovníky v přímé péči se učí příběh klienta zachytit ještě v období, kdy klient o svém životě dokáže hovořit, dokáže popsat jaký je člověk, jaký je jeho osobní profil, jeho morální hodnoty. Zachytí jeho vzpomínky, zvyky, hodnoty. Příběh, který nám jedinec vypráví, má něco říci o tom, kým daný vypravěč je. Člověk nemá tělo oddělené od duše a toto uvědomění si je hlavní klíč k poskytování důstojné péče, která vnímá osobu jako celek s jejími potřebami biologickými, psychickými, sociálními a spirituálními.

V současné době jsme ve fázi vytváření biografických knih klientů se spoluúčastí těch nejbližších, ať už je to rodina či přátelé. V další části cyklu se seznámíme s teorií psychobiografického modelu zaměřenou na princip normality a terapii prostředím. Práce s biografií staví mosty mezi minulostí a přítomností, po kterých je možné profesionálně doprovázet osoby postižené demencí. K tomuto modelu ošetrovatelské péče bude účelně využívána nově otevřená multisenzorická zóna.

DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNÍ ÚSEK



Michaela
Gláserová, DiS
Vedoucí
sociálního úseku

Činnost sociálního úseku organizuje a kontroluje vedoucí úseku – sociální pracovníce, dále úsek tvoří 3 sociální pracovníce.

Sociální pracovníce poskytují sociální poradenství, jsou nápomocny v řešení sociálně-právních otázek, pomáhají klientům a jejich rodinám při jednání s úřady (v roce 2015 mimo jiného sociální pracovníce pomáhaly klientům s vyřizováním nových průkazů TP, ZTP, ZTP/P), v orientaci v dávkách sociálního zabezpečení a jejich vyřizováním, s vyřizováním dokladů, osobních záležitostí, korespondencí apod. Vedou sociální dokumentaci, zajišťují jednání se zájemci o službu, vedou evidenci žádostí o poskytování sociální služby, uzavírají smlouvy o poskytování služby. Součástí jejich práce je také spolupráce s rodinami klientů při nástupu, v průběhu služby i poskytnutí pomoci po úmrtí klienta.

Na sociálním úseku dochází k úplně prvnímu kontaktu žadatele s Domovem, a proto se sociální pracovníce žadateli dostatečně věnují, poskytují veškeré potřebné informace, aby se žadatel mohl rozhodnout, zda služeb Domova využije, zda mu poskytnuté služby budou vyhovovat a na základě toho s klientem tvoří dohodu o tom, jak bude poskytovaná služba probíhat. Samozřejmě nástup do Domova je velkou, často i dosti negativní, změnou v životě člověka. Proto je velmi důležitá podpora každého nového klienta, zjišťování jeho potřeb, přání, motivace, k čemuž slouží práce sociálních pracovníků, které již před nástupem do Domova v rámci rozhovorů a především sociálního šetření zjišťují situaci seniora, který se nachází v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku či zdravotního stavu.

V rámci poskytování co nejkvalitnější péče sociální úsek úzce spolupracuje s ostatními úseky Domova, především s úsekem ošetřovatelským a aktivizačním, podílí se spolu s klienty na individuálním plánování služby.

Sociální práce je oblast, která se stále vyvíjí, dochází v ní k nejen právním úpravám, ale i změnám metodickým, proto se sociální pracovníce i ostatní zaměstnanci Domova průběžně vzdělávají, účastní se supervizí, konferencí apod.

V roce 2015 jsme začali pracovat na dalším zefektivnění práce, její reorganizaci, což je samozřejmě dlouhodobý proces. Snahou je minimalizovat „administrativní“ procesy, které jsou nutností a přenesení

větší váhy na práci s klientem (větší časový prostor na sociální šetření, jednotný PC software pro práci s dokumentací klientů apod.)

Celkový přehled k 31. 12. 2015

Celkem klientů	199
Přijatých klientů	79
Ukončených pobytů	70
— Úmrtí klienta	66
— Odchod klienta	4
Evidovaných žádostí	361

Struktura klientů dle věku

Věk	2011	2012	2013	2014	2015
Pod 65 let	2	2	3	4	1
66—75 let	16	15	20	25	20
76—85 let	51	43	48	42	41
86—95 let	118	124	129	109	124
Nad 96 let	6	6	10	10	13
Průměrný věk	87	87	87	86	87

101. narozeniny oslavila paní Jiřina Poláková
104. narozeniny oslavila paní RNDr. Marie Fejfarová

Struktura klientů dle příspěvku na péči

Stupeň PNP	Počet klientů
Bez PNP	9
1. stupeň	53
2. stupeň	59
3. stupeň	51
4. stupeň	27
Celkem	199

DOMOV PRO SENIORY ÚSEK AKTIVIZACE



Michaela
Menoušková
Vedoucí
úseku aktivizace

Aktivizační oddělení bylo posíleno o dva nové pracovníky, vznikly nové aktivity a každý aktivizační pracovník má na starosti jedno oddělení, kde se zaměřuje na individuální aktivizaci a snaží se mít celkový přehled o potřebách a zdravotním i psychickém stavu uživatelů DS Háje.

Prioritou v práci aktivizačního pracovníka je tzv. individuální aktivizace, která probíhá na každém oddělení, má sestaven plán a vytyčen cíl. Tato individuální aktivizace je plánována společně s uživatelem, jedná se tedy o činnosti, které uživatele těší a pomáhají mu ve zlepšování či udržování stávajících fyzických a kognitivních schopností. Důraz je kladen na individuální aktivizaci zejména u uživatelů upoutaných na lůžko.

V rámci skupinové aktivizace umožňujeme našim uživatelům smysluplné trávení volného času, sociální kontakt, podporujeme fyzické a kognitivní schopnosti, trénujeme paměť. Aktivizační činnosti probíhají pod vedením zkušených aktivizačních pracovníků a ergoterapeuta. Je samozřejmostí, že se do všech aktivit snažíme zapojit co nejvíce uživatelů, kteří jsou odkázáni na pobyt na lůžku nebo mají zhoršenou pohyblivost.

Ze skupinových aktivit pravidelně nabízíme v odpoledních hodinách širokou nabídku klubových činností, např. výtvarná dílna, keramika, vaření-pečení, cestovatelský klub, Hrátky s hudbou, pěvecký sbor, literárně-dramatická dílna, sportovní klub, filmový klub, pánský klub, klub společenských her. Nepravidelně probíhají kulečnickové turnaje. V DS Háje probíhá 1x do týdne canisterapie.

V letních měsících se aktivizační pracovníci snaží zprostředkovat kontakt s okolní přírodou, takže jsou do aktivizačního programu zařazovány vycházky do blízkého Milíčovského lesa a společná posezení v zahradě Domova, která jsou spojena se sportovními aktivitami, četbou knih a poslechem reprodukováné hudby.

V Domově se uskutečňuje velké množství různých kulturně-společenských akcí, které se konají pravidelně každou středu odpoledne a jejich úroveň se stále daří zvyšovat. V roce 2015 vystavovali v Domově svá díla např. akademická malířka Victorie Ševčíková a fotograf Roman Albrecht. Vernisáže jsou veřejně přístupné a vždy spojené s kulturním programem a malým občerstvením. Čtvrtletně

rovněž probíhají společenská odpoledne se soutěžemi a hudební produkcí, která byla v tomto roce zaměřena na roční období.

Letos se podařilo nabídnout našim uživatelům vstupenky na veřejné generální zkoušky České filharmonie a zajistit bezbariérový vstup do prostor Rudolfiny. Díky tomu se podařilo na generálky dostat i uživatele se zhoršenou mobilitou.

V roce 2015 jsme se zapojili do projektu Mezi námi, který je zaměřen na setkávání generací. V případě našeho Domova se jedná o setkávání seniorů s dětmi z MŠ Křejského. Tato setkání, která jsou vždy spojena s výtvarnou aktivitou, jsou oboustranně velmi oblíbená.

Své pevné místo má v programu aktivizačního oddělení pořádání a realizace výletů, od časově méně náročnějších (např. zámecký park v Průhonicích, Dendrologická zahrada) až po celodenní, kterým byla letos návštěva zámku Karlova koruna.

V měsíci srpnu se konal tzv. rekondiční týdenní pobyt našich uživatelů v bezbariérovém středisku Březejc, který zajišťovali pracovníci aktivizace.

Spolupracujeme se základními uměleckými školami, základními školami a gymnáziem Omská. Žáci a studenti těchto škol k nám docházejí pravidelně, jejich návštěvy mají charakter kulturního vystoupení, nebo společenských setkání.

Pevné místo v aktivizačním úseku mají studenti, kteří k nám přicházejí na praxi. Po dobu praxe se studenti stávají členy týmu a pracují pod vedením aktivizačních pracovníků.

V roce 2015 se uživatelé DS Háje účastnili několika soutěžních akcí pro seniory nejen v pražských zařízeních a opět slavili nemalé úspěchy. Za zmínku stojí například ocenění na soutěži „Krčský skřivan“, kde získali titul absolutního vítěze soutěže.

V kapli Domova probíhají pravidelné veřejné duchovní programy. Každou sobotu k nám dochází zástupce katolické církve, první a třetí neděli v měsíci laický kazatel Církve bratrské.

Lůžkové oddělení pro uživatele s Parkinsonovou chorobou

Díky skupinové a individuální aktivizaci, velmi dobré spolupráci s ošetrovatelským a zdravotním personálem, jsme od minulého roku pokročili v rozvoji péče o osoby trpící Parkinsonovou chorobou opět o něco dále. Umožňujeme našim uživatelům kvalitní trávení volného času, sociální kontakt, zlepšování či udržování stávajících kognitivních a fyzických schopností. Aktivizační činnosti probíhají pod vedením ergoterapeuta a aktivizačních pracovníků. Heslem uživatelů je: „Nemůžeme Parkinsona porazit, ale můžeme ho obejít“.

Do aktivizačních programů daří zapojovat i obyvatele, kteří přišli do našeho zařízení jako ležící pacienti. Bez vůle a zájmu samotných uživatelů by to ovšem nebylo možné.

Skupinová aktivizace probíhá na tomto oddělení 3x týdně a zahrnuje trénink paměti a kondiční cvičení, na které je kladen velký důraz vzhledem k diagnóze Parkinsonovy choroby. Obyvatelé se ještě více účastní společných akcí v Domově a sami si lépe hlídají, co a jak chtějí podniknout. Za zmínku stojí velká soudržnost obyvatel na tomto oddělení, kdy myslí jeden na druhého a vzájemně si pomáhají.

Uživatelé velmi rádi navštěvují i denní stacionář, se kterým úzce spolupracujeme, reprezentují DS v soutěži Tuzemský um, mají vlastní Cestovatelský klub a v tomto roce se podařilo zorganizovat střeleckou soutěž. Daří se nám více zapojovat tyto obyvatele i do ostatních aktivit a kulturně-společenských akcí.

Denní stacionář Parkinson

Denní stacionář pro osoby s Parkinsonovou chorobou poskytuje denní pobytové služby uživatelům se sníženou soběstačností, kteří už nemohou, nebo nechtějí být doma sami.

Cílem je vytvořit pro budoucí žadatele odpovídající prostředí a nastavit služby tak, aby vyhovovaly jejich potřebám, požadavkům a možnostem.

Snažíme se využít všech dostupných a známých prostředků, které vedou ke zkvalitnění života u osob s touto diagnózou.

Denní stacionář funguje jako samostatná služba v Domově pro seniory. Je vybaven potřebnými specifickými pomůckami a upraven podle požadavků našich uživatelů.

Součástí stacionáře je společenská místnost pro skupinovou a individuální terapii, odpočinková místnost vybavená polohovacími lůžky, polohovacími křesly a masážním křeslem. V prostorách stacionáře je kuchyňka, kde je možnost uvařit si např. kávu, čaj.

Uživatelé Denního stacionáře mohou využívat a používat prostory a zařízení Domova pro seniory tj. např. venkovní a vnitřní zahradu, odpočinkovou zónu, kavárnu, zoo koutek, kapli, knihovnu, kulturní sál atd. Uživatelé stacionáře se mohou, podle svého přání zapojit do pravidelných denních aktivit Domova a účastnit se kulturního dění (koncerty, přednášky, vernisáže atd.)

Základní poskytované služby stacionáře:

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Dopomoc při oblékání...

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Doprovod na toaletu, výměna inkontinenční pomůcky...

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Pomoc při výběru stravy, dopomoc při jídle, možnost ohřátí jídla v kuchyňce

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Skupinové cvičení, trénink paměti, návštěvy kulturních akcí pořádaných domovem

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Návštěvy divadla, muzea, přednášky, výlety, apod.

Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění dle potřeb klienta se v rámci tréninku ADL podporuje samostatnost při vykonávání každodenních úkonů, jako např. oblékání, základní hygiena, stravování se apod.

Dále poskytujeme pomoc při případném výběru pomůcek pro sebe-obsluhu, kterou s uživatelem nacvičíme a popřípadě pomůžeme natrénovat kompenzační strategie pro vykonávání těchto úkolů.

Služby, které můžete ve stacionáři využít:

Poradu a pomoc v rámci sociální péče

Informace ohledně Parkinsonovy choroby klientům i jejich příbuzným

Pravidelné akce a kulturní programy

Návštěvy divadla, muzea, přednášky, výlety, apod.

Ergoterapeuticky zaměřený pravidelný denní program

Struktura klientů

Věk	Počet	Stupeň PNP	Počet
65 let a méně	2	Bez PNP	9
66—75 let	6	1. stupeň	2
76—85 let	5	2. stupeň	2
86—95 let	3	3. stupeň	3
Nad 96 let	0	4. stupeň	0

Dobrovolnictví

Spolupráce s dobrovolníky má v DS Háje již několikaletou tradici. Dobrovolník je osoba, která část svého volného času věnuje našim uživatelům, a to bez nároku na finanční odměnu. Dobrovolník k nám dochází podle svých časových možností a jeho pomoc vychází z jeho zájmů, ale také ze zájmů a potřeb seniora.

V průběhu léta nám nabídli spolupráci zástupci kostela Komunitního centra Matky Terezy na Hájích, a to jako reakci na pražskou akci „Dny víry“, které se u nás v Domově účastnili v červnu. Díky tomu se v roce 2015 podstatně navýšil počet dobrovolníků docházejících do našeho Domova. V průběhu celého roku s námi tedy spolupracovalo 31 dobrovolníků. Od ledna do 20. 11. 2015 nám dobrovolníci věnovali celkem 579 hodin svého času. 418 hodin bylo věnováno individuálním návštěvám našich obyvatel. Druhou část, tedy 161 hodin, představují různé pravidelné kulturní a skupinové aktivity (víkendové setkávání v kapli, hudební pořad paní Králové, kreativní dílny...). K datu 20. 11. 2015 se aktivně podílí na dobrovolnické činnosti 25 dobrovolníků.

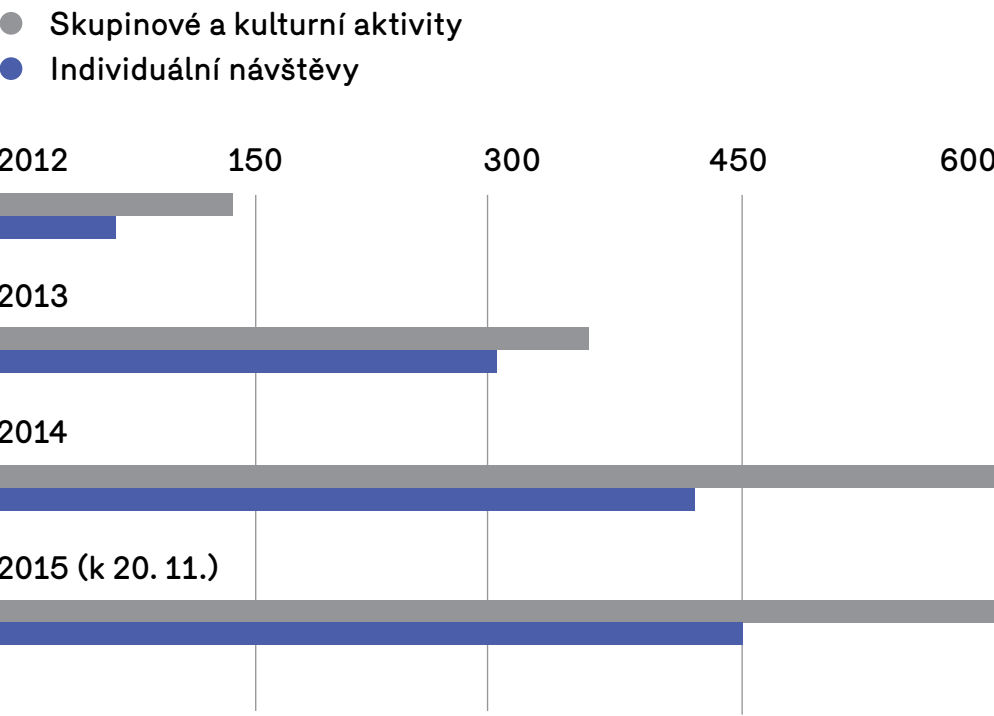
Výše zmíněná čísla však představují pouze část času, který někteří dobrovolníci uživatelům věnují. Nelze spočítat všechny hodiny strávené např. přípravou na skupinové a kulturní aktivity, čas strávený na akcích mimo náš Domov. Stejně jako v minulém roce zde patří dík dobrovolníkům z Církve bratrské, kteří našim uživatelům zajistili dopravu a doprovod na některé akce kostela na Šeberově – např. na Velkopáteční bohoslužbu, a již tradičně na Noc kostelů.

S pomocí dobrovolnice se nám letos také podařilo nacvičit sestavu na soutěž „Tance v sedě“ pořádanou v DS Kobylisy. Další dobrovolnickou aktivitou je zpívání s kytarou paní Borecké, které u nás probíhá pravidelně jednou týdně již celý rok.

V průběhu roku 2015 jsme nově dobrovolníkům nabídli skupinovou supervizi. Supervize proběhla na jaře a na podzim za účasti externího supervizora a setkala se s kladným ohlasem. Supervize představuje podporu pro dobrovolníky – účast není povinná, je však doporučována. Dobrovolníci tak mají možnost se mezi sebou poznat, sdílet svoje zkušenosti a zážitky z dobrovolnické činnosti, načerpat novou sílu a motivaci, řešit případné problémové situace. Mohou zde také navrhnout podněty pro další spolupráci.

V prosinci 2015 jsme opět v kavárně Domova zorganizovali předvánoční setkání všech našich dobrovolníků spojené s poděkováním za spolupráci v uplynulém roce.

Počet hodin, které nám dobrovolníci věnovali:



Realizovaný projekt 2015: Multisensorické centrum (CDA)

Společnost Air Creative AG, partner DSH od roku 2014, vyvinula ve spolupráci s odborníky z různých oborů CDA Centrum multisenzorické péče, jehož koncept je založen na bázi neuoronálního výzkumu mozku. Tento výzkum nám nyní umožňuje cílenou a vědomou komunikaci vedenou všemi smysly. Cílem je vytvořit prostředí, ve kterém se klient cítí dobře, respektive navození prostředí, které promění pocit diskomfortu v příjemnou náladu.

Děje se tak za poskytnutí stejné pozitivní informace všem smyslům.
Děje se tak prostřednictvím barev, hudby, vůní i hmatu.

CDA (Centrum multisezorické péče) využívá těchto poznatků a multisenzorickým kongruentním oslovením všech smyslů působí na všechna centra mozku. Takto dosáhneme kýžených výsledků při péči a komunikaci s obyvateli s deficity kognitivních funkcí. Terapie přináší výborné výsledky i u osob trpících Parkinsonovou nemocí, jejichž mozková centra zasažená a poškozená nemocí nefungují zcela správně. DS Háje se stalo prvním ukázkovým střediskem s tímto inovačním modelem péče v praxi.

K tomu patří:

[Vizuální stimulace](#) (světlo, barvy)

[Olfaktorická stimulace](#) (vůně)

[Akustická stimulace](#) (zvuky)

[Haptická stimulace](#) (hmatové stimuly)

Na základě vědeckých studií v oboru neurologie a multisenzoriky jsme pro CDA (centrum multisenzorické péče) vyvinuli celé programové sekvence, za účelem odlehčení práce ošetřujícímu personálu, jako jsou programy pro podporu denní rutiny: uvolnění, aktivace, odpočinek atd. Ty jsou instalovány formou aplikace na tabletu a díky bluetooth spojení s jednotlivými systémy dochází k jejich přehrávání centrálně a lze je na základě potřeb i rozšiřovat.

Multisenzorické centrum bylo DS Háje slavnostně otevřeno
25. 11. 2015.













Aktivace – canisterapie



Aktivace – setkání se studenty gymnázia







Aktivace – pěvecké vystoupení



Aktivace – skupinové cvičení

Stravovací provoz



Stravovací provoz



Prádelna – prádlo klientů je práno v DS Háje vlastními zaměstnanci





V roce 2013 jsme získali značku kvality ISO 9001:2008, kdy v organizaci každoročně probíhá dozorový audit, který je potvrzením, že systém řízení v domově je v souladu v souladu s požadavky standardu.

Děkujeme

Zřizovateli DS Háje
hlavnímu městu Praha
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

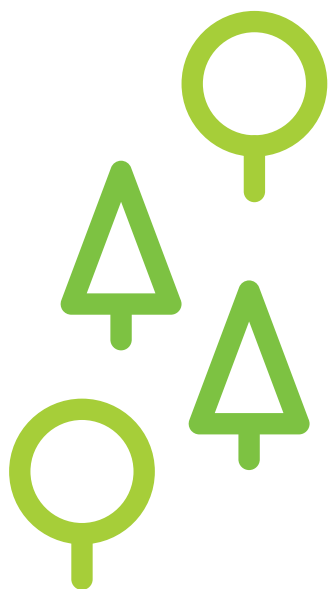
Rodinným příslušníkům
a blízkým osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům za podporu
seniorských aktivit formou
finančních darů.

Hlavním partnerům DS Háje
SEMILEAS, a. s.
PharmDr. Olga Vlková
MK MARKET, spol. s r. o.
PARKINSON-HELP z. s.
Air Creative

Všechny fotografie klientů a zaměstnanců DS
byly uveřejněné s jejich souhlasem.

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G



Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111