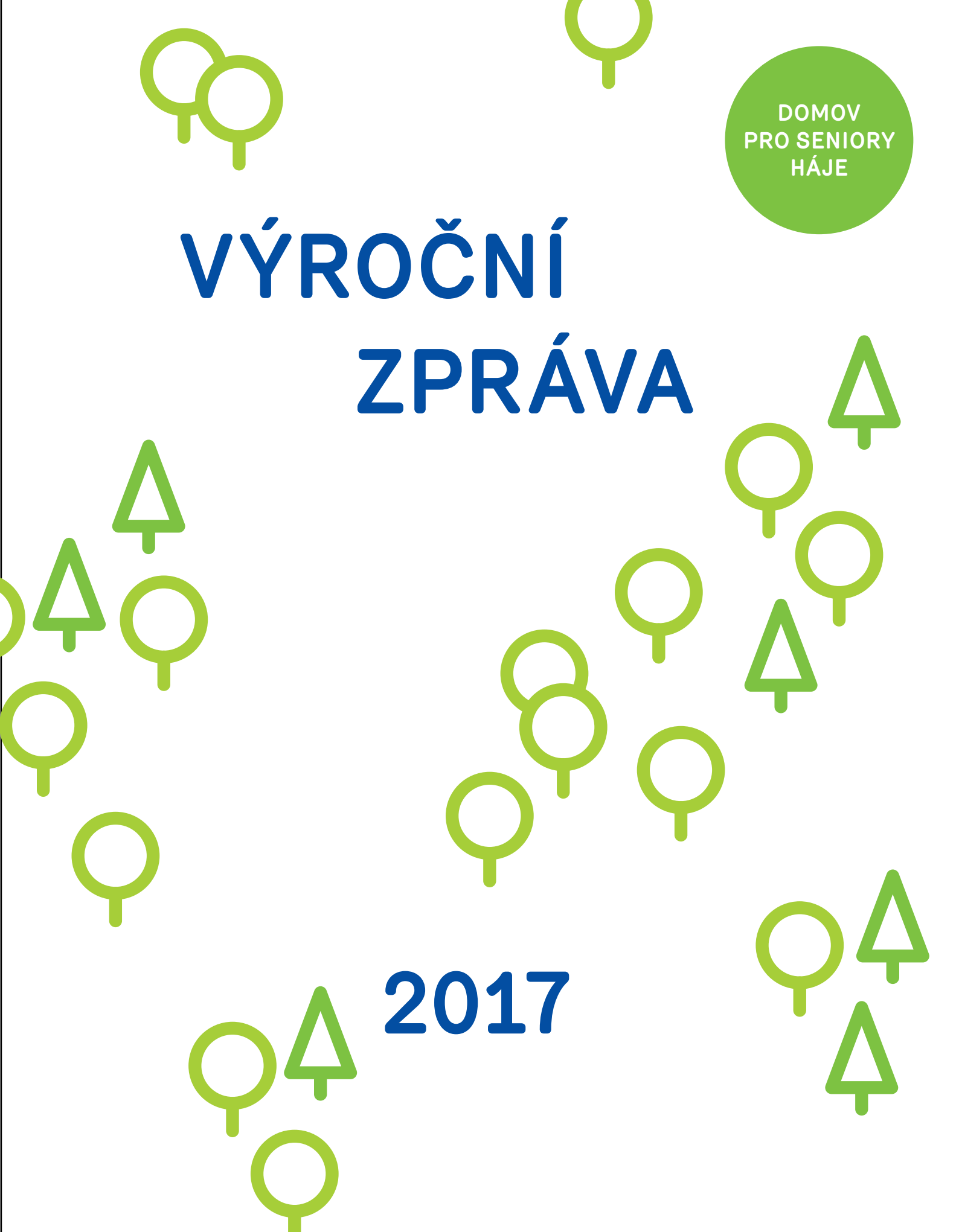




DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2017

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

Ohlédnutí za rokem 2017



Jaký byl, co se povedlo, co zůstává, co se stalo novou výzvou?
A jaké si z toho můžeme vzít ponaučení?

Na události nebyl chudý. Radostí při ohlédnutí za právě uplynulým
obdobím je skutečnost, že se podařilo realizovat „dobré investice“.
Nejen do systematického a smysluplného rozkvětu domova, ale
v přeneseném slova smyslu i do vztahů na mezilidských i pracovních
úrovních. Velkou posilou a úspěchem se stalo ukončení dlouhole-
tých diskuzí na úrovni vlády o nepřiměřeně nízkých platech
pracovníků v sociálních službách a jejich naplnění.

Skutečnost, že záměr se stal skutkem, snad přinese tolik potřebnou
stabilizaci pracovníků v přímé ošetrovatelské péči a v neposledním
důsledku povede ke snížení vysoké fluktuace pracovníků a udržení
nastavených standardů poskytovaných služeb. Rok 2017, rok
ohnivého kohouta, byl ve stylu velkého úklidu a budování. Ne bez
rozmyslu, ale uváženě, krok za krokem, vedl ke stabilizovanému
výsledku s optimistickým výhledem do dalších období. Nakonec,
kohout má sice křídla, ale nelétá v oblacích. Malé uzemnění se
v tomto případě stalo výhodou.

A tak poněkud neformálně pro tento typ zprávy si vás dovoluji
pozvat nejen ke studiu tzv. suchých statistických dat, ale také
k návštěvě druhé části v obrazech, která je výpovědí beze slov
o životě u nás.

Avšak. Sebelepší záměr se nenaplní bez přesvědčivého a konstruk-
tivního dialogu, bez podpory nadřízených orgánů, ale také bez
poctivé práce “správce a hospodáře”, kterému byla svěřena důvěra.
Rok, za kterým se právě ohlížíme, takovým byl. Je na místě poděko-
vat za prostor k tomuto dialogu a naslouchání. Zástupcům zřizovate-
le domova , odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence, kolegům
zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům... a všem příznivcům,
bez kterých by náš domov nebyl tím, čím je.

Dagmar Zavadilová

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje

- Asistentka / personalistka (1)
- Psycholog (0,7)

Domov pro seniory

Provozně ekonomický úsek (str. 10—15)

- Vedoucí úseku (1)
- Finanční účetní (1,75)
- Mzdová účetní (0,75)
- Pokladní (1)

- Údržbář (4)
- Pradlena (4)
- Provozář kuchyně (1)
- Kuchař (4)
- Pomocná síla v kuchyni (6)

Zdravotní úsek (str. 16—19)

- Vedoucí zdravotní péče (1)
- Všeobecná sestra s registrací (17)
- Nutriční terapeut (0,75)

Ošetrovatelský úsek (str. 20—21)

- Manažerka kvality péče (1)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (1,7)
- Pracovník v sociálních službách (49)

Sociální úsek (str. 22—25)

- Metodické vedení (1)
- Sociální pracovnice (1,8)

Aktivizační úsek (str. 26—31)

- Metodické vedení (0,8)
- Aktivizační pracovník (4,5)
- Ergoterapeut (0,75)
- Dobrovolníci (34)

Odlehčovací služby

- Psycholog (0,2)
- Sociální pracovník (0,5)
- Všeobecná sestra s registrací (1)
- Nutriční terapeut (0,15)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (0,2)
- Pracovník v sociálních službách (6)
- Aktivizační pracovník (1)
- Ergoterapeut (0,15)

Denní stacionář Parkinson (str. 32 —35)

- Psycholog (0,1)
- Sociální pracovník (0,25)
- Nutriční terapeut (0,1)
- Metodik pracovníků v sociálních službách (0,1)
- Pracovník v sociálních službách (0,75)
- Aktivizační pracovník (1)
- Ergoterapeut (0,75)



DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně
ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

Hospodaření Domova bylo v roce 2017 rovnoměrné a v souladu se schváleným rozpočtem a závaznými ukazateli rozpočtu.

Limit počtu zaměstnanců byl naplněn na 98,24%. Oproti schválenému limitu počtu zaměstnanců nebyl limit naplněn o 2,1 osob z důvodu situace na trhu práce a nízké poptávky uchazečů o práci v oboru sociálních služeb v přímé obslužné péči. V posledním čtvrtletí roku se nám podařilo naplnit celkový počet zaměstnanců. Předpokládáme, že jedním z důvodů bylo navýšení tarifních mezd v druhé polovině roku.

Vývoj nákladových položek hospodaření znázorňuje graf č. 1 na následujících stránkách.

U jednotlivých služeb se podařilo navýšit výnosy oproti minulému období. O významných 38 % byl také navýšený neinvestiční příspěvek zřizovatele. Podařilo se také navýšit úhrady zdravotních pojišťoven a výši příspěvku na péči.

Vývoj struktury výnosů je zanesen v grafu č. 2 a 3. na následujících stránkách.

Ve sledovaném roce byla stále vyšší poptávka po odlehčovacích službách, což se projevilo i ve zvýšených výnosech oproti minulému období.

U služby denního stacionáře se podařilo dosáhnout vyššího počtu příchozích klientů a došlo k navýšení výnosů oproti minulému roku.

Graf č. 4 vývoje počtu uživatelů – klientů najdete na následujících stránkách.

V oblasti investičních akcí jsme z počátku roku 2017 dokončili nutnou rekonstrukci výtahu na budově A1. Tento výtah nyní splňuje současné požadavky na bezpečnost provozu. V roce 2018 plánujeme rekonstrukci předního výtahu na budově B, a tím by mohla být dokončena výměna všech osobních výtahů.

Byla také instalována klimatizace do společenského sálu, a proto tento sál nyní umožňuje plnohodnotné užívání a komfortní pobyt i v horkých letních měsících.

Proběhla výměna komunikačního systému sestra – klient na jedné z budov, což sice znamenalo dočasné omezení komfortu ubytování vzhledem k hluku při provádění montáže, nicméně výsledkem je plně funkční komunikační systém zajišťující kvalitu péče.

Byly zahájeny stavební úpravy nevyužitých prostor v budově A3 pro využití pro dětskou skupinu. Kapacita dětské skupiny bude určena přednostně dětem pracovníků Domova jako významný stabilizační faktor. Zároveň dojde k prolnutí života dětí a seniorů při společném pobytu na zahradě a při společných společenských akcích. Zahájení provozu dětské skupiny předpokládáme v září 2018.

V průběhu roku se projevila vzhledem ke zhoršujícímu se zdravotnímu stavu klientů i nutnost pořízení dalších dvou myček podlahových mís. Tuto investiční akci jsme realizovali z finančních prostředků zřizovatele.

Nejrozsáhlejší a nejnáročnější investiční akcí roku 2017 byla celková rekonstrukce kuchyně. Z tohoto důvodu byl stravovací provoz po dobu čtyř měsíců uzavřený a stravování muselo být zajišťováno externím dodavatelem se zvýšenými nároky na práci všech pracovníků, kteří se podíleli na zajištění provozu. Po dokončení rekonstrukce je stravovací úsek vybavený nejmodernější technologií a splňuje nejnáročnější požadavky na provoz. Výrazně tak přispěje ke zvýšení kvality života našich klientů.

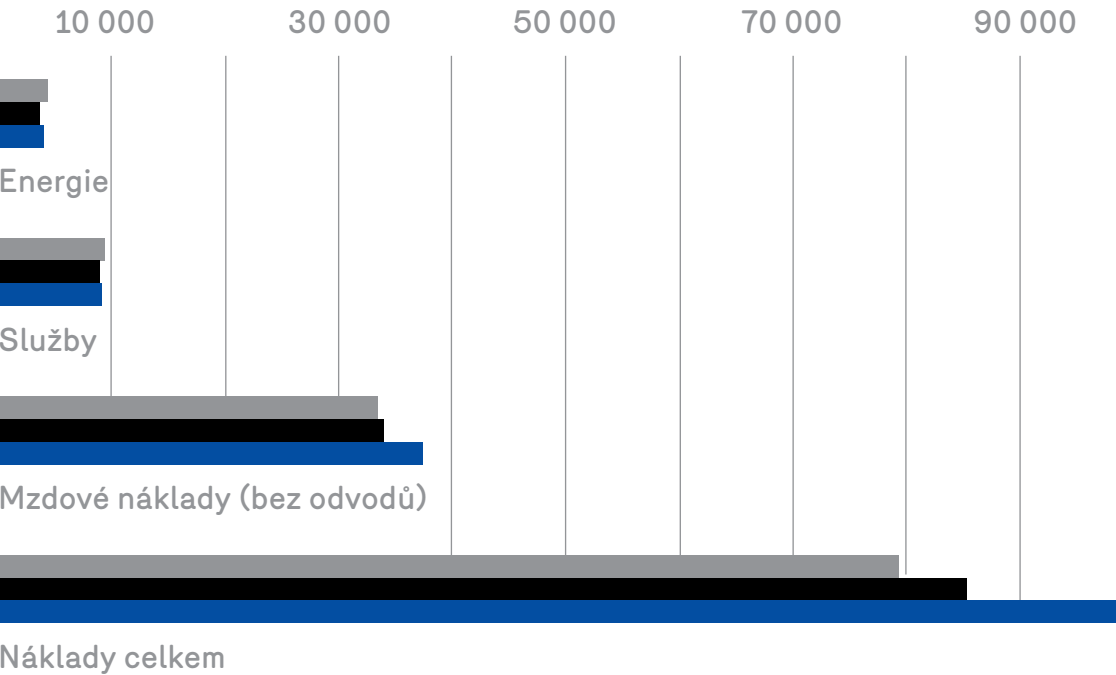
Pokračovaly i nutné opravy, například výměna obložek dveří na části podlaží, výměna podlahových krytin, opravy elektroinstalace, opravy protipožárních dveří, oprava jedné stoupačky vodovodního vedení, oprava společné kuchyňky a podobně.

Pravidelný audit certifikátu kvality ISO 9001-2008 úspěšně proběhl v listopadu 2017 a potvrdil, že řízení kvality procesů naší organizace probíhá v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO.

Graf č. 1 – Vývoj nákladů v letech 2015–2017, hlavní činnost (v tisících Kč)

Náklady	2015	2016	2017
Energie	4 228	3 666	3 935
Služby	9 826	9 530	9 714
Mzdové náklady bez odvodů	33 668	34 613	42 252
Celkem	79 347	85 114	99 651

- 2015
- 2016
- 2017

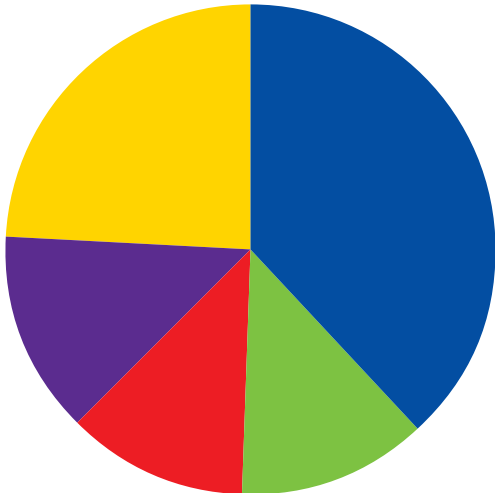


Graf č. 2
Výnosy v letech 2015—2017 ve vybraných položkách (v tisících Kč)
Revenues in the years 2015—2017 (in thousands CZK)

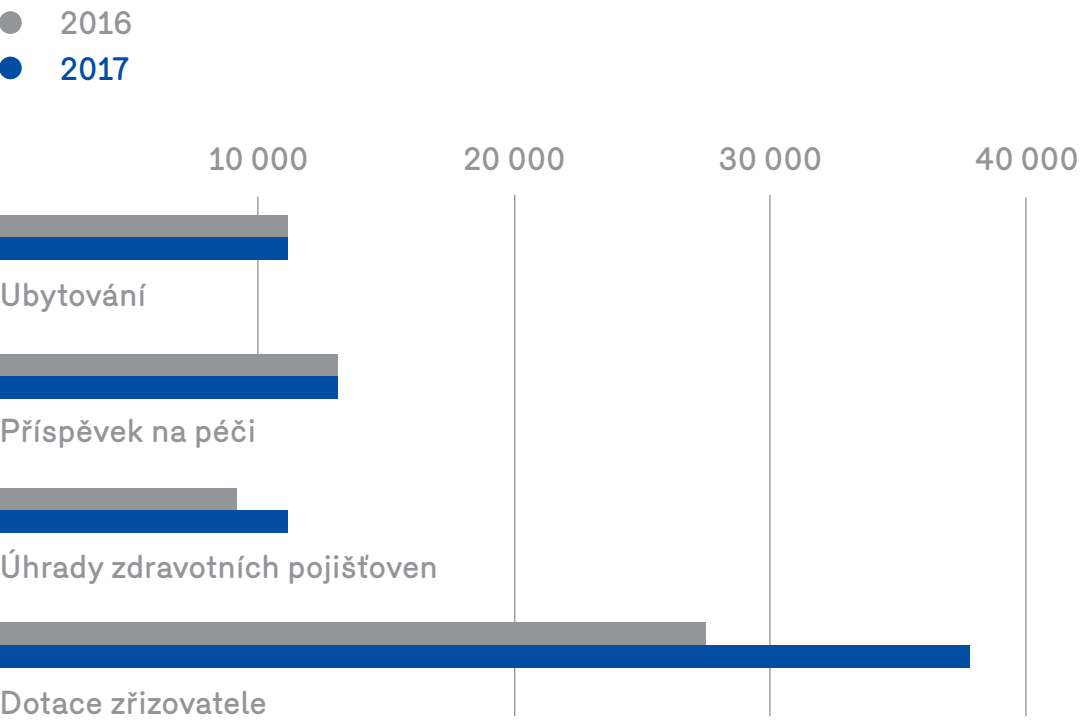
Výnosy Revenues	2015	2016	2017
Příspěvek zřizovatele MHMP Contribution of the establisher – Prague City	25 335	27 358	37 907
Státní dotace MPSV State Contribution – the Ministry of Labour and Social Affairs	9 593	9 763	12 325
Úhrady od zdravot. pojišťoven Payments from Health Insurance Companies	8 453	9 427	11 730
Příspěvek na péči Nursing Care allowance	12 458	13 034	13 267
Úhrady od klientů Payments from clients	22 869	24 143	23 798
— Ubytování	10 548	11 299	11 232
— Stravování	11 082	11 265	11 357
— Fakultativní služby	1 239	1 579	1 209
Přijaté dary Donations received	219	253	259
Celkem Total	79 347	85 113	99 651

Výnosy v roce 2017
Revenues in 2017

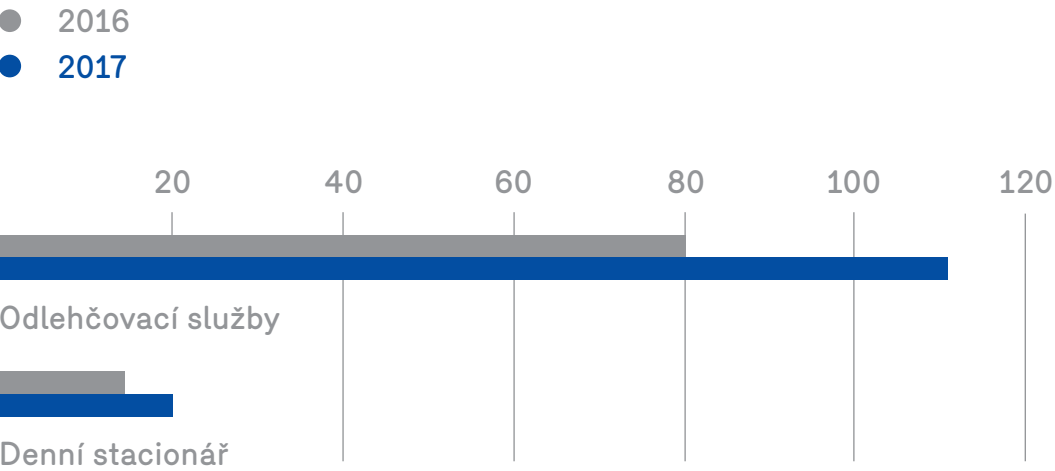
Graf znázorňuje vybrané položky
z výše uvedeného přehledu.



Graf č. 3
Domov pro seniory – vývoj výnosů v letech 2016—2017 (v tis. Kč)



Graf č. 4
Graf vývoje počtu uživatelů-klientů (2016—2017)



DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNÍ ÚSEK



Alena Hrycanjuková
Vedoucí zdravotní péče

Na zdravotní a ošetrovatelské péči se podílí odborný tým zdravotnických a praktických sester v nepřetržitém režimu (24 hodin) a nutriční terapeut. Každá všeobecná sestra je též klíčovým pracovníkem klientů našeho domova. V akutních případech je vždy přivolána zdravotnická záchranná služba.

Kvalitní zdravotní péči dále zajišťují:

Praktický lékař
Psychiatr
Neurolog

Dochází do DS 2× týdně (úterý, čtvrtek)

Dochází do DS 1× za 14 dní

Dochází do DS 1× měsíčně

věnuje se hlavně klientům s Parkinsonovou chorobou

Psycholog

Denně kromě čtvrtka

Klientům domova je poskytována také péče psychologická. Konzultací s psychologem využívají nejen klienti samotní, ale také jejich rodinní příslušníci. Náplní činnosti psychologa je především krizová intervence, individuální podpůrná psychoterapeutická péče o klienty v adaptační fázi po přijetí do domova a o klienty v obzvláště obtížných životních situacích (náhlá ztráta zraku, úmrtí partnera apod.).

RHB lékař

Dochází do DS 1× týdně

Na základě jeho doporučení následně probíhá fyzioterapie a léčebná rehabilitace, kterou zajišťují fyzioterapeuti nestátního zdravotnického zařízení THERAP-TILIA

Diabetolog

Dochází do DS 1× měsíčně

Dle jeho předpisu jsou následně zajišťovány pro klienty diabetická péra a léčiva

ORL lékař

Dochází do DS po domluvě

Klientům zajišťuje potřebné pomůcky (naslouchadla)

Urogynekolog

Dochází do DS 2× ročně

V rámci preventivních prohlídek léčby inkontinence

Dermatolog

Dochází do DS 2× ročně

V rámci preventivních prohlídek onemocnění kůže

Odborní lékaři

V obvodě JM

Internista, kožní, zubní, oční, chirurgie, ORL,neurologie, gynekologie, urologie (na tato vyšetření jsou klienti objednáni a dle zdravotního stavu je převoz zajištěn sanitním vozem dle rozhodnutí lékaře, nebo osobním autem DS Háje)

Lékař odpovídá zdravotním pojišťovnám za to, že jím poskytovaná zdravotní péče bude v souladu s pravidly zdravotních pojišťoven. Rovněž doprava sanitními vozy se řídí pravidly zdravotních pojišťoven a předepsání sanitky je plně na rozhodnutí lékaře. Do smluvního vztahu lékaře a zdravotních pojišťoven nemůže Domov nijak zasahovat.

Záleží na klientovi, zda se rozhodne registrovat se u našeho smluvního lékaře anebo zůstat v péči svého dosavadního ošetřujícího lékaře. Každý klient by však měl zvážit, zda bude moci ke svému lékaři nadále dojíždět, respektive zda mu bude moci poskytovat návštěvní službu v Domově.

Veškerá zdravotní péče je poskytována našim klientům na základě ordinací výše uvedených lékařů a na základě poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb.

Zajišťujeme tyto úkony zdravotní péče:

- sledování fyziologických funkcí;
- aplikace injekcí i.m., s.c.
- podávání léků a dohled nad jejich užíváním;
- aplikace léčby inhalací a kyslíkem dle indikace lékaře;
- ošetření kožních defektů a ran;
- prevence a léčba dekubitů
- pravidelné převazy; bandáže DK
- péče o stomie, PEG, močové katetry;
- odběry biologického materiálu dle indikace lékaře;
- sledování glykemických profilů
- podání subkutánní infuze v rámci zajištění řádné hydratace klienta

V roce 2017 došlo k navýšení plnění od zdravotních pojišťoven.

Každoročně je zajištěno očkování klientů proti chřipce a virového onemocnění plic (vakcína PREVENAR).

U všech uživatelů DS Háje je vypracováván „Základní nutriční screening“, následně je vyhodnocen nutriční terapeutkou, která určí nutnost sledování množství přijaté stravy u jednotlivých klientů. Sledování trvá cca 7 dnů a na jeho základě rozhoduje nutriční terapeutka o další postupu. Nutriční screening je vypracováván u všech klientů 3x ročně, v případě váhového úbytku a snížení objemu přijaté stravy zasahuje nutriční terapeutka ihned. Úzce spolupracujeme s nutriční ambulancí Thomayerovy nemocnice.

Pro všeobecné sestry je nastaven individuální vzdělávací proces, každá sestra má plán vzdělávání, školení probíhají v DS Háje, nebo jiném zařízení.

Byla navázána spolupráce s Nemocnicí Milosrdných sester sv. Karla Boromejského a vybrané zdravotní sestry absolvovaly jednodenní stáž na oddělení paliativní péče.

DOMOV PRO SENIORY OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Ošetrovatelská péče je prováděna na základě individuálního plánu pracovníky přímé obslužné péče. Provádíme důstojnou péči, která vnímá osobu jako celek s jejími potřebami psychickými, sociálními, spirituálními i biologickými. K psychické pohodě se snažíme zachytit životní příběh klienta a najít v něm způsob péče, který mu bude vlastní.

Ošetrovatelský tým se v celoživotním vzdělávání učí stále novým trendům v péči o seniory. Paliativní péčí podporujeme život a jeho kvalitu.

K obslužné péči patří podpora a pomoc při úkonech denního života. Podporujeme klienty v samostatnosti a pomáháme tam, kde už síly nestačí a zdravotní stav nedovolí. Provádíme asistenci u stravy, měníme ležícím klientům polohu v lůžku, pomáháme při osobní hygieně, s převlékáním oděvu, včetně výměny inkontinentních pomůcek, úpravy lůžka. Adaptační proces zahrnuje i pomoc v orientaci v novém prostředí. O klienty pečuje kvalifikovaný ošetrovatelský tým.

DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNÍ ÚSEK



Radka
Háková, DiS
Vedoucí
sociálního úseku

Mezi hlavní činnosti sociálního oddělení patří zejména sociální poradenství, jednání s žadateli o službu, evidence žádostí, zpracovávání sociální dokumentace a podkladů pro výplatu důchodů a vratek, sociální šetření, přijímání nových klientů a spolupráce s klienty a jejich rodinami po celou dobu pobytu a po ukončení pobytu v Domově pro seniory Háje.

Co je náplní práce sociálního oddělení, už bylo napsáno mnohokrát, proto bych ráda zmínila některé hlavní a důležité činnosti sociálního úseku za loňský rok. Ve výčtu činností ale nemohu psát „y“ na konci, protože v březnu 2017 náš tým (dosud jen ženský kolektiv) obohatil nový kolega.

V roce 2017 jsme například:

- poskytli telefonické či osobní poradenství několika stovkám osob;
- zaevidovali 352 žádostí o pobytovou službu Domova pro seniory a 147 žádostí o krátkodobou (odlehčovací) službu;
- přijali 72 nových klientů a rozloučili se se 70 klienty;
- přijali 110 osob na odlehčovací pobyt (některé osoby nastoupily opakovaně během roku);
- věnovali se 7 studentům, kteří na našem oddělení vykonávali odbornou praxi;
- v rámci vzdělávání jsme se účastnili koučování týmu, odborných seminářů a kurzů, setkávali jsme se při pravidelných supervizích a poradách úseku;
- účastnili jsme se Veletrhu sociálních služeb a v rámci Týdne sociálních služeb jsme zorganizovali tradiční den otevřených dveří;
- během roku jsme průběžně prováděli aktualizaci interních předpisů, věnovali jsme se i rozsáhlé archivaci a skartaci sociální dokumentace;
- vzhledem ke zvyšování cen od 1. 1. 2018 za pobytové služby jsme administrativně zpracovali potřebnou dokumentaci všech klientů (podpis Dodatků ke smlouvám, úprava Dohod o spoluúčasti atd.);
- pokračovali jsme v posilování týmové spolupráce při pravidelných poradách s ostatními odděleními Domova, spolupracovali s aktivizačními pracovníky při společenských akcích, s klienty při pravidelných schůzkách (setkávání důvěrníků, obchůzky oddělení, evidence příspěvků ze schránek důvěry,...).

V roce 2018 nás čeká zpracování valorizovaných důchodů, zajištění možnosti hlasování klientů do přenosné volební schránky při volbě prezidenta a dalších volbách. Sledujeme také novinky a změny v legislativě, zejména v souvislosti s nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), které začne platit v květnu 2018.

Domov pro seniory (k 31. 12. 2017)
Žadatelé

Počet žádostí ke konci roku	578
Počet podaných žádostí	767
Počet kontaktů s žadateli o službu*	1996
Akutní zájem o přijetí	43
Žádost do budoucna	99
Počet odmítnutých žádostí	15
Počet vyřazených žádostí	121
— Úmrtí	72
— Nástup do jiného zařízení	44
— Na vlastní žádost	2
— Nespadá do cílové skupiny	15
— Žádost uzavřena (nástup)	44

Klienti

Celkem klientů	194
— Mužů	40
— Žen	154
Celkem přijatých klientů	72
Ukončených pobytů	70
— Úmrtí klienta	65
— Odchod klienta do jiného zařízení	2
— Odchod klienta zpět do domácího prostředí	3

Průměrný věk všech obyvatel	86,7
Průměrný věk žen	87
Průměrný věk mužů	83
Významné jubileum 106 let oslavila RNDr. Marie Fejfarová	

Struktura klientů dle
příspěvku na péči

Stupeň PNP

Bez PNP	16
1. stupeň (lehká závislost)	47
2. stupeň (střední závislost)	62
3. stupeň (těžká závislost)	47
4. stupeň (úplná závislost)	22

Odlehčovací služba (k 31. 12. 2017)
Žadatelé a klienti

Počet kontaktů s žadateli o službu za rok 2017*	449
Počet žádostí ke konci roku	14
Počet odmítnutých žádostí	2
Počet přijatých klientů během roku	110
Počet ukončených pobytů	112
— Z důvodu ukončení platnosti smlouvy	109
— Z důvodu odchodu do domácího prostředí	2
— Z důvodu úmrtí	1
Průměrný věk klientů	82

* Celkový počet záznamů v programu CYGNUS 2 o zpracování žádostí ve vybraném období

DOMOV PRO SENIORY ÚSEK AKTIVIZACE



Michaela
Menoušková
Vedoucí
úseku aktivizace

Oproti předchozím letům, kdy jsem ve výroční zprávě uváděla seznamy nabízených aktivit v našem Domově, bych se tentokrát nejdříve ráda zaměřila na samotnou profesi aktivizačního pracovníka.

Pozice aktivizačního pracovníka, který spadá pod pracovníka v sociálních službách, je v zákonu o sociálních službách č. 108/2006 Sb. § 116 definována takto:

Pracovníkem v sociálních službách je ten, kdo vykonává

b) základní výchovnou nepedagogickou činnost spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků, působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, provádění volnočasových aktivit zaměřených na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností formou výtvarné, hudební a pohybové výchovy, zabezpečování zájmové a kulturní činnosti.

Ještě před několika málo lety byla aktivizační práce opomíjená a v Domovech seniorů ji většinou vykonávali někteří pracovníci přímé péče nad rámec své pracovní činnosti.

V současnosti již patří k nedílné součásti péče o klienty.

Přesto ale není nikde moc dobře popsáno, co by měl aktivizační pracovník přesně dělat. Tato pozice se nevyučuje na žádné škole, v kurzech pracovníka v sociálních službách je zmiňována pouze okrajově. Odborné vzdělání není požadováno, je pouze doporučováno. Ve výsledku si musí aktivizační pracovník poradit sám.

Laicky řečeno je aktivizační pracovník kombinací několika profesí: ošetřovatel, zdravotník, rehabilitační pracovník, psycholog, pedagog a v neposlední řadě i herec-bavič-moderátor.

Podle mého názoru a několikaleté praxe se domnívám, že aktivizační pracovník by měl být v první řadě empatický a dokázat se vcítit do pocitů klienta. Sice nemusí dosáhnout vysokoškolského vzdělání, ale je nezbytně nutné, aby měl tzv. všeobecný přehled, vysoce vyvinutou schopnost komunikace. Měl by být schopen zaujmout klienty, od nichž ho často dělí rozdíl několika generací. Měl by být trpělivý a umět naslouchat, zachovávat naprostou mlčenlivost – klient často

pracovníkovi svěří informace, o kterých nikdo jiný neví. Nesnažit se tzv. vyučovat a poučovat, ale vést rozhovor tak, aby si senior sám vzpomněl a aktivizační pracovník tak mohl čerpat zkušenosti z jeho vzpomínek. Dále by měl mít odvahu nabídnout aktivity, které jsou pro klienty zcela nové a moderní. Není pravdou, že senioři již nechtějí poznávat nic nového, pouze se musíme snažit umět tyto novoty upravit tak, aby byl senior schopen je zvládnout. V neposlední řadě musí být pracovník aktivizace schopen vymyslet aktivitu samotnou a to tak, aby dokázala zaujmout jak klienty s vysokou inteligencí, tak klienty, kteří již trpí stařeckou demencí. Proto považuji za vhodné, když má pracovník možnost vycházet za svého odborného vzdělání, pokud jej má, nebo ze svých zájmů a koníčků.

Velmi důležitá je spolupráce s pracovníky sociálního, zdravotního a ošetrovatelského personálu.

Toho, co všechno by měl aktivizační pracovník umět, je opravdu hodně, a nejsem si jistá, zda to vůbec je v možnostech jedince zvládnout. Považuji za velké štěstí, že v týmu pracovníků aktivizace v DS Háje je sedm skvělých pracovníků - osobností, které tuto velmi náročnou práci zvládají a přinášejí obyvatelům Domova radost a pocit uspokojení z toho, že ještě zvládnou spoustu věcí a hlavně, že se necítí být sami.

Aktivizaci v DS Háje rozdělujeme do tří skupin:

Individuální aktivizace, která je prioritou v práci aktivizačního pracovníka. Tato individuální aktivizace je plánována společně s klientem, jedná se tedy o činnosti, které klienta těší a pomáhají mu ve zlepšování či udržování stávajících fyzických a kognitivních schopností. Důraz je kladen na individuální aktivizaci zejména u klientů upoutaných na lůžko.

Skupinová aktivizace, kde umožňujeme našim klientům smysluplné trávení volného času, sociální kontakt, podporujeme fyzické a kognitivní schopnosti, trénujeme paměť. Do všech aktivit se snažíme zapojit co nejvíce klientů, kteří jsou odkázáni na pobyt na lůžku nebo mají zhoršenou pohyblivost.

Zájmové kluby a dílny, kde opět umožňujeme smysluplné trávení volného času a snažíme se vzbudit zájem o kreativní činnosti.

Jedná se o: Klub společenských her, Klub Albert Einstein, Pánský klub, Klub ručních prací, Kulinářský klub, Sportovní klub, Klub hráčů šipek, Cestovatelský klub, Filmový klub, Klub Tance v sedě, Klub Hrátky s hudbou, Keramická dílna, Výtvarná dílna a Literárně-dramatická dílna.

A dále:

V letních měsících se aktivizační pracovníci snaží zprostředkovat kontakt s okolní přírodou, takže jsou do aktivizačního programu zařazovány vycházky do blízkého Milíčovského lesa a společná posezení v zahradě Domova, která jsou spojena se sportovními aktivitami, četbou knih a poslechem reprodukováné hudby.

Čtvrtletně se v naší galerii Korzo pořádá vernisáž uměleckých děl.

Pětkrát za rok pořádáme pro klienty společenská setkání, v roce 2017 se jednalo o: Matějskou pouť, Májovou veselici, Václavskou zábavu, Martinské veselí a Silvestrovské dostaveníčko.

V roce 2017 se opět podařilo nabídnout našim uživatelům vstupenky na veřejné generální zkoušky České filharmonie a zajistit bezbariérový vstup do prostor Rudolfiny.

Nadále pokračujeme v projektu „Mezi námi“, který je zaměřen na setkávání generací. V případě našeho Domova se jedná o setkávání seniorů s dětmi z MŠ Křejského. Tato setkání jsou vždy spojena s výtvarnou aktivitou. Vrcholem této spolupráce byla instalace výstavy s názvem „S námi - S vámi - Mezi námi“, která mapovala činnost za poslední dva roky.

Pokračuje spolupráce na projektu „Cirkus senior“, kde se klienti zábavnou formou seznamují se základy žonglování.

Dvakrát ročně nás navštěvují studenti Gymnázia Omská na tzv. Tříkrálovém setkání a Vítání jara.

V rámci celodenního výletu navštívili klienti Domova zámek Hořovice a na podzim Dendrologickou zahradu v Průhonicích.

Pevné místo v aktivizačním úseku mají studenti, kteří k nám přicházejí na praxi. Po dobu praxe se studenti stávají členy týmu a pracují pod vedením aktivizačních pracovníků.

V Domově se uskutečňuje velké množství různých kulturně-společenských akcí, které se konají pravidelně každou středu odpoledne.

Domov pro seniory Háje uspořádal dvě celodenní soutěžní klání a to: „Celosvětový den pro parkinsoniky“ a 7. ročník soutěže „Tuzemský um“.

V roce 2017 se klienti DS Háje opět účastnili několika soutěžních akcí pro seniory v pražských i mimopražských zařízeních a opět slavili nemalé úspěchy. Například: ze Sportovních her v Malešicích přivezli klient i - 1x zlato, 2x stříbro, 1x bronz pro celý tým a putovní pohár pro nejlepší mužstvo. Na Sportovních hrách v Rožmitále pod Třemšínem byli klienti oceněni 2. místem. Již tradičně se členové Literárně-dramatické dílny s úspěchem zúčastnili i v roce 2017 celostátní literární soutěže Polabská vrba, pořádané Knihovnou Eduarda Petišky v Brandýse nad Labem, členové keramické dílny získali zvláštní ocenění ministryně práce a sociálních věcí za keramické výtvary s názvem – Keramika do zahrad na přehlídce „Šikovné ruce našich seniorů“ v Lysé nad Labem a mnoho dalších.

Zopakovali jsme si i účast na Tradičních hrnčířských trzích na Kampě v září 2017, kde klienti vystavovali své výrobky z keramické dílny.

V prosinci 2017 připravili pracovníci aktivizace druhý ročník Vánočního jarmarku, kde bylo možné si prohlédnout a zakoupit výrobky klientů, které vznikly v zájmových klubech.

V rámci domácího projektu „Darované přání“ se podařilo vyplnit několik přání našich klientů, např.: prohlídka řízení leteckého provozu, jízda na koni, let balónem a další.

Měsíčně vychází časopis Hájek, do kterého pravidelně přispívají členové Literárně-dramatické dílny.

Na všech těchto akcích a projektech se podílejí (vymýšlejí, organizují, připravují) pracovníci aktivizace.

Nebylo toho málo a právem jsme pyšní na to, co jsme dokázali. Věříme, že se nám bude práce dařit i v roce 2018.

DENNÍ STACIONÁŘ PARKINSON



Lucie
Holušová
Vedoucí
Denního stacionáře
Parkinson

Denní stacionář Parkinson

Na jaře 2017 jsme uvedli do provozu nově vybudovanou terasu před venkovním vstupem do stacionáře. S novým zahradním nábytkem mají klienti za pěkného počasí možnost posedět nebo odpočívat venku, bez nutnosti docházet až na společnou zahradu DS.

V tomto roce se také výrazně zlepšila spolupráce s organizací Parkinson – Help. Jako příklad stojí za zmínku společná organizace celodenního informativního a aktivního programu v DS na den Parkinsonovy nemoci 11. dubna. Této akce se zúčastnili jak členové a příznivci organizace P-H, tak i klienti stacionáře a domova s PN.

Věřím, že se nám i do budoucna podaří tuto spolupráci nadále udržovat a tím pádem si vzájemně pomáhat, což je ve výsledku nejdůležitější hlavně pro nemocné a jejich rodiny.

V průběhu roku došlo k celkové personální změně ve stacionáři. V červenci nastoupil na plný úvazek na pozici aktivizačního pracovníka pan Dominik Petrilák. Převzal tím chybějící pozici za paní Terezu Březinovou. Začátkem září se po skoro pětileté mateřské dovolené vrátila do stacionáře paní Lucie Holušová jako ergoterapeutka a vedoucí stacionáře. Paní Romana Kolářová, která ji v tomto období zastupovala, se vrátila na místo aktivizačního pracovníka v rámci DS. Začátkem října nakonec ještě nastoupila paní Martina Cenková, jakožto pracovnice v sociálních službách s tříčtvrtečním úvazkem.

S radostí jsme také v tomto roce zaznamenali vyšší nástup nových klientů v porovnání s průměrnými ročními nástupy. Na základě toho se podařilo navýšit pravidelnou denní návštěvnost v průběhu týdne.

Cílem stacionáře, jakožto samostatné služby v DS, nadále zůstává poskytování odborné péče o seniory a především seniory trpící Parkinsonovou nemocí, kteří z důvodu snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc. Naší snahou je poskytnout jim denní péči a dopřát ošetřujícím blízkým nezbytný odpočinek. Stacionář nabízí své služby ve všední dny od 8 do 16 hodin.

Klienti Denního stacionáře mohou nadále využívat a používat prostory a zařízení Domova pro seniory tj. např. venkovní a vnitřní zahradu, senior park, odpočinkovou zónu, kavárnu, zoo koutek, kapli, knihovnu, kulturní sál...

Základní poskytované služby stacionáře:

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu – dopomoc při oblékání
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – doprovod na toaletu, výměna inkontinenční pomůcky...

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
Pomoc při výběru stravy, dopomoc při jídle, možnost ohřátí jídla v kuchyňce

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
Zdravotní tělesné cvičení, trénink paměti, logopedická cvičení, trénink jemné motoriky, návštěvy kulturních akcí pořádaných Domovem

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Návštěvy divadla, muzea, přednášky, výlety, apod.

Nácvik dovednosti pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
Dle potřeb klienta se v rámci tréninku ADL podporuje samostatnost při vykonávání každodenních úkonů, jako např. oblékání, základní hygiena, stravování se apod. Dále poskytujeme pomoc při případném výběru pomůcek pro sebeobsahu, kterou s uživatelem nacvičíme a popřípadě pomůžeme natrénovat kompenzační strategie pro vykonávání těchto úkolů.

Služby, které můžete ve stacionáři využít:

[Poradu a pomoc v rámci sociální péče](#)

[Informace ohledně Parkinsonovy choroby uživatelům i jejich příbuzným](#)

[Pravidelné akce a kulturní programy \(návštěvy divadla, muzea, přednášky, výlety, apod.\)](#)

[Ergoterapeuticky zaměřený pravidelný denní program](#)

Struktura klientů

Věk	Počet	Stupeň PNP	Počet
Do 65 let včetně	1	Bez PNP	4
66—75 let	10	1. stupeň závislosti	2
76—85 let	8	2. stupeň závislosti	10
86—95 let	1	3. stupeň závislosti	2
Nad 96 let	0	4. stupeň závislosti	2

Dobrovolnictví

Spolupráce s dobrovolníky má v DS Háje již několikaletou tradici. Dobrovolník je osoba, která část svého volného času věnuje našim obyvatelům, a to bez nároku na finanční odměnu. Dobrovolník k nám dochází podle svých časových možností a jeho pomoc vychází z jeho zájmů, ale také ze zájmů a potřeb seniora.

V průběhu celého letošního roku se do dění v DS Háje zapojilo 32 registrovaných dobrovolníků (v loňském roce jich bylo dokonce 34). Nových zájemců o dobrovolnictví se letos registrovalo 13 (v loňském roce jich bylo 9), z nich ale již někteří spolupráci ukončili, což je dáno také tím, že někteří dobrovolníci mají zájem o spolupráci na dobu určitou. V současné chvíli se aktivně podílí na dobrovolnické činnosti v DS Háje 26 dobrovolníků. V průběhu celého roku 2017 nám dobrovolníci věnovali celkem 868 hodin svého času. Z toho 659 hodin bylo věnováno individuálním návštěvám našich obyvatel. Druhou část, tedy 209 hodin, představují různé pravidelné kulturní a skupinové aktivity nebo víkendové setkávání v kapli.

Stejně jako v minulých letech zde patří dík dobrovolníkům z Církve bratrské, kteří našim obyvatelům zajistili dopravu a doprovod na některé akce kostela na Šeberově (koncert, Velkopáteční bohoslužba, Noc kostelů).

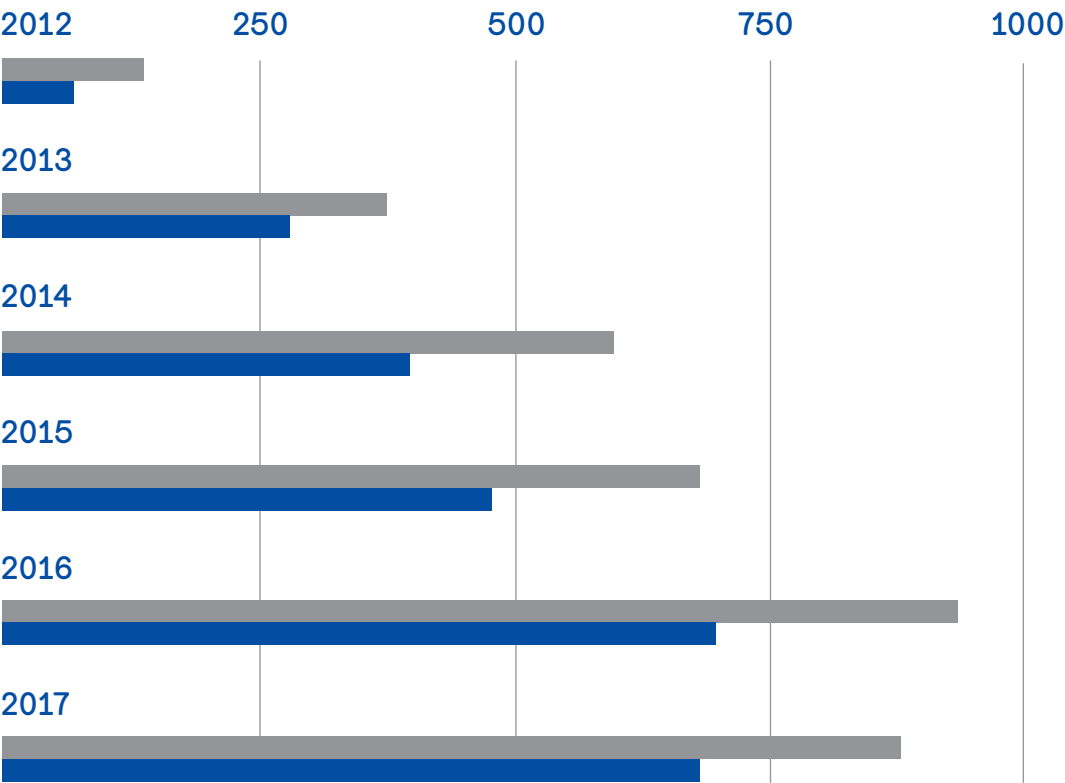
Další dobrovolnickou aktivitou bylo zpívání s kytarou paní Borecké, které u nás probíhalo pravidelně jednou týdně již třetí rok.

V průběhu roku 2017 jsme nadále pokračovali v pořádání skupinové supervize pro dobrovolníky, která se nám osvědčila již v minulém roce. Supervize v letošním roce proběhla celkem třikrát, a to pod vedením externího supervizora, a opět se setkala s kladným ohlasem.

V letošním roce také v našem Domově proběhlo 5 dobrovolnických dnů, do kterých se zapojilo celkem 24 zaměstnanců různých firem v rámci firemního dobrovolnictví.

Počet hodin, které nám dobrovolníci věnovali

- Skupinové a kulturní aktivity
- Individuální návštěvy



Mírný pokles v počtu hodin, které v našem Domově dobrovolníci strávili, může být dán např. tím, že jsme na některé větší celodenní akce využívali více studenty-praktikanty, kterých jsme měli za tento rok velké množství.

DOMOV PRO SENIORY HÁJE OHLÉDNUTÍ SE ZA ROKEM 2017





Tuzemský um



Tuzemský um



Tuzemský um



Světový den Parkinsonovy nemoci – JUDr. Lenka Teska Arnoštová

Světový den Parkinsonovy nemoci – radní Daniel Hodek



Světový den Parkinsonovy nemoci



Světový den Parkinsonovy nemoci

Darované přání – let balónem



Darované přání – jízda na koni



Darované přání – dokument o T. G. Masarykovi

Vernisáž Mezi námi



Vernisáž Mezi námi



Vernisáž Zdeňka Kobra



Vernisáž Jiřího Wintera Neprakty

Šikovné ruce seniorů – Lysá nad Labem



Šikovné ruce seniorů – ministrině sociální věcí Michaela Marksová



Šikovné ruce seniorů – výrobky našich klientů



Výlet na zámek Hořovice

Sportovní klub – florbal



Kulinářský klub – povidlové taštičky



Kulinářský klub – povidlové taštičky

Svatováclavská zábava s písničkou



Vánoční jarmark



Rozsvěcení vánočního stromčku

Děkujeme

Zřizovateli DS Háje,
hlavnímu městu Praha,
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům
a blízkým osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům za podporu
seniorských aktivit formou
finančních darů.

Hlavním partnerům DS Háje
PARKINSON-HELP z. s.
SEMILEAS, a. s.
PharmDr. Olga Vlková
MK MARKET, spol. s r. o.
GM ordinace s. r. o.
Společnost Parkinson – klub Praha



Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111