



K Miličovu 734/1
149 00 Praha 4 - Háje
IČ: 70875111
DIČ: CZ70875111
tel: +420 271 198 502
fax: +420 271 198 404
info@dshaje.cz
www.dshaje.cz

Zřizovatel
hl. m. Praha
Příspěvková
organizace



Politika kvality Domova pro seniory Háje

Touto politikou kvality stanovuje vedení DS Háje zásady kvality pro poskytované služby. Při poskytování sociálních, zdravotních, ošetrovatelských a aktivizačních služeb je kvalita spojená především s kvalitou života člověka.

Kvalitou rozumíme:

1. spokojenost klienta a jeho rodiny,
2. zlepšování služeb,
3. profesionalitu personálního zajištění služeb,
4. efektivnost a cenovou únosnost služeb,
5. vhodnost prostředí, kde jsou služby poskytovány,
6. ekologický aspekt,
7. veřejný zájem.

Pojetí kvality sociálních, zdravotních, ošetrovatelských a aktivizačních služeb vychází ze společenského kontextu uživatelů, pracovníků, zřizovatele a veřejnosti.

Základním předpokladem pro to, aby člověk mohl čerpat kvalitní službu je, že musí vědět, jak taková služba vypadá a jaké jsou zásady pro její poskytování.

Pro naplnění politiky kvality je zaveden a udržován dokumentovaný systém managementu kvality podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001, jsou stanoveny interní předpisy a standardy pro trvalé dodržování a zlepšování poskytovaných služeb.

Pro realizaci zásad politiky kvality jsou každoročně stanoveny cíle kvality pro jednotlivé oblasti.

Vedení DS Háje se zavazuje, že bude systém managementu kvality v pravidelných intervalech přezkoumávat, vytvoří potřebné zdroje a organizační podmínky pro udržování a zvyšování výkonnosti managementu kvality.

V Praze, dne 01. 09. 2018