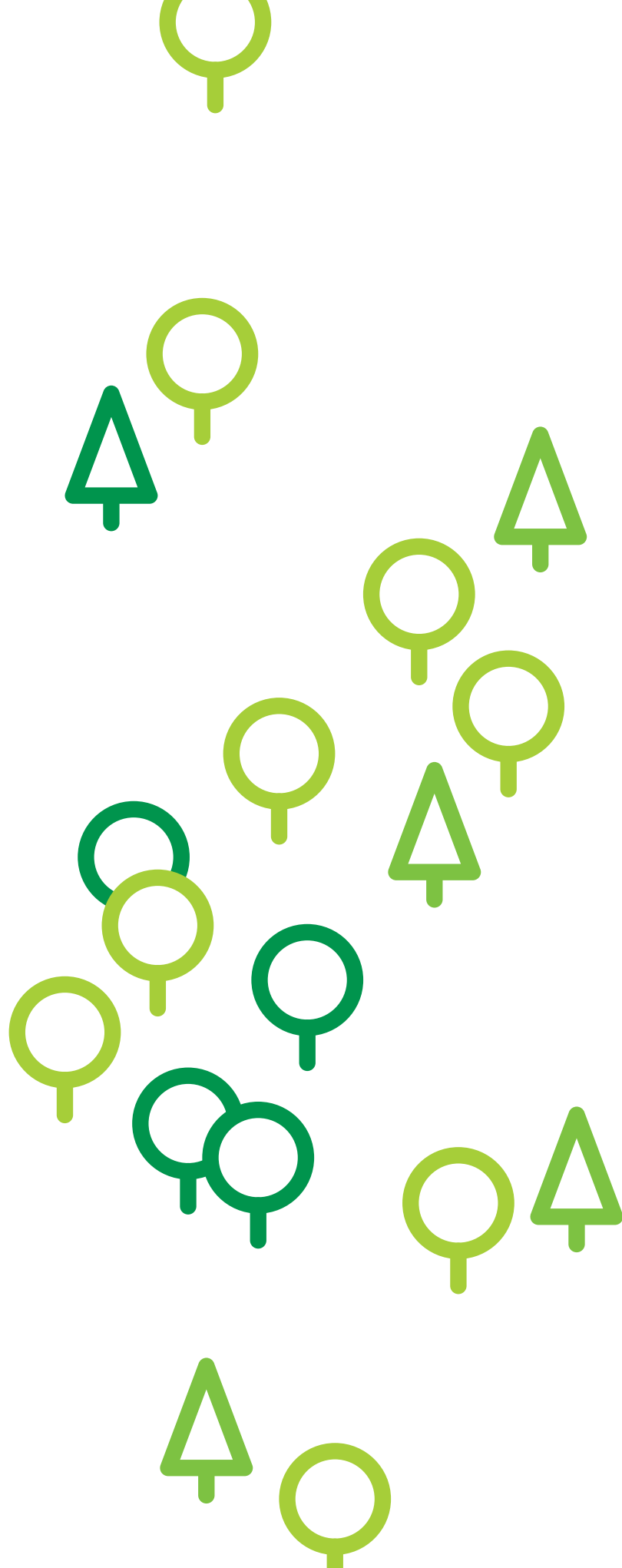


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020



DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.
Poskytování služby péče o dítě v dětské
skupině dle zákona č. 247/2014 Sb.
Poskytování ambulantní péče v oboru
všeobecné praktické lékařství dle zákona
372/2011 Sb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

Ohlédnutí za rokem 2020



Letošní rok, bez ohledu na sociální status kohokoliv, nám přidal vrásky. Byl překvapením, pozastavením, přinesl nepředvídatelné. Rok, který většině z nás připomněl, co je pro život zásadní. Prověřil lidské vazby, přinesl obnažené poznání podstatného a zároveň, den ze dne, přinášel nové otázky, na něž v dané chvíli nebyly odpovědi, ale jejichž řešení nesneslo odklad. Konfrontace s najednou ztracenými jistotami a také svobodami, které jsme se naučili přijímat jako samozřejmé. Rok, který po mnoho nocí nepřinesl klidný spánek. Rok hledání, improvizování, učení se žít a pracovat v jiných než v obvyklých podmínkách. Pro mne osobně byl silný moment ověření lidské sounáležitosti a ochoty pomoci v těžkých chvílích. Lidská solidarita? Existuje. Nebýt situace tak vážnou, nazvala bych ji „bojovou hrou“, v jejímž průběhu, jak už to tak pod tlakem bývá, se ukázala pravá podstata každého z nás.

Rok 2020 přinesl každému člověku na světě i světu jako celku velké ztráty ve všech souvislostech, které nám mohou přijít na mysl. Ale nebyly to jenom ztráty, které jsou nenahraditelné a o to smutnější. Přinesl i poznání, co všechno si dokážeme odříct, je-li to nezbytné. A možná, že vynucená skromnost by mohla být i přínosem. Každopádně se zdá, že například přírodě ten úbytek lidské rozpínavosti docela svědčí.

Často nezbylo než s pokorou vzít věci do svých rukou, semknout se a čelit nejistotě a obavám. Za tuto zkušenost je třeba poděkovat. Ano, obešli bychom se bez ní, ale pokud měla přijít, věřím, že byla do dalších let přínosem. Ať už v rozměru osobním, pracovním či politickém, s uvědoměním si zejména osobní odpovědnosti každého z nás.

Dagmar Zavadilová

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje

Asistentka (1)

Personalistka (0,65)

Domov pro seniory

Provozně ekonomický úsek

Vedoucí úseku (1)

Finanční účetní (1,7)

Mzdová účetní (0,75)

Pokladní (1)

Personalistka (0,5)

Údržbář (4)

Pradlena (3)

Provozář kuchyně (1)

Kuchař (4)

Pomocná síla v kuchyni (5,875)

Zdravotní úsek

Vedoucí zdravotní péče (1)

Všeobecná sestra s registrací (14)

Praktická sestra (2)

Nutriční terapeut (0,75)

Ošetrovatelský úsek

Manažerka kvality péče (1)

Metodik pracovníků v sociálních službách (1,85)

Pracovník v sociálních službách (49)

Sociální úsek

Metodické vedení (1)

Sociální pracovnice (1,75)

Aktivizační úsek

Metodické vedení (1)

Aktivizační pracovník (4,25)

Ergoterapeut (0,85)

Psycholog (0,7)

Dobrovolníci (34)

Odlehčovací služby

Psycholog (0,2)

Sociální pracovník (0,65)

Všeobecná sestra s registrací (1)

Nutriční terapeut (0,15)

Metodik pracovníků v sociálních službách (0,15)

Pracovník v sociálních službách (6)

Aktivizační pracovník (1)

Ergoterapeut (0,15)

Denní stacionář Parkinson

Metodické vedení (0,75)

Psycholog (0,05)

Sociální pracovník (0,35)

Nutriční terapeut (0,1)

Pracovník v sociálních službách (0,75)

Aktivizační pracovník (1)

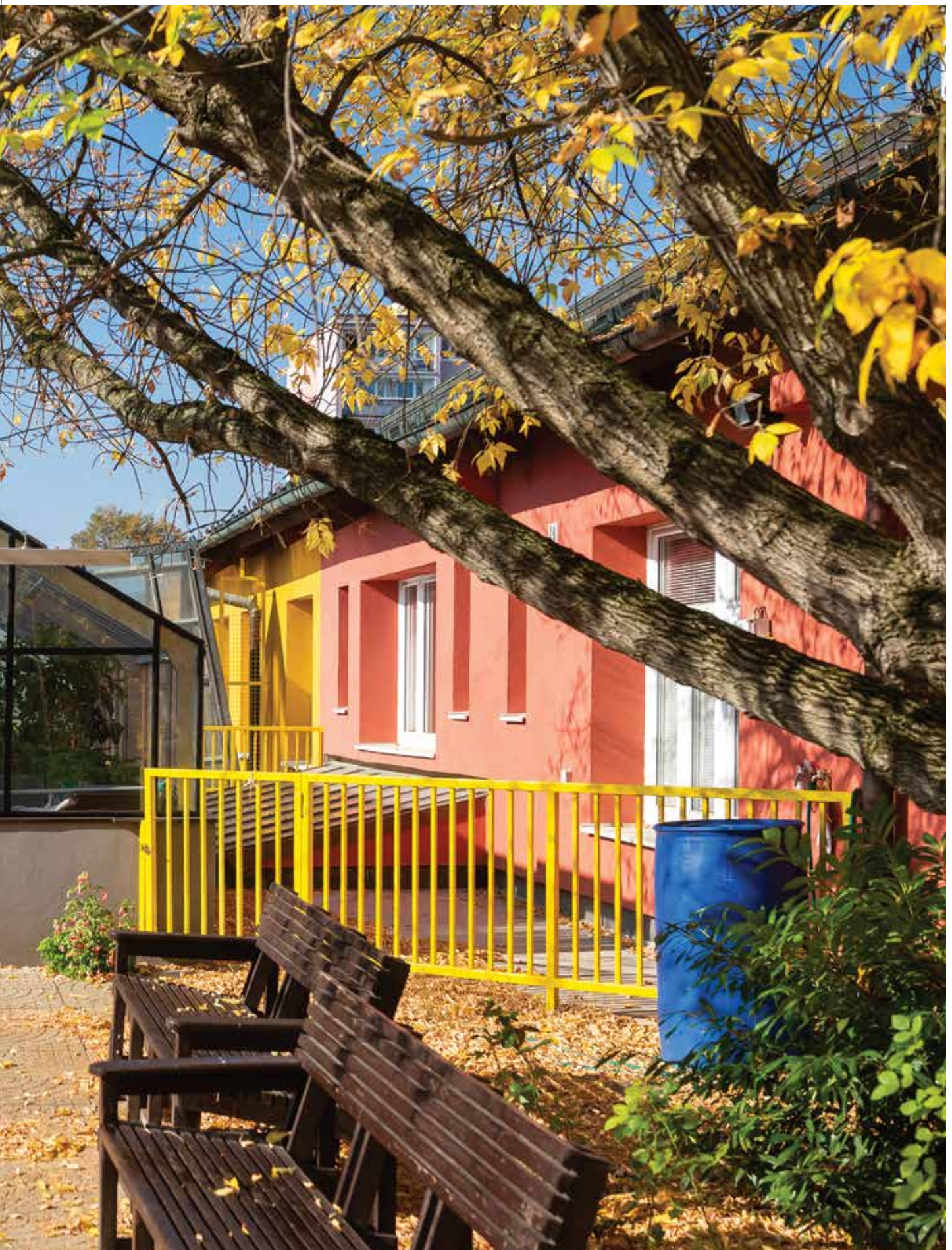
Dětská skupina Paleček

Metodické vedení (0,8)

Chůva (2)

Areál Domova pro seniory Háje





Detail keramické dílny DS Háje





DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně
ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

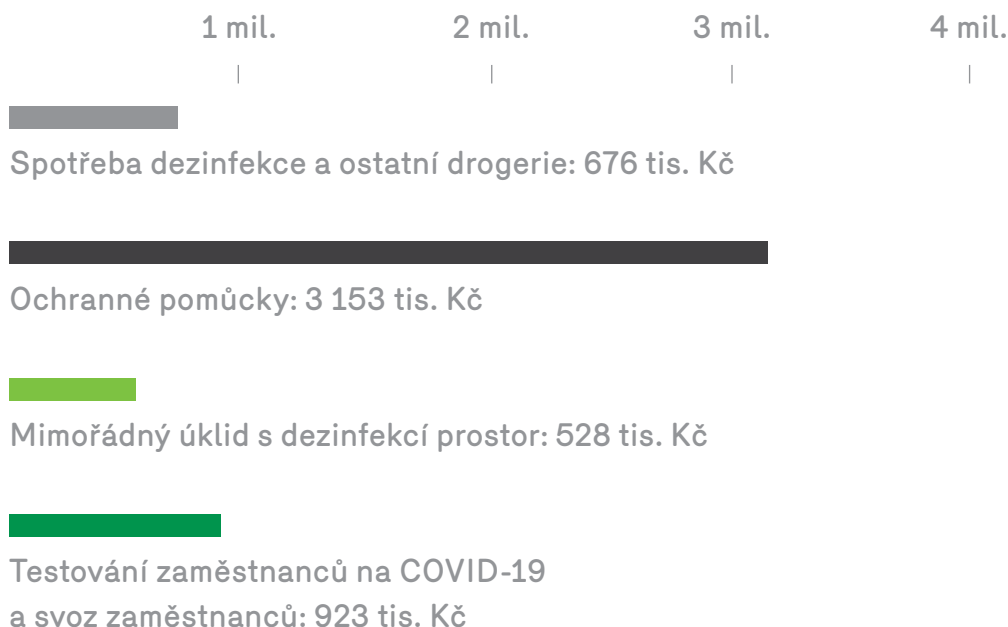
V roce 2020 bylo hospodaření Domova v souladu se schváleným rozpočtem a byly splněny všechny jeho závazné ukazatele.

COVID-19

• Vliv na provozní náklady

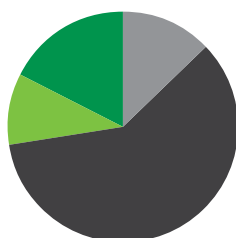
Vlivem prováděných epidemiologických opatření proti šíření onemocnění COVID-19 došlo během období roku 2020 k navýšení nákladů na dezinfekci ploch a osob, spotřebu osobních ochranných pomůcek, nákladů na mimořádné úklidy spojené s dezinfekcí prostor. Tyto vícenáklady byly částečně kompenzovány novými dotačními tituly Ministerstva práce a sociálních věcí. Výsledkem je vyrovnané hospodaření organizace za rok 2020. Náklady spojené s mimořádnými epidemiologickými opatřeními spojenými s COVID-19 v roce 2020 ukazují následující údaje.

Graf č. 1



Graf č. 2

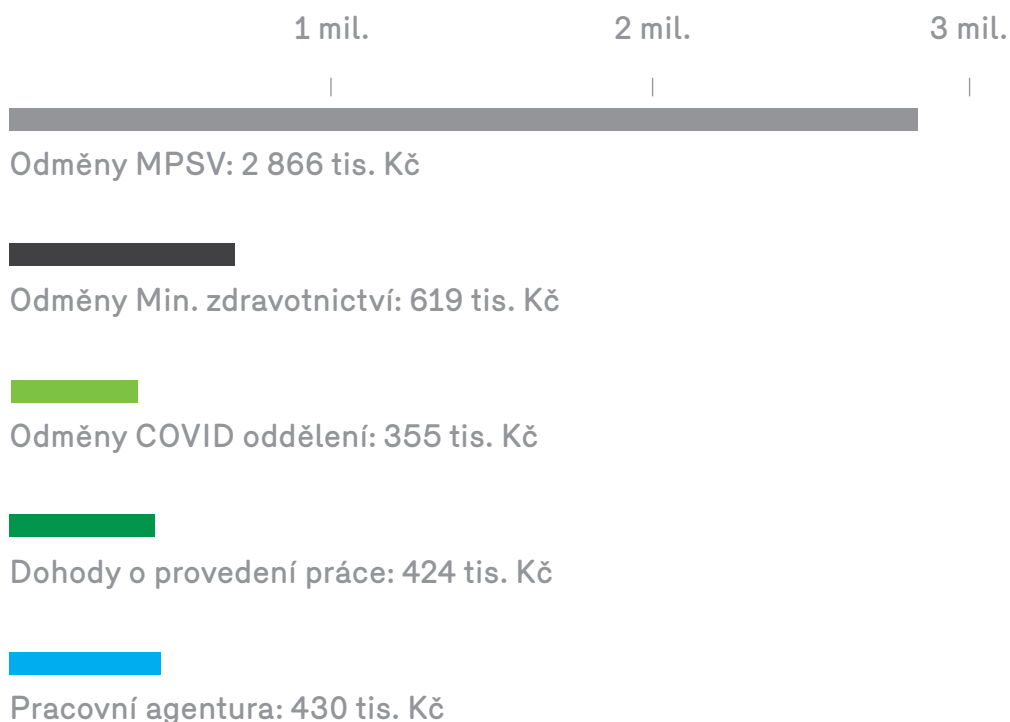
Podíl zvýšených nákladů COVID-19 (legenda viz výše)



• Vliv na mzdové náklady

Mimořádné odměny pracovníků v souvislosti s epidemií COVID-19 byly vyplaceny z mimořádných dotačních titulů MPSV ve výši 2 866 tis. Kč a Min. zdravotnictví ve výši 619 tis Kč. Na mimořádných odměnách pracovníkům pečujícím o klienty na odděleních zasažených onemocněním COVID-19 jsme vyplatili 355 tis. Kč. V souvislosti se zvýšenou nemocností pracovníků a jejich nařízenými karanténními opatřeními jsme byli nuceni pro zajištění péče využít služby externích pracovníků, se kterými jsme uzavřeli dohody o provedení práce ve výši 424 tis. Kč a využili služby externí pracovní agentury s náklady ve výši 430 tis. Kč – viz. graf č. 3.

Graf č. 3



• Vliv na propad zdrojů

Z důvodu karanténních opatření a vládních nařízení bylo po část roku 2020 přerušeno poskytování služeb denního stacionáře a omezeno poskytování odlehčovacích služeb i pobytových služeb domova pro seniory, kam byl zastaven příjem nových klientů. Výpadek zdrojů v této souvislosti odhadujeme ve výši 468 tis. Kč.

Hospodaření

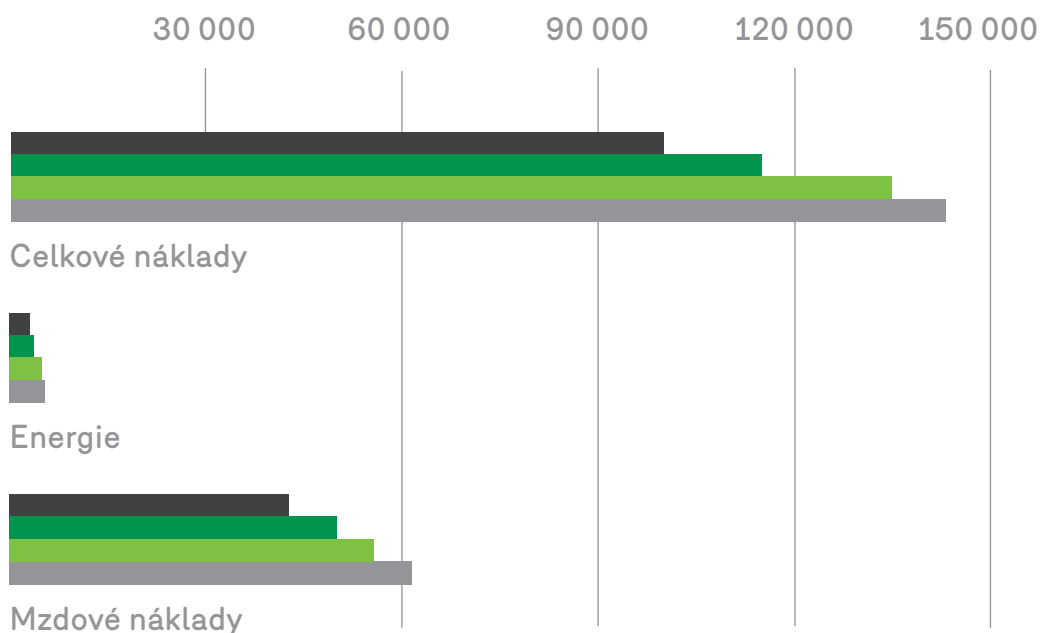
• Náklady

Na nákladové straně hospodaření došlo v roce 2020 k navýšení mzdových nákladů oproti předchozímu období o 11,2 %. Pracovníci byli ohodnoceni odměnami z mimořádných dotačních programů MPSV a Min. zdravotnictví. Mzdové náklady tvořily 44 % celkových nákladů organizace. Vývoj výše nákladů a struktura vybraných položek jsou znázorněny v grafu č. 4 a č. 5.

Náklady na elektřinu, plyn a vodu a i další náklady jsou v čase stabilní a v roce 2020 jsme nezaznamenali výrazné změny kromě nárůstu nákladů na potraviny, který byl oproti roku 2019 ve výši 9 %, oproti roku 2018 již ve výši 18 %. Náklady na potraviny jsou tedy jednou z trvale rostoucích nákladových položek.

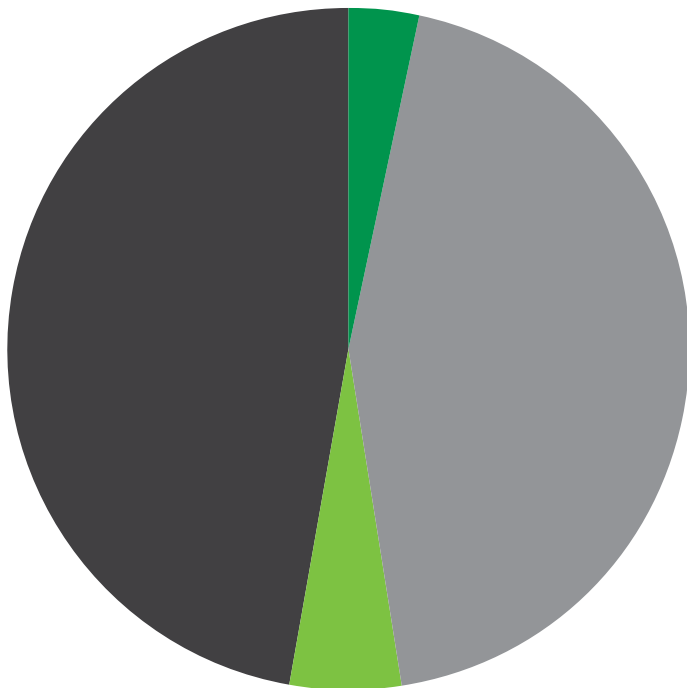
Graf č. 4 – Vývoj výše nákladů (2017–2020) v tis. Kč

Náklady	2017	2018	2019	2020
Celkové náklady	99 651	115 969	129 529	142 037
Energie	3 935	4 694	5 041	5 106
Mzdové náklady	43 471	50 594	56 227	62 506



Graf č. 5
Podíl vybraných nákladů v roce 2020 (v tis. Kč)

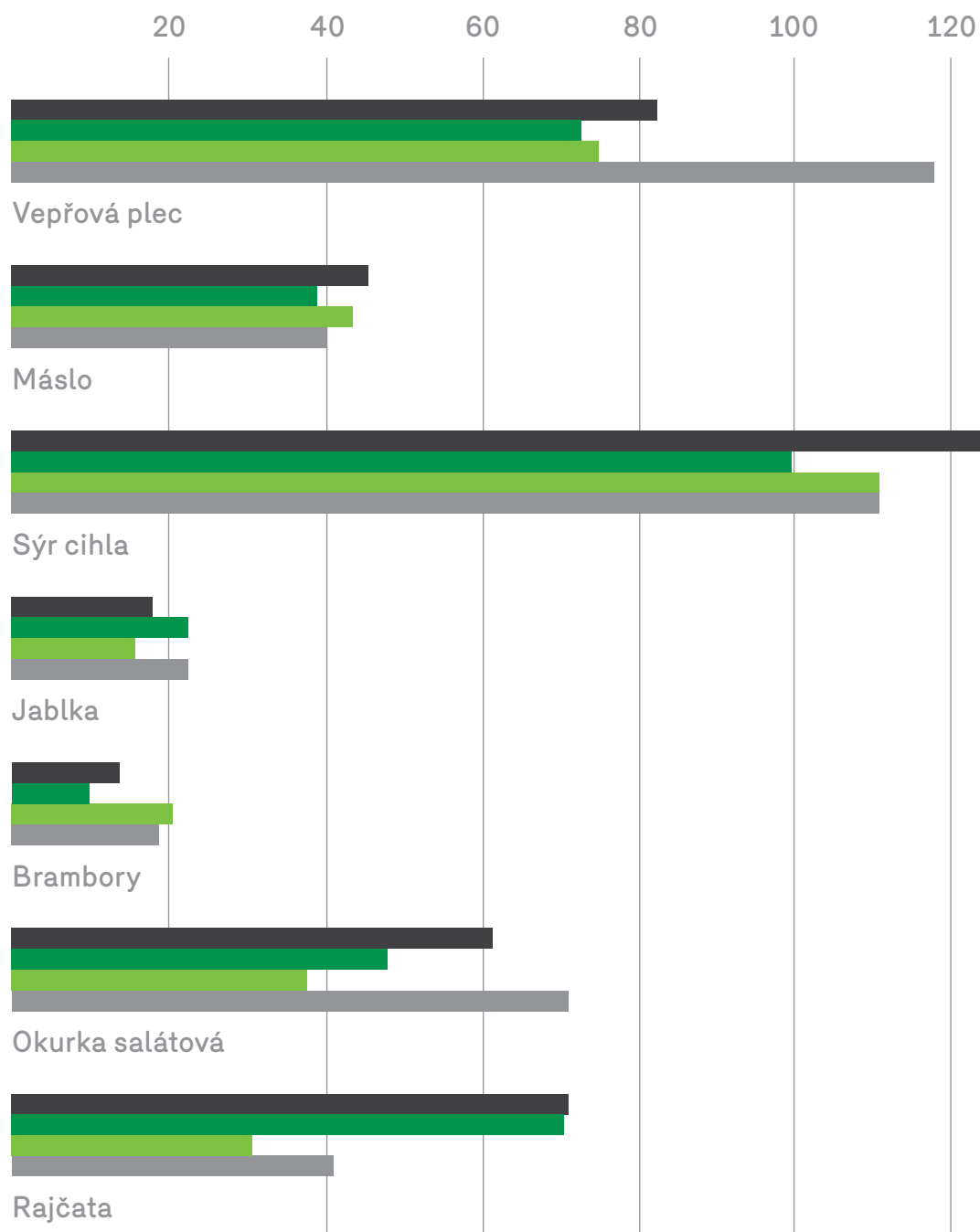
Energie	5 106	●
Mzdové náklady	62 506	●
Potraviny	7 577	●
Ostatní	66 848	●



Náklady na nákup jednotlivých komodit potravin se v roce 2020 zvýšily v průměru o 9 %. Tento vývoj znázorňuje graf č. 6. Nejvyšší nárůst cen jsme zaznamenali u vepřového masa a zeleniny.

Náklady v Kč na 1 kg v únoru	2017	2018	2019	2020
Vepřová plec	82,60	72,58	74,75	117,63
Máslo	44,13	39,67	42,94	40,07
Sýr cihla	126,50	98,30	110,40	110,4
Jablka	18,51	22,45	16,62	22,74
Brambory	13,15	10,64	20,48	16,91
Okurka salátová	61,64	47,32	38,15	69,52
Rajčata	71,60	71,53	30,98	40,99

Graf č. 6
Vývoj nákladů na jednotlivé komodity potravin
(cena s DPH v Kč za 1 kg)



• Mzdová oblast

Limit počtu zaměstnanců se podařilo naplnit na 99,9 %. Provozní potíže při zajištění péče a obsazování služeb způsobovala zvýšená nemocnost zaměstnanců, jejich karanténní opatření a ošetřování členů rodiny.

Vývoj výše hrubých platů v jednotlivých pracovních oborech znázorňuje následující graf č. 7.

Je patrné, že nejvyšší dynamika nárůstu průměrných měsíčních platů je u pracovníků v přímé obslužné péči, kde meziročně platy stoupají od roku 2015 a stouply o 18 % oproti roku 2019. V porovnání s rokem 2016 stouply průměrné měsíční platy pracovníků v přímé obslužné péči o 109 %.

Platy zdravotníků stoupají vlivem mimořádných odměn Ministerstva zdravotnictví. Platy pracovníků v obslužných provozech v posledních třech letech stagnují.

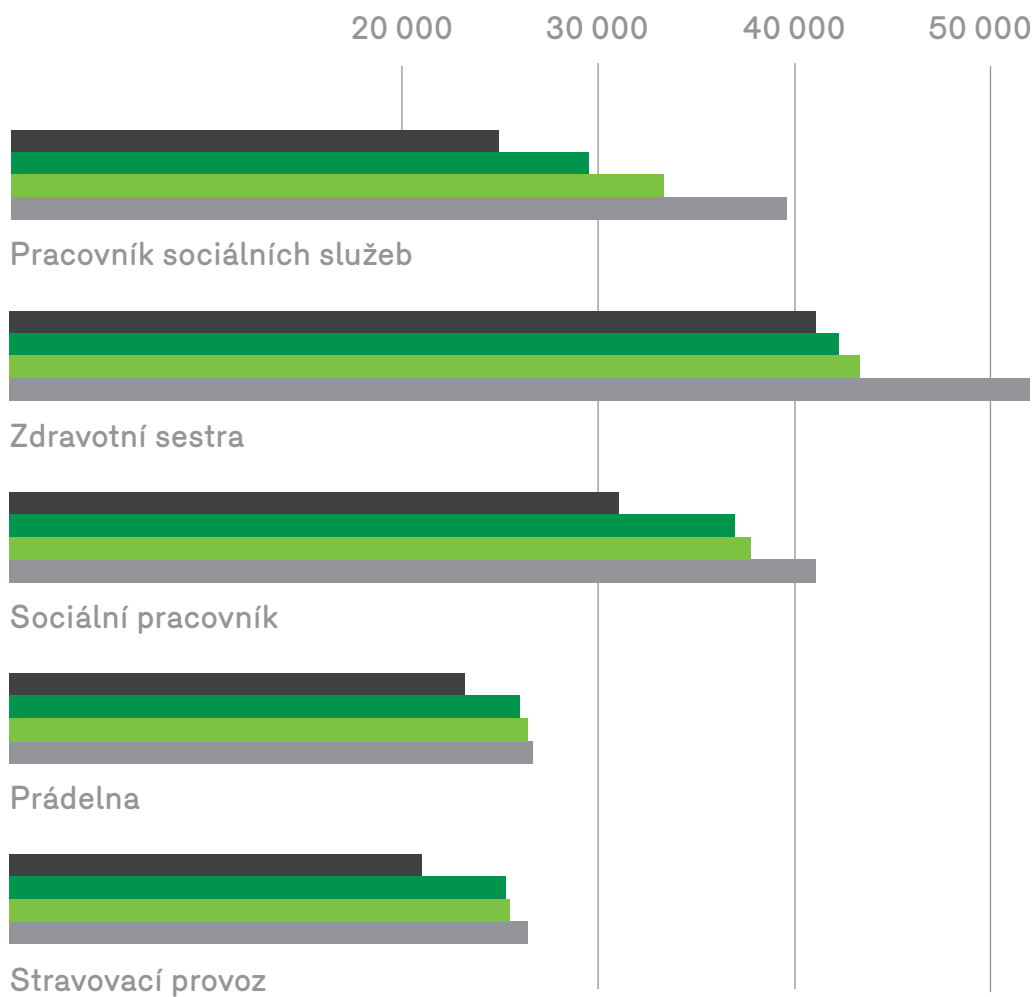
• Výnosy

Na straně výnosů je nejvýznamnější položkou příspěvek zřizovatele, který tvořil 39 % celkových výnosů s meziročním navýšením o 5,3 %. Dotace MPSV byla oproti roku 2019 navýšena o 21 %. Úhrady od zdravotních pojišťoven se zvýšily a byly ovlivněny zdravotními výkony v souvislosti s onemocněním COVID-19. Výnosy z příspěvku na péči byly navýšeny o 20 %.

Vývoj výnosů ukazuje graf č. 8 a strukturu výnosů vybraných položek graf č. 9 na následujících stranách.

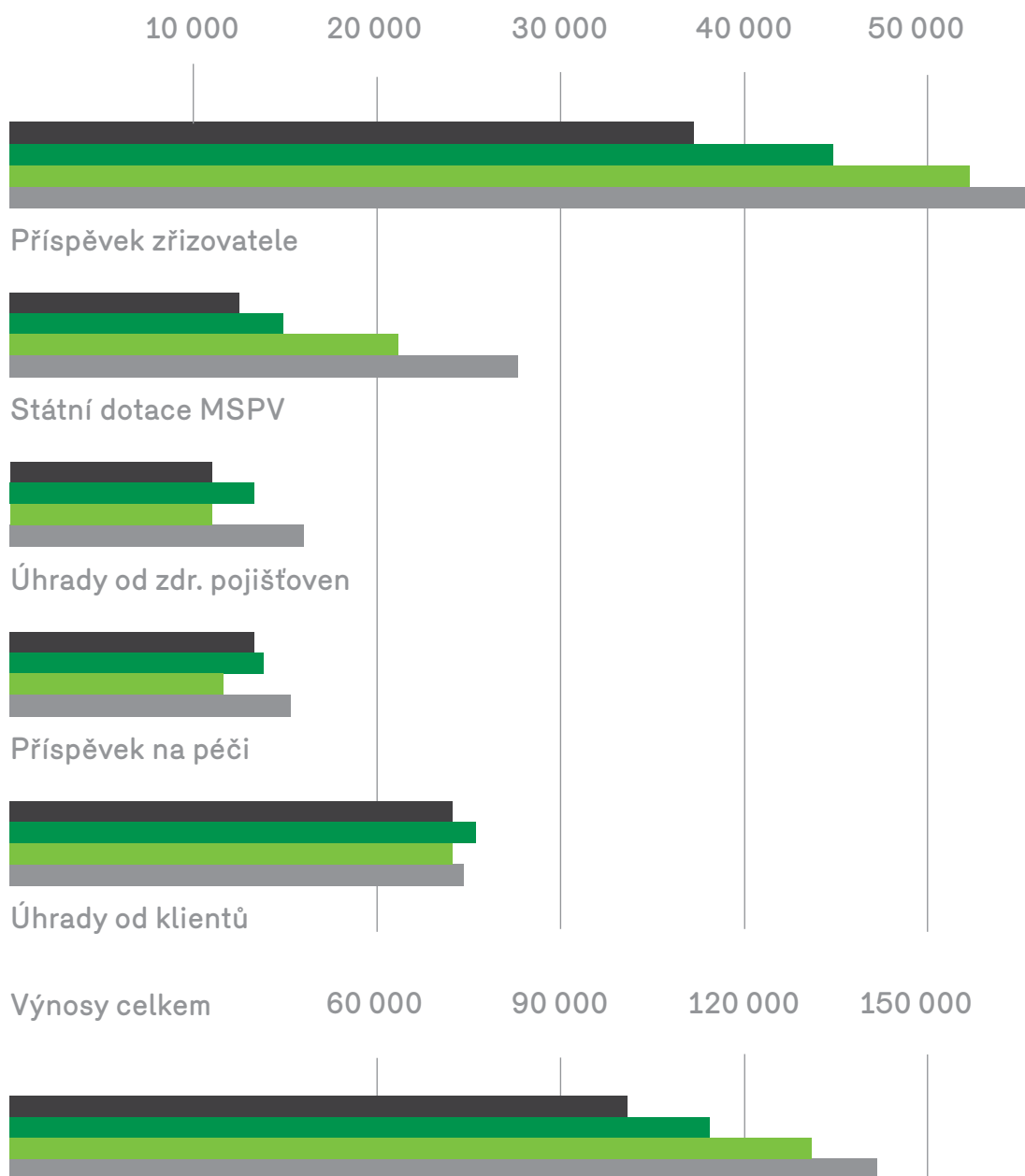
**Graf č. 7 – Vývoj výše průměrných měsíčních platů v Kč,
hlavní činnost (2017–2020)**

Náklady	2017	2018	2019	2020
Pracovník sociálních služeb	24 697	29 203	33 569	39 626
Zdravotní sestra	41 572	42 369	43 117	52 281
Sociální pracovník	31 282	37 802	38 529	41 784
Prádelna	23 222	26 168	26 682	29 727
Stravovací provoz	20 869	25 278	25 880	26 886



Graf č. 8
Vývoj výnosů v letech 2017–2020 (v tis. Kč)

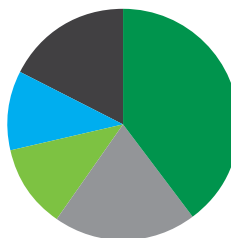
Výnosy	2017	2018	2019	2020
Příspěvek zřizovatele	37 907	45 505	52 452	55 407
Státní dotace MPSV	12 325	15 997	21 648	27 504
Úhrady od zdrav. pojišťoven	11 730	12 983	11 431	16 401
Příspěvek na péči	13 267	14 477	12 674	15 224
Úhrady od klientů	23 798	25 727	23 787	24 272
Výnosy celkem	99 651	115 969	129 529	142 037



Graf č. 9

Struktura vybraných položek výnosů (v tis. Kč)

Příspěvek zřizovatele	55 407	●
Státní dotace MPSV	27 504	●
Úhrady od zdrav. pojišťoven	16 401	●
Příspěvek na péči	15 224	●
Úhrady od klientů	24 272	●



● Investice

V oblasti investičních akcí jsme z prostředků poskytnutých zřizovatelem hl.m. Prahou dokončili investiční akci Rekonstrukce hlavního vodovodního rozvodu. Díky této rekonstrukci teče teplá voda okamžitě po spuštění i v těch pokojích umístěných dále od kotelny, kde se musela dříve dlouho odtáčet. Zvýšil se tím komfort života klientů a dojde také k úsporám ve spotřebě vody.

Zahájili jsme investiční akci Dodávka a montáž EPS na budově B. Vzhledem k výskytu onemocnění COVID-19 na jednotlivých odděleních budovy B a karanténních opatření nebylo možné tuto investiční akci dokončit a předpokládáme její dokončení v roce 2021.

Z Fondu investic jsme pořídili 3 vakové zvedáky s váhou pro manipulaci s imobilními klienty. Nyní je vakovým zvedákem vybaveno každé oddělení Domova a dochází tak ke zvýšení kvality života klientů s možností lepší organizace práce v přímé péči při zajišťování hygieny klientů.

● Audit ISO

V listopadu 2020 jsme úspěšně prošli auditem certifikátu kvality ISO 9001-2008, který potvrdil, že řízení kvality procesů naší organizace probíhá v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO.

DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNÍ ÚSEK



Bc. Alena Hrycanjuková
Vedoucí zdravotní péče

Na zdravotní a ošetrovatelské péči se podílí odborný tým zdravotnických a praktických sester v nepřetržitém režimu (24 hodin) a nutriční terapeut.

Kvalitní zdravotní péči dále zajišťují : praktický lékař, psychiatr, neurolog, RHB lékař, diabetolog, ORL lékař, psycholog.

Lékař odpovídá zdravotním pojišťovnám za to, že jím poskytovaná zdravotní péče bude v souladu s pravidly zdravotních pojišťoven. Rovněž doprava sanitními vozy se řídí pravidly zdravotních pojišťoven a předepsání sanitky je plně na rozhodnutí lékaře. Do smluvního vztahu lékaře a zdravotních pojišťoven nemůže Domov nijak zasahovat.

Zcela na klientovi ponecháváme rozhodnutí, zda se bude registrovat u našeho smluvního lékaře anebo zůstane v péči svého dosavadního ošetřujícího lékaře. Každý klient by však měl zvážit, zda bude moci ke svému lékaři nadále dojíždět, respektive zda mu bude moci poskytovat návštěvní službu v Domově.

Veškerá zdravotní péče je poskytována našim klientům na základě ordinací výše uvedených lékařů a na základě poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb.

Pozitiva za rok 2020

- V první vlně celosvětově probíhající pandemie virového onemocnění Covid-19 se podařilo za dodržování všech hygienických předpisů a nařízení zabránit proniknutí nákazy do DS Háje
- Při pravidelném plošném testování všech zaměstnanců metodou PCR byly výsledky v první vlně pandemie všechny negativní
- Dodáním antigenních testů a díky pravidelnému plošnému testování klientů a všech zaměstnanců (následně po rozvolnění i návštěv) se podařilo zabránit masivnímu šíření onemocnění Covid-19
- Telefonická konzultace s lékaři byla možná prakticky 24 hodin denně
- Díky kvalitně vedené paliativní péči došlo ke snížení počtu hospitalizací našich klientů v terminálním stadiu

- Sipping a dodržování zásad správného podávání výrazně ovlivnilo snížení výskytu dekubitů a příznivě ovlivnilo hojení ran u klientů v DSH
- Zakoupení dalšího přístroje na měření CRP (C-reaktivní protein v krvi). Lékařům pomáhá určit, zda jsou potřeba naordinovat antibiotika nebo ne.
- Zakoupení přístroje CoaguChek® XS, který zajistí bezpečný a přesný způsob vedení antikoagulační léčby klientů DS Háje
- Stabilní zdravotní tým

Negativa za rok 2020

- I přes veškerou snahu všech pracovníků DS Háje ve druhé vlně pandemie došlo k propuknutí nákazy u klientů (30.10.)
- Díky přetížení nemocnic jsme byli nuceni často odkládat a přeobjednávat pravidelná kontrolní vyšetření našich klientů
- Zákaz návštěv sice dlouhodobě ochránil naše klienty před nákazou, ale velmi se podepsal na jejich psychickém stavu

Všichni si přejeme, aby příští rok byl již klidnější a velké naděje jsou vkládány do očkování našich klientů a zaměstnanců, které bude probíhat v lednu 2021.

DOMOV PRO SENIORY OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Bc. Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Loňský rok byl pro pracovníky v sociálních službách jiný, než kdykoliv předtím.

Práce byla stejně náročná, často i náročnější, ale v mnohém se lišila od ostatních let. Nikdo netušil, co koronavirus přinese, jak blížící se čínská epidemie postihne Evropu, Českou republiku a sociální služby vůbec. Zjara panoval mezi pečovateli strach a zmatek. Strach o sebe se umocňoval strachem o klienty. Úplně na začátku to byli obyčejní lidé, dobrovolníci, kteří šitím roušek poskytli pečujícím pocit ochrany. Naštěstí většina pracovníků, neztratila nervy a s velkým nasazením a bez váhání dále vykonávala svou práci. V tomto období, kdy byla pečovatelská služba velmi náročná právě z důvodu strachu, chyběly ochranné pomůcky, nebyla dezinfekce. Situaci zhoršila nařízení, která zakazovala návštěvy i vycházení z Domova. Nákaza se naštěstí vyhnula obyvatelům Domova i pečujícím.

Později, vybaveni již veškerými ochrannými prostředky, jsme se s pandemií Covidu-19 setkali tváří v tvář. Za přísných podmínek, v ochranných oblecích, s rouškou a brýlemi na obličeji plnily pracovnice v přímé péči vše, co ošetrovatelská péče obnáší. Náročná, rutinní práce se stala ještě náročnější. Přišli pomáhat dobrovolníci i brigádníci ze všech možných oborů. Každá pomoc byla vítána, každá pomocná ruka byla využita. Kdo si netroufl pečovat o tělo, pečoval o klientovu duši.

Mnoho klientů mělo problém rozumět člověku, který hovoří s rouškou. Nevidí na ústa pečujících, špatně slyší, možná i tím vznikala jakási bariéra a nechuť komunikovat. Hlavně nebyly vidět úsměvy. Přesto se díky podpoře pomoci „z venku“ podařilo udržet u klientů optimismus.

Částečně bylo v loňském roce upozaděno celoživotní vzdělávání PSS. Stihli jsme pár školení na začátku roku a pevně doufali, že po náročném jaru se vše vrátí do nastavených pravidel. Podzim a zima však vzdělávání neumožnila. V nastávajícím roce bude vzdělání zaměstnanců řešeno on-line, v menších skupinkách na pracovišti nebo v domácím prostředí. Věříme však, že díky očkování, které již všichni v organizaci podstoupili, nebudeme muset k žádným alternativám přistupovat. Pracovníkům i klientům se vrátí do života jistoty i pestrost žití.

DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNÍ ÚSEK



Bc. Jana Hůlová, DiS.
Vedoucí
sociálního úseku

Sociální úsek Domova pro seniory Háje zpracovává žádosti o poskytování služeb a vede jejich evidenci. Sociální pracovníce provázejí žadatele celým procesem, od podání žádosti do přijetí do Domova. Jedná se zejména o komunikaci s žadatelem a jeho blízkými, kontakt s organizacemi a úřady, výkon sociálního šetření a mimo jiné i poskytování základního a odborného sociálního poradenství. K běžné denní činnosti sociálního pracovníka patří, mimo jiné, komunikace se stávajícími klienty (dopomoc při kontaktech s úřady, rodinou, řešení krizových situací a další činnosti vedoucí ke spokojenosti klientů a jejich blízkých).

I na chod sociálního oddělení měla velký vliv epidemiologická situace COVID-19.

Z důvodu vládou nařízeného uzavření domova se rapidně zvýšil počet kontaktů s rodinnými příslušníky a blízkými klientů. Vyskytly se nové potřeby klientů, na které sociální pracovníce musely flexibilně a rychle reagovat. Uzavření domova také vedlo ke zrušení osobního kontaktu s žadatelem a zájemci o službu. Výrazně se tak zvýšil počet telefonických a emailových kontaktů.

Domov pro seniory (k 31. 12. 2020)

Žadatelé

Počet podaných žádostí v roce 2020	299
Počet odmítnutých žádostí	20
Vyřazené žádosti	174
Počet kontaktů s žadatelem o službu *	1 918

Počet podaných žádostí oproti loňskému roku klesl o 89. Důvodem byla epidemiologická situace a z ní plynoucí obavy z nástupu do kolektivního zařízení.

Dvaceti osobám, jimž byla odmítnuta žádost, byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem.

Důvodem vyřazení žádosti bylo v tomto roce především úmrtí žadatele a dále umístění do jiného zařízení.

Klienti

Počet přijatých klientů	57
Zemřelých klientů	66
• V nemocnici	24
• V Domově pro seniory Háje	42
Průměrný věk všech obyvatel	86,17
Průměrný věk žen	87,16
Průměrný věk mužů	81,39

- Jeden obyvatel se vrátil do domácího prostředí.
- Počet zemřelých klientů se oproti roku 2019 zvýšil o 15.
- Průměrný věk obyvatel zůstává stejný.
- Největší skupinu obyvatel domova tvoří věková kategorie 86 – 95 let a to celých 55 %.
- Patnáct obyvatel domova se nachází ve věkové kategorii nad 96 let.
- Krásné, 100 leté, jubileum v tomto roce oslavily dvě klientky a jeden klient. 101. narozeniny oslavila jedna klientka.
- V zastoupení pohlaví mají drtivou převahu ženy. Muži tvoří necelou jednu pětinu obyvatel domova.

Srovnání počtu úmrtí v letech 2018, 2019 a 2020

V roce 2018 zemřelo 75 klientů, jejichž průměrný věk byl 90 let.

V roce 2019 zemřelo 53 klientů, jejichž průměrný věk byl 91 let.

V roce 2020 zemřelo 66 klientů, jejichž průměrný věk byl 89 let.

Nejvyšší počet úmrtí jsme zaznamenali v měsíci prosinec, a to 13 úmrtí.

Z celkového počtu 66 klientů zemřelo 7 s onemocněním COVID-19.

Struktura klientů dle příspěvku na péči

Stupeň PNP

Bez PNP (žádost v řízení)	11	4,45 %
1. stupeň (lehká závislost)	39	15,79 %
2. stupeň (střední závislost)	82	33,20 %
3. stupeň (těžká závislost)	79	31,98 %
4. stupeň (úplná závislost)	36	14,57 %

Oproti roku 2019 se zvýšil počet osob pobírající příspěvek ve II. stupni o 16 osob, ve III. stupni o 21 osob a ve IV. stupni o 13 osob. Je tedy patrné, že se potřeba péče u klientů domova výrazně zvýšila.

Odlehčovací služba (k 31. 12. 2020)

Žadatelé a klienti

Počet podaných žádostí v roce 2020	55
Počet odmítnutých žádostí	3
Počet kontaktů s žadateli o službu*	251

* Celkový počet záznamů o zpracované žádosti ve vybraném období. Opakované záznamy žádosti v daný den jsou započteny jen jednou.

- Třem osobám, jimž byla odmítnuta žádost, byla doporučena jiná, vhodnější služba, většinou domov se zvláštním režimem.

Počet klientů s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	47
Počet klientů s uzavřenou smlouvou	50

- Celkový počet skutečných uživatelů služeb za celé období. Uživatel služby s opakovanými nástupy je započítán vícekrát.

Epidemiologická situace týkající se onemocnění COVID – 19 se výrazně projevila také v zájmu o odlehčovací pobyty. Oproti loňskému roku se snížil počet klientů o 47 osob. Hlavním důvodem byla obava z nákazy.

Průměrný věk klientů odlehčovací služby	87,17
Průměrný věk žen	88
Průměrný věk mužů	83

Složení klientů odlehčovací služby dle kraje trvalého bydliště

Hlavní město Praha	46
Mimo Prahu	1

DOMOV PRO SENIORY ÚSEK AKTIVIZACE



Romana Ifkovichová
Vedoucí
úseku aktivizace

Rok 2020 byl úplně jiný, než roky předchozí. A přesto, že jsme v tomto roce zažili mnohá omezení, dokázali jsme si i v tomto „podivném“ roce užívat života, jak jen to šlo.

Zaměřili jsme se hlavně na individuální aktivizaci – tréninky paměti, kvízy, hry, četbu, poslech hudby a často i „obyčejné“ posezení u kávy s vyprávěním. Individuální aktivizace je plánována společně s uživatelem služby, jedná se tedy o činnosti, které naše klienty těší a pomáhají jim ve zlepšení či udržení stávajících fyzických a kognitivních schopností.

Zajišťujeme spojení s rodinami pomocí videohovorů. Každý aktivizační pracovník má k dispozici tablet a rád takový hovor zprostředkuje. Osobní kontakt sice nic nenahradí, ale i za tuto možnost jsme rádi. O videohovory je velký zájem, jak ze strany klientů, tak i rodinných příslušníků.

Nabízíme klientům úplně novou aktivitu, a to virtuální výlety s použitím 3D brýlí. V nabídce je procházka Prahou, po krásách naší vlasti, ale i například výlet k moři. Tato aktivita se hodí pro všechny klienty, tedy i pro ty, kteří jsou převážně upoutáni na lůžko. I když je pro naše klienty virtuální realita něco úplně nového, je i o tuto aktivitu velký zájem.

Nezapomínáme ani na skupinové aktivity, které našim klientům umožňují smysluplné trávení volného času, společenský kontakt a podporují jejich fyzické i kognitivní schopnosti. V letošním roce jsme byli ve skupinových aktivitách velmi omezeni, ale pokud to bylo možné, probíhala skupinová aktivizace na patrech se cvičením a kognitivním tréninkem i zájmové kluby.

Bohužel v letošním roce nemohly kulturní programy probíhat tak, jak jsme byli zvyklí, ale snažíme se našim klientům co nejlépe zpříjemnit dny v této nelehké době. Podařilo se uskutečnit několik koncertů „Pod okny“. Navštívila nás například herečka Bára Hrzánová, zpěváci Michal David, Daniel Hůlka, na panovu flétnu zahrál Petr Tomeček, na housle Jaroslav Svěcený a další.

Letos jsme bohužel byli velmi omezeni v pokračování projektu „Cirkus senior“. Přesto se podařilo pár setkání realizovat. Doufáme, že bude

pokračovat i nadále, protože je velmi oblíbený. Žonglování zlepšuje koordinaci pohybů, svalovou kondici, posiluje určité části mozku. Největším přínosem tohoto projektu je radost z pohybu, pozitivní atmosféra během samotného žonglování a odvaha účastníků zkusit něco nového.

I na dálku probíhá projekt „Mezi námi“, který je zaměřen na setkávání generací. Nyní se sice s dětmi z MŠ Křejského nemůžeme setkávat osobně, ale navzájem na sebe nezapomínáme. Od dětí jsme dostali spoustu krásných obrázků a přáníček a na oplátku i my jsme jim vyrobili a poslali mnoho malovaných dárků.

Od dubna do října probíhá na zahradě pravidelné „Setkávání se zvířátky“ paní Evy Bukričové. Paní Bukričová nás jednou měsíčně navštěvuje se svými zvířaty, kozlem Bobešem, koněm plemena minihorse, několika slepičkami a psí dámou Kleopatrou.

V srpnu se uskutečnily dvě větší akce a to táborák a výlet lodí po Vltavě. Obě akce měly velký úspěch, a to nás těší.

V září naši klienti navštívili Dendrologickou zahradu.

Měsíčně vychází časopis Hájek, do kterého pravidelně přispívají členové Literárně – dramatického klubu, ale nejen ti. Aktivně se zapojuje čím dál více obyvatel.

V našem domově již od roku 2015 probíhá projekt „Darované přání“. I v roce 2020 se podařilo některá přání splnit. Například několik výletů do rodných krajů našich klientů, návštěva fotbalového utkání a další. Bohužel jsme mohli splnit jen některá přání, protože jsme byli omezeni vládními opatřeními. Nesplněná přání nejsou zapomenuta, pouze odložena na lepší časy.

S aktivizačním úsekem velmi úzce spolupracují také psychologové. Jejich role spočívá v podpoře klientů a popřípadě jejich rodin. Po vzoru rčení „sdílená bolest – poloviční bolest a sdílená radost – dvojnásobná radost“ jsou k dispozici jak těm seniorům, kteří se vyrovnávají s něčím náročným a bolestným, tak také těm klientům, kteří si chtějí pohovořit o každodenních maličkostech. Obzvláště v době odloučení od rodin, omezení vycházení a dalších aktivit se

naši klienti potýkají s psychickou zátěží a řadou obav. Psychologové na základě upozornění personálu, vlastní depistáže nebo poptávky samotného seniora potom přicházejí na pokoje klientů. Zde využívají svoji odbornost a zároveň svoji citlivost k psychické podpoře a ke společnému uvažování nad řešením problému. Některá témata se řeší pomocí poradenství, jiná pomocí dlouhodobé psychoterapie a v posledním roce velmi často pomocí krátkodobé krizové intervence. Úspěchem bylo, že se nám v minulém roce se podařil nastavit fungující komunikační tok mezi aktivizačními pracovníky a psychology, který nám umožňuje širší a celistvější pohled na potřeby našich klientů.

Rok 2020 byl pro klienty ale i pro nás velmi náročný. Všichni jsme se museli vypořádat s novými situacemi, ale myslím, že můžeme být právem pyšní na vše, co se podařilo.

DENNÍ STACIONÁŘ PARKINSON



Lucie
Holušová
Vedoucí
Denního stacionáře
Parkinson

Denní stacionář Parkinson

Rok 2020 byl pro nás pro všechny jistě náročný (epidemie covidu-19) a stále všichni doufáme, že brzy snad bude zase líp. Bohužel se dané situaci musel přizpůsobit i provoz stacionáře, a tak se stalo, že jsme měli celkem přes pět měsíců zavřeno. Nejprve od 4. 3. 2020 do 7. 6. 2020 a v druhé vlně od 26. 10. 2020 až do konce roku 2020 s nejasným výhledem, kdy budeme moci v roce 2021 opět otevřít. Během uzavření sloužily prostory stacionáře zároveň i jako karanténní zóna, zprvu ještě i pro klienty, při druhém uzavření pak už jen pro personál.

V červenci jsme naštěstí stihli přijmout novou kolegyni na zkrácený úvazek na pozici pečovatelky, paní Irenu Bohatou, která přišla na místo paní Martiny Cenkové. Uzavření stacionáře znamenalo pro náš malý tým určité pracovní změny. Paní Cimbáliková a paní Bohatá byly nasazeny podle potřeby na odděleních jako pečovatelky a já jsem měla možnost nahlédnout blíže do práce aktivizačního oddělení a být tam užitečná v práci s klienty domova.

Uzavření stacionáře však asi nejvíc zkomplikovalo život našim klientům a jejich blízkým, především těm pečujícím, jelikož odpadla zcela možnost si občas od náročné, 24hodinové péče trochu odpočinout. Zároveň je zcela jasné a přirozené, že klienti doma nebudou dostatečně aktivní, jak fyzicky, tak i psychicky a kognitivně, jak by to potřebovali. I přes uzavření stacionáře jsme s klienty a jejich rodinou stále v kontaktu, telefonicky nebo písemně, kdy nám potvrzují, jak jim pravidelná docházka k nám chybí a jak někteří klienti opravdu hlavně psychicky strádají. Chybí jim ten pravidelný režim, ale také ucelený kolektiv včetně personálu.

Nechci psát jen negativní zprávy, ráda bych ale zmínila, o jaké aktivity jsme letos přišli. Zároveň doufám, že se nám je podaří alespoň částečně v roce 2021 uskutečnit.

- U příležitosti světového dne Parkinsonovy nemoci, který spadá na 11. dubna, se měl 15. 4. uskutečnit již pátý ročník her a zábavy pro Parkinsoniky.

- Od března měla začít tříměsíční muzikoterapie se skupinkou našich klientů a klientů s Parkinsonovou nemocí z Domova, pod vedením odborné muzikoterapeutky.
- Bohužel byla v následku veškerých opatření ukončena i pravidelná sezení hlasové terapie s paní Cécile da Costa.
- A také musela být bohužel zrušena zahradní slavnost společnosti Parkinson-Help, kterou chtěli její členové uspořádat na zahradě DSH, aby tam mohlo přijít i co nejvíce klientů stacionáře či Domova.

Naštěstí jsme měli alespoň v srpnu jedinečnou příležitost zúčastnit se s některými klienty komentované plavby parníkem po Vltavě, kterou organizoval DSH pro své klienty. Bylo to opravdu pěkné a zajímavé a počasí nám se sluníčkem taky přálo.

Do nového roku vyhlížíme sice optimisticky (co jiného nám zbývá), ale zatím vlastně nikdo neví, jak se bude situace dál vyvíjet a za jakých podmínek budeme moci v nadcházejícím období opět otevřít.

Základní poskytované služby stacionáře

• Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Dopomoc při oblékání

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – doprovod na toaletu, výměna inkontinenční pomůcky...

• Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Pomoc při výběru stravy, dopomoc při jídle, možnost ohřátí jídla v kuchyňce

• Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

(Ergoterapeuticky zaměřený pravidelný denní program)

Kondiční cvičení, protažení a stabilita, trénink paměti, logopedická a grafomotorická cvičení, skupinové hry, vycházky...

- **Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění**

Dle potřeb klienta se v rámci tréninku ADL podporuje samostatnost při vykonávání každodenních úkonů, jako např. oblékání, základní hygiena, stravování se apod. Dále poskytujeme pomoc při případném výběru pomůcek pro sebeobsahu, kterou s klientem nacvičíme a popřípadě pomůžeme natrénovat kompenzační strategie pro vykonávání těchto úkolů.

Dále nabízíme

- **Poradu a pomoc v rámci sociální péče**

Informace ohledně Parkinsonovy choroby uživatelům i jejich příbuzným

- **Pravidelné akce a kulturní programy**

Návštěvy kulturních akcí, přednášky, sportovní hry, výlety apod.

Struktura klientů

Věk	Počet	Stupeň PNP	Počet
Do 65 let včetně	3	Bez PNP	11
66–75 let	12	1. stupeň závislosti	3
76–85 let	7	2. stupeň závislosti	4
86–95 let	1	3. stupeň závislosti	4
		4. stupeň závislosti	1

Dobrovolnictví

Dobrovolnická činnost představuje jednu ze stabilních součástí péče o naše klienty. Její podstatou je bezplatné poskytování volného času, energie, schopností a dovedností, jež pomáhají seniorům vést nadále kvalitní život. Dobrovolníci fungují jako přátelští a empatictí společníci, kteří povzbuzují klienta v jeho zájmech a dopomáhají mu v naplňování řady psychosociálních potřeb. Dobrovolnictví také otevírá domov široké veřejnosti, vytváří prostor pro setkávání lidí všech generací, vede k prolínání světa zdravých a nemocných a umožňuje sdílení nejrůznějších životních osudů.

V průběhu roku 2020 se do dění v DS Háje zapojilo 47 registrovaných dobrovolníků, a tedy jsme oproti roku předchozímu, kdy k nám docházelo 35 dobrovolníků, zaznamenali nárůst. Tito lidé si k nám našli cestu buď přes svoji církev, nebo přes dobrovolnickou organizaci, popřípadě jiným způsobem, který zachycuje graf č. 1.

Formu dobrovolnické pomoci letos zcela zásadně ovlivnil průběh epidemiologické situace a na něj navázaná opatření. Vládou vydaný zákaz návštěv nutně omezil příchody dobrovolníků a další opatření pak znemožnila konání akcí, na kterých se dobrovolníci obvykle podíleli. Z toho důvodu se letošní počty hodin věnovaných našim klientům mohou jen těžko rovnat se skvělými bilanciemi minulých let. Z celkového počtu 557 odvedených hodin tvoří více než polovinu činnost tzv. dobrovolníků do nepohody. Jedná se o dobré duše, které především v časech krize docházely i několikrát týdně za větším počtem klientů a zastupovaly roli ošetřujícího nebo aktivizačního pracovníka. Přítomnost dobrovolníků na skupinových a kulturních aktivitách trvala celkově 68 hodin. V rámci klasických individuálních návštěv nám stihli dobrovolníci věnovat 174 hodin ze svého volna, což představuje pouze 20 % takovýchto návštěv uskutečněných v roce 2019.

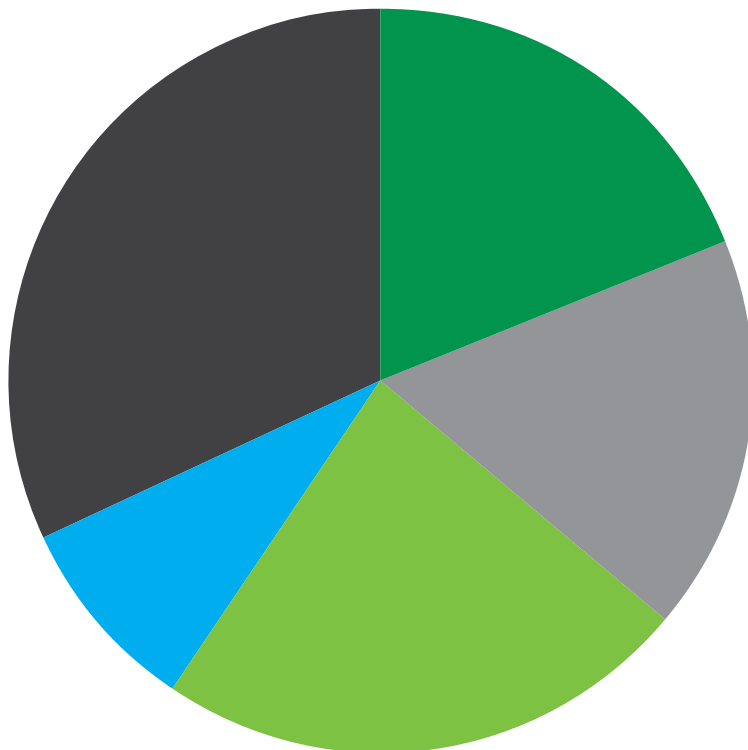
Koronavirová doba ovšem podnítila v našem domově rozvoj nových forem dobrovolnictví, jejichž časovou náročnost nelze vyčíslit. Podařilo se nám propojit několik dvojic klientů

a dobrovolníků, kteří si telefonují nebo vedou společné videohovory. Dále jsou naši klienti adresáty pravidelně natáčených populárně-naučných videí od dobrovolníků, kteří k nám dříve docházeli. Vedle toho jsme mezi obyvatele domova rozšířili množství podpůrných dopisů, vzkazů a pozdravů od duchovních, anonymních i známých osob. Těší nás, že i když jsou naši klienti mnohdy sami, nemusí se díky distanční dobrovolnické pomoci cítit osaměle.

Na tomto místě patří obrovský dík všem, kteří nás v náročném roce 2020 podporovali a věnovali nám svůj drahocenný čas a ochotu.

Graf č. 1 – Poměr věnovaných hodin v průběhu roku 2020

Spolupráce s Církví bratrskou v Praze 4 – Šeberově	9	●
Spolupráce s Církví katolickou	8	●
Komunitní Centrum Matky Boží	11	●
Spolupráce s dobrovolnickou organizací ADRA	4	●
Příbuzný dobrovolníka je/byl rezidentem DS Háje	15	●



Graf č. 2 – Poměr věnovaných hodin v průběhu roku 2020

- Klasické individuální návštěvy
- Pomoc při skupinových aktivitách a vedení bohoslužeb
- Návštěvy „dobrovolníků do nepohody“

	●	●	●
Leden	62	15	0
Únor	43	19	0
Březen	2	0	0
Duben	0	0	21
Květen	5	5	145
Červen	19	9	76
Červenec	13	4	7
Srpen	19	4	0
Září	11	8	0
Říjen	0	0	0
Listopad	0	0	40
Prosinec	0	4	26



DĚTSKÁ SKUPINA PALEČEK



Michaela Menoušková
Vedoucí
Dětské skupiny
Paleček

Je velmi těžké ohlížet se za rokem 2020. Pandemie koronaviru se dotkla všech, naši dětskou skupinu nevyjímaje.

Vzhledem k tomu, že dětská skupina Paleček je součástí Domova pro seniory Háje, bylo těžké ponechat dětskou skupinu otevřenou. Ohrožení seniorů bylo velké a my jsme nechtěli nic podcenit. Sice se nám podařilo zajistit chod skupiny tak, aby nedocházelo ke kontaktům se seniory a ostatními zaměstnanci DS Háje, ale přesto jsme museli od 16. března 2020 dětskou skupinu uzavřít a otevřeli jsme až 4. 5. 2020, a to pouze pro děti zaměstnanců. V takto omezeném režimu jsme fungovali až do konce měsíce srpna. V září jsme opět otevřeli pro všechny děti, ale vývoj pandemie nebyl příznivý, v Domově pro seniory se objevila první nákaza a tak byla celý měsíc listopad skupina uzavřena pro veřejnost a zůstaly v ní zase jenom děti zaměstnanců DS Háje. Aby toho nebylo málo, tak v prosinci se objevila nákaza přímo v dětské skupině, vánoční svátky jsme tak strávili v karanténě. Naštěstí se nákaza nerozšířila a všechny ostatní děti, vyjma jednoho prvního nakaženého, zůstaly zdravé. Bohužel jsme tak nemohli uskutečnit Ježíškovu nadílku, ta byla opožděně až po Novém roce.

Výchovným cílem dětské skupiny Paleček je mezigenerační setkávání. V roce 2020 jsme museli, z pochopitelných důvodů, od těchto společných setkání zcela ustoupit. Doufáme, že rok 2021 už bude klidnější a my se budeme moci vrátit k práci, tak jak ji máme rádi.

Během roku 2020 opustilo dětskou skupinu, vzhledem k tomu, že byla uzavřena, mnoho dětí. V září se ale opět bez problémů stav doplnil.

Byl to rok plný nejistoty a velkého psychického vypětí, ale zároveň jsme se naučili nové věci. Všichni pracovníci dětské skupiny se v době od dubna do konce května přemístili do Domova seniorů a naučili se práci aktivizačních pracovníků. Byl to skok do zcela neznámého prostředí a se zcela jinou cílovou skupinou. S odstupem doby se, myslím, můžeme všichni aspoň trochu pochválit, že jsme tuto změnu zvládli a pomohli tak svým kolegům v Domově, a hlavně potěšili seniory, kteří byli rádi za každé setkání. Navázání úzkého kontaktu se seniory nám otevřelo mnoho možností spolupráce a věříme, že jakmile to bude možné, tak rozšíříme naše společné aktivity. Děti i senioři se na to velmi těší.

Další velmi důležitou událostí pro dětskou skupinu Paleček byl audit z MPSV, který probíhal v lednu, a výsledkem auditu bylo získání značky kvality. Jsme velmi hrdí, že se nám značku kvality podařilo získat a potvrdit tak vysokou úroveň naší práce.

Začíná rok nový a my, stejně jako většina naší společnosti, doufáme v sílu vakcíny a těšíme se, že život zase začneme žít, podle svých představ a plánů.

DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE
OHLÉDNUTÍ SE
ZA ROKEM
2020



Táborák s Jiřím Helekalem



Setkávání klientů a dětí z MŠ – projekt Mezi námi



Setkání se studenty Gymnázia Omská



Setkávání klientů a dětí z MŠ – projekt Mezi námi







Babičky,
dědečkové

celý tým Mezi námi na vás myslí
a posílá sílu a energii do domova seniorů.

Oslad'te si život výbornými
sladkostmi od Vandemoortele.

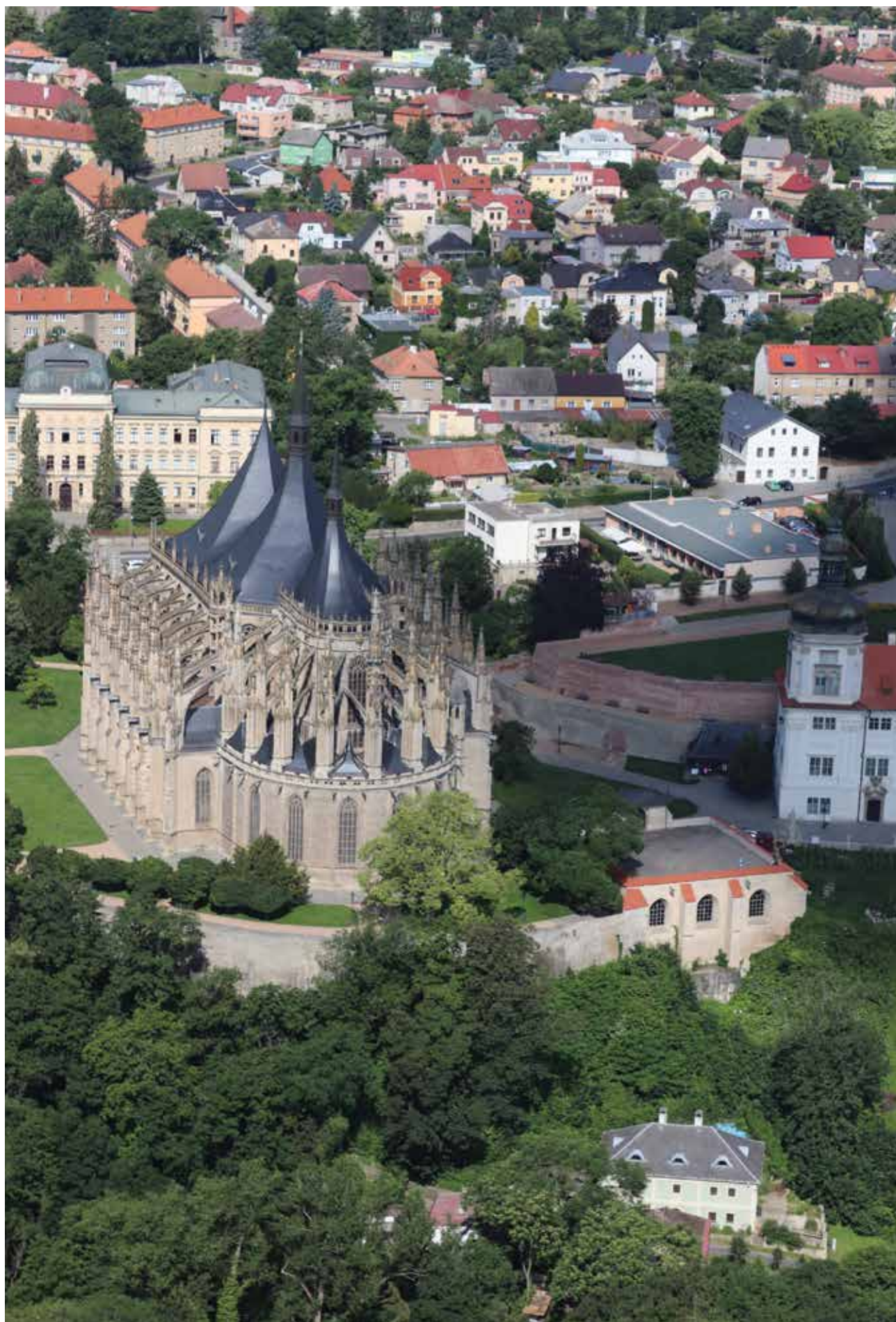
**Těšíme se, až budete zase s námi,
MEZI NÁMI!**





Ježíškova vnoučata – Let helikoptérou

Ježíškova vnoučata – Let helikoptérou









Daniel Hůlka zpívání pod okny



Panova flétna pod okny









Vánoční besídka



Jaroslav Svěcený – vánoční koncert pod okny





Jaroslav Svěcený – vánoční koncert pod okny





Vánoce v domově



Certifikát

Tento certifikát byl udělen

Domov pro seniory Háje

K Miličovu 734, 149 00 Praha, Česká republika

jako osvědčení o systému zajišťování kvality v organizaci
v souladu s

ISO 9001:2015

Obor činností, na které se tento certifikát vztahuje, je definován níže

**Poskytování registrovaných sociálních služeb v těchto oblastech:
Domov pro seniory, služby denního stacionáře, odlehčovací služby a
služby pro cílovou skupinu senior – Parkinsonova nemoc.
Poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.**

Číslo certifikátu:

60851/A/0001/UK/Cz

Datum vystavení: (původního)

18 listopad 2013

Datum vystavení:

18 listopad 2019

Vydání č.:

4

Platnost do:

17 listopad 2022

Vydán:

Za certifikační orgán



Děkujeme

Zřizovateli DS Háje,
hlavnímu městu Praha,
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům
a blízkým osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům za podporu
seniorských aktivit formou
finančních darů.

Hlavním partnerům DS Háje
PARKINSON-HELP z. s.
SEMILEAS, a. s.
MK MARKET, spol. s r. o.
GM ordinace s. r. o.

Společnost Parkinson – klub Praha

Děkujeme za podporu a pomoc v době pandemie covid-19

A MARCA Czech Republic
ALBATROS MEDIA
AMPER HOLDINNG
AUTOŠKOLA KING
APSS ČR
BÁRA HRZÁNOVÁ
BELOŠOVIČOVÁ HANKA
BRAŠNÁŘSTVÍ TLUSTÝ
ČAJÁNKOVÁ DAGMAR
ČEJKA JINDŘICH
ČERVENÝ KŘÍŽ
DAVID MICHAL
DF PARTNERS s. r. o
DOHNAL JIŘÍ – MČ PRAHA 11
DOLEŽALOVÍ
HANZLÍKOVÁ MARIE
JIRAVA PETR – MČ PRAHA 11
KOVAŘÍKOVÁ TAŽÁNA
KUNCOVÁ BLAŽENA

KSČM
MEZI NÁMI
Mondelez Czech Republic s.r.o.
MATTONI
NACHER PATRIK
NESTLÉ
OS VALKÝRA
PANÍ MOSTECKÁ
PHYSTER TECHNOLOGY a.s.
PIRÁTSKÁ STRANA, IVAN BARTOŠ
POJIŠŤOVNA MINISTERSTVA VNITRA ČR
PNS
PRŮŠA JOSEF
PODSTATOVÍ
PEPSI COLA
SARANTIS
ŠOFROVÁ MARTA – MČ PRAHA 11
ŠULEKOVÁ IVANA
SVĚT ROVNÁTEK



Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

