

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G



2009

Výroční zpráva



Domov pro seniory – Háje
zřizovatel hlavní město Praha
Příspěvková organizace
K Milíčovu 734
149 00 Praha 4

PODĚKOVÁNÍ

Ředitelka Domova pro seniory Háje děkuje zřizovateli DS, Magistrátu hl. m. Prahy, zejména radnímu a poslanci PS ČR panu Jiřímu Janečkovi, ředitelce odboru sociálních věcí a zdravotnictví paní Ing. Iloně Matulové, dále celému týmu pracovníků odboru SOC za metodické vedení a podporu při celoroční práci.

DS Háje děkuje dále všem partnerům a sponzorům, zaměstnancům a dobrovolným spolupracovníkům za přízeň a spolupráci. Jsme si vědomi, že bez účasti každého z Vás, by byl život našich obyvatel méně barevný.

Věříme, že Vaše podpora nás bude provázet i v roce letošním a těšíme se na ni.

1. Základní údaje.....	1
2. Úvodní slovo ředitelky domova	2
3. Organizační struktura a zaměstnanci	4
4. Zdravotní úsek.....	8
5. Ošetrovatelský úsek a aktivizace.....	9
6. Sociální úsek.....	11
7. Hospodaření.....	12
8. Investiční akce.....	14
9. Zájmové akce v roce 2009.....	16
10. Exkurze zahraničních partnerů	17
11. Fotodokumentace „Tak se u nás žije“	18

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

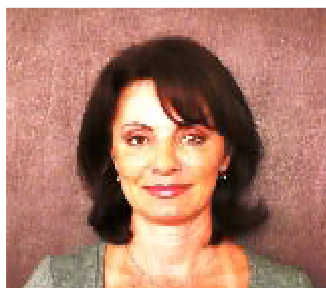
Název organizace:	Domov pro seniory Háje
Adresa organizace:	K Milíčovu 734/1, 149 00 Praha 4 – Háje
Statutární orgán:	Bc. Dagmar Zavadilová
IČ:	708 75 111
Číslo účtu:	2001400005/6000
Telefon:	271 198 502
Fax:	271 198 404
E-mail:	info@dshaje.cz , haje@zris.mepnet.cz
WWW:	www.dshaje.cz
Zřizovatel:	Magistrát hl. m. Praha
Adresa zřizovatele:	Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
IČ:	000 64 581

Domov pro seniory Praha 4 – Háje byl zřízen Magistrátem hl. m. Prahy k 1. 10. 1993. DS zahájil vlastní provoz v květnu 1994, kdy byli přijati první obyvatelé. Kapacita zařízení byla zahájena se 180 místy a po adaptaci od 1. 1. 2000 byla kapacita navýšena na 200 míst. Domov pro seniory Praha – Háje má celoroční provoz a služby jsou zde poskytovány pro občany, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, a kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují komplexní péči a dále pro staré občany, kteří toto umístění nezbytně potřebují z jiných vážných důvodů.

Objekt se nachází na okraji sídliště Jižního Města, nedaleko Milíčovského lesa a rybníků. Od stanice metra Háje na trase C v dosahu asi 15 minut chůze. Budova domova je postavena na mírném svahu ve tvaru atria. Sestává ze tří budov, které jsou spojeny průchozími krčky. V budově „A“ je zřízeno 81 lůžek pro obyvatele, kteří pozbyli schopnost sebeobslužnosti. V budově „B“ je poskytována podpora klientům s menší potřebou péče, a sice na 119 lůžkách v jedno a dvoulůžkových pokojích. Pro potřeby odpočinku a relaxace je možno využít zahrady jak v atriu, tak okolo budovy.

2. ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA

Vážení přátelé,



v okamžiku, kdy píší toto úvodní slovo, je rok 2010 v plném proudu a s ním i přípravy a realizace nových projektů a plánovaných změn, které by krok za krokem měly přispět k soustavnému vylepšování kvality života našich klientů. Tato slova bychom rádi naplnili s vědomím odpovědnosti za plynulé a efektivní hospodaření, se snahou o maximální využití a stabilizaci zdrojů financování našeho domova – příspěvkové organizace zřízené hl. m. Praha.

Tato výroční zpráva shrnuje to nejdůležitější z loňských událostí, přináší nahlédnutí do statistik domova za období uplynulých tří let, a to nejen z hlediska provozně - ekonomického. V tomto malém ohlédnutí se snažíme přinést i malý obrázek o každodenním životě v DS.

Prioritním zájmem managementu DS je poskytnout uživateli sociální služby co nejširší spektrum pomoci nejen v oblasti péče, ale i podpory zachování soběstačnosti, kontaktu s rodinou a blízkými osobami a zapojení těchto osob do aktivit formou vyhledávání dobrovolných, ale usměrňovaných způsobů podpory.

Do nového roku jsme vstoupili s vědomím dokončit další z etap rozvoje domova, zejména realizaci půdní vestavby. Dokončením této investiční akce získá DS Háje navýšení kapacity o 20 lůžek pro uživatele sociální služby „domov se zvláštním režimem“. V delším časovém horizontu let 2010 – 2015 je naším cílem poskytovat kombinaci sociálních služeb:

- domov pro seniory,
- domov se zvláštním režimem,
- odlehčovací služby,
- chráněné bydlení.

K dalšímu z cílů patří čerpání finanční podpory z fondů EU. Zejména zdrojů určených na optimalizaci energetických nákladů formou zateplení budovy a pořízení zdrojů na solární energii. Dále jsou předmětem našeho zájmu evropské projekty zaměřené na vzdělávání zaměstnanců a rozvoj organizace. Za tímto účelem byla vypracována koncepce organizace na období let 2010 – 2015 a sestaven strategický plán se stanovením priorit, na základě kterých chceme organizaci rozvíjet a především s těmito zdroji efektivně nakládat.

Do budoucna je mým přáním a očekáváním stabilizace legislativy v oblasti sociálních služeb, plynulé a rovnoměrné financování sociálních služeb ze stávajících zdrojů a v neposlední řadě vznik jakési (legislativně podložené) „kategorizace“ v sociálních službách, která by v důsledku zajistila efektivnější hospodaření s vynaloženými prostředky, zejména ochranou před jejich zneužitím.

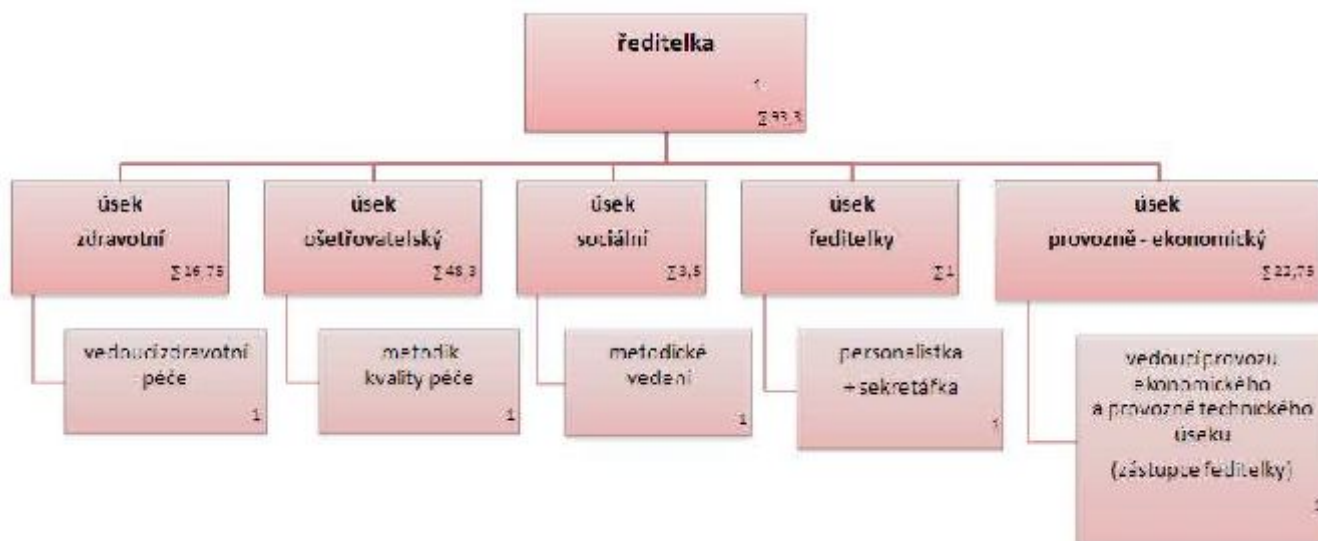
Závěrem si dovoluji vyslovit poděkování za podporu a stále se rozvíjející spolupráci se zřizovatelem DS, MHMP - odborem sociální péče a zdravotnictví. Pevně věřím, že se tato spolupráce bude rozvíjet v prostředí důvěry a vzájemné ochoty naslouchat.

Bc. Dagmar Zavadilová
ředitelka organizace

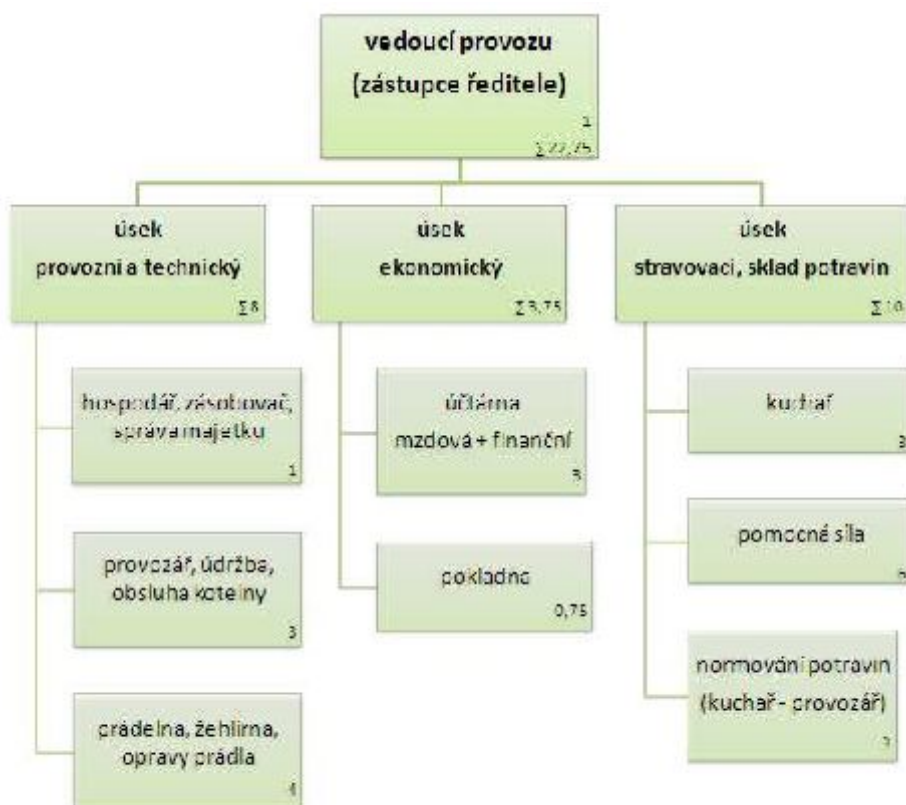
3. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A ZAMĚSTNANCI

Organizační struktura domova pro seniory Háje (celkem 93,3 zaměstnanců)

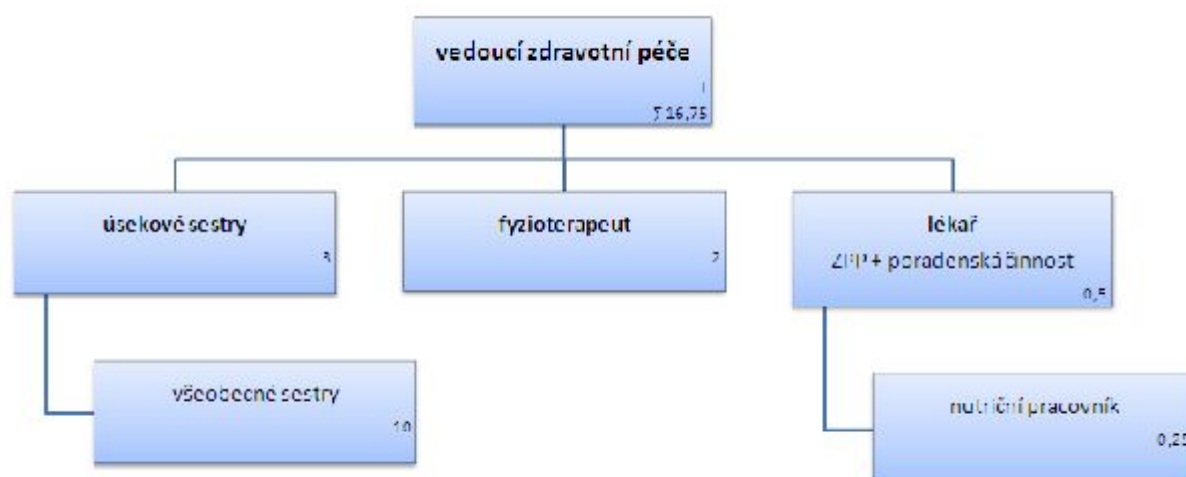
1. Vedoucí pracovníci a zaměstnanci přímo řízení ředitelkou domova



2. Provozně-ekonomický úsek a úsek stravovací



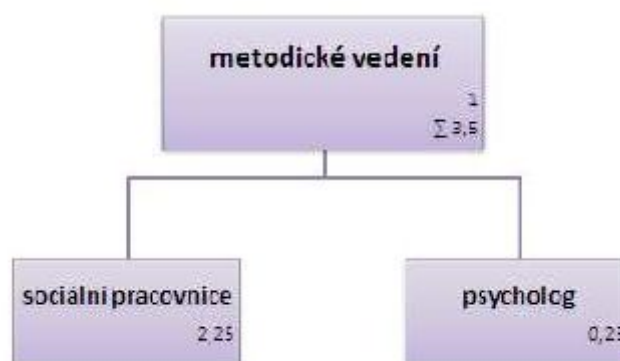
3. Úsek zdravotní



4. Úsek ošetrovatelský a aktivizace



5. Úsek sociální



1. Úsek ředitele organizace

ředitel a statutární orgán

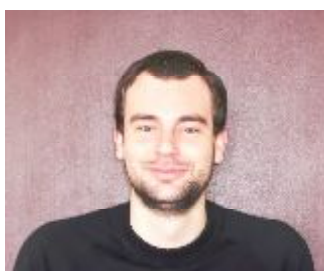
Zavadilová Dagmar, Bc.
zavadilova@dshaje.cz

sekretariát ředitele, personalistika

Policarová Marie
policarova@dshaje.cz
271 198 409

2. Úsek provozně-ekonomický

**vedoucí provozně-ekonomického úseku
a zástupce ředitele**



Salmon Jan
salmon@dshaje.cz
271 198 403

finanční účetní

Krysová Eva
krysova@dshaje.cz

3. Úsek zdravotní

vedoucí zdravotní péče



Hrycanjuková Alena, Bc.
hrycanjukova@dshaje.cz
271 198 510

lékař



Luňák Oldřich, MUDr.

4. Úsek ošetrovatelský a aktivizace

metodik kvality péče



Lhotská Iva
lhotska@dshaje.cz
271 198 402

odpovědná osoba za úsek aktivizace

Kravarová Lenka, Bc.
kravarova@dshaje.cz
271 198 426

odpovědná osoba za úsek fyzioterapie

Lopotová Martina, Mgr.
lopotova@dshaje.cz
271 198 417

5. Úsek sociální

metodické vedení



Věra Kratinová
kratinova@dshaje.cz
271 198 432

4. ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Oddělení fyzioterapie a léčebné rehabilitace v DS Háje bylo po několikaleté nečinnosti opětovně uvedeno do provozu v září 2008. Personální zabezpečení oddělení pokrývají dvě fyzioterapeutky v denním provozu od 8:00 – 16:30.

V lednu 2009 proběhly na oddělení stavební úpravy s cílem efektivnějšího využití prostor a eliminace časových ztrát při provádění terapie, které vznikaly přesunem klientů z cvičebny do místnosti elektroterapie. Vznikly tak dvě ambulantní samostatné terapeutické místnosti s lehátkem a mobilní elektroterapií, ve kterých probíhá individuální terapie dle předpisu doktora (ortopéd MUDr. Ort) včetně elektroterapie. Terapie je určena klientům s relativně dobrou mobilitou, kteří jsou schopni chůze po domově a jsou schopni dostavit se na terapii svépomocně. Imobilním klientům je indikována terapie na pokoji dle jejich schopností a možností. Terapie imobilních klientů probíhá za pomoci pečovatelské služby „Naděje“ (MUDr. Svět), která nabízí 1,5 úvazku v denním provozu.

Čekací doba na terapii se pohybovala v rozmezí 7-10 dnů, pokud nešlo o akutní případy, které byly vždy upřednostněny. V některých případech byla terapie indikována opakovaně (u cca 50% celkového počtu obyvatel). Nepřetržitou rehabilitační péči má 2-3x týdně 25% celkového počtu obyvatel. Převážně jde o imobilní klienty na oddělení A.

Za současného personálního zajištění jde o maximální možné využití pracovního potenciálu zaměstnanců. V budoucnu by bylo vhodné zauvažovat o navýšení pracovních úvazků s cílem poskytnout nepřetržitou péči klientům (alespoň 2x týdně) bez nutnosti čekat na „pořadí“ výše uvedenou dobu.

Další potenciální úvazek by bylo vhodné využít i na skupinové terapie formou muzikoterapie a léčebné tělesné výchovy se zaměřením na určité onemocnění. Tento druh terapie zde chybí. Náhradním řešením jsou skupinové terapie a taneční kroužek (zajišťují aktivizační pracovníci), ale bez cílené indikace na konkrétní onemocnění. Každou skupinku by tak tvořilo několik klientů se stejným zdravotním postižením a terapie by probíhala 2x týdně vždy s cílem snižovat následky onemocnění.

5. OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK A AKTIVIZACE

Úsek ošetřovatelský

V letošním roce se podařilo obsadit maximální možný počet pracovníků v přímé obslužné péči, což zkvalitnilo péči o klienty a umožnilo pracovat s klienty cíleně.

V ošetřovatelském úseku tak nastaly zásadní změny. Utříbilo se individuální plánování s klienty a zavedlo správné zaznamenávání hodnocení průběhu služby. Každý náš pracovník v přímé obslužné péči se stal klíčovým pracovníkem až pěti klientům. Tak máme v zařízení možnost cíleně pracovat s každým klientem, poznat jeho silné i slabé stránky a na základě toho rozvíjet jeho soběstačnost.

Další zásadní pozitivní změnou se staly záznamy do programu Smart medix. Program umožňuje zaznamenávání zdravotních, sociálních ale i ošetřovatelských úkonů. Z hlediska ošetřovatelského nám tento program přinesl novum ve smyslu kontroly plánovaných a vykonaných úkonů jednotlivým klientům. Program zaznamenává plán služeb klientovi a prokáže jeho provedení, dále i úkony provedené nad plán péčování. Všechny úkony jsou oceněny, mohou být kontrolovány za různá časová období a umožní i klientovi kontrolu využití jeho příspěvku na péči. Program je pozitivním přínosem klientům, jednotlivým pracovníkům i vedení organizace, protože umožňuje náhled na péči o klienta z hlediska všech zúčastněných.

Úsek aktivizace

Aktivizace je prostředkem k uspokojování společenských a dalších vyšších potřeb. Daná činnost je terapií a zábavou zároveň. Hlavní náplní cílené aktivizace je především dosáhnout pozitivní motivace klientů k následujícím terapiím, vnesení chuti do života a navození pocitu potřebnosti.

V současné době provádí aktivizaci klientů DS Háje především aktivizační pracovníci za pomoci psychologa a ergoterapeuta a to formou počáteční psychoterapie, následného navrzení možných aktivit a terapií, kterých by se mohl klient účastnit až po doprovod a podporu při aktivitách samotných.

Aktivizace klientů je indikována na základně podrobného ergoterapeutického vyšetření, jehož výstupem je zjištění aktuálních potřeb a handicapu klienta. Součástí je i vyšetření škály deprese u geriatrických klientů, která nám napoví, zda-li je nutná psychoterapeutická péče.

Na počáteční aktivizaci (motivaci) navazuje aktivizace probíhající formou individuálních a skupinových terapií či zájmových činností. Individuální terapie se účastní pouze klient a terapeut a probíhá zde nácvik sebeobslužných a instrumentálních dovedností, podpora kognitivních funkcí, nácvik manipulace s kompenzačními pomůckami a v neposlední řadě terapie jemné motoriky.

Skupinových terapií a zájmových činností se již účastní skupinka klientů podobných dovedností a probíhá pod vedením terapeuta. Klient by zde měl zábavnou formou procvičovat získané dovednosti tak, aby nedošlo k opětovnému zhoršení. Skupinová terapie má také psychoterapeutický účinek – zvyšování sebevědomí, utužování mezilidských vztahů, navozování nových přátelství. V současné době probíhají v DS Háje tyto skupinové aktivity: cvičení paměti, kondiční cvičení, tanec na židlích, kroužek zpěvu, kroužek vaření, kreativní kroužek a kroužek divadelní.

Individuálních terapií se v současné době účastní 74 obyvatel, na skupinové terapie a zájmové kroužky dochází přibližně 100 obyvatel DS Háje.

6. SOCIÁLNÍ ÚSEK

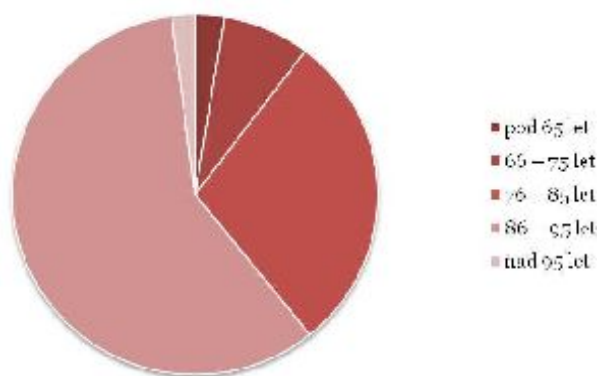
Fluktuace klientů

	2007	2008	2009
počet klientů celkem	195	195	194
obsazenost Domova (v %)	95	97	98
počet přijatých klientů	30	50	46
počet ukončených pobytů	34	51	47
- úmrtí	31	48	42
- odchod	3	3	5

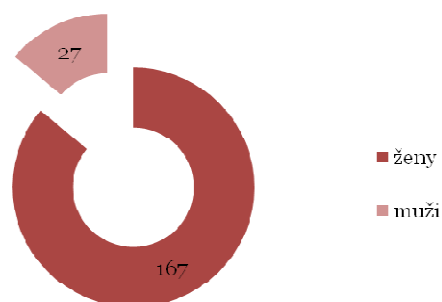
Věková struktura klientů

	2007	2008	2009
pod 65 let	9	6	5
66 – 75 let	10	13	15
76 – 85 let	68	70	56
86 – 95 let	95	98	114
nad 95 let	13	8	4
průměrný věk klientů	85	85	86

Věková struktura klientů v roce 2009



Struktura klientů podle pohlaví v roce 2009

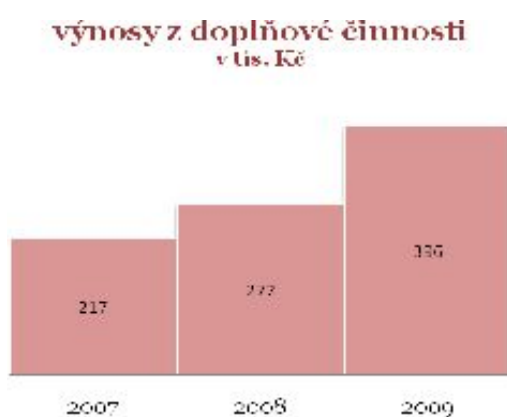
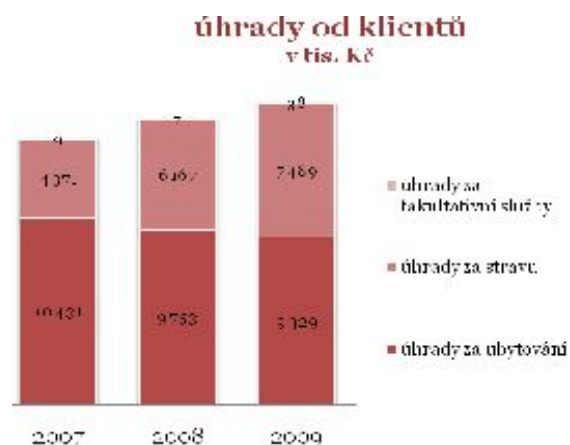
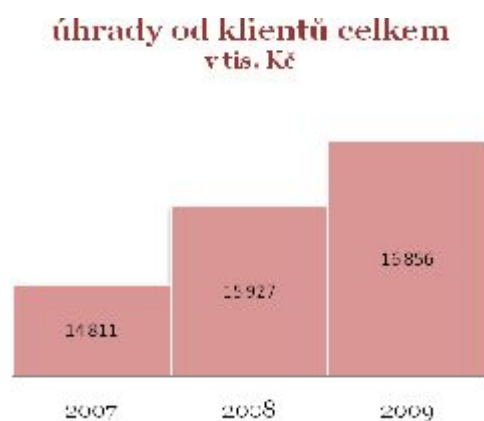


7. HOSPODAŘENÍ

Výnosy (v tis. Kč)

	2007	2008	2009
příspěvek zřizovatele MHMP	12 498	16 906	17 425
státní dotace MPSV	11 528	8 271	8 200
úhrady od zdravotních pojišťoven	2 104	2 237	5 748
úhrady za poskytnutí sociální péče	6 544	8 868	9 403
úhrady od klientů	14 811	15 927	16 856
- za ubytování	10 431	9 753	9 329
- za stravu	4 371	6 167	7 489
- za fakultativní služby	9	7	38
dary	6	29	381
výnosy z doplňkové činnosti	217	272	396





Náklady (v tis. Kč)

	2007	2008	2009
materiálové náklady	7 459	6 978	8 799
- potraviny	4 237	3 994	4 481
- DHM	1 409	1 417	2 720
- spotřební materiál	1 582	1 347	1 337
spotřeba energie	3 601	4 486	4 726
osobní náklady	25 299	28 637	28 225
- mzdy a ostatní osobní náklady	18 738	21 238	21 297
údržba a opravy	954	2 042	2 900
služby	3 841	5 564	8 610
odpisy	5 852	5 270	5 544
náklady na doplňkovou činnost	121	198	278

realizované investiční akce v roce 2009

✓ **výměna oken**

Výměna původních dřevěných oken na budově A1 a A2, jejichž stav byl v kritickém stavu. Proběhla na základě energického auditu z roku 2009. Výměnou oken bylo docíleno zvýšení komfortu našich klientů a finanční úspory při vytápění budovy.

✓ **instalace monitorovacího systému**

Na základě žádosti, která vzešla z Výboru obyvatel, na zvýšení ochrany bezpečnosti klientů a jejich majetku, došlo k instalaci 16 kamer ve vnitřních prostorách DS Háje. Výstup na obrazovku je k dispozici bezpečnostní službě na recepci.

✓ **nákup software Alstanet Facility Management**

Jedná se o aplikaci poskytující dokonalou datovou evidenci při zajištění bezpečnostních standardů. Sestává z 25 modulů, kde základními jsou moduly Nemovitosti, Majetek, Subjekty a Zaměstnanci. Mezi nejvytíženější moduly v našem zařízení patří evidence smluv, údržba a především evidence revizí a jejich periodicita.

✓ **obnova vybavení jídelny – výměna stolů a židlí**

Za účelem zpříjemnit klientům DS Háje pobyt a prostředí při stravování, jsme investovali do modernizace vybavení jídelny domova, zejména nákupem nových stolů a židlí.

✓ **nákup zdvihacího zařízení**

Pořízení profesionálního elektrického vakuového zvedáku přineslo pohodlnější a důstojnější zacházení s klienty, kteří ztratili schopnost sebeobslužnosti. Zároveň je velkou fyzickou úlevou pro pracovníky v přímé obslužné péči.

✓ **dofinancování výměny výtahů**

V letošním roce došlo k dokončení akce výměny dvou osobních výtahů na budově A2, kterou jsme započali v roce 2008.

✓ **nákup konvektomatu**

Došlo k vyřazení neopravitelného konvektomatu, který byl v domově od počátku jeho otevření. Konvektomat díky moderním technologiím nabízí úsporu ve spotřebě energie a časové náročnosti při výrobě pokrmů.

plánované investiční akce v roce 2010

o půdní vestavba – zahájení březen 2010

Půdní vestavba je rozpracovaný projekt, který by měl být dokončen v tomto roce. Realizací této investiční akce získá DS Háje navýšení kapacity o 20 lůžek pro uživatele sociální služby „domov se zvláštním režimem“.

o nákup nové průmyslové pračky

Výměna za současnou nefunkční pračku, která je v provozu od otevření domova (1994). Dle odborného vyjádření technika je oprava současné pračky nemožná, resp. nerentabilní.

o výměna vodovodních rozvodů – zahájení březen 2010

V současné chvíli je stav takový, že ve vyšších patrech je malá propustnost trubek z důvodů jejich zanesení a klienti nemohou plnohodnotně využívat místní vodovod. Tato situace by měla být řešena před samotnou půdní vestavbou, neboť do 5. patra by voda za současného stavu vůbec nedotekla. Tato investice již v části objektu v minulosti proběhla.

o nákup tří polohovacích postelí

Nákup speciálních polohovacích elektrických lůžek je plánován s ohledem na zvyšování kvality péče a kvality života uživatelů s nejvyšším stupněm závislosti na ošetrovatelské péči, tedy klientům zcela imobilním.

o zateplení budov

Na základě zpracovaného energetického auditu je jedno z hlavních navrhovaných doporučení kompletní zateplení celého pláště budovy. V tomto směru bychom rádi využili možnost získat dotaci z některého z programů podporující aktivity toho typu.

9. ZÁJMOVÉ AKCE v ROCE 2009

29. 1. Křeslo pro hosta: Josef Zíma
19. 2. Koncert Richarda Adama
7. 3. Koncert afro-amerických spirituálů v podání vokálního souboru GESHEM
5. 5. Majáles k 15. výročí otevření DS Háje
26. 5. Výlet do ZOO Praha
10. – 15. 8. Ozdravný pobyt v Jižních Čechách
9. 9. Zahradní slavnost
6. 10. Výlet do Babiččina údolí v Ratibořicích
26. – 29. 10. Pobytový zájezd do Kutné Hory
30. 10. Koncert ženského pěveckého sboru z Japonska
16. 12. Koncert skupiny Schovanky
21. 12. Rybova mše vánoční v podání členů Státní opery Praha



v Babiččině údolí



koncert ženského pěveckého sboru z Japonska



pobytový zájezd v Kutné Hoře pro klienty DS – pořadatel Magistrát hl. m. Prahy



10. EXKURZE ZAHRANIČNÍCH PARTNERŮ

Počínaje rokem 2008 jsme uvítali spolupráci se spřátelenými zeměmi a těší nás zájem zahraničních partnerů o exkurze v našem domově.

Největším (a věříme, že oboustranným) ziskem, je předávání informací o způsobu a mechanismech provozování sociálních zařízení. Exkurze probíhá standardním způsobem takto:

Nejdříve je uskutečněna prohlídka domova, jejíž součástí je setkání a pohovor se seniory v jejich domácím prostředí. Druhou etapou je setkání ve společenských prostorách domova, kde jsou hosté na základě svých dotazů informováni managementem domova o systému poskytování sociálních služeb, právních normách tento systém upravujících, zdrojích financování a dalších souvisejících problematikách. Zpětnou vazbou jsou tytéž informace od hostů ze zahraničí.

Tyto exkurze jsou vedeny ve velmi přátelském duchu s častým zájmem o rozvoj této spolupráce v budoucnosti např. výměnnými exkurzemi pracovníků v přímé ošetrovatelské péči (což bohužel v tuto chvíli není dostupné, zejména z důvodů jazykových bariér pracovníků v přímé ošetrovatelské péči – tento stav ale přijímáme jako výzvu do budoucna).

V roce 2009 se uskutečnily tyto exkurze:

březen, červen 2009	Exkurze pracovníků sociální péče z Japonska
květen 2009	Exkurze zdravotníků a sociálních pracovníků z Velké Británie
srpen a září 2009	Exkurze zdravotních sester ze Švédska
říjen 2009	Návštěva studentů střední školy sociální a právní z Německa Exkurze vedoucích pracovníků sociálních zařízení ze Švédska
listopad 2009	Exkurze pracovníků sociální péče z Korey



návštěva studentů z Německa

11. FOTODOKUMENTACE „Tak se u nás žije“



100. narozeniny paní Jiřinky Kubátové



jedenkrát za měsíc se pravidelně koná
oslava narozenin klientů DS



pečeme a balíme perníčky jako dárky k 15. výročí domova



ti, kteří se o nás nejlépe starají
(anketa klientů DS Háje o nejoblíbenějšího pracovníka)



pěvecký a taneční kroužek



takhle v našem domově obdarovával Mikuláš s andělem a čertem

„Proto žiji pro dnešek -
Jist že spatřím východ slunce
A naleznu vedení a sílu na cestu
Sílu pro každou chvíli slabosti,
Naději pro každý okamžik bolesti,
Útěchu na každý smutek,
Sluneční svit a radost po dešti!“

(z tvorby klientů DS)