



DOMOV
PRO SENIORY
HÁJE

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2014

Vážení čtenáři,



máte před sebou výroční zprávu za rok 2014, která předkládá komplexní informaci o hospodaření a vývoji naší týmové práce, jejímž cílem je efektivní hospodaření, hledání nových zdrojů podpory a spolupráce. Výsledky potvrzují, že organizace je zdravá a silná. Důkazem je monitoring a vyhodnocování každoročního plánu stanoveného pro oblast hospodaření a oblast zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb.

Předložené výsledky jsou důkazem, že nástroje naší práce jsou zdravé a silné, s potenciálem maximálně využít dostupné zdroje. V části výroční zprávy, která je obrazovým dokumentem o životě v Domově naleznete mimo jiné výstup z letošního dotazníkového šetření. Toto šetření se v letošním roce netýkalo pouze klientů, uživatelů služeb, ale také rodinných příslušníků a osob blízkých. Výsledky, tak jak je již v lidské populaci dáno, jsou výpovědí o naplněných i nenaplněných přáních klientů i jejich blízkých. Celému kolektivu byla dobrou zprávou projevená důvěra většiny respondentů. Této důvěry si velmi vážíme a je pro nás zavazující. Nadále bude naší snahou být klientům a všem zainteresovaným spolupracovníkům spolehlivým, silným a hodnotným partnerem.

I v přátelském prostředí pražských poskytovatelů sociálních služeb lze evidovat zdravou míru soutěživosti, v jejímž důsledku dochází ke zvyšování komfortu každodenního života klientů a kvality péče. Tato skutečnost se prokázala být motivující a stimulující k lepším výsledkům. Umožňuje srovnávání výkonů v širším kontextu všech hledisek nejen ekonomických, ale i ostatních.

Pro chod Domova byla a je důležitá spolupráce se zřizovatelem a jeho zástupci. Tato spolupráce funguje na velmi dobré úrovni. Cítím potřebu na tomto místě poděkovat za prostor, naslouchání a podporu odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence.

Dagmar Zavadilová

Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111

Bankovní spojení
2001400005/6000 u PPF banky, a. s.

Zřizovatel
Hlavní město Praha,
Mariánské náměstí 2/2,
110 01 Praha 1,
IČ 00064581

Předmět činnosti dle zřizovací listiny
Poskytování sociálních služeb osobám
dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění,
v domově pro seniory, v denním stacionáři
a poskytování odlehčovacích služeb.

Doplňková činnost dle zřizovací listiny
Okruhy doplňkové činnosti organizace
se vymezují na základě ustanovení
§27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.,
o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
ve znění pozdějších předpisů následovně:
— pronájem nebytových prostor,
— hostinská činnost (příprava a prodej obědů i jiným
osobám, než obyvatelům a pracovníkům domova),
— ubytovací služby.

Organizace může vykonávat doplňkovou
činnost za předpokladu, že nenaruší
plnění hlavního účelu organizace.

Organizační struktura

Ředitelka DS Háje

Asistentka / personalistka

Domov pro seniory

Provozně ekonomický úsek (str. 6—11)

Vedoucí úseku

Finanční účetní

Mzdová účetní

Pokladní

Hospodář

Údržbář

Pradlena

Kuchař – provozář

Pomocná síla v kuchyni

Zdravotní úsek (str. 12—15)

Vedoucí zdravotní péče

Úseková sestra

Všeobecná sestra s registrací

Nutriční terapeut

Ošetřovatelský úsek (str. 16—17)

Manažer kvality péče

Pracovník sociální péče

Sociálně aktivizační úsek (str. 18—25)

Metodické vedení

Sociální pracovnice

Aktivizační pracovník

Dobrovolníci

Odlehčovací služby (str. 19—21)

Vedoucí sestra s registrací

Pracovník sociální péče

Denní stacionář Parkinson (str. 19—22)

Ergoterapeut

Pracovník sociální péče

Sociální pracovník

DOMOV PRO SENIORY PROVOZNĚ EKONOMICKÝ ÚSEK



Ing. Petr Houdek
Vedoucí provozně
ekonomického
úseku a zástupce
ředitelky DS

V roce 2014 bylo hospodaření Domova pro seniory Háje vyrovnané, rovnoměrné a podle schváleného plánu.

Ve vývoji hospodaření na straně nákladů v porovnání s minulými roky je znatelné snížení nákladů na energie, oproti roku 2010 o téměř dvacet procent. Toto snížení nákladů bylo uskutečněno díky centralizovanému nákupu energií organizovaného Magistrátem hl. města Prahy – odborem zdravotnictví, sociální péče a prevence MHMP pro všechny organizace v jeho působnosti, kdy vzhledem k zadaným objemům odběru bylo dosaženo výrazně nižších nákupních cen. Na druhé straně dochází k postupnému zvyšování nákladů na opravy a udržování.

Vzhledem k době používání budov je některé technické vybavení na konci životnosti a v havarijním stavu. Proto bylo nutné v roce 2014 přistoupit k neodkladným opravám části kanalizačního vedení a stoupaček vody, protože jejich poruchový stav již nezajišťoval dostatečné zásobování vodou ve vyšších podlažích a časté průsaky a netěsnosti vedení kanalizace mohly vést k omezení poskytované péče uživatelům služeb. Zároveň došlo i k opravám některých společných koupelen, kde z technických, hygienických a bezpečnostních důvodů bylo nezbytné opravit obklady, vodotěsné izolace, ležaté rozvody vody a kanalizační přípojky.

Na straně výnosů je nejvýznamnější změnou zvýšení úhrad od zdravotních pojišťoven, které se nám podařilo zvýšit o více než třetinu v porovnání s minulým rokem. V příspěvku na péči došlo ke zvýšení o přibližně 8 procent oproti minulému roku. Na druhé straně toto zvýšení výnosů znamená i zvýšené požadavky na poskytovanou péči a v důsledku i zvýšené požadavky na čerpání mzdových nákladů.

Uvedené skutečnosti souvisejí s postupně se zhoršujícím se zdravotním stavem našich klientů a se zvyšujícími se požadavky na rozsah poskytované péče. Zároveň v roce 2014 došlo ke zvýšení úhrad od klientů o téměř tři procenta díky lepšímu využití lůžkové kapacity.

Příspěvek zřizovatele HL. m. Prahy vzrostl oproti minulému roku o 10 procent. Naše plánované potřeby financování tak byly plně naplněny a hospodaření bylo vyrovnané.

V roce 2014 jsme uvedli do provozu nové prostory pro denní stacionář Parkinson, které výrazně zvýšily kvalitu poskytované péče pro klienty s nemocí Parkinson. Stacionář nyní umožňuje celodenní péči na vysoké úrovni včetně terapeutických a zdravotnických pomůcek pro tuto

skupinu uživatelů. Na druhé straně tato péče klade zvýšené nároky na personální zajištění služby včetně mzdových nákladů.

V oblasti investic jsme uvedli do provozu novou telefonní ústřednu, která umožnila rozšíření počtu telefonních linek.

Zakoupili jsme zvedák pro imobilní klienty a zvýšili tak úroveň poskytované péče. Nový plynový kotel do kuchyně nahradil dosluhující kotel s propáleným pláštěm. Moderní centrální tiskárna, sloužící k tisku pro celý objekt, umožňuje výraznou úsporu tiskových a servisních nákladů.

Díky podpoře zřizovatele Hlavního města Prahy a odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence MHMP jsme mohli začít s nejdůležitější investiční akcí, na kterou jsme se připravovali několik let – zateplení objektů DS Háje. Okna a balkonové dveře pokojů na budově B byla po 25 letech používání v havarijním stavu, a proto výměna za nejmodernější plastová okna a balkonové dveře s jejich tepelnými vlastnostmi velmi zvýšila komfort našich klientů. Zároveň bylo provedeno zateplení střechy budovy B, zateplení fasády bude dokončeno v následujícím roce.

V listopadu 2014 jsme úspěšně prošli kontrolním auditem certifikátu kvality ISO 9001–2008, který ověřil, že v oblastech řízení kvality procesů v naší organizaci postupujeme v souladu s požadavky mezinárodních norem a podílíme se tak na udržení a zlepšování kvality života našich klientů.

Využití příspěvku na péči (PNP) v prosinci 2014 (v Kč)

Stupeň PNP	Měsíční výše PNP	Počet klientů	Výnosy z PNP celkem	Náklady péče	Úspora nebo přečerpání
Bez PNP	0	12	35 880	35 880	35 880
1. stupeň	800	56	44 800	110 538	65 738
2. stupeň	4 000	65	260 000	209 965	50 035
3. stupeň	8 000	33	264 000	205 941	58 059
4. stupeň	12 000	24	288 000	166 408	121 592
Celkem	—	190	856 800	728 732	128 068

Náklady a výnosy v letech 2010–2014 ve vybraných položkách (v tisících Kč)

Náklady	2010	2011	2012	2013	2014
Spotřeba materiálu	8 560	8 621	7 578	9 538	9 930
— Potraviny	5 420	4 930	5 107	6 235	6 661
— Drobný hmotný majetek	1 670	1 955	359	370	313
— Ostatní materiál	1 233	1 479	1 362	2 232	2 956
Spotřeba energie	5 108	4 794	4 431	4 691	4 182
Opravy a udržování	5 641	1 116	1 991	2 194	5 642
Služby	7 003	6 261	6 726	7 376	8 063
Mzdové náklady bez odvodů	22 485	24 646	25 569	28 174	30 696
Odpisy	5 962	8 331	5 540	2 768	2 907
Celkem	63 310	62 884	64 616	66 892	75 651

Výnosy	2010	2011	2012	2013	2014
Příspěvek zřizovatele MHMP	16 672	21 054	21 529	18 955	20 853
Státní dotace MPSV	7 380	4 428	5 342	5 800	8 754
Úhrady od zdravot. pojišťoven	5 253	5 891	6 136	7 338	9 842
Příspěvek na péči	11 255	11 670	11 841	12 000	12 906
Úhrady od klientů	18 773	18 449	19 269	22 232	22 794
— Ubytování	9 037	8 862	8 973	10 508	10 826
— Stravování	9 383	8 969	9 785	10 673	10 953
— Fakultativní služby	353	618	511	1 051	1 015
Přijaté dary	290	220	131	152	138
Celkem	63 310	62 884	64 616	66 892	75 651

Hospodaření doplňkové činnosti (v tisících Kč)

Náklady / výnosy	2010	2011	2012	2013	2014
Náklady	553	889	768	387	442
Výnosy	352	589	511	256	263
Hospodářský výsledek	201	300	257	131	179

Náklady v roce 2014

Celkem 75 651 000 Kč

Položka	Částka v tisících Kč
Provozní náklady	34 182
— Potraviny	6 661
— Pohonné hmoty	33
— Prádlo, oděvy, obuv	434
— Ostatní materiál	2 469
— Spotřeba energie	4 182
— Opravy a udržování	5 642
— Služby	8 063
— Odpisy	2 907
— Náklady z DHM a DNM	3 110
— Pojištění majetku	282
— Ostatní náklady	399
Osobní náklady*	41 469
Celkem	75 651

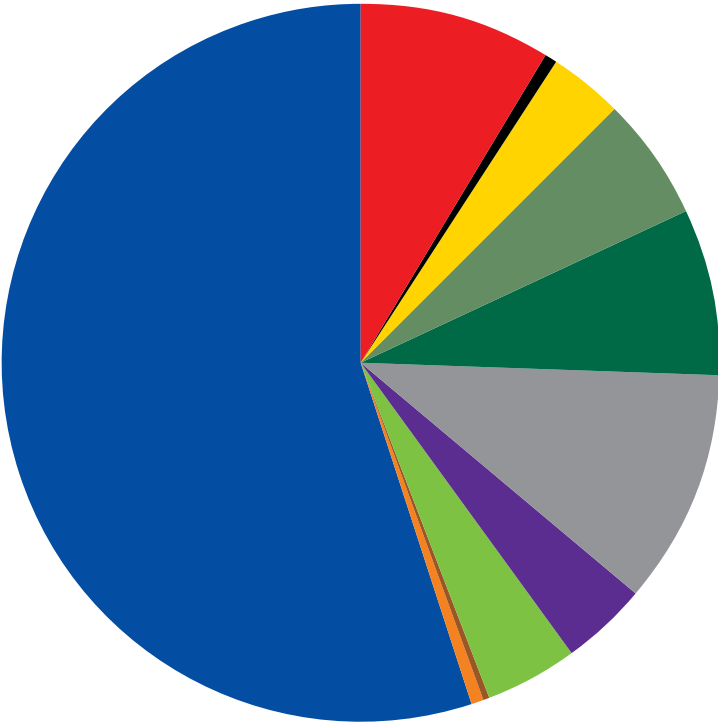
Výnosy v roce 2014

Celkem 75 651 000 Kč

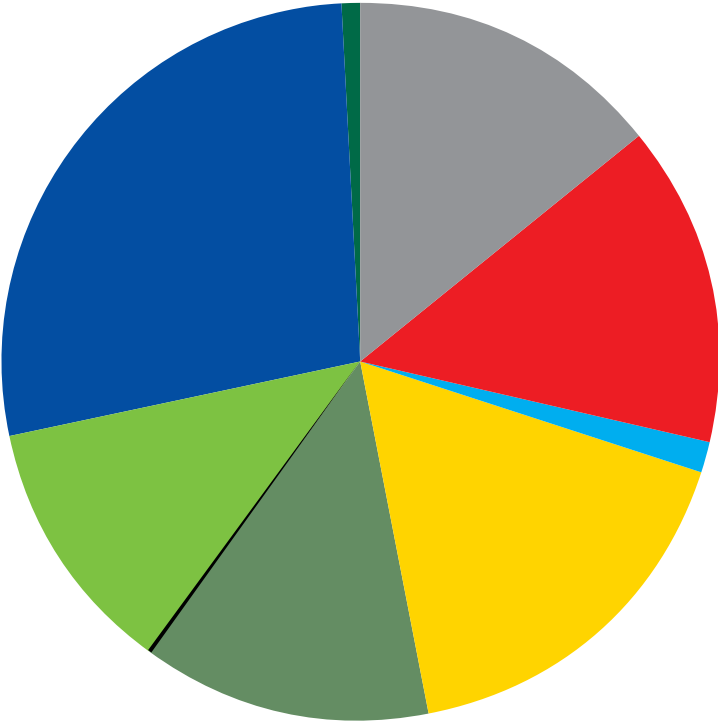
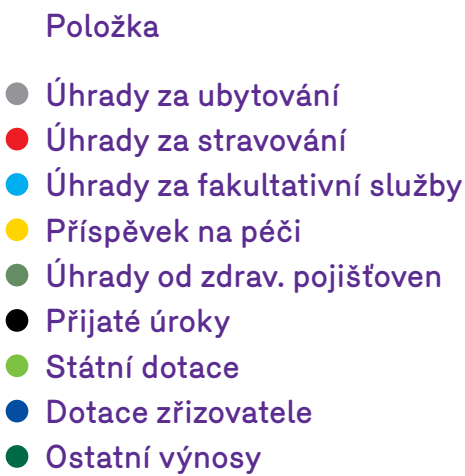
Položka	Částka v tisících Kč
Úhrady za ubytování	10826
Úhrady za stravování	10953
Úhrady za fakultativní služby	1015
Příspěvek na péči	12904
Úhrady od zdravotních pojišťoven	9842
Přijaté úroky	24
Státní dotace	8754
Dotace zřizovatele	20853
Ostatní výnosy	480
Celkem	75 651

* Hrubé mzdy, odvody na SP
a ZP, OON, odstupné, náhrady mezd

Náklady v roce 2014



Výnosy v roce 2014



DOMOV PRO SENIORY ZDRAVOTNÍ ÚSEK



Alena Hrycanjuková
Vedoucí zdravotní péče

Zdravotní péče v DS Háje je poskytována na vysoké úrovni a otevřením oddělení A3 pro klienty s Parkinsonovou chorobou došlo k navýšení počtu zdravotních sester, tedy v současné době ji zajišťuje 18 všeobecných sester v sociálních službách (odbornost 913). Všechny mají platnou registraci a mohou tedy pracovat bez odborného dohledu. Každá všeobecná sestra je též klíčovým pracovníkem pěti uživatelů našeho Domova. V červnu tohoto roku došlo k výměně praktického lékaře, který i nadále dochází do DS 2x týdně.

Veškerá zdravotní péče je poskytována našim uživatelům na základě ordinací výše uvedených lékařů a na základě poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb (příprava a podání léků, péče o ránu, odběry krve, aplikace léčiv i.m., s.c., monitoring TK a glykemické profily, sledování celkového zdr. stavu a vyhodnocení při zhoršení apod.) Každoročně je zajištěno očkování uživatelů proti chřipce a virového onemocnění plic (vakcína PNEUMO 23).

Za rok 2014 byl plněn zdroj financování z příjmů od zdravotních pojišťoven a od VZP došlo k výraznému navýšení (platby dle vykázaných výkonů, paušální platba byla zrušena)

Nadále je u všech uživatelů DS Háje vypracováván „Základní nutriční screening“, následně je vyhodnocen nutriční terapeutkou, která určí nutnost sledování množství přijaté stravy u jednotlivých uživatelů. Sledování trvá cca 7 dnů a na jeho základě rozhoduje nutriční terapeutka o dalším postupu. Nutriční screening je vypracováván u všech uživatelů 2x ročně, v případě váhového úbytku a snížení objemu přijmuté stravy zasahuje nutriční terapeutka ihned.

Pro všeobecné sestry je nastaven individuální vzdělávací proces, každá sestra má plán vzdělávání, školení probíhají v DS Háje, nebo jiném zařízení. Vybrané zdravotní sestry se účastní školení „Biografický model péče“.

Nutriční péče

Závěr roku 2014 byl nejvýznamnější a nejnáročnější. Úspěšně jsme zavedli nová opatření dle požadavku EU, o označování alergenů. Tuto povinnost nám ukládá vyhláška EU – 2000/13 do 13.12.2014 a pak nahrazena 1169/2011 EU článek 21. Ačkoli se tato opatření týkají zejména stravovacího provozu, zasahují částečně do nutriční

péče. Nutriční terapeutka zpracovává hned dva jídelní lístky. Jídelníček s vypsányými alergeny je poskytnut pro každé oddělení. Součástí jsou i informace o působení alergenů a seznam alergenů, které byly též poskytnuty každému oddělení. Jídelníček je vždy aktualizován (každých 14 dní).

V domově se snažíme o individuální přístup ke klientům. Stravovací provoz se snaží vyhovět po stránce dietních i osobních potřeb klientů. Poskytujeme náhradu, pokud klient nejí např. rýži, paštiku apod., je mu dána náhradní potravina. Stravu upravujeme mechanicky, na mletou či mixovanou*. Záleží na stavu klienta. Případně je zahuštěna při problémech s polykáním. Z dietního stravování poskytujeme dietu č. 3 (racionální), d. č. 4 (s omezením tuku), d. č. 9 (diabetickou), či jejich kombinace. Pokud zdravotní stav klienta vyžaduje zvláštní úpravu stravy, sestavuje nutriční terapeut individuální dietu.

Nutriční péče vzniká na základě spolupráce ošetrovatelského úseku, zdravotního úseku a nutriční terapeutky. Pro dokumentování a sledování nutriční péče jsou vytvořeny speciální formuláře, uzpůsobené klientům. Například sledování příjmu stravy či nutriční screening. Nutriční screening je speciální formulář, na jehož základě zjišťujeme změny v množství konzumované stravy, ztrátu hmotnosti, aktuální projevy nemoci, stres, pohyblivost klienta a neurovegetativní potíže. Podle vyhodnocení screeningu můžeme například monitorovat změny konzumované stravy, změny pohyblivosti klienta a zdokumentovat je. Vážení klientů probíhá pravidelně (1x za dva měsíce).

Nutriční terapeutka také zajišťuje objednávku doplňkové výživy, sipping (tekutá strava) mohou získat klienti na předpis. Doplňková výživa je doporučována klientům se sníženým příjmem stravy, jako prevence dekubitů a svalové atrofie. Existuje poměrně velký výběr nejen druhů, ale i různých příchutí. U klientů, kteří mají sipping dlouhodobě většinou dochází k váhovému přírůstku, nebo zastavení váhového úbytku. Sipping přispívá i k zachování soběstačnosti klienta. Doplňkovou výživu předepisuje paní MUDr. Čermáková z Thomayerovy nemocnice, se kterou již několik let spolupracujeme.

*Mechanicky zpracovanou stravu na mletou má 50 klientů, na mixovanou 17 klientů.

Praktický lékař	2x týdně (úterý, čtvrtek)
Psychiatr	1x týdně
Psycholog	Denně
Úzce spolupracuje s personálem jednotlivých oddělení	
RHB lékař	1x týdně
Na základě jeho doporučení následně probíhá fyzioterapie a léčebná rehabilitace	
ORL lékař	1x měsíčně
Klientům zajišťuje potřebné pomůcky, naslouchadla	
Diabetolog	1x měsíčně
Dle jeho předpisu jsou následně zajišťována diabetická pera a léčiva	
Odborní lékaři	Interna, chirurgie, neurologie, kožní, zubní, oční, gynekologie jsou v obvodě Jižní Město
Na tato vyšetření jsou klienti objednáni dle zdravotního stavu; převoz je zajištěn sanitním vozem dle rozhodnutí lékaře nebo osobním autem DS Háje	

Nutriční screening – všechna oddělení

Charakteristika	Počet osob	% z celkového počtu klientů
Počet klientů ve věku do 65 let	4	2,2 %
Počet klientů ve věku nad 65 let	21	11,6 %
Počet klientů ve věku nad 75 let	155	86 %
BMI v normě	140	78,6 %
BMI pod 20 nebo nad 35	26	14,6 %
BMI pod 18	12	6,7 %
Bez ztráty hmotnosti	163	91 %
Ztráta hmotnosti do 3kg	12	6,7 %
Ztráta hmotnosti nad 3kg	4	2,2 %
Žádný stresový faktor	24	13 %
Střední stres	156	86 %
Pohyblivost bez omezení	15	28 %
Omezená pohyblivost	90	50 %
Ležící	39	21,6 %
Bez neurologických potíží	52	28,8 %
S mírnými neurologickými potížemi	75	41 %
S těžkými neurologickými potížemi	53	29 %

DOMOV PRO SENIORY OŠETŘOVATELSKÝ ÚSEK



Iva Lhotská
Manažerka
kvality péče

Ošetrovatelská péče je v našem zařízení zajišťována dvacet čtyři hodin denně odborně způsobilým personálem. V rámci péče je uživatelům zajišťována podpora a pomoc, a to s přihlédnutím k rozsahu jejich omezení, při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu. Do Domova přijímáme stále častěji klienty s vyšším stupněm příspěvku na péči, tedy ty, kteří sociální pomoc a služby potřebují nejvíce. U těchto klientů je větší pravděpodobnost postižení kognitivních funkcí. Stárnutí populace je jedním z nejvíce diskutovaných fenoménů, které mají přímou vazbu na změny ve struktuře sociální a ošetrovatelské péče. Do budoucna lze očekávat rostoucí poptávku po specializované péči určené seniorům, proto již dnes umožňujeme našim zaměstnancům rozvíjet schopnosti potřebné pro poskytování nových forem přímé péče s důrazem na biografii klienta. Práce s životním příběhem jedince velmi specificky ovlivňuje plánování péče a poskytování přímé péče v geriatrici.

Již celé dva roky uplynuly od otevření prvního pobytového oddělení pro osoby s Parkinsonovou chorobou. Pro velký zájem se jedno vyčleněné oddělení s dvaceti lůžky ukázalo jako nedostačující, a proto postupně zajišťujeme další lůžka a chystáme otevření dalšího oddělení, o které bude pečovat již odborně vyškolený personál. V unikátním kurzu vedeném lektorkou, která má s touto nemocí osobní zkušenost, se pracovníci seznámili s příznaky a projevy této nemoci, dozvěděli se, co nemocný prožívá a jak jej mohou podpořit a pomoci mu. Naučili se vhodné cviky a seznámili se s pomůckami na podporu pohybu. Ošetrovatelský tým je nedílnou součástí týmové spolupráce pečujících o biopsychosociální pohodu jednotlivých uživatelů Domova. Usilujeme o to, aby naši klienti a jejich blízcí prožívali důstojné stáří, zůstávali součástí přirozeného společenství a objevovali drobné radosti života.

DOMOV PRO SENIORY SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ ÚSEK



Mgr. Veronika
Runtschová
Vedoucí sociálně
aktivizačního úseku

Sociální úsek vede evidenci a zpracovává všechny žádosti o poskytnutí všech forem pobytových služeb v DS Háje. Provádí sociální šetření před přijetím do zařízení. Zajišťuje veškeré služby pro stávající klienty DS pro styk s úřady a institucemi do dne nástupu uživatele služby do péče. Po nástupu uživatele do Domova jsou pracovníci sociálního oddělení nadále v kontaktu s klienty, zejména podporují jejich spojení s rodinou, spolupracují s ostatními kolegy, řeší a podporují styk s vnějším sociálním prostředím a institucemi.

Sociální úsek dále spoluorganizuje a zajišťuje kulturní a vzdělávací akce pro klienty a personál, rekondiční pobyty, výlety, účasti v soutěžích nebo návštěvy výstav a divadel. Velkou pomocí pro naše klienty je možnost využití dopravy autem DS na lékařská vyšetření, úřady i soukromé účely. Vše za ceny podle sazebníku fakultativních služeb.

Práce psychologa je výraznou podporou pro žadatele v přijímacím procesu, při jejich nástupu do DS a dále v adaptačním období. Úkolem psychologa zdaleka však není jen psychologická péče o obyvatele. Poskytuje podporu v období adaptace či krize, pomoc při řešení konfliktů a nedorozumění mezi obyvateli, případně mezi obyvateli a personálem, péči a podporu při vypořádávání se s osobními tématy, se ztrátou partnera či jiné blízké osoby. Pomáhá s osamělostí, poskytuje prostor pro téma konečnosti života a blížící se smrti, ale také sdílí radosti z očekávání pozitivních událostí (svatba v rodině, narození vnoučete či pravnoučete, promoce a jiné). Psycholožka dále nabízí alespoň nejzákladnější podporu a péči také rodinám obyvatel. Významnou součástí působení psycholožky je práce s personálem, jejímž cílem je uvolňování napětí, vyjasňování možných nedorozumění a vytváření příznivé atmosféry. Jedině zaměstnanec, který je sám v pohodě a ideálně v dobré náladě, může poskytovat plnohodnotnou péči obyvatelům a tím spoluvytvářet jejich pohodu a dobrou náladu.

Období adaptace lze právem považovat za velmi zátěžové jak pro personál, tak pro rodinu a zejména pro samotného nově nastupujícího obyvatele. Přestože s obyvateli od samého počátku pracujeme individuálně a co nejdříve se snažíme o jejich zapojení do pravidelných i nepravidelných, skupinových i jiných aktivit, nabízíme také možnost zapojit se do tzv. adaptační skupiny. Smyslem skupiny je podpora těchto obyvatel, vzájemné sdílení pocitů vázaných k období adaptace na novou situaci, nové prostředí, nové podněty, nová pravidla, poskytování a doplňování potřebných informací, hledání odpovědí na nejrůznější otázky, hledání společných témat, postupné seznamování s dalšími obyvateli a pracovníky, poznávání prostředí a fungování DS.

Celkový přehled k 31. 12. 2014

Celkem klientů	190
Zemřelých klientů	75
Přijatých klientů	57
Evidovaných žádostí	335
Ukončených pobytů	2

Struktura klientů dle věku

Věk	2010	2011	2012	2013	2014
Pod 65 let	3	2	2	3	4
66—75 let	14	16	15	20	25
76—85 let	57	51	43	48	42
86—95 let	108	118	124	129	109
Nad 96 let	10	6	6	10	10
Průměrný věk	86	87	87	87	86

100. narozeniny oslavila paní Jiřina Poláková

103. narozeniny oslavila paní RNDr. Marie Fejfarová

Struktura klientů dle příspěvku na péči

Stupeň PNP	Počet klientů
Bez PNP	12
1. stupeň	56
2. stupeň	65
3. stupeň	33
4. stupeň	24
Celkem	190

Odlehčovací služba

Přechodné pobyty	Počet klientů
Celkem pobytů	56
Ukončené pobyty	49

Denní stacionář Parkinson (DSP)

Celkem uživatelů	14
Celkem návštěv ve dnech	118
Celkem žádostí absolvovaných zkušebních dnů	118

Struktura klientů DSP dle věku

Věk	Počet klientů
Pod 65 let	1
66—75 let	5
76—85 let	5
86—95 let	1
Nad 96 let	0

Struktura klientů DSP dle příspěvku na péči

Stupeň PNP	Počet klientů
Bez PNP	8
1. stupeň	2
2. stupeň	1
3. stupeň	1
4. stupeň	0

Denní stacionář Parkinson

Služby denního stacionáře nabízíme seniorům nad 65 let věku a osobám s Parkinsonovou nemocí, kteří přes den nemohou nebo nechtějí z různých důvodů zůstat sami (např. omezená pohyblivost, osamělost) a večer si přejí vrátit se do svého domova. Postaráme se o seniory se sníženou pohyblivostí a dalšími omezeními, která však umožňují pobyt v kolektivu.

Službu poskytujeme v klidném, přívětivém prostředí. Podporujeme klienty v činnostech, které si ještě mohou obstarat sami, a pomůžeme s těmi, které již sami nezvládnou. Věnujeme se rozmanitým činnostem – provádíme skupinová cvičení na protahování celého těla, koordinaci, rovnováhu, dechová cvičení, základy logopedie, trénink jemné motoriky a paměťový trénink, hrajeme hry a mnohé další. Účastníme se také některých aktivit a kulturních akcí, které pořádá DS Háje.

Na konci měsíce ledna byl provoz denního stacionáře na několik měsíců přerušen. Začátkem června byla činnost stacionáře znovu obnovena v nově zrekonstruovaných prostorách DS Háje. Máme zde oddělenou odpočinkovou místnost a místnost pro denní aktivity jako jsou pravidelná cvičení nebo jiné skupinové činnosti.

Cílem denního stacionáře je nabídnout klientům s PN aktivní trávení volného času v příjemném prostředí bez nutnosti domácí izolace, která se bohužel tak často u lidí s touto chorobou vyskytuje.

Základními principy práce jsou individuální přístup a důraz na důstojnost klienta. Přejeme si, aby se u nás klienti především cítili v psychické pohodě.

Službu uvítali také rodinní příslušníci nemocných, protože jim nabízí možnost odlehčení od jejich každodenní náročné péče o svého blízkého.

Stacionář je otevřený od pondělí do pátku od 8.00 do 16.00 hodin. Jako fakultativní službu nabízíme možnost prodloužení otevírací doby.

Dobrovolnictví

Domov pro seniory Háje spolupracuje s dobrovolníky již několik let. Dobrovolník je osoba, která část svého volného času věnuje našim obyvatelům, a to bez nároku na finanční odměnu. Dobrovolník k nám dochází podle svých časových možností a jeho pomoc u nás vychází z jeho zájmů, ale také ze zájmů a potřeb seniora.

V průběhu roku 2014 s námi spolupracovalo 21 dobrovolníků. Během celého roku nám věnovali dobrovolníci celkem 573 hodin svého času. 388 hodin bylo věnováno individuálním návštěvám našich obyvatel. Druhou část, tedy 185 hodin, představují různé pravidelné kulturní a skupinové aktivity (nedělní setkávání v kapli, hudební pořad paní Králové, kreativní dílny...). V prosinci 2014 se aktivně podílelo na dobrovolnické činnosti 15 dobrovolníků.

Výše zmíněná čísla však představují pouze část času, který někteří dobrovolníci našim obyvatelům věnují. Nelze spočítat všechny hodiny strávené např. přípravou na skupinové a kulturní aktivity, čas strávený na akcích mimo náš Domov (zde patří dík dobrovolníkům z Církve bratrské, kteří našim obyvatelům zajišťují odvoz na koncerty či „Noc kostelů“ v kostele na Šeberově, dále pro nás letos zorganizovali výlet do ZOO Praha).

Nesmíme ale zapomenout ani na další kulturní akce, které nám byly nabídnuty zdarma různými umělci či lidmi zvenku – za všechny jmenuji např. říjnové baletní vystoupení, taneční vystoupení seniorek z Života 90, listopadové ochotnické divadlo... Tyto akce jsou také určitou formou dobrovolnické činnosti.

V listopadu 2014 jsme v kavárně Domova zorganizovali první setkání všech našich dobrovolníků spojené s poděkováním za spolupráci v uplynulém roce. Dobrovolníci tak měli možnost se mezi sebou poznat a případně sdílet svoje zkušenosti z výkonu dobrovolnické činnosti. Toto setkání plánujeme pořádát již každý rok.

Dále plánujeme na příští rok skupinovou supervizi pro všechny naše dobrovolníky, která bude probíhat 2x—3x ročně. Jedná se o podporu pro dobrovolníky, stejně jako ji dostávají naši zaměstnanci. Účast pro dobrovolníky není povinná, je však doporučována. Dobrovolníci zde budou moci sdílet svoje zkušenosti a zážitky z dobrovolnické činnosti, načerpat novou sílu a motivaci, řešit různé problémové

situace – např. jak lépe komunikovat s klientem nebo s personálem, jak se vyrovnat se zhoršováním stavu nebo úmrtím klienta, kterého navštěvovali. Mohou zde také navrhnout podněty pro další spolupráci.

Aktivizace

V rámci skupinové a individuální aktivizace umožňujeme našim obyvatelům smysluplné trávení volného času, sociální kontakt, zlepšování či udržování stávajících fyzických a kognitivních schopností. Aktivizační činnosti probíhají pod vedením zkušených aktivizačních pracovníků a ergoterapeuta. Je samozřejmostí, že se do všech aktivit snažíme zapojit co nejvíce obyvatel, kteří jsou odkázáni na pobyt na lůžku nebo se hůře pohybují.

V roce 2014 jsme navázali na snahu o nalezení podpory, posílení a další rozvoj nabídky aktivizačních programů pro obyvatele Domova. Za úspěch považujeme narůstající zájem a vlastní iniciativu obyvatel o zapojení do těchto aktivit a kulturně společenských akcí, jejichž nabídku mimo jiné najdete pravidelně na webových stránkách Domova.

Ze skupinových aktivit nabízíme keramickou dílnu, kroužek pečení a vaření, hrátky s hudbou, pěvecký sbor, literárně-dramatický kroužek, kondiční cvičení a trénink paměti. V letošním roce k těmto aktivitám přibyl ještě kroužek karetních a společenských her, cestovatelský klub a filmový klub. Při aktivizaci spolupracujeme také s dobrovolníky, kteří naše obyvatele navštěvují individuálně na pokojích nebo pro ně organizují i některé skupinové a kulturní aktivity (více v kapitole o dobrovolnictví). Již několik let u nás probíhá canisterapie. V loňském roce jsme zvelebili kulečnickový koutek, který nyní patří k vyhledávanému místu našich obyvatel a našel u mnohých velké obliby.

V průběhu roku se v našem Domově koná velké množství různých kulturně-společenských akcí. Rozvíjíme spolupráci např. se základními uměleckými školami, základními školami a gymnáziem Omská. Od příštího roku se chystáme zapojit do programu „Mezi námi“. Jedná se o pravidelnou, organizovanou spolupráci s mateřskou školou. Čtvrtletně se v naší nové galerii Korzo pořádají vernisáže uměleckých děl. V tomto roce u nás vystavovali svá díla: Orlicko – fotografie Ivo Malý, Jiří Bartoň, scénograf a malíř Jan Tobola. Další vernisáží pod

zahájením ředitelky Galerie hl. m. Prahy PhDr. Magdaleny Juříkové bylo představeno dílo a život architekta Otto Rothmayera, žáka Josefa Plečnika. Poslední vernisáží roku 2014 byly představeny práce mistra, akademického malíře Adolfa Borna. Tato vernisáž byla zahájena Prof. PhDr. Františkem Dvořákem.

Vernisáže, které jsou veřejně přístupné a vždy spojené s kulturním programem a malým občerstvením našly velkou oblibu a staly se tradicí našeho Domova. Jejich konání nám napomáhá v navazování vztahů a rozvoji spoluprací s rodinami a partnery Domova.

Čtvrtletně rovněž probíhají společenská odpoledne se soutěжами a hudební produkcí, která byla v tomto roce zaměřena na tradiční lidové svátky (Masopust, čarodějnice, Dožínky, hody).

Dále jsme opět zorganizovali dva výlety. Na začátku léta to byl výlet na zámek Zbiroh a na podzim výlet do ZOO Praha, který byl organizován skupinou dobrovolníků z Církve bratrské. V průběhu srpna měli naši obyvatelé opět možnost odreagovat se během týdenního rekon- dičního pobytu v krásné přírodě Vysočiny. V letních měsících za přízni- vého počasí organizujeme pravidelné vycházky do okolní přírody nebo kratší poznávací výlety. Ve spolupráci s Divadlem U Hasičů a Divadlem Rokoko měli naši obyvatelé možnost jednou měsíčně navštívit diva- delní představení. Na konci roku nám nabídla spolupráci také Městská knihovna ve formě pojízdné knihovny – bibliobusu Oskar, který k nám bude dojíždět každé dva týdny.

Jako v každém roce jsme se účastnili několika soutěžních akcí pro seniory nejen v pražských zařízeních a opět jsme slavili nemalé úspě- chy. Za zmínku stojí například ocenění na soutěži „Šikovné ruce našich seniorů“ probíhající každoročně v Lysé nad Labem. Zde se účastnily naše kreativně zaměřené obyvatelky z keramické dílny s dílem „Křížová cesta“, které nyní slouží i jako velmi vkusná výzdoba naší kaple.

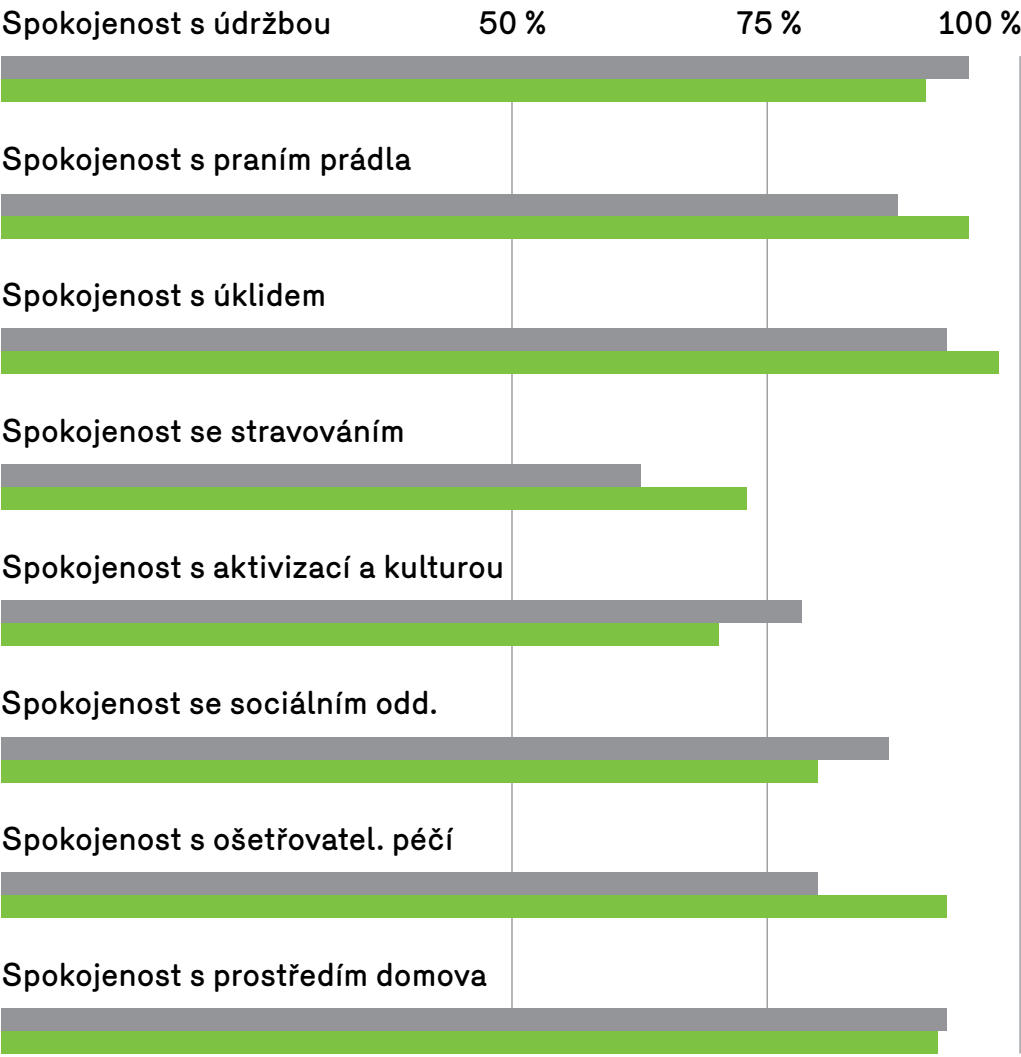
V kapli Domova probíhají pravidelné veřejné duchovní programy. Každou sobotu k nám dochází zástupce katolické církve, první a třetí neděli v měsíci laický kazatel Církve bratrské.

Dotazníkové šetření

Dotazníkové šetření v červenci 2014 nám poskytlo informace o celkové spokojenosti klientů a jejich blízkých v Domově pro seniory Háje. Otázky byly směřovány do všech úseků našeho domova (zdravotní a ošetrovatelská péče, sociální oddělení, aktivizace a kultura, stravování, úklid, praní prádla, údržba) a dotazovaní respondenti měli také možnost vyjádřit svá konkrétní přání či stížnosti.

Celková spokojenost klientů Domova se dle výsledků dotazníkového šetření pohybuje na 86 %, u blízkých je to 83 % z celkového počtu dotazovaných.

- Blízcí
- Klienti



Kladné hodnocení klientů a blízkých

- prostředí Domova a jeho zlepšování pod vedením paní ředitelky, zahrada a možnost relaxace
- vstřícné a milé zdravotní sestry
- kulturní vyžití
- ochota a trpělivost pracovníků
- příjemná atmosféra v Domově

Nedostatky a podněty ke zlepšení

- fluktuace personálu v přímé ošetrovatelské péči (platová nedoceněnost pracovníků v přímé ošetrovatelské péči)
- doposud nerealizovaná slibovaná výstavba fit parku v zahradě
- špatná dostupnost MHD (neúspěšná jednání s odborem dopravy o zřízení zastávky v místě)
- počet návštěv lékaře

Beseda s kardinálem Dominikem Dukou



Kardinál Dominik Duka a Prof. MUDr. Jiří Jirka Dr.Sc. s rodinou



Na pokoji klienta



Šikovné ruce seniorů 2014, „Křížová cesta“, klienti DS Háje

Instalace „Křížové cesty“ vytvořené v keramické dílně



Výtvarná dílna



Trénink paměti



Prádelna



Ukázka zdravotnické péče



Mikuláš



Vernisáž výstavy Orlicko

Komorní koncert a vernisáž výstavy Adolfa Borna



Návštěvníci vernisáže výstavy Adolfa Borna



Děkujeme

Zřizovateli DS Háje
Hlavnímu městu Praha
za podporu a metodické vedení.

Zaměstnancům DS Háje
za celoroční spolupráci.

Rodinným příslušníkům
a blízkým osobám našich klientů,
kteří se jakkoli podíleli
na rozvoji a rozkvětu Domova.

Všem sponzorům za podporu
seniorských aktivit formou
finančních darů.

Hlavním partnerům DS Háje
SEMILEAS, a. s.
PharmDr. Olga Vlková
MK MARKET, spol. s r. o.



Domov pro seniory Háje
Zřizovatel hl. m. Praha
Příspěvková organizace

K Milíčovu 734/1
149 00 Praha 4
www.dshaje.cz

IČ 70875111